

Octubre

2023

Logística de **alto voltaje**

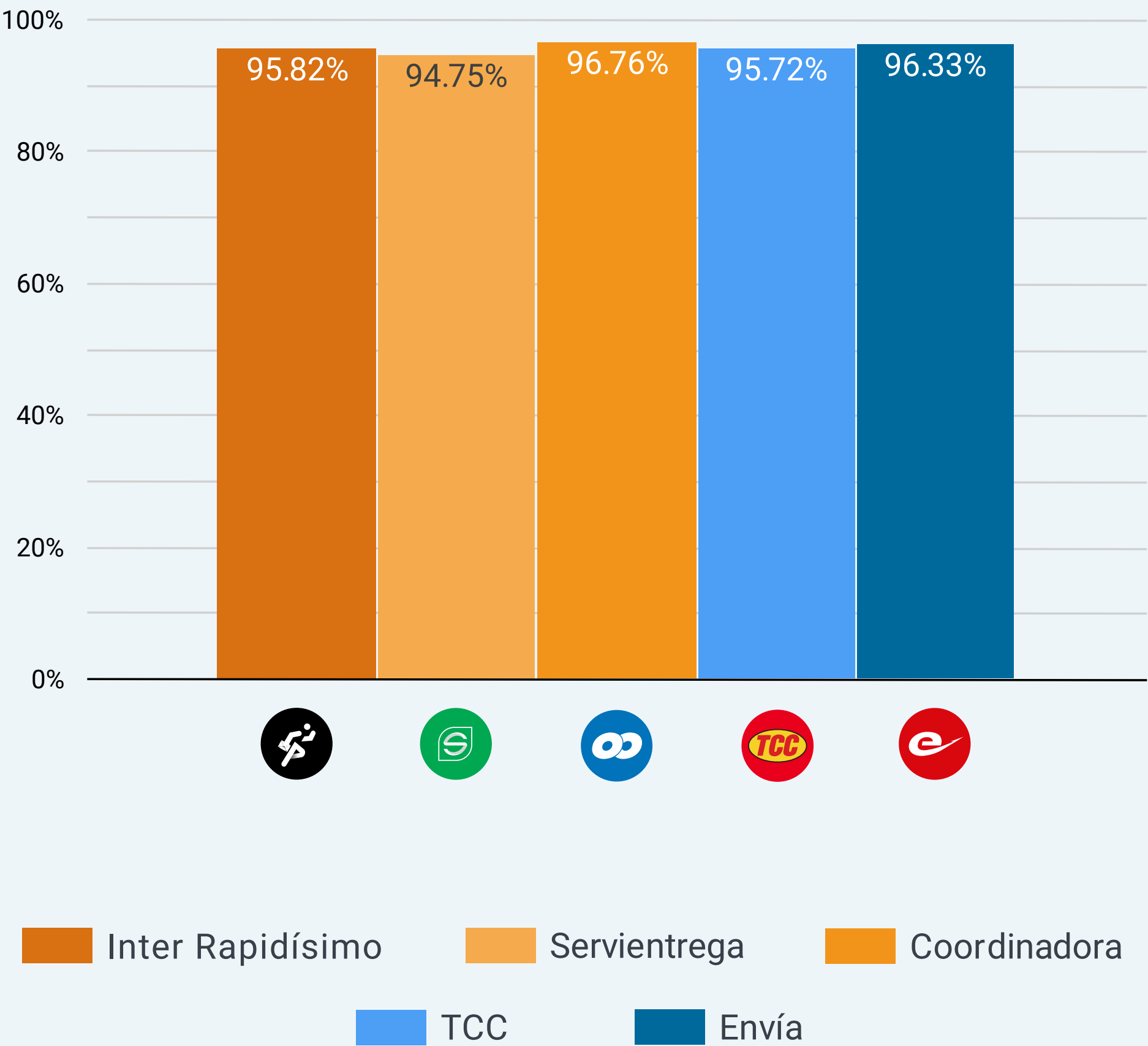
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



