

Febrero

2024

Logística de **alto voltaje**

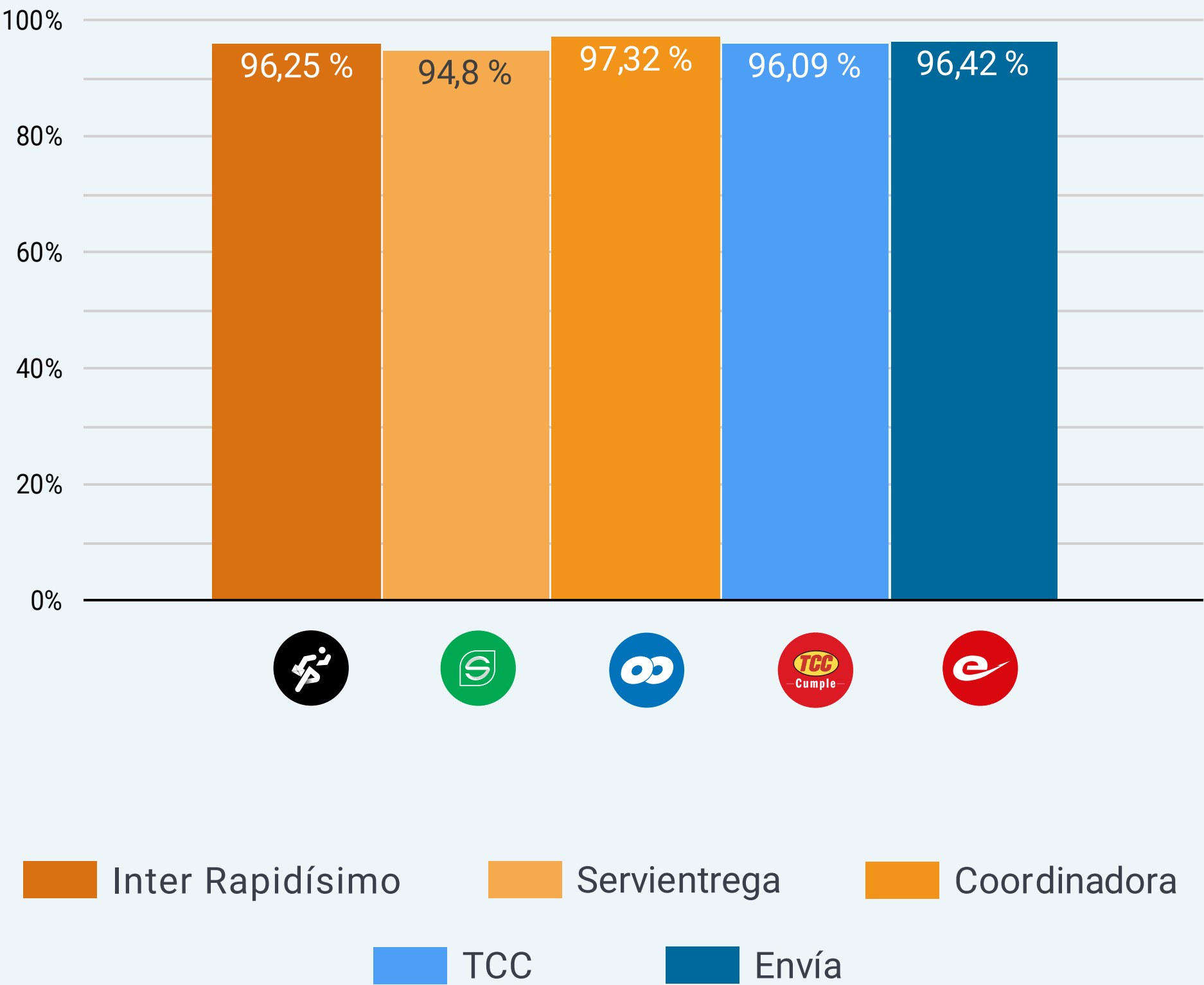
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



