

Mayo

2023

Logística de **alto voltaje**

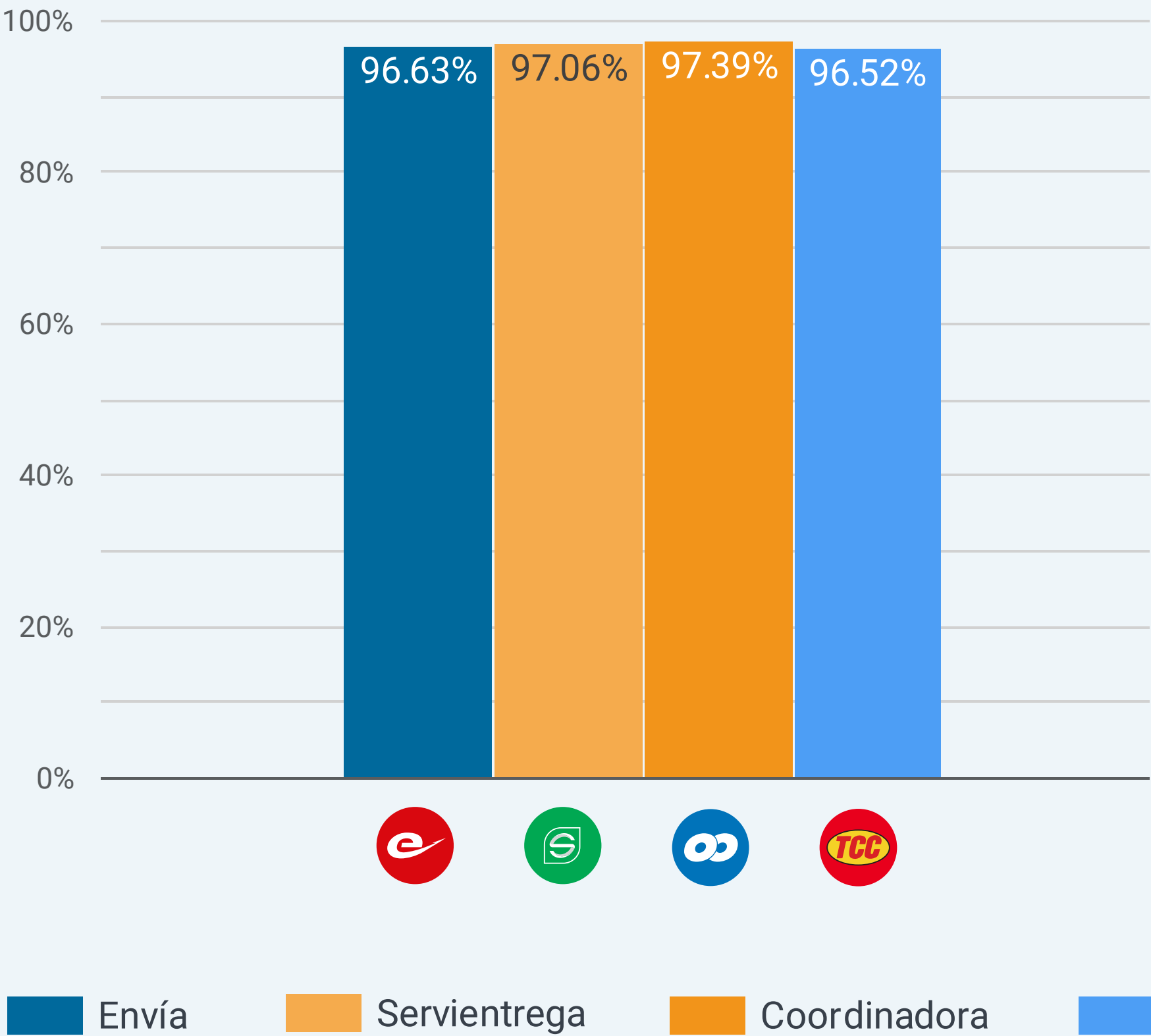
Todo lo que necesitas saber para tomar
las **mejores decisiones con tus envíos**

