

Diciembre

2023

Logística de **alto voltaje**

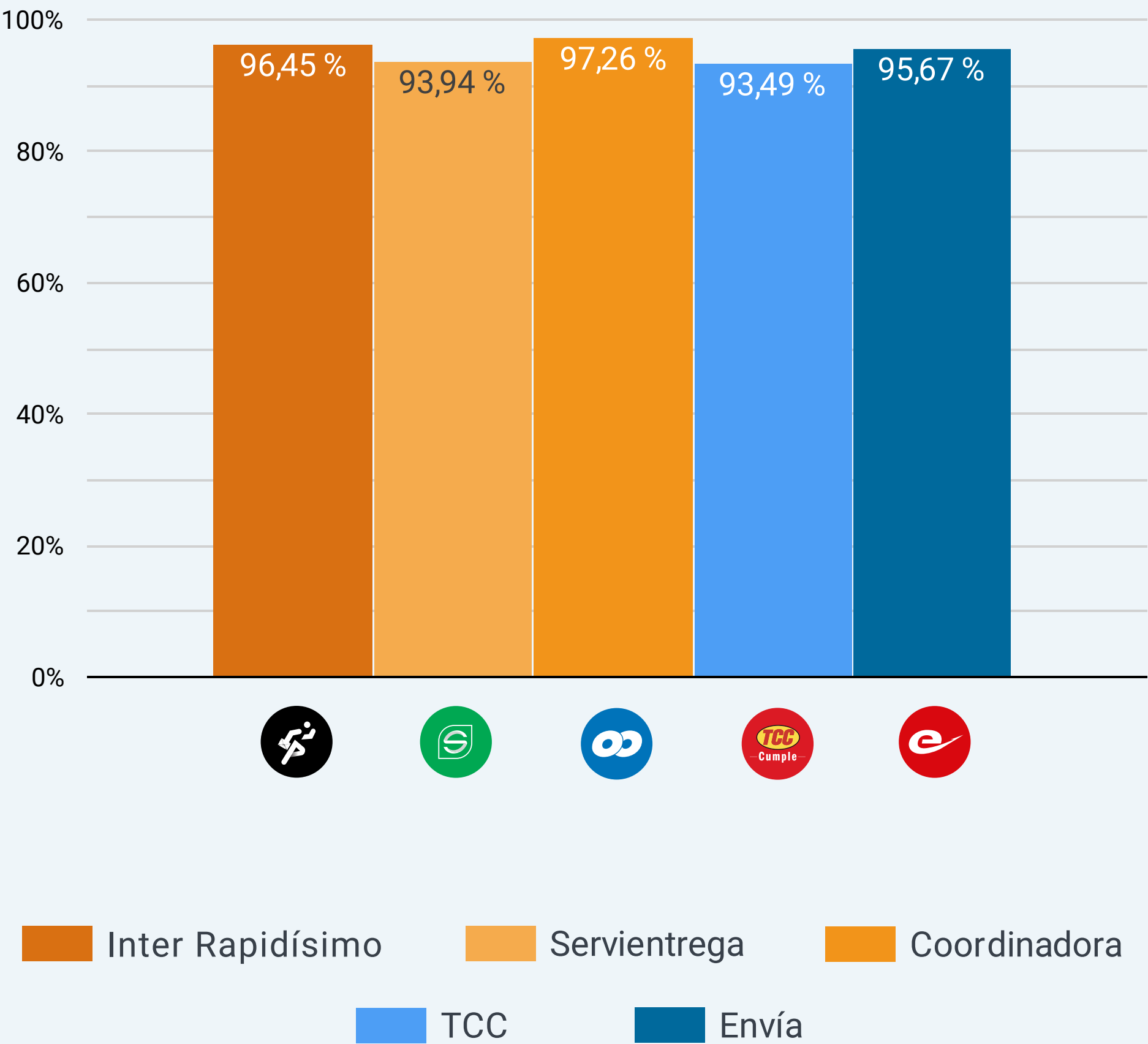
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 31 de Diciembre de 2023.**

