

Junio

2024

Logística de **alto voltaje**

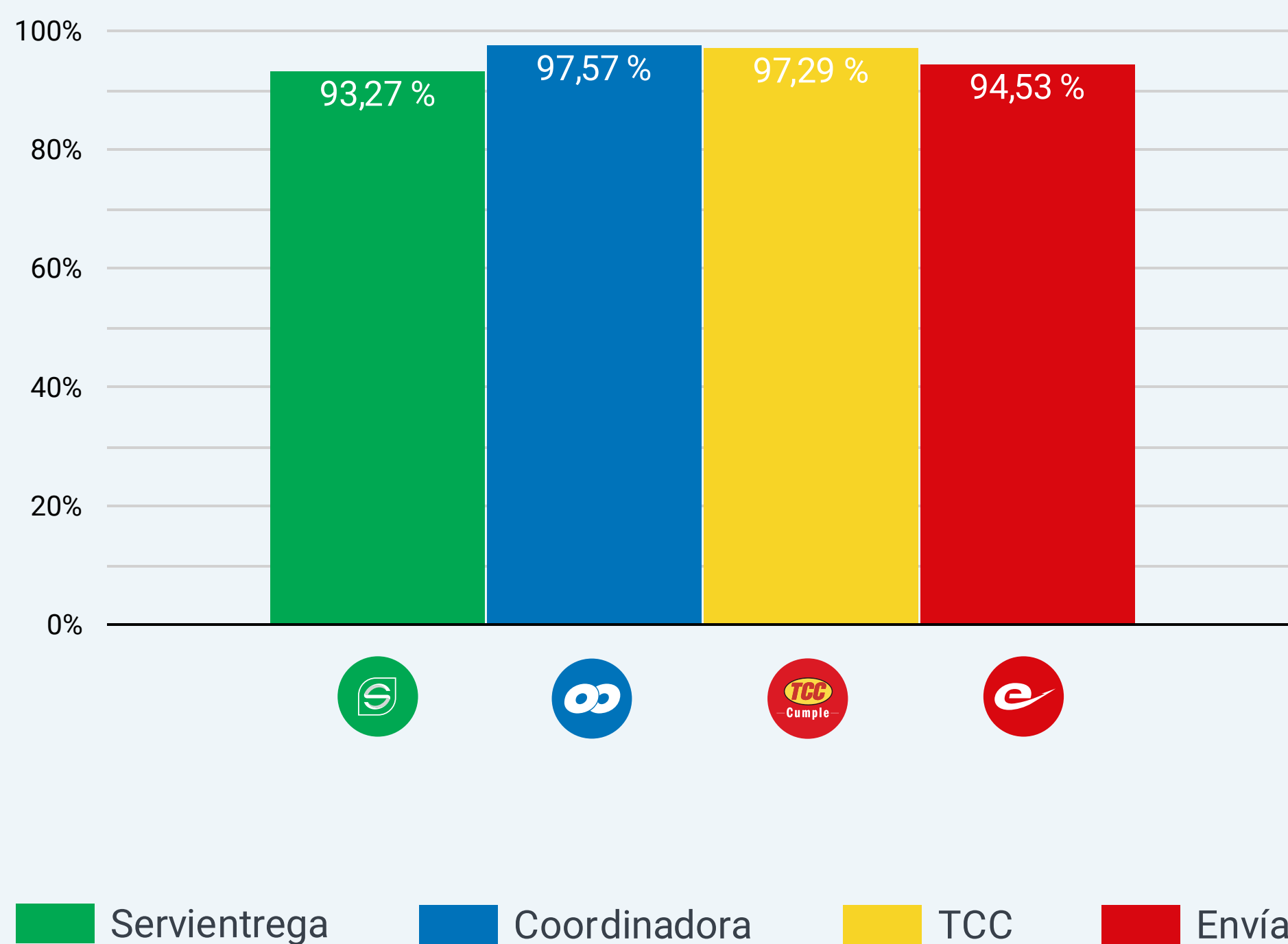
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