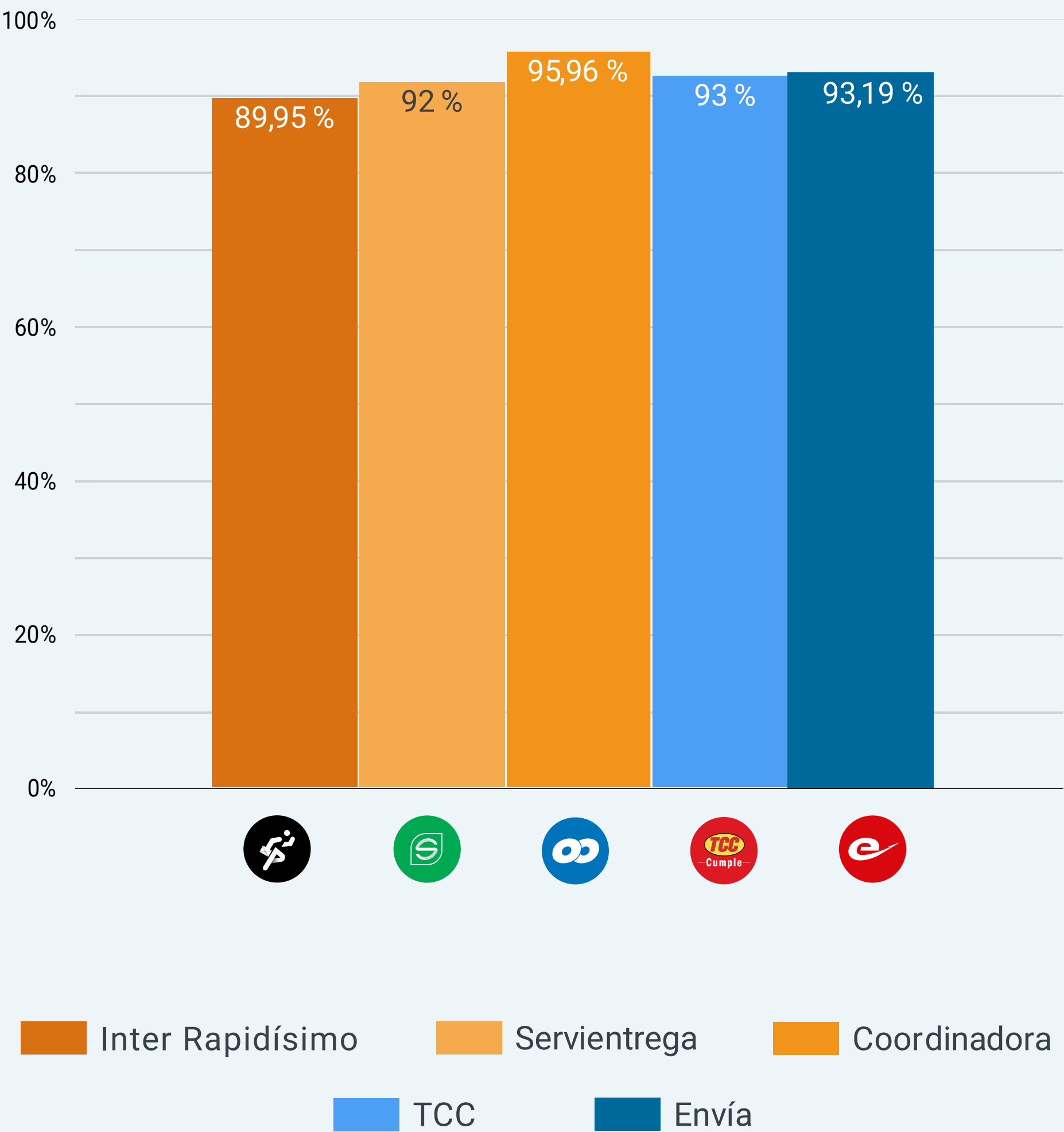
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 29 de Febrero de 2024.**