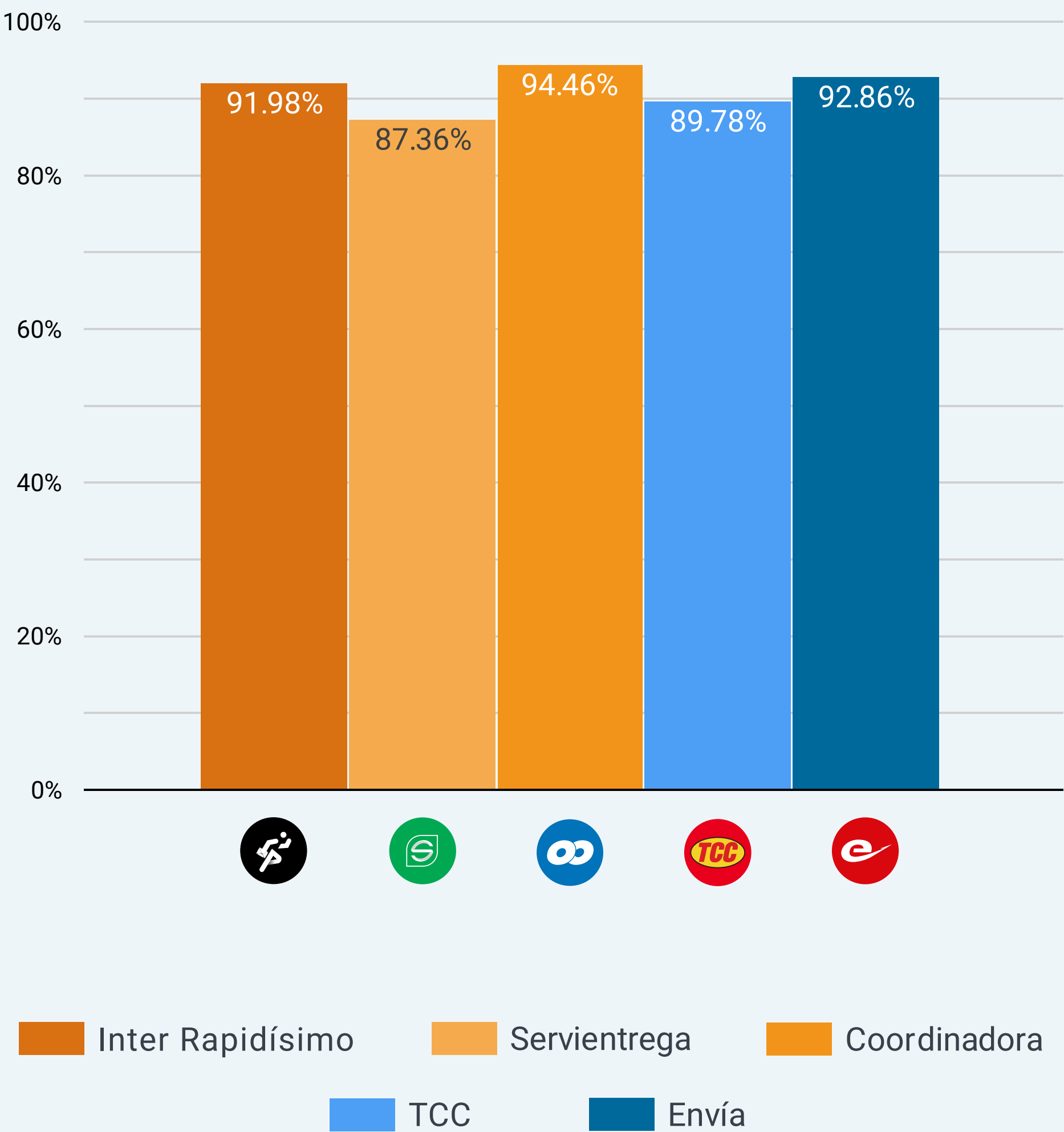
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 31 de Octubre de 2023**.