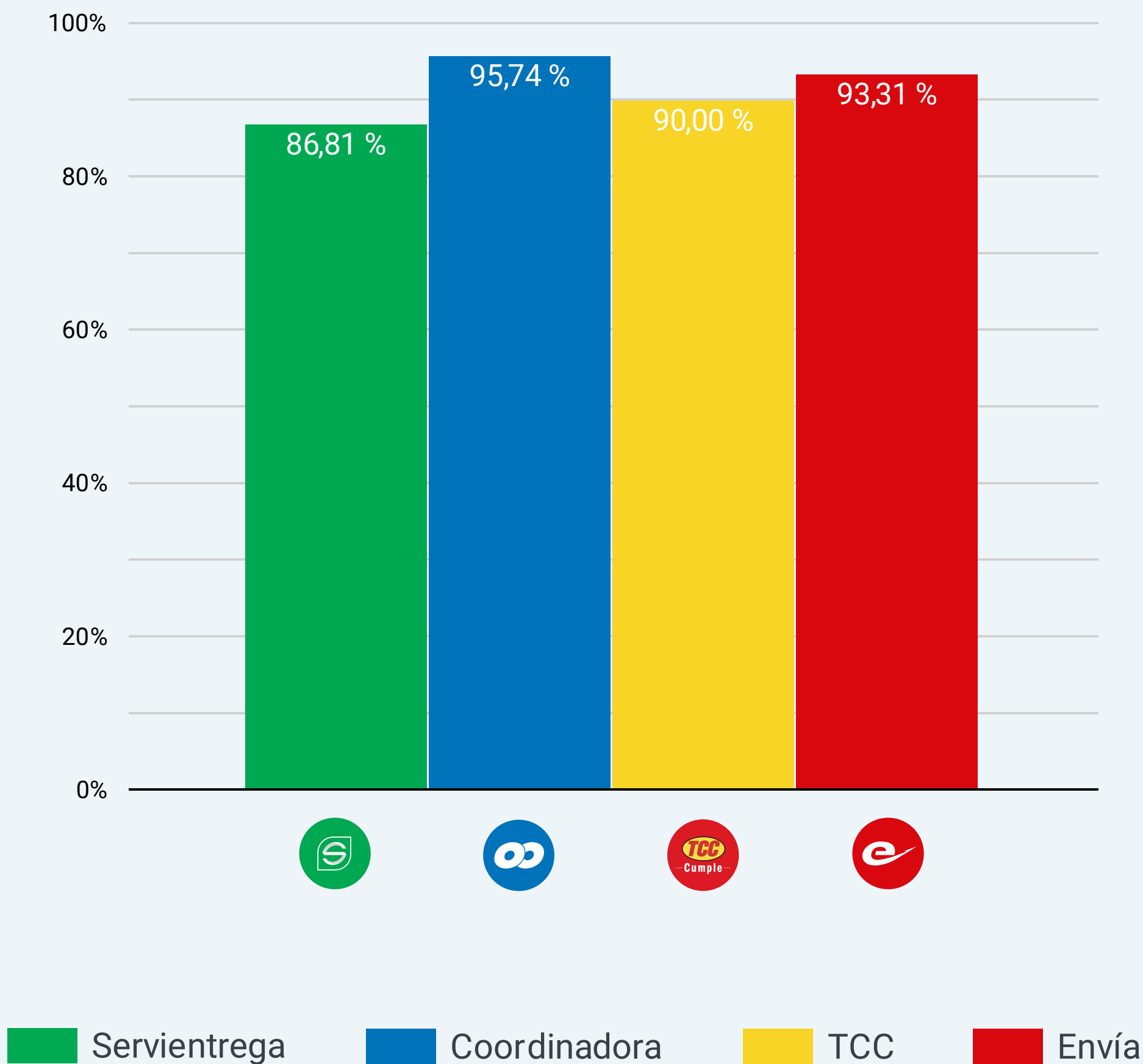
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 30 de junio de 2024.**

