

# Resource Center

## Documentação



1. ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA .....	3
2. INTRODUÇÃO .....	5
3. ESPECIFICAÇÕES DO APPLIANCE .....	6
3.1 Especificações do BB 1000-D .....	7
4. ESPECIFICAÇÕES DA CAIXA .....	8
4.1 Especificações da caixa do BB 1000-D .....	9
5. CONTEÚDO DA CAIXA .....	11
6. COMPONENTES DO APPLIANCE .....	15
6.1 BB 1000-D - Painel Traseiro .....	16
7. ACESSO AO CONSOLE .....	17
8. INSTALAÇÃO .....	18
8.1 Instalação do BB 1000-D .....	19
8.2 Instalação dos Trilhos .....	20
9. BYPASS DE LAN .....	24
10. GARANTIA .....	28

# ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA

Neste capítulo serão apresentadas orientações que devem ser analisadas antes de efetuar qualquer procedimento, estes serão referenciados durante todo manual e portanto, é importante seguir as instruções contidas nestes avisos durante todas as fases da operação deste equipamento, além disso, é aconselhável que sejam empregadas qualquer outra precaução necessária para a utilização do equipamento em seu ambiente operacional. O não cumprimento destas precauções ou de avisos específicos em outras partes deste manual pode resultar em ferimentos pessoais ou avarias ao equipamento.

Para evitar danos no dispositivo, leia estas orientações com atenção, e conserve este manual em um local seguro para referência futura. É importante acatar estas diretrizes de segurança para garantir a segurança integral do equipamento:

Leia estas orientações de segurança atentamente e guarde o manual em um local seguro para ser usado como referência no futuro;

- Sobre nenhuma circunstância tente acessar o interior do equipamento. Por questões de segurança, o equipamento só pode ser aberto por pessoal treinado e qualificado que possua autorização da Blockbit. O ato de abrir o equipamento viola os termos contratuais, vide o capítulo [Garantia](#);
- Este equipamento é destinado a ser instalado ou armazenado em uma área de acesso restrito;
- Este equipamento foi produzido com o objetivo de ser utilizado em um local fixo, como laboratórios ou instalações destinadas a equipamentos informáticos. O *appliance* pode ser danificado caso seja exposto a vibrações frequentes causadas por locomoção constante;
- Este equipamento deve ser instalado e utilizado por pessoal treinado;
- Conserve o equipamento sempre livre de poeira;
- Conserve o equipamento sempre livre de umidade;
- Conserve o equipamento sempre livre de fontes de calor;
- Efetue a higienização apenas com panos úmidos e com o equipamento desligado;
- Conserve o equipamento longe de incidência de luz solar direta, também não deixe este dispositivo próximo a um radiador ou sistema de aquecimento, fontes de calor excessivo podem danificar o equipamento ou torna-lo inoperável, para mais informações verifique as especificações do equipamento;
- Nunca insira objetos metálicos nos orifícios do aparelho, isso pode causar choques elétricos;
- Evite efetuar a conexão de cabos de rede quando o sistema estiver ligado, uma descarga de energia repentina pode danificar componentes eletrônicos sensíveis;
- Caso este dispositivo não estiver sendo utilizado por um longo período de tempo, desconecte-o da fonte de alimentação;
- Nunca encubra, tampe ou vede os orifícios de ventilação e circulação de ar do equipamento, eles servem pra otimizar a dissipação de calor, obstruí-los de qualquer forma pode causar danos por sobreaquecimento;
- Opere o equipamento em temperaturas ideais, confira abaixo as especificações de cada modelo:

Modelo	Temperatura ideal de Operação	Temperatura ideal de Armazenamento
BB 2-C	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -10 °C (14 °F) ou acima de 60 °C (140 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 5-C	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -10 °C (14 °F) ou acima de 60 °C (140 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 10-C	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -10 °C (14 °F) ou acima de 60 °C (140 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 50-C-02	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -10 °C (14 °F) ou acima de 60 °C (140 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 100-C-02	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -10 °C (14 °F) ou acima de 60 °C (140 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 500-C	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -10 °C (14 °F) ou acima de 60 °C (140 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 500-D	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a 0 °C (32 °F) ou acima de 40 °C (104 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 1000-C	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -10 °C (14 °F) ou acima de 60 °C (140 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 1000-D	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a 0 °C (32 °F) ou acima de 40 °C (104 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).
BB 10000-D	Não opere o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a 0 °C (32 °F) ou acima de 40 °C (104 °F).	Não armazene o equipamento em um ambiente com temperatura inferior a -20 °C (-4 °F) ou acima de 70 °C (158 °F).