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



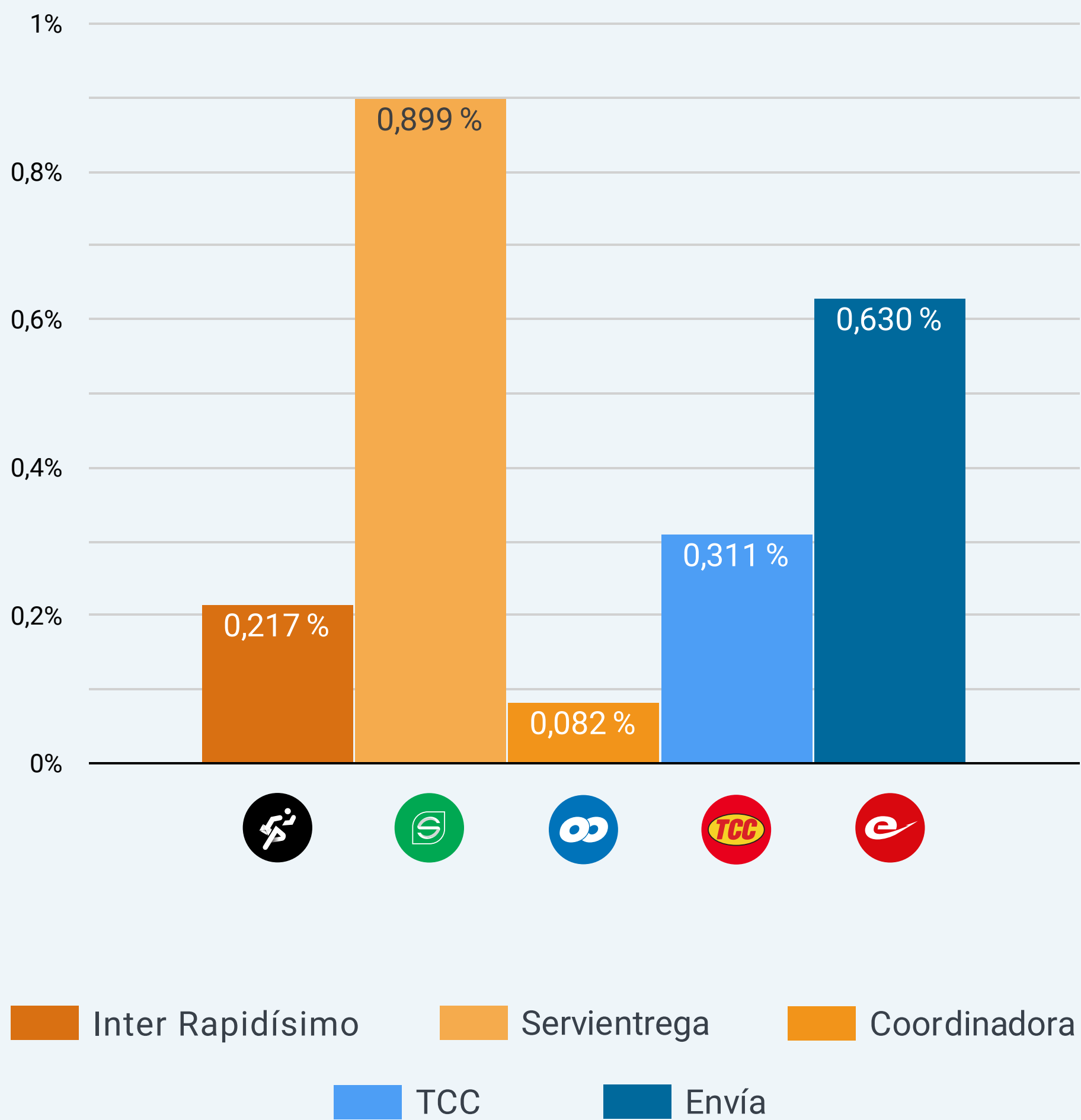
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