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



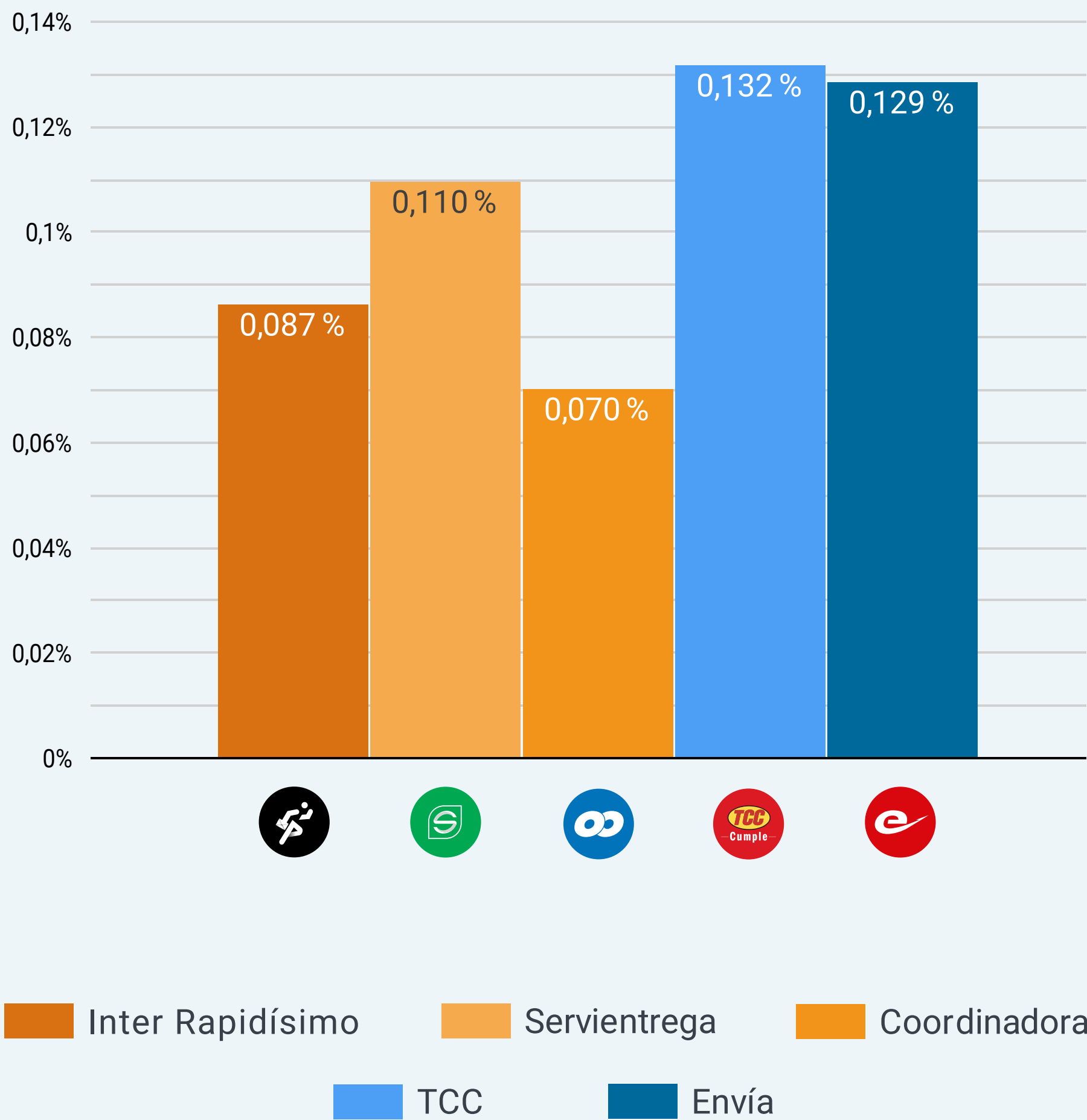
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