- É obrigatório o uso de uma fonte de alimentação ininterrupta (“no-break”) ou equipamento similar, isso garante a segurança do *appliance* contra riscos recorrentes de oscilações do fluxo de alimentação de energia elétrica;
- Certifique-se que a fonte de energia possui a voltagem e a tensão correta antes de ligar o equipamento na tomada;

- Por segurança, utilize-se de uma tomada instalada perto do equipamento e de fácil acesso;
- Ao remover o cabo de alimentação da tomada, segure-o pelo plugue, nunca faça essa remoção puxando diretamente o cabo;
- Não derrube, deixe o equipamento cair ou cause qualquer impacto no dispositivo, isso pode causar danos estruturais irreversíveis;
- Certifique-se que o equipamento esteja assegurado em uma superfície firme e confiável, nunca instale o produto em um local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto a vibrações;
- Não execute nenhuma ação que crie um risco potencial para as pessoas ou torne o equipamento potencialmente inseguro.

# INTRODUÇÃO

Obrigado por escolher a Blockbit.

Este documento tem como objetivo auxiliar você e sua empresa no processo de instalação e utilização dos *appliances* da Blockbit. Após a leitura e aplicação dos passos descritos neste documento, recomendamos a leitura do Manual do Usuário, para descrição completa de todos os recursos e funcionalidades do produto.

Os *appliances* da Blockbit portam dimensões compactas, seus componentes eletrônicos são protegidos por um revestimento robusto vedado de metal reforçado. Os *appliances* possuem uma proporção minimalista e compacta, o que torna a implementação nas instalações de seus usuários muito mais simples, além disso, sua estrutura sólida também possibilita seu uso como uma aplicação autônoma em qualquer ambiente de trabalho.

## Conformidade CE

Este produto passou no teste CE de especificações ambientais. As condições de teste para avaliação positiva incluíram a operação do equipamento dentro de um gabinete industrial. Para proteger o produto de danos causados por descargas eletrostáticas e vazamento de interferência eletromagnética, recomendamos o uso de produtos de proteção industrial compatíveis com CE.

## Conformidade FCC Classe A

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe A, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses limites são projetados para fornecer proteção razoável contra interferência nociva quando o equipamento é operado em ambientes comerciais. Este equipamento gera, se utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e usado de acordo com as instruções deste manual, pode causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial, neste caso o usuário será obrigado a corrigir a interferência por conta própria.

# ESPECIFICAÇÕES DO APPLIANCE

Neste capítulo iremos tratar a respeito das particularidades técnicas de cada *appliance*.

Observaremos em uma tabela um resumo de todas as especificações de acordo com seu modelo.

Os modelos de *appliance* distribuídos pela Blockbit são:

BB 2-C;

BB 5-C;

BB 10-C;

BB 50-C-02;

BB 100-C-02;

BB 500-C;

BB 500-D;

BB 1000-C;

BB 1000-D;

BB 10000-D.

A seguir analisaremos os aspectos técnicos dos *appliances*.

# Especificações do BB 1000-D

Segue, abaixo, uma tabela apresentando um resumo das especificações do *appliance* BB 1000-D.

Tabela - Especificações do *Appliance*

CARACTERÍSTICA	DESCRIÇÃO	INFORMAÇÃO
<b>Características Físicas</b>	Largura	438 mm
	Altura	44 mm
	Comprimento	415 mm
	Peso	10 kg
	Material	Aço Galvanizado
<b>Energia</b>	Tipo/ <i>Watts</i>	220W Fonte singular 300W Fonte redundante
	Entrada do Sistema	100-240V 50-60hz
<b>Parâmetros Ambientais</b>	Temperatura Ideal de Operação	0°C (32 °F) ~ 40°C (104 °F)
	Temperatura Ideal de Armazenamento	-20 °C (-4 °F) ~ 70 °C (158 °F)
	Umidade	5 ~ 95%, sem condensação

# ESPECIFICAÇÕES DA CAIXA

Os equipamentos da Blockbit vem protegidos por uma caixa de papelão contendo um invólucro protetor de espuma, este tem como principal objetivo proteger o equipamento contra impactos durante o transporte. As caixas são identificadas com o logo da Blockbit e uma etiqueta identificadora informando o número de série e o UUID do *appliance*.



A caixa deve ser recebida lacrada, isso assegura a inviolabilidade e integralidade de seus [componentes](#).