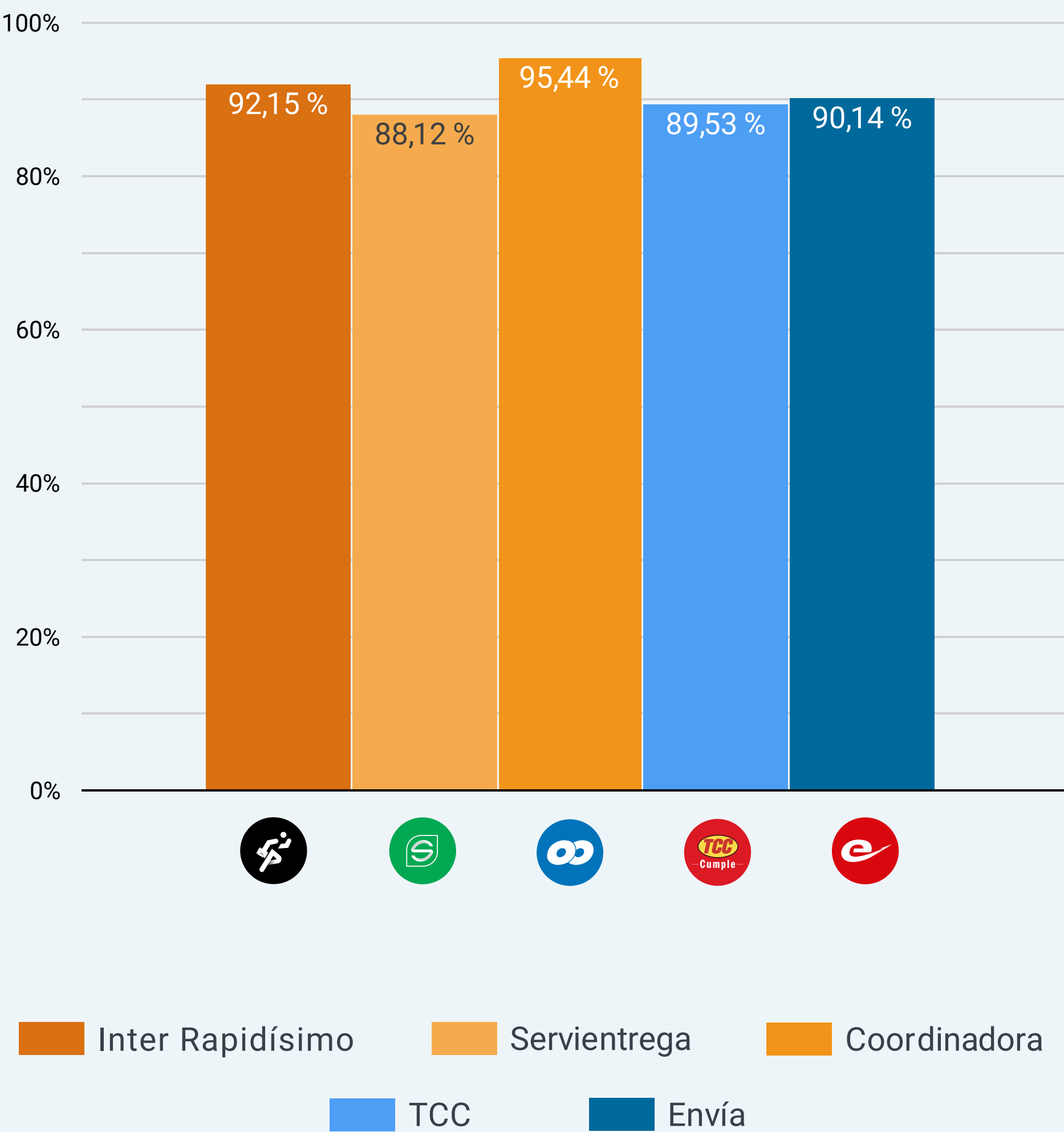
Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

