

Septiembre

2023

Logística de **alto voltaje**

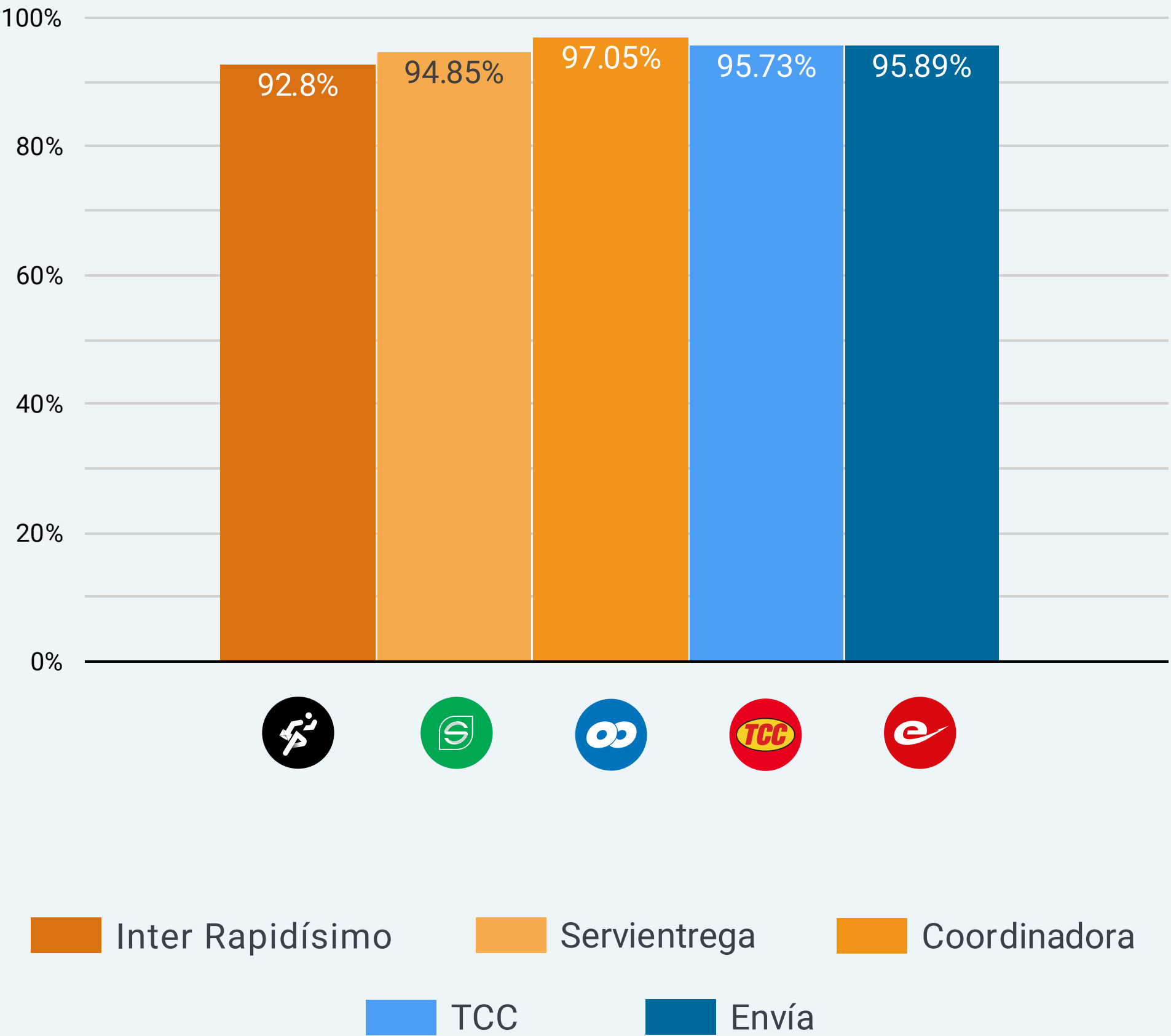
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual