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



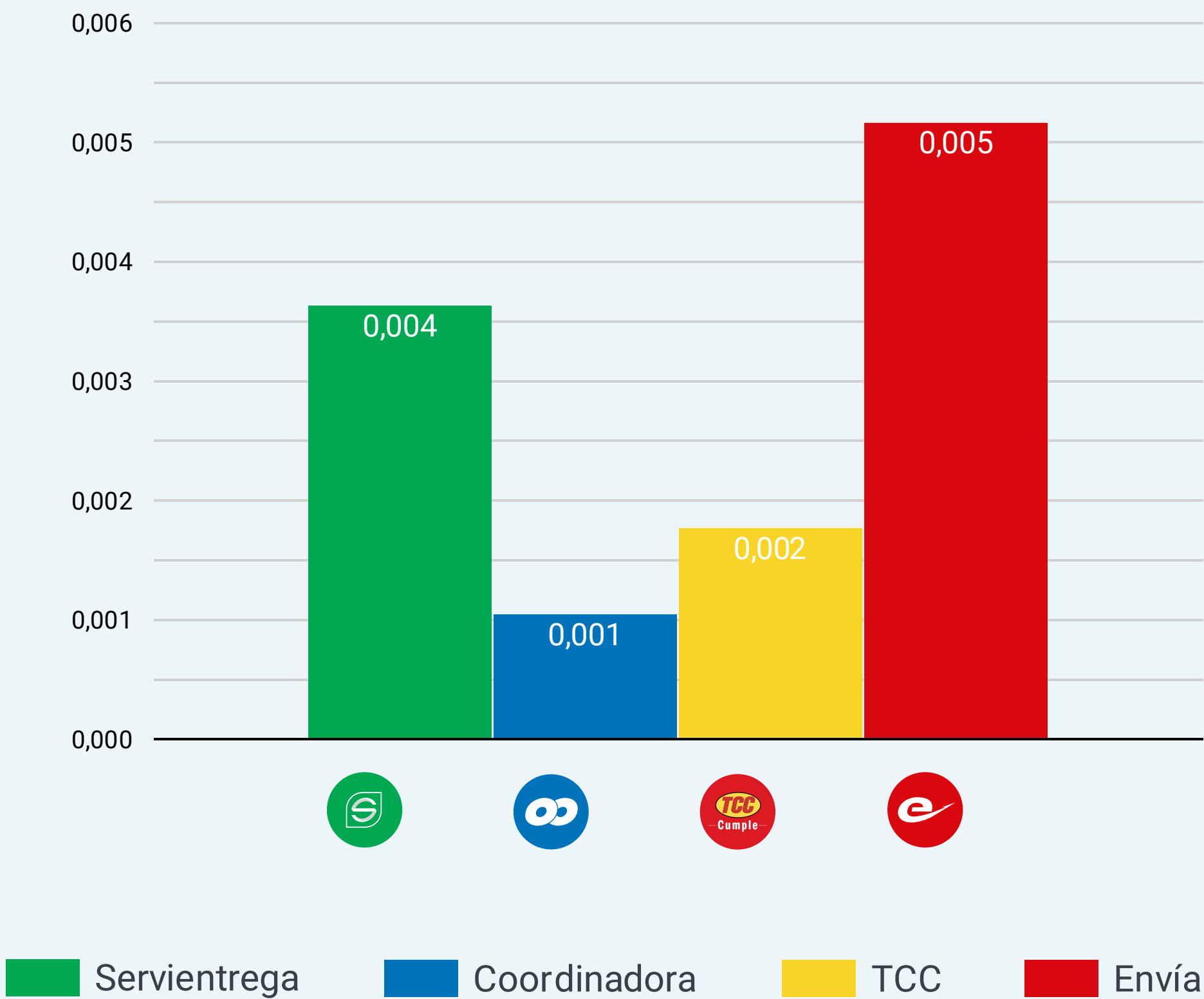
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