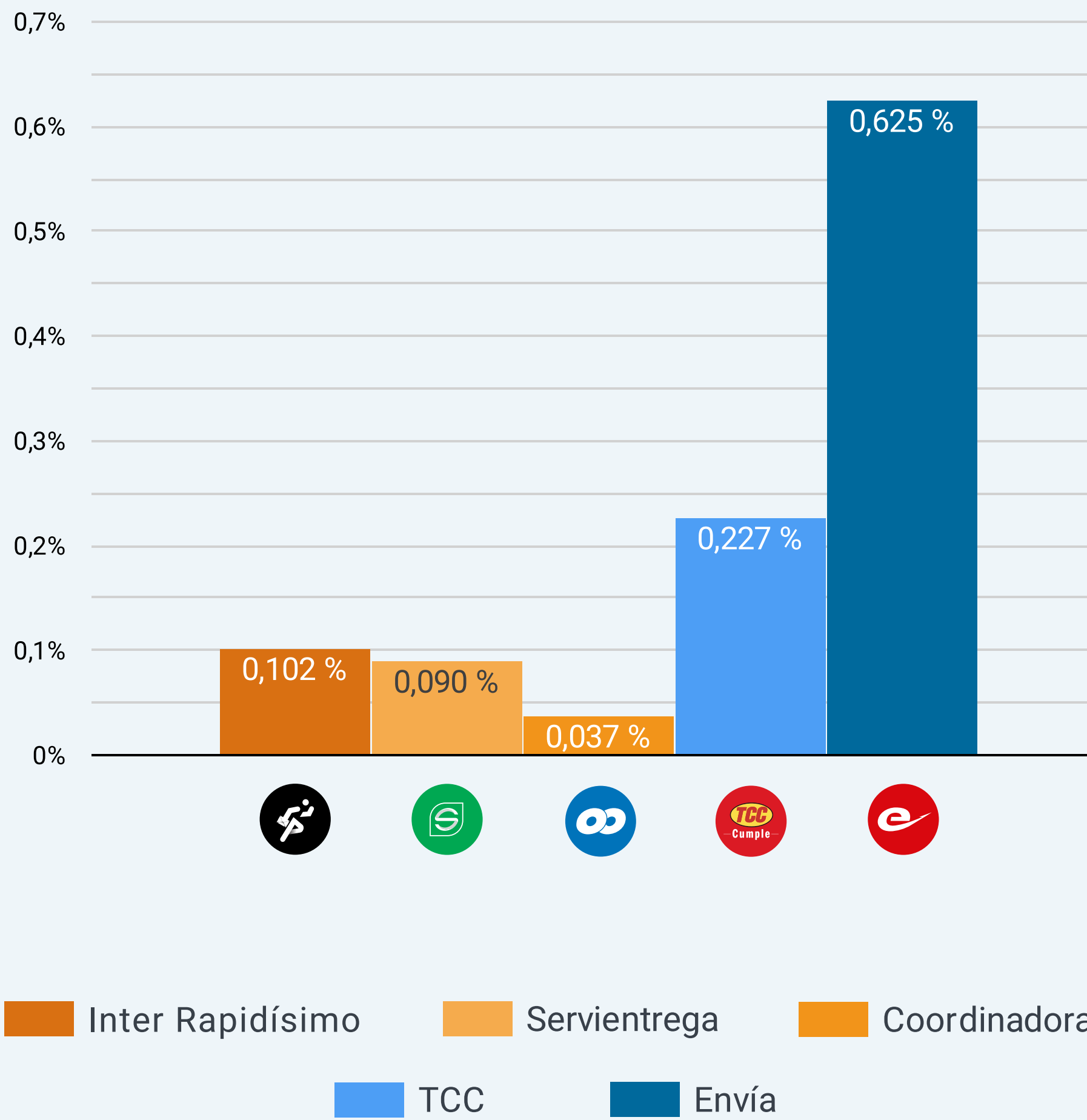


Efectividad de entregas mensuales por transportadora



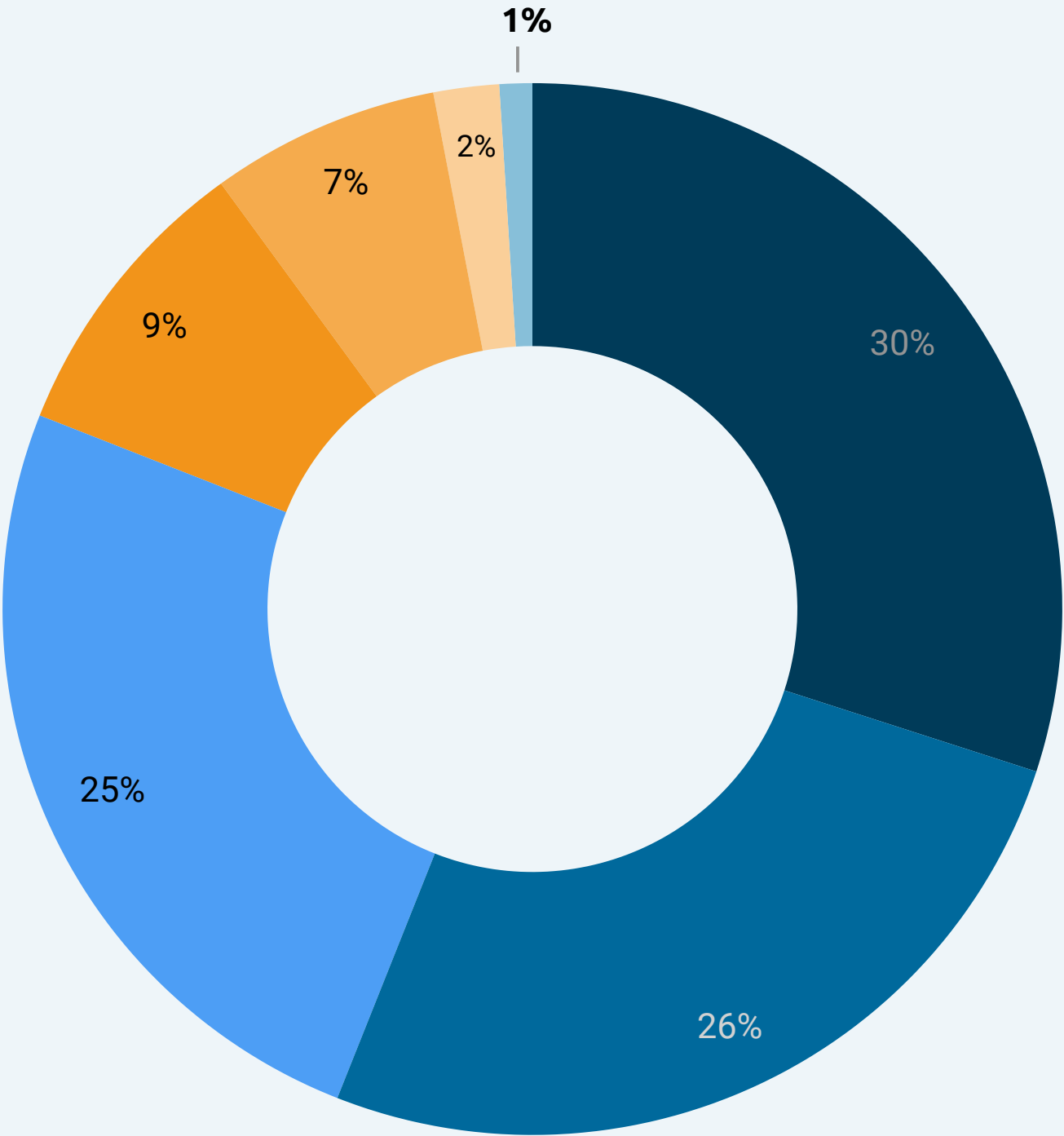
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística



Conclusiones logísticas 2023



- Este 2023 disminuimos 15% los envíos declarados en abandono y en 10% la tasa de envíos perdidos y sin trazabilidad gracias a la gestión de nuestro centro de novedades.

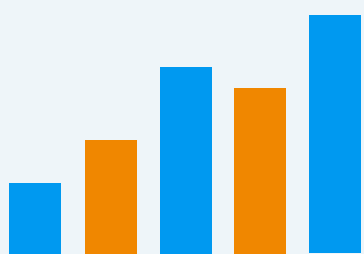


- Habilitamos más de 140 orígenes con una cobertura de más de 1.100 nuevos destinos de entrega.



- Superamos la cifra de 1 millón de envíos realizados en nuestra plataforma.

Recomendaciones logísticas



- Recuerda que las transportadoras realizan incrementos de precios en septiembre y enero. Este mes de enero el incremento tarifario corresponde a las transportadoras: **Envia, Inter Rapidísimo y Servientrega.**



- Determina el número de tus productos entregados en la temporada de fin de año, teniendo en cuenta envíos con y sin recaudo, incluye también el número de devoluciones y por último saca un balance del resultado de tu operación logística. Así podrás tomar **correctivos de las acciones de mejora** que puedas ver en este análisis y replicar buenas prácticas para tus entregas de 2024.



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)