Informe mensual



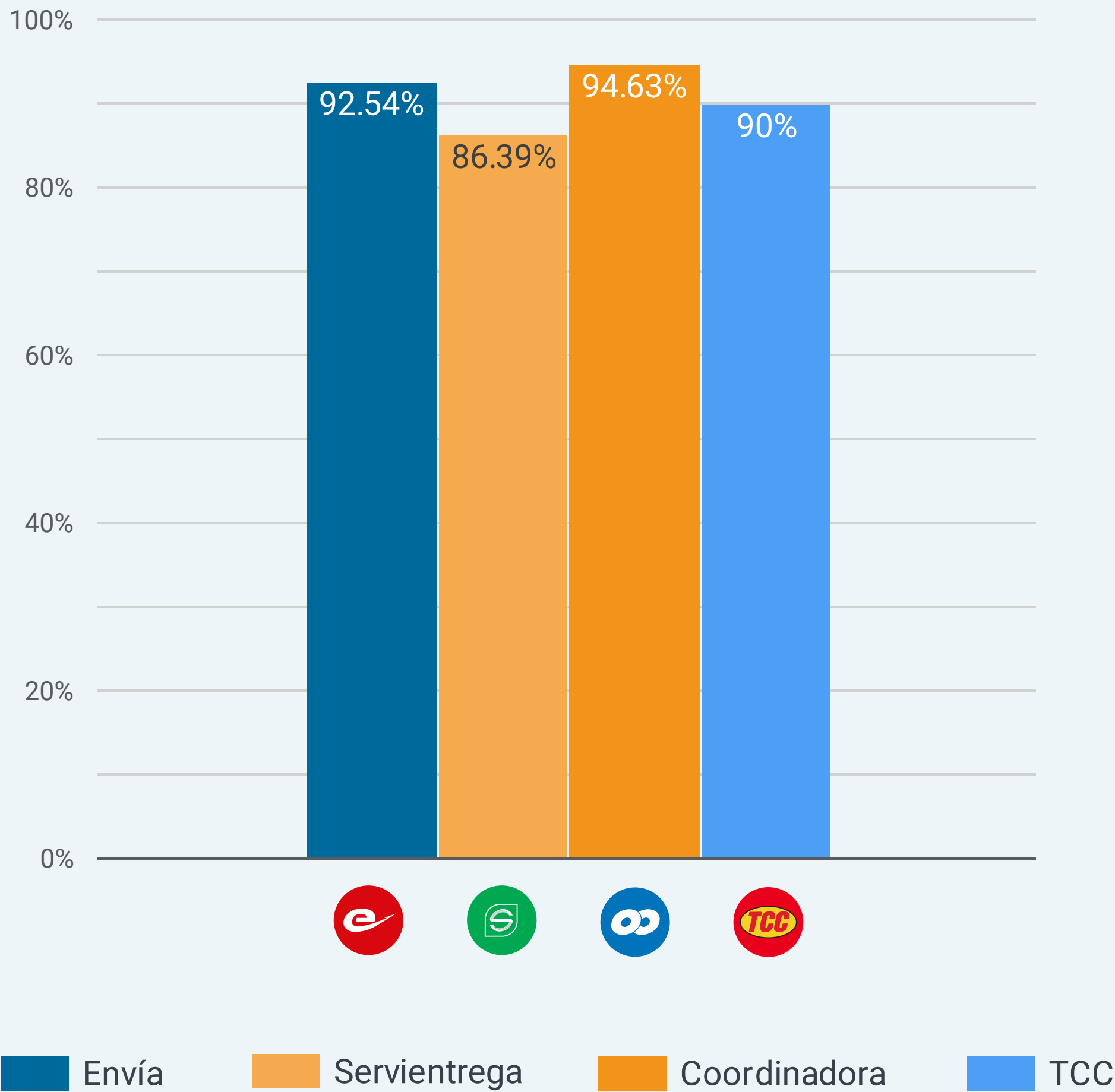
En el siguiente informe encontrarás el comportamiento de las transportadoras con los envíos en nuestra plataforma entre el **1 y el 31 de mayo de 2023**.