Os modelos de *appliance* distribuídos pela Blockbit são:

BB 2-C;

BB 5-C;

BB 10-C;

BB 50-C-02;

BB 100-C-02;

BB 500-C;

BB 500-D;

BB 1000-C;

BB 1000-D;

BB 10000-D.

A seguir analisaremos as especificações e instruções de abertura da caixa dos *appliances*.

# Especificações da caixa do BB 1000-D

As caixas do BB 1000-D possuem uma etiqueta identificadora na parte lateral (conforme demonstrado abaixo). Nesta etiqueta estão informados o código de série e o *UUID* do *appliance*.



Caixa da Blockbit



Caixa da Blockbit - Topo

Ao efetuar a abertura da caixa, você encontrará o *appliance* acoplado a um suporte feito de espuma protetora, a caixa de acessórios estará no topo do *appliance*.



Suporte de espuma

- Primeiro, é indicado que todos os acessórios sejam retirados e desempacotados;
- Feito isso, use as duas mãos para retirar a unidade de dentro da caixa com o suporte de espuma acoplado;
- Remova cuidadosamente ambos os suportes de espuma.

A *Blockbit* não se responsabiliza por qualquer tipo de dano ocasionado em consequência de transporte inadequado.

A seguir analisaremos os componentes que acompanham o produto.

A seguir analisaremos os componentes que acompanham o produto:

Tabela - Conteúdo da Caixa

QUANTIDADE	ITEM
1	<a href="#">Manual de Instalação</a>
1	<a href="#">Cabo <i>Serial</i></a>
1	<a href="#">Cabo Conversor <i>Serial</i> para <i>USB</i></a>
1	<a href="#">Pacote de Parafusos</a>
1	<a href="#">Cabo de Força</a>
1	<a href="#">Fonte de Energia</a>
1	<a href="#">Cabo <i>Ethernet</i></a>
2	<a href="#">Trilhos</a>
1	<a href="#">Pacote de Parafusos dos Trilhos</a>
2	<a href="#">Suporte para os <i>Racks</i></a>

Para mais informações, cheque o capítulo [Conteúdo da caixa](#).

# CONTEÚDO DA CAIXA

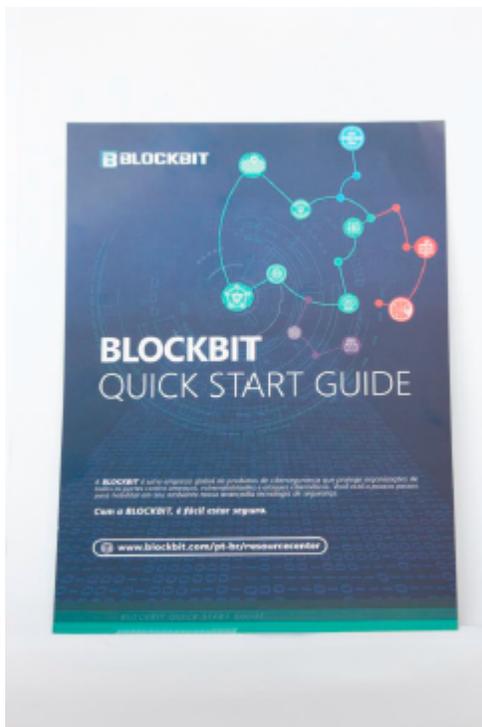
Antes de instalar o seu equipamento, averigue se os itens estão contidos na caixa, acompanhando o *appliance*.

Segue uma tabela com a quantia dos itens que acompanham cada modelo de *appliance*:

Tabela - Conteúdo da Caixa

	ITEM	BB 2-C	BB 5-C	BB 10-C	BB 50-C-02	BB 100-C-02	BB 500-C	BB 500-D	BB 1000-C	BB 1000-D	BB 10000-D
Quantidade	Manual de Instalação	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Cabo Serial	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Cabo Conversor Serial para USB	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Pacote de Parafusos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Cabo de Força	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Fonte de Energia	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Cabo de Ethernet	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	CONTEÚDO DA CAIXA#Orelhas	-	-	-	2	2	2	-	2	-	-
	CONTEÚDO DA CAIXA#Trilhos	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2
	Pacote de Parafusos dos Trilhos	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1
	Suporte para os Racks	-	-	-	-	-	-	2	-	2	2

Abaixo as fotos referentes a estes itens, de modo a facilitar a identificação:



Manual de Instalação



*Cabo serial*



*Cabo Conversor Serial para USB*



*Parafusos*



Cabo de Força



Fonte de Energia



Cabo *Ethernet*



Orelhas



Trilhos



Pacote de parafusos dos Trilhos



Suportes para o Rack

# COMPONENTES DO APPLIANCE

Neste capítulo iremos detalhar as características específicas dos componentes presentes no painel frontal e traseiro de cada *appliance*, além disso detalharemos as funcionalidades de cada componente.