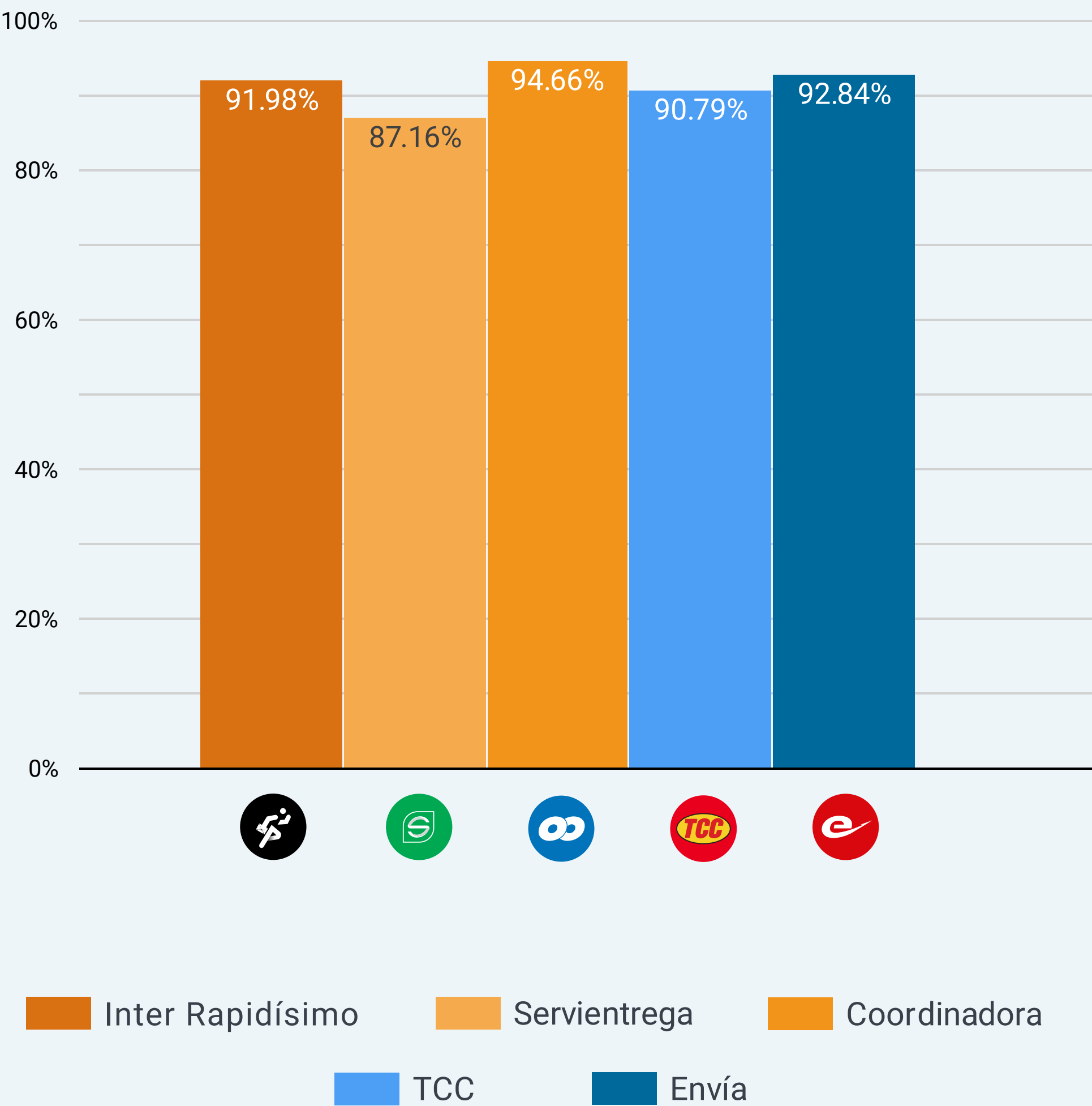


En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 30 de Septiembre de 2023.**