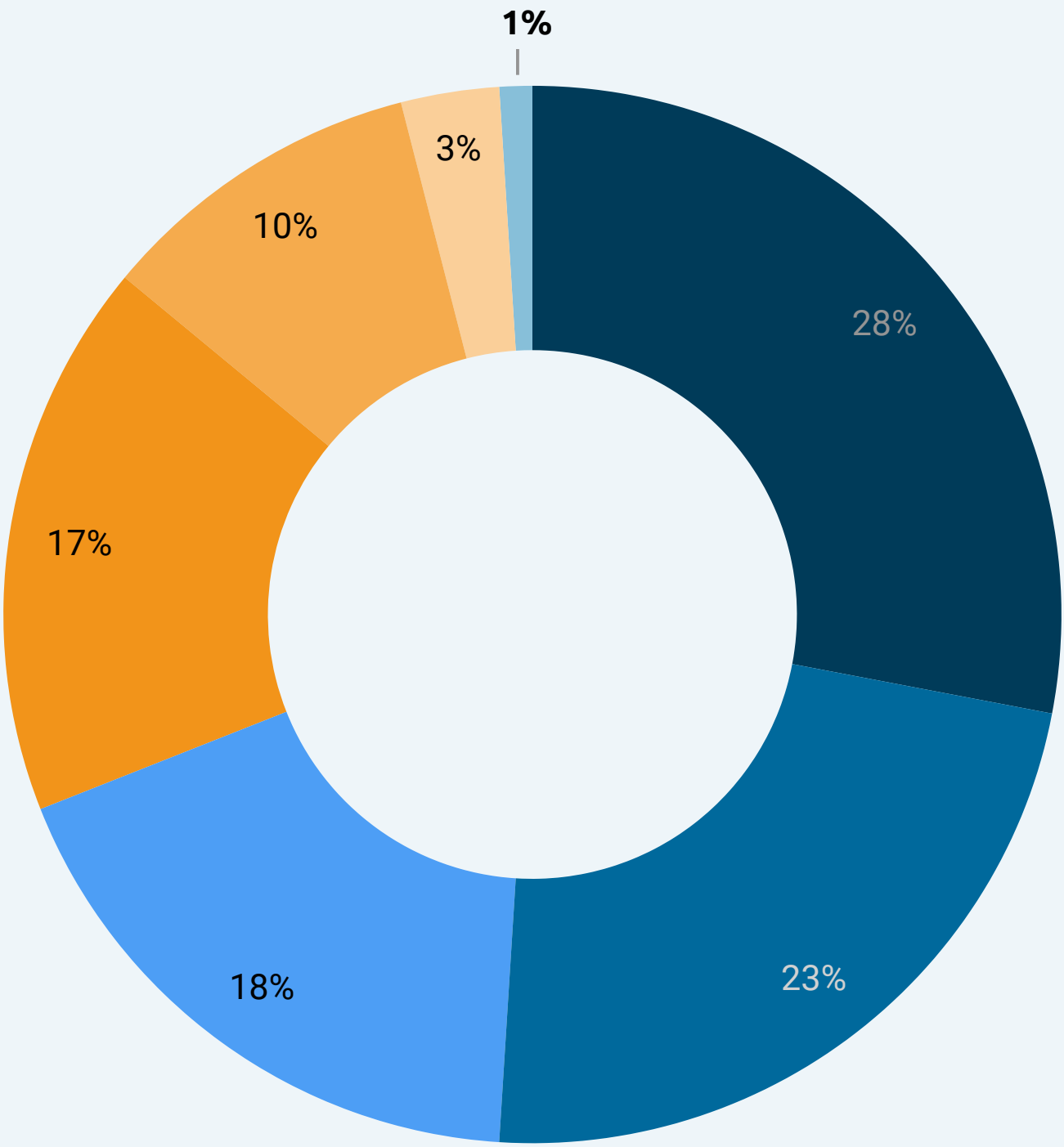
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística





