

Marzo

2024

Logística de
alto voltaje

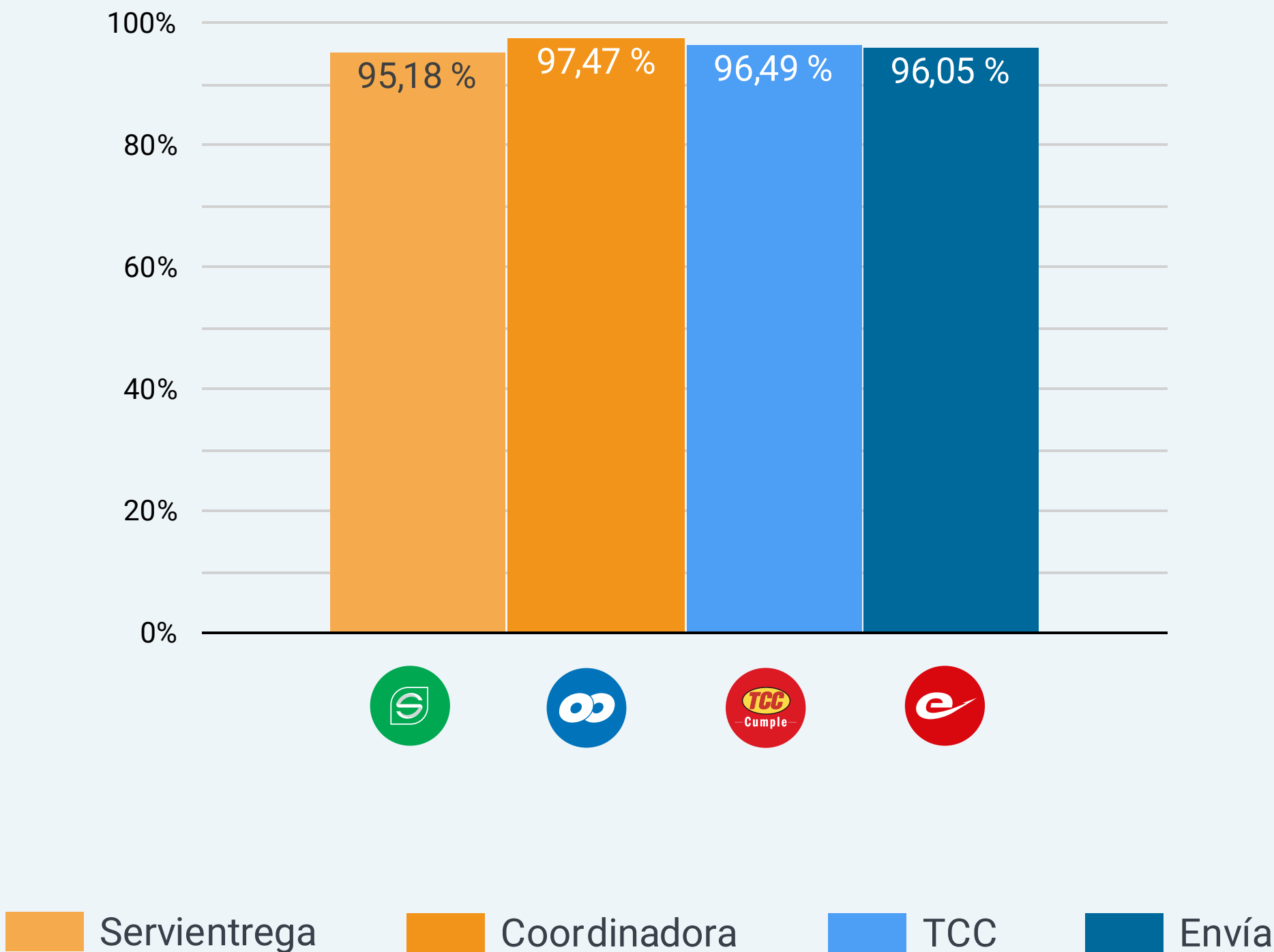
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