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora

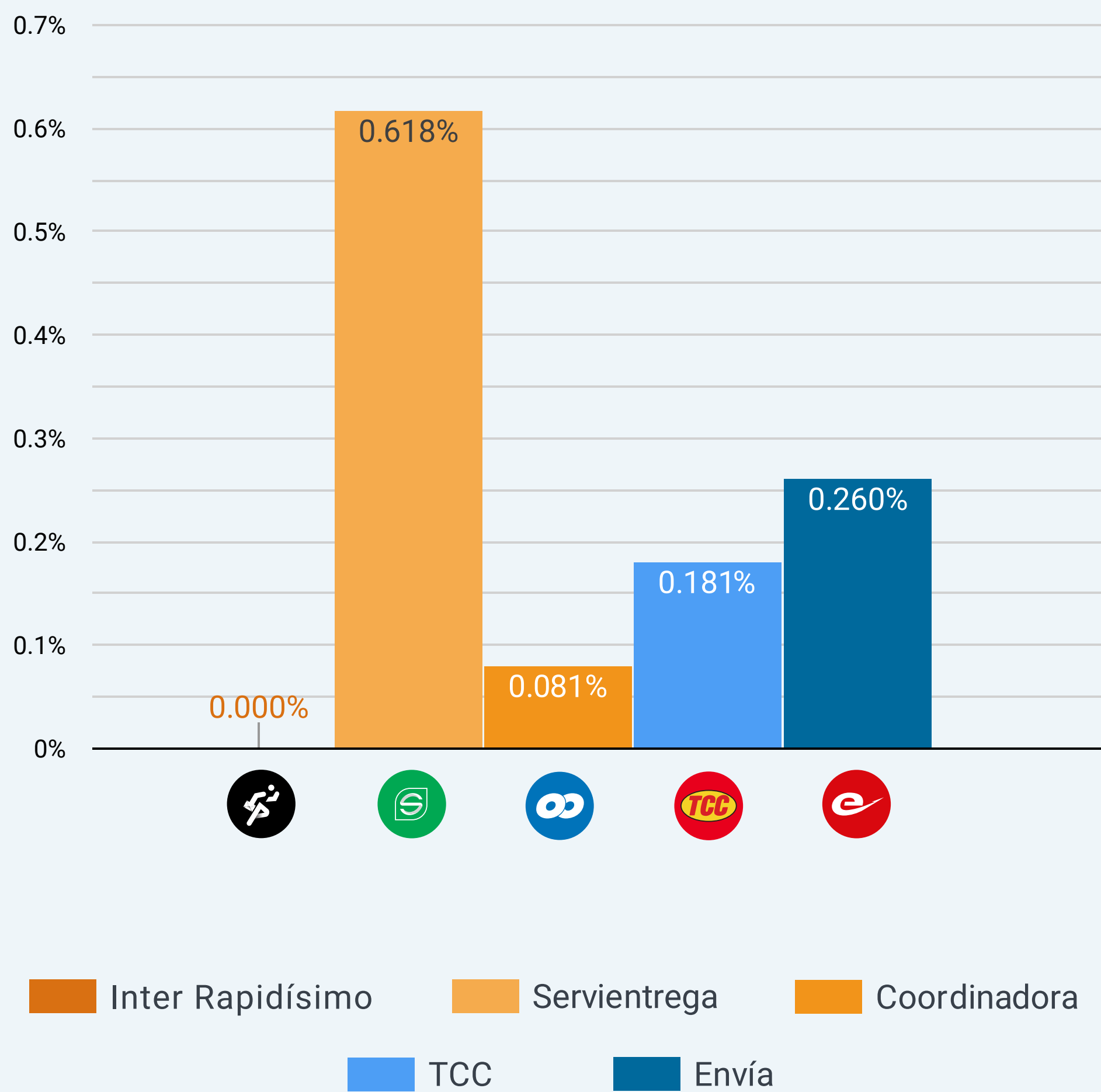


Efectividad de entregas mensuales por transportadora