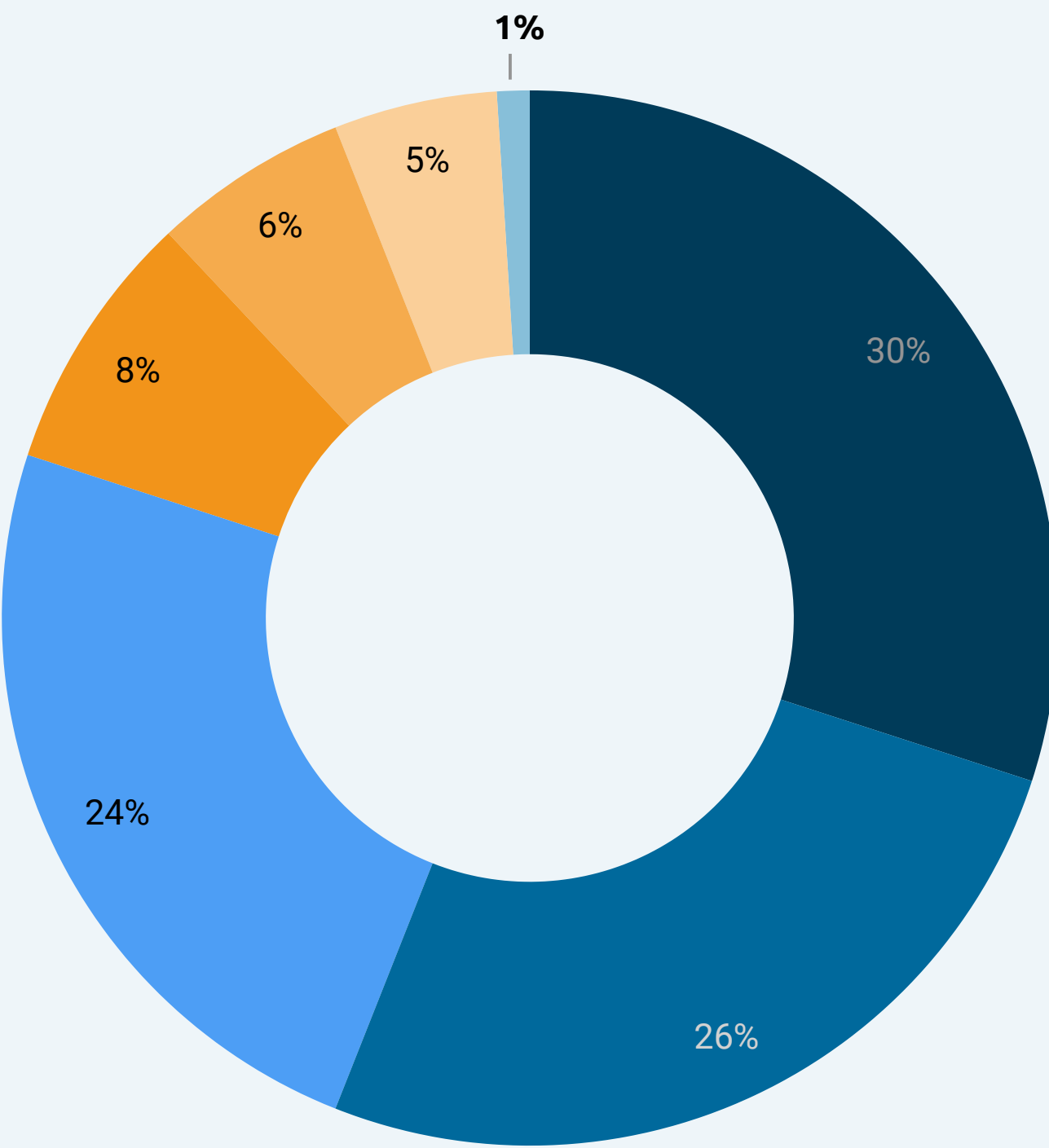
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística



Recomendaciones logísticas

- Queremos mantenerte al tanto de las novedades y situaciones actuales para que puedas planificar tus envíos de la mejor manera posible:

Retrasos con Servientrega: Actualmente, **Servientrega** está experimentando intermitencias en su operación, lo que podría ocasionar retrasos en la promesa de entrega tanto en ciudades principales como en poblaciones lejanas. Estamos trabajando estrechamente con ellos desde nuestra área de operaciones para reforzar mecanismos y controles que mitiguen estos retrasos. Sin embargo, te recomendamos aumentar unos días en la promesa de entrega si decides utilizar esta transportadora.



Retrasos por Seguridad: En general, por temas de seguridad, las entregas en departamentos como **Meta, Cauca, Nariño, Arauca y Antioquia** presentan retrasos. Te sugerimos aumentar algunos días adicionales en la promesa de entrega e informar a tus destinatarios sobre esta situación.



Importancia de las Guías Impresas: Recuerda la importancia de despachar tus envíos con las guías impresas que te proporciona nuestra plataforma. Asegúrate de que las transportadoras firmen la relación de despacho de estas guías para garantizar un proceso de entrega más **seguro y eficiente**.





Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)