Efectividad en recogidas mensuales por transportadora



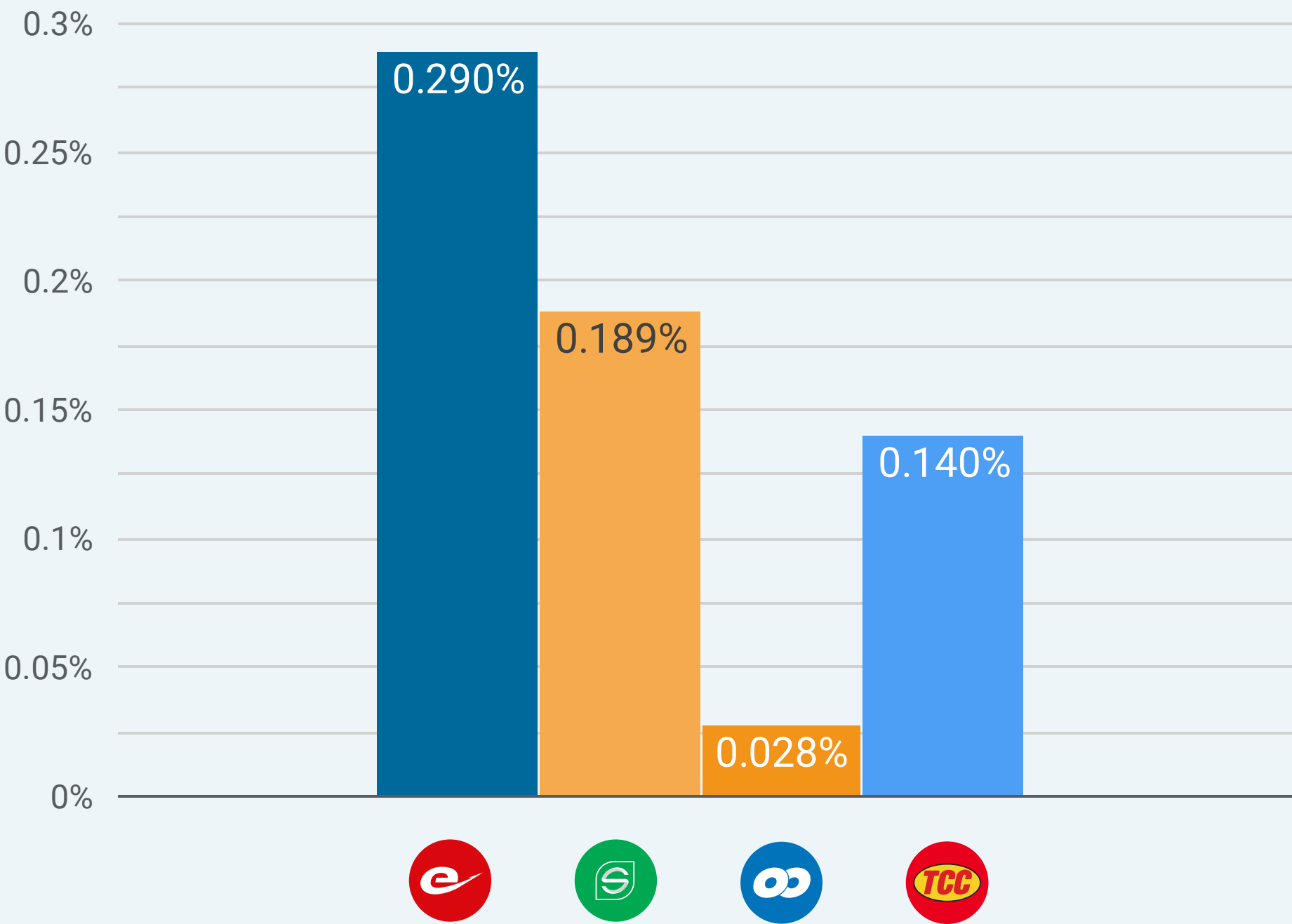
Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Efectividad de entregas mensuales por transportadora



Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

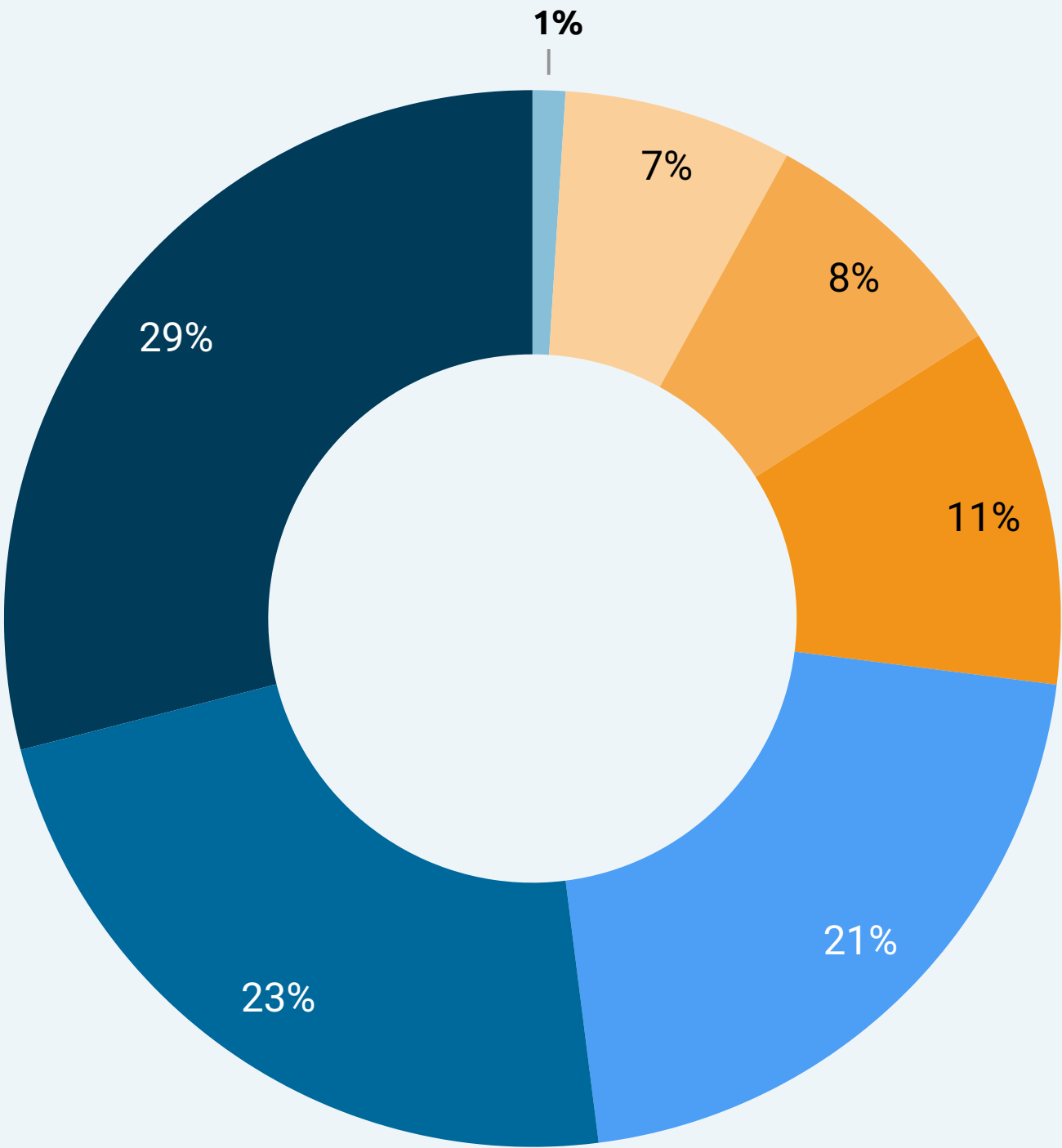
Envíos reportados con pérdida por transportadora



Envía Servientrega Coordinadora TCC

Los datos de las gráficas están dados en porcentajes (%).