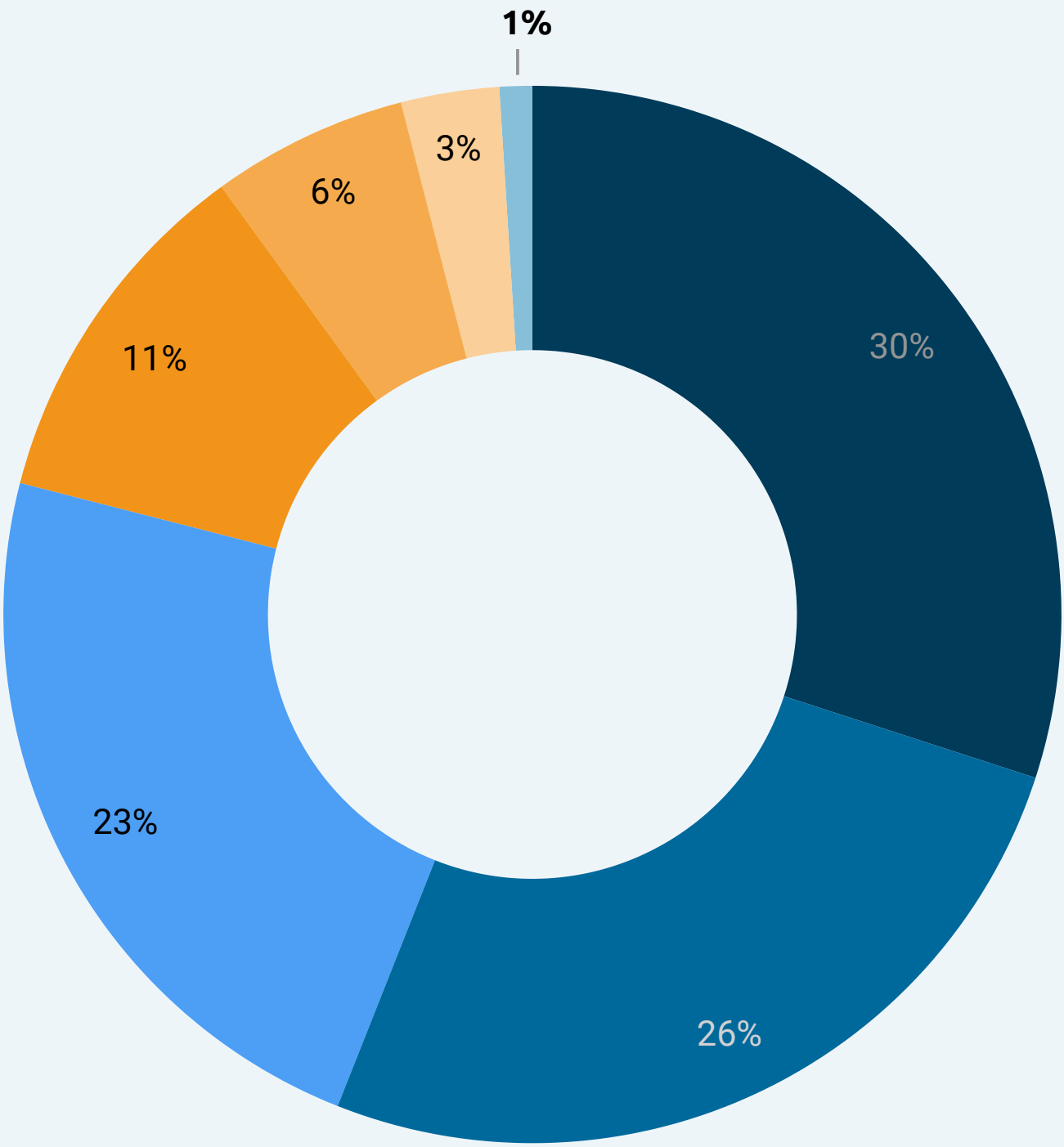
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Envíos reportados con pérdida por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas



- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística

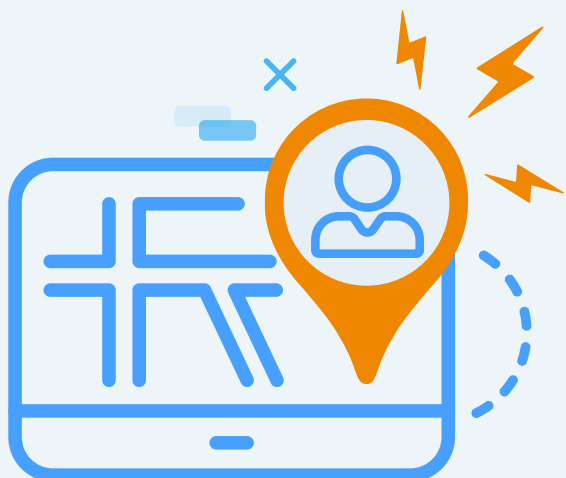
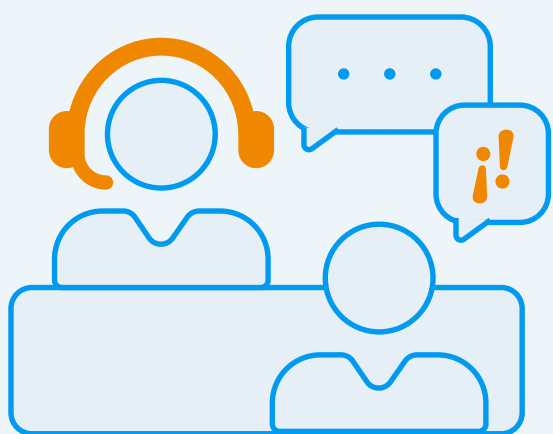
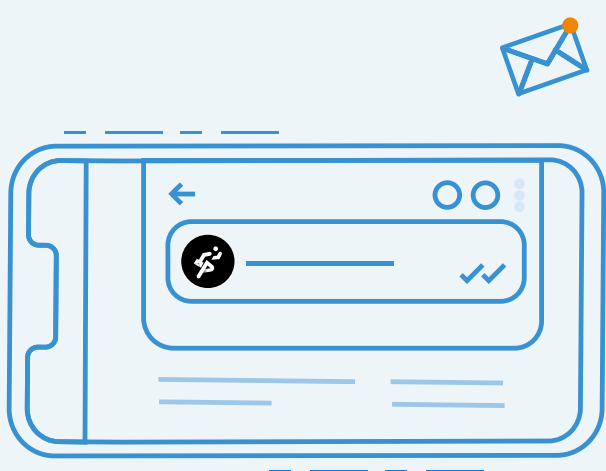




Importante

Envía continúa presentando retrasos en sus entregas en poblaciones como **Quibdó, Apartadó, Carepa, Tumaco y Turbo**, estas rutas ya no estarán habilitadas para realizar envíos con esta transportadora, pero recuerda que cuentas con muchas más opciones.

Envía también **incrementará sus tiempos** de entrega en **Bogotá y Cali** debido a su capacidad operativa actual. Ten en cuenta que los tiempos pueden aumentar hasta 2 días más de lo habitual.



| Recomendaciones

- Recuerda informarle a tus destinatarios que la **transportadora Inter Rapidísimo** realizará un **contacto telefónico** y por **mensaje de texto** con la dirección del punto para que puedan recoger los paquetes que llegan a sus oficinas.

Es importante que les recomiendes que se **acerquen cuanto antes** a la oficina por sus paquetes para evitar devoluciones y cobros adicionales.

- Nuestro equipo de operaciones a través del centro de novedades está en constante revisión de casos para brindarte las mejores soluciones con los contratiempos que presenten tus envíos, por eso te invitamos a **confiar en nuestra experiencia** y seguir nuestras recomendaciones.

- Para evitar retrasos en las recogidas o devoluciones recuerda tener **actualizados y completos** los siguientes datos en la plataforma: **dirección, teléfono y ciudad**



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)