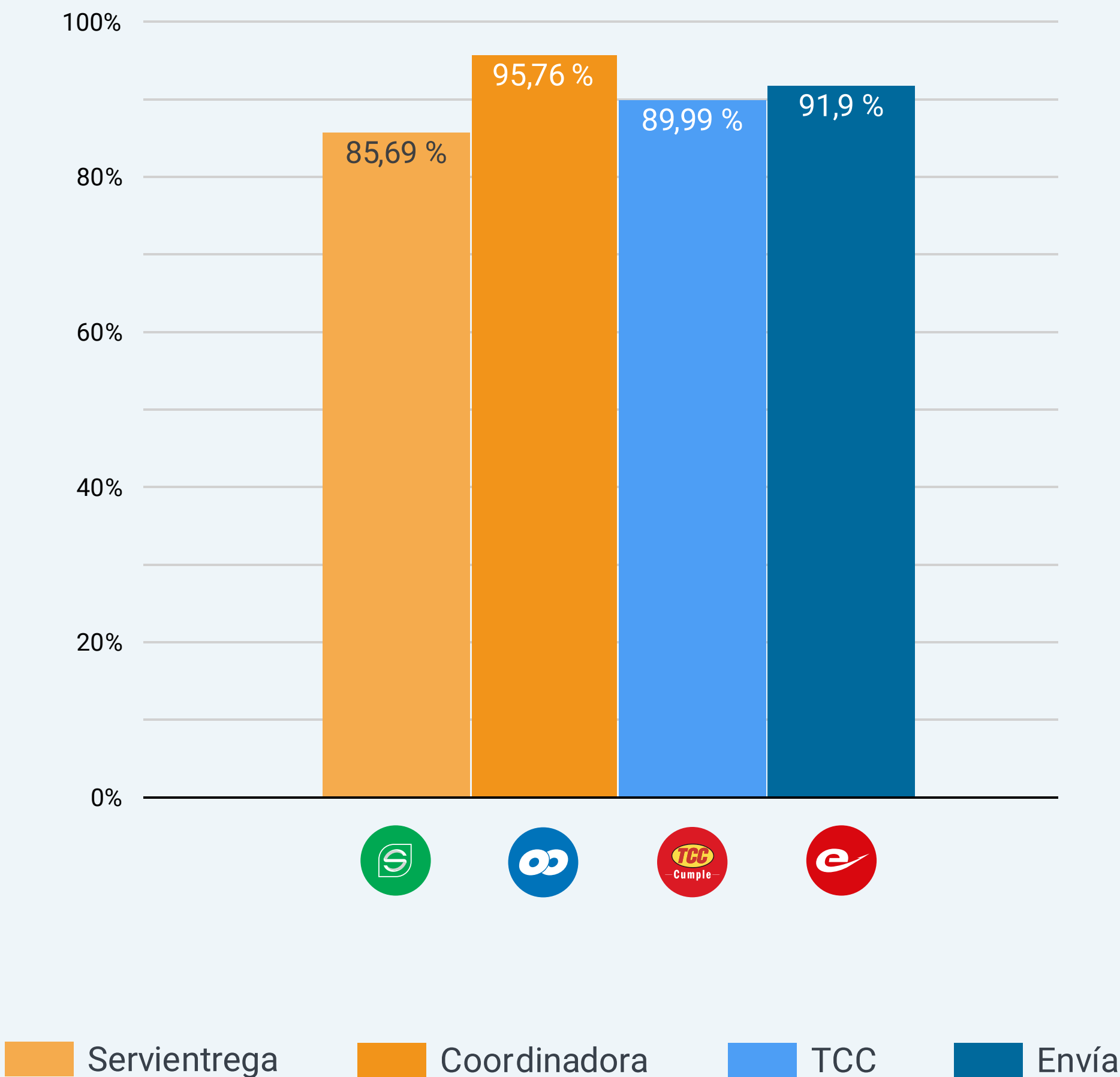
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 31 de Marzo de 2024**.