Novedades logísticas

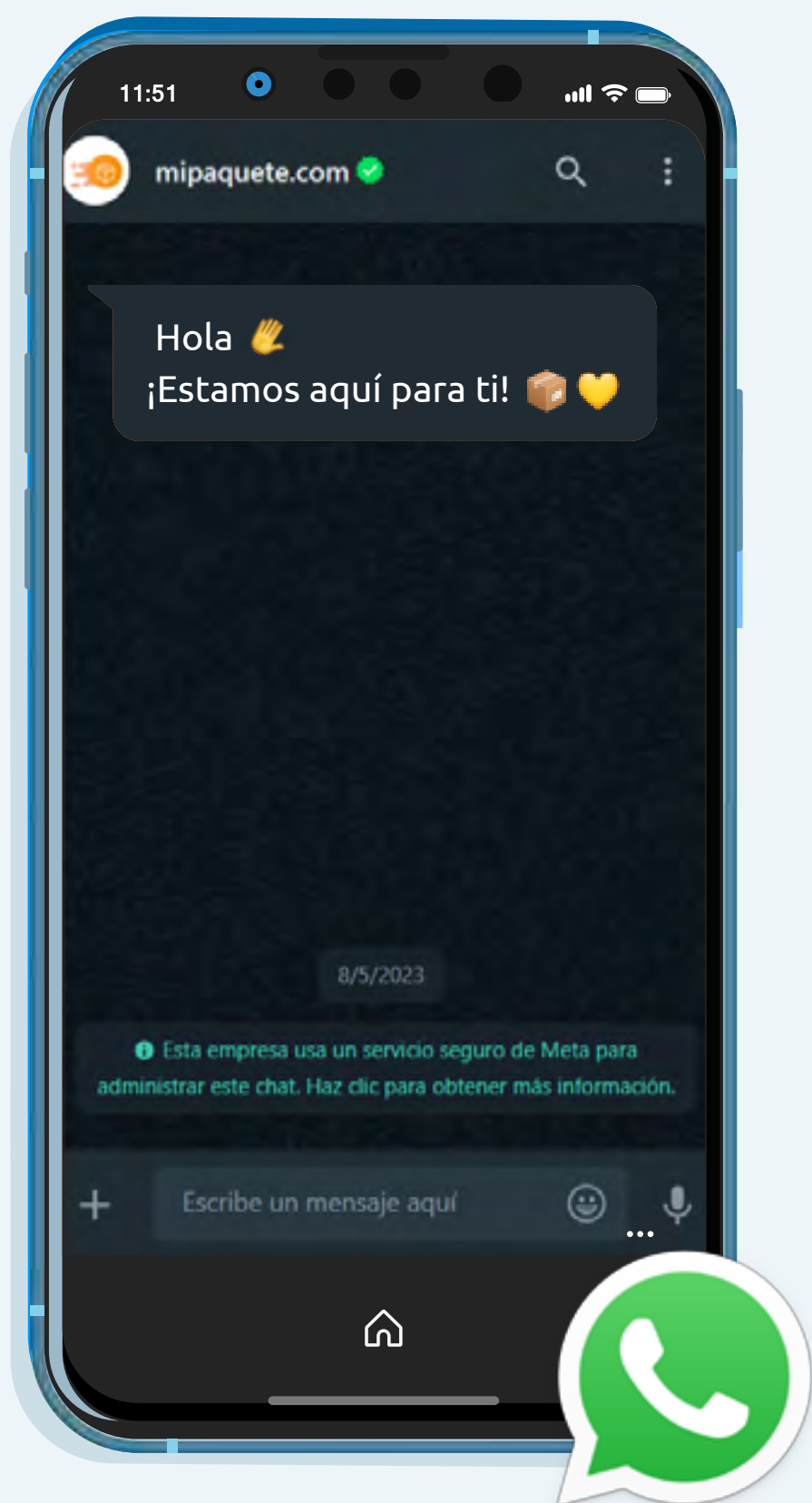


- % Se visita y no se logra la entrega
- % Dirección errada
- % Usuario cancela pedido
- % Deterioro o pérdida del producto
- % Usuario no cancela el valor a recaudar
- % Novedad para entregar en punto de la transportadora
- % Novedad logística