> Recomendaciones

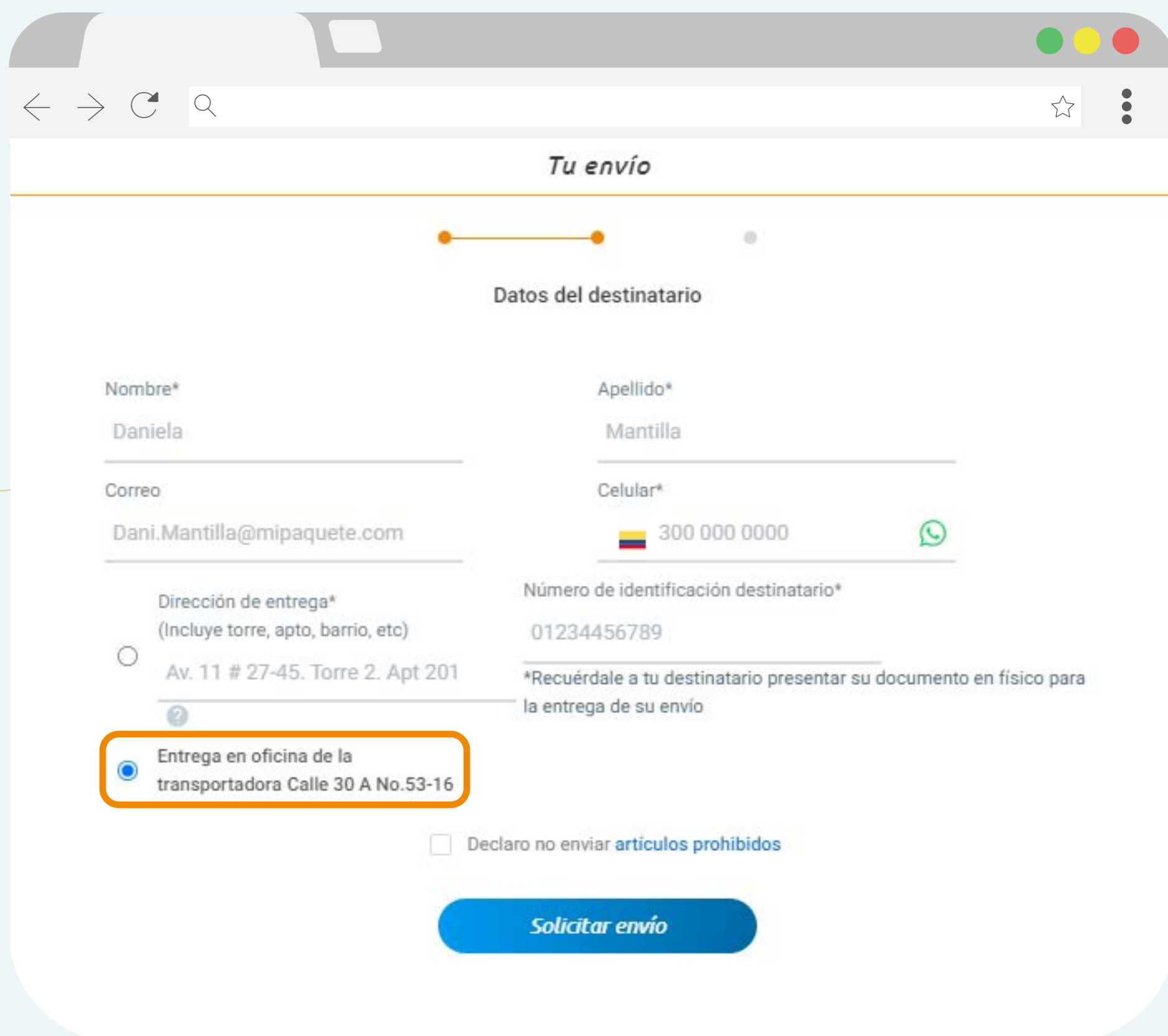
🕒 Retrasos en recogida:

- Estamos entrando en meses de temporada alta de envíos con fechas especiales como **Black friday y Navidad**, donde las transportadoras tienen volúmenes más altos de entregas y recogidas. Por esa razón, te recomendamos llevar tus paquetes al punto de las transportadoras más cercano para que tus entregas no se vean afectadas.
- Si quieres que la transportadora realice la recolección el mismo día, debes crear tu envío en nuestra plataforma antes de las **10:30 a.m.**



Retrasos en entrega:

Tus destinatarios también pueden recoger los paquetes en los puntos físicos más cercanos de las transportadoras. En caso de que ellos prefieran esta opción lo único que tienes que hacer es seleccionar esta opción en nuestra plataforma al momento de diligenciar sus datos, tal y como lo muestra la imagen.