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



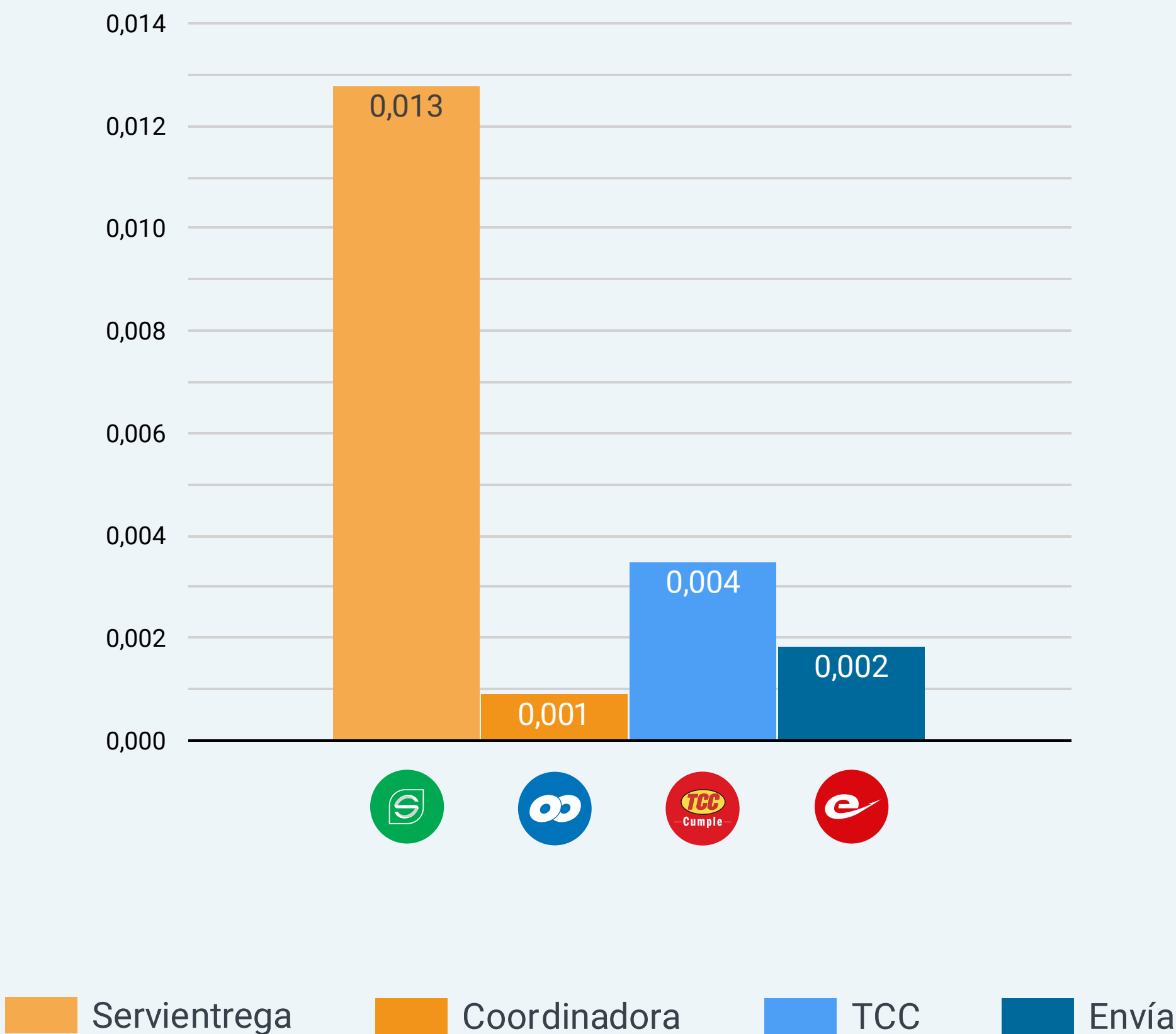
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