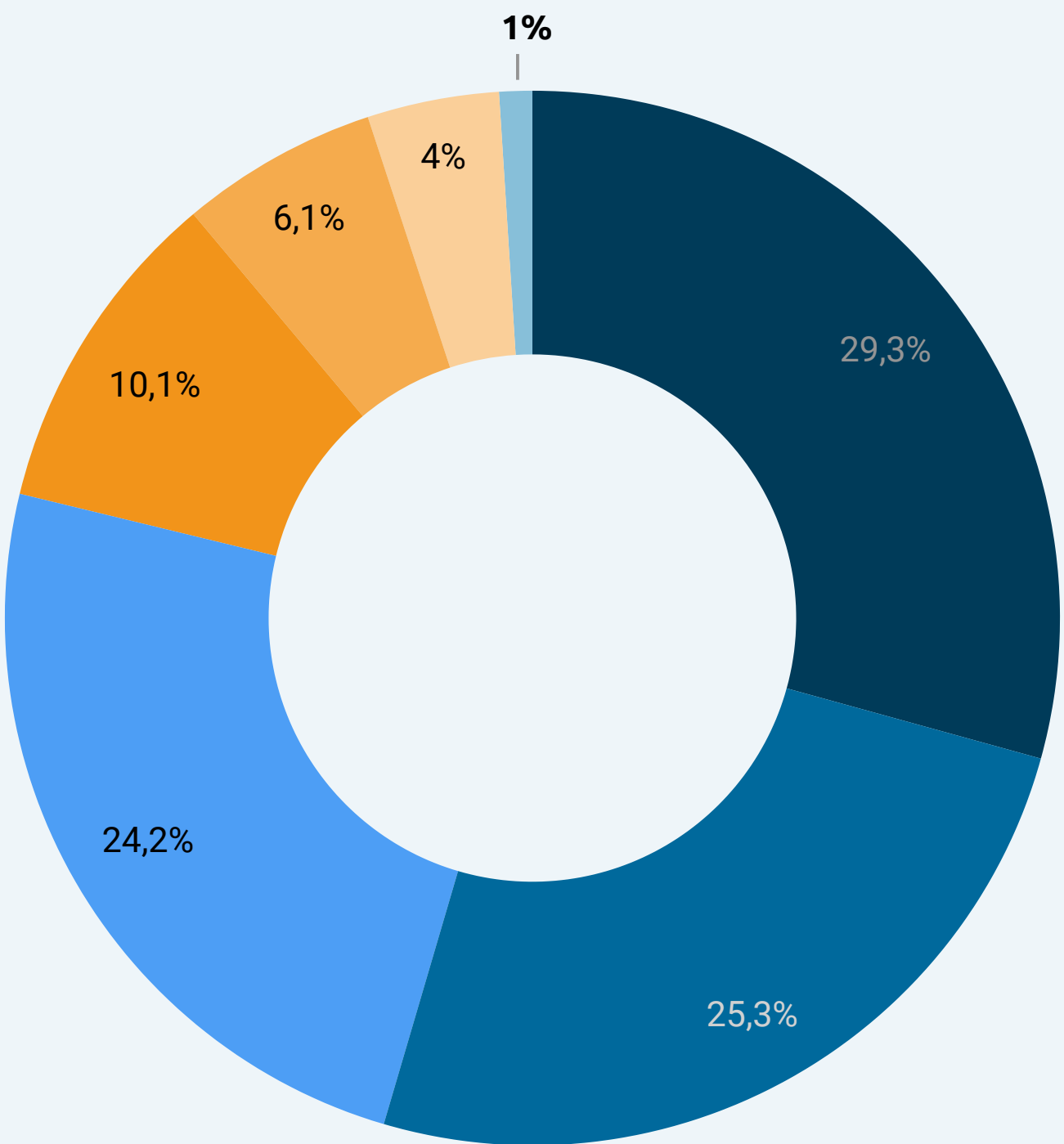
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística



Recomendaciones logísticas

Recuerda digitar y verificar muy bien las medidas (**alto x ancho x largo**) en centímetros y **peso en kilos** del paquete a enviar al momento de crear tus envíos en la plataforma. En caso de que estos valores no coincidan con la realidad de tus envíos, tus paquetes **podrán ser retenidos y generar costos adicionales**.

Semana Santa se acerca, realiza tus **despachos con tiempo si necesitas que tus envíos lleguen a tiempo**. Ten presente que por estas fechas se presentan restricciones de movilidad en las carreteras del país.

Planner Envíos

	L	M	W	J	V	S
--	---	---	---	---	---	---





¡Tenemos estas novedades con las transportadoras!

Aprovecha las siguientes ventajas:

- Con Servientrega activamos la opción de “Quiero descontar el costo de mi envío del valor a recaudar.”, es decir, ya no será necesario recargar saldo. Recuerda que esta transportadora no cobra las devoluciones.

☒ Quiero descontar el costo de mi envío del valor a recaudar

Pagar ahora

- A partir del 01 de marzo se presenta una reducción en las tarifas con Servientrega.
- Con Coordinadora los envíos que generen devolución tendrán un **25% de descuento en el flete de regreso** (la devolución), es decir, ahora la devolución no será sobre el 100% del valor del flete sino sobre el 75%.



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)