¡! | Recomendaciones

- Si tienes retrasos en la recogida o cualquier otro problema operativo, puedes comunicarte con nosotros a través de nuestra línea de **WhatsApp** al **3164736403**, opción **operaciones**.
- Ten en cuenta que los municipios se clasifican según su accesibilidad y frecuencia de entrega. Los destinos clasificados como **Reexpedición** y **Especiales** pueden tener tiempos de entrega más largos debido a su ubicación. Pero no te preocupes, nuestro equipo de operaciones realiza revisiones periódicas para garantizar la actualización y cumplimiento de los tiempos de entrega y pago.

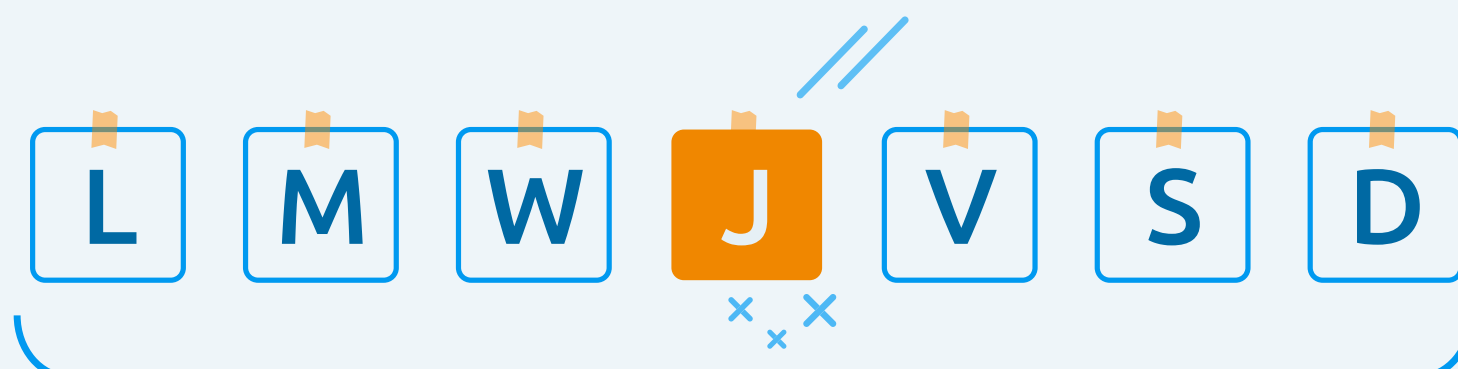




- **Pagos de recaudo semanales y sin confusiones:**

Recuerda que ahora los **jueves** son los mejores días de la semana porque transferimos a tu cuenta los recaudos por envíos contra entrega entregados entre lunes y domingo de la semana anterior.

Aplica para envíos con Servientrega, Coordinadora, Envía y TCC.



*En caso de días festivos, los pagos se realizarán el día hábil siguiente a las fechas mencionadas.



- Por último, pero no menos importante, es crucial que respondas a las diferentes novedades que te reportamos a diario en el centro de novedades. Una **respuesta rápida** nos permite realizar entregas efectivas, reducir devoluciones y mejorar la experiencia del comprador.



Canales de Contacto



WhatsApp:
316 473 6403



Correo para información general:
info@mipaquete.com

Correo para soporte técnico:
soporte@mipaquete.com



[@mipaquete.colombia](https://www.instagram.com/mipaquete.colombia)