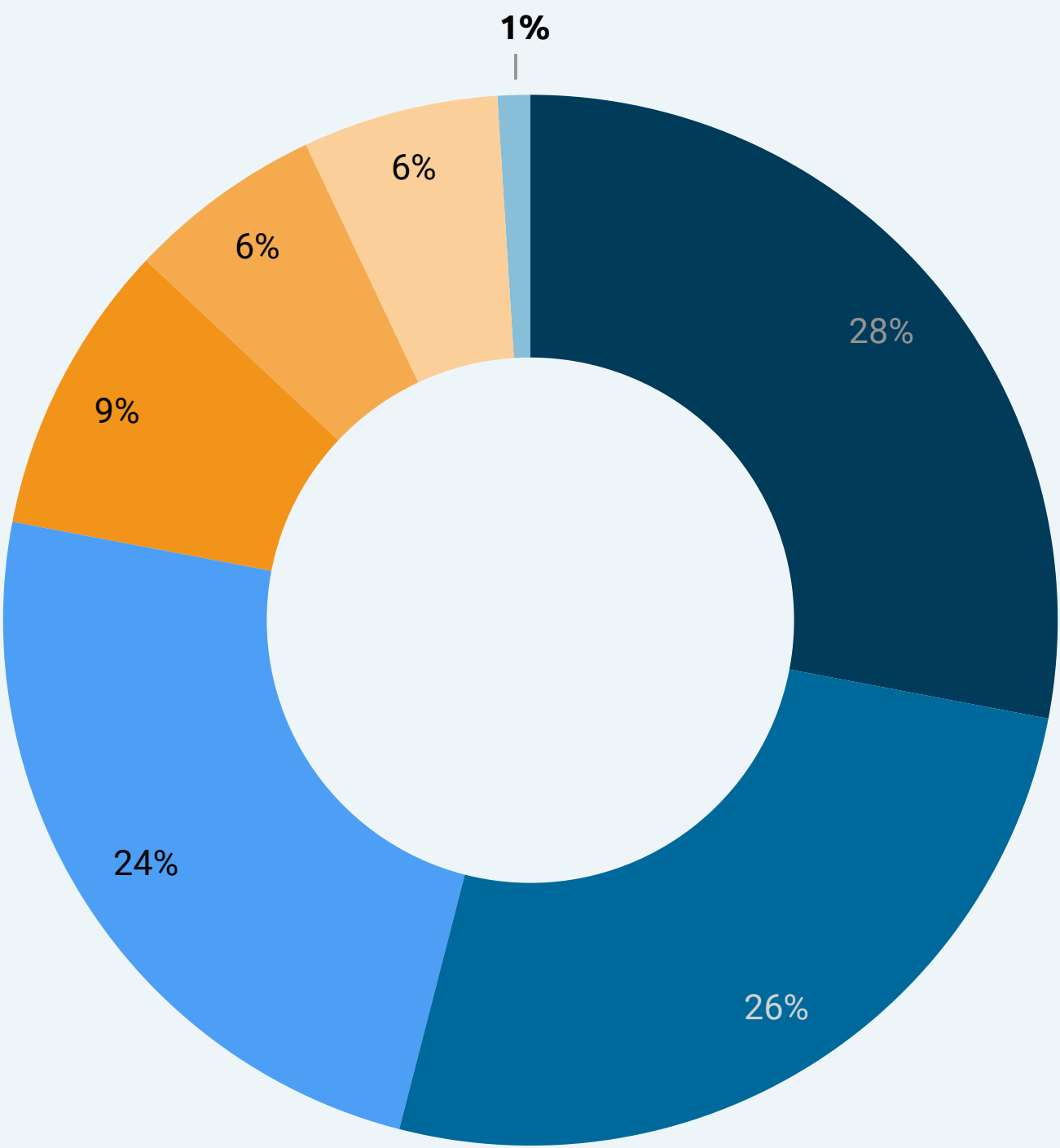
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística





Recomendaciones

- Debido a situaciones de orden público, **se pueden presentar bloqueos en la vía Panamericana** que afecten el cumplimiento en los tiempos de entregas en destinos del departamento de Nariño y Cauca.
- Actualmente, la transportadora **Envia** presenta retrasos operativos que afectan los tiempos de entrega en Bogotá y municipios cercanos. Si usas esta transportadora, **te recomendamos aumentar en dos días la promesa de entrega de cara a tus clientes.**

➤ Recuerda que ahora transferimos los recaudos de envíos de **Pago Contra Entrega dos veces por semana, los martes y jueves.**

Los recaudos desbolsados por las transportadoras



Se pagan los días:



Día festivo

Pago el día hábil siguiente



Poblaciones lejanas

El tiempo de pago puede ser superior





Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)