The screenshot shows a web browser window with a form titled "Tu envío". The form is divided into two columns for "Datos del destinatario". The left column contains fields for "Nombre*" (Daniela), "Correo" (Dani.Mantilla@mipaquete.com), and "Dirección de entrega*" (Av. 11 # 27-45. Torre 2. Apt 201). The right column contains fields for "Apellido*" (Mantilla), "Celular*" (300 000 0000 with a Colombian flag and WhatsApp icon), and "Número de identificación destinatario*" (01234456789). Below the address field, there is a radio button selection for "Entrega en oficina de la transportadora Calle 30 A No.53-16", which is highlighted with an orange border. At the bottom, there is a checkbox for "Declaro no enviar artículos prohibidos" and a blue button labeled "Solicitar envío".

Tu envío

Datos del destinatario

Nombre*
Daniela

Apellido*
Mantilla

Correo
Dani.Mantilla@mipaquete.com

Celular*
300 000 0000

Dirección de entrega*
(Incluye torre, apto, barrio, etc)
Av. 11 # 27-45. Torre 2. Apt 201

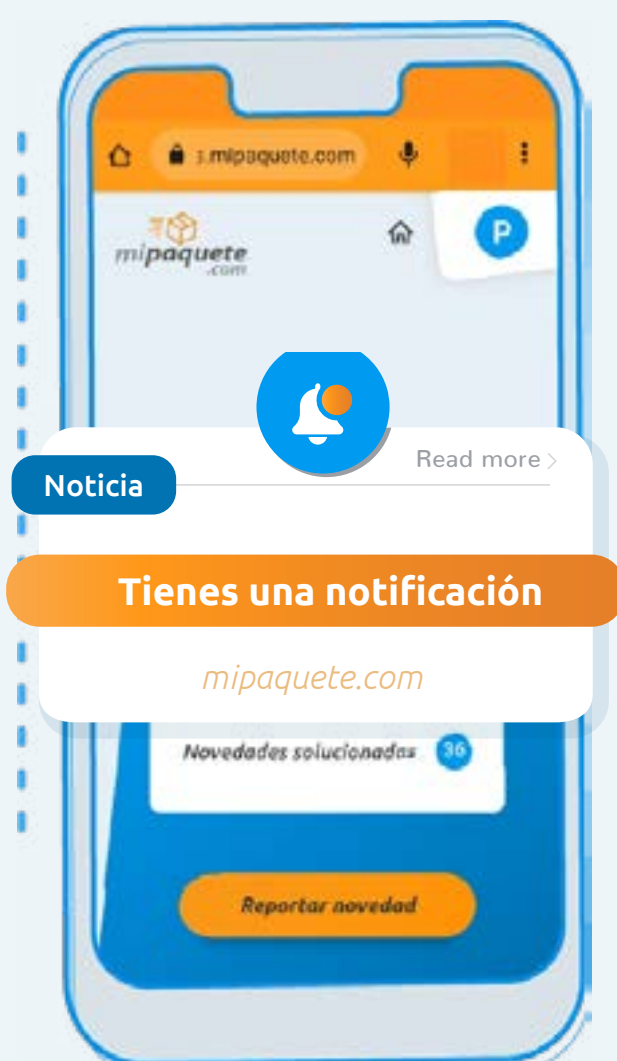
Número de identificación destinatario*
01234456789

*Recuérdale a tu destinatario presentar su documento en físico para la entrega de su envío

☒ Entrega en oficina de la transportadora Calle 30 A No.53-16

☐ Declaro no enviar artículos prohibidos

Solicitar envío



Atención en centro de Novedades:

Recuerda siempre reportar las novedades que surjan con tus envíos para poder hacer seguimiento y solucionar contratiempos en tiempo récord. También es importante que dediques un mínimo de tiempo diario para responder las novedades que te reporten las transportadoras, así tus entregas serán más exitosas.

Evita pérdidas por no tener comprobante:

Garantiza que todos tus despachos cuenten con su respectivo comprobante para poder recibir indemnización en caso de pérdida o robo.



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)