Os modelos de *appliance* distribuídos pela Blockbit são:

- BB 2-C;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 5-C;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 10-C;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 50-C-02;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 100-C-02;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 500-C;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 500-D;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 1000-C;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 1000-D;
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).
- BB 10000-D.
  - [Painel Frontal](#);
  - [Painel Traseiro](#).

A seguir iremos nos aprofundar nas particularidades de cada modelo de *appliance*.

# BB 1000-D - Painel Traseiro

O painel traseiro do BB 1000-D contém os seguintes componentes:



BB 1000-D - Painel Traseiro

## 1. Botão Power:

Permite ligar e desligar o sistema sem desconectar o cabo de energia;

## 2. Cooler:

Os *coolers* possuem um recurso de ativação inteligente, quando a temperatura do *CPU* fica muito alta eles são ativados para garantir o resfriamento de componentes internos;

## 3. Fonte de Energia:

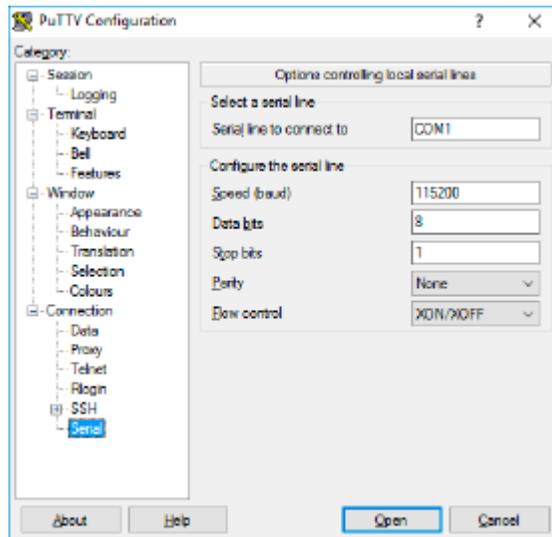
Efetua a alimentação de energia através do cabo de força, pode ser singular ou redundante, conforme a demanda do cliente.

# ACESSO AO CONSOLE

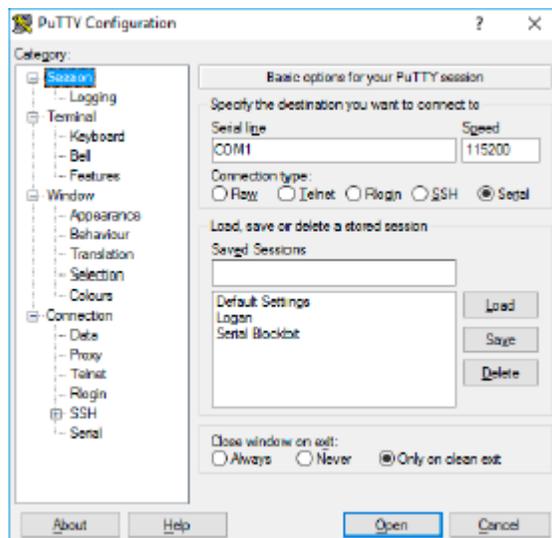
A seguir analisaremos como executar o acesso ao console utilizando o *Putty*. Antes de iniciar os procedimentos a seguir o aplicativo *Putty* deverá estar disponível na máquina na qual será feita a conexão ao equipamento. O *Putty* é um software de emulação de terminal.

Agora configure o emulador de terminal com os parâmetros a seguir:

- Porta: COM1 (a porta pode variar, verifique seu gerenciador de dispositivos do *Windows*);
- Taxa de transmissão padrão: 115200;
- *Bits* de dados padrão: 8;
- *Stop bits* padrão: 1;
- Paridade padrão:



Putty Settings



Putty Connect

Por fim, clique no botão **[Open]** para acessar o console.

# INSTALAÇÃO

Neste capítulo iremos detalhar como instalar cada modelo de *appliance*, além disso detalharemos a instalação de orelhas e trilhos nos modelos que utilizem estes acessórios.

Os modelos de *appliance* distribuídos pela Blockbit são:

BB 2-C;

BB 5-C;

BB 10-C;

BB 50-C-02;

BB 100-C-02;

BB 500-C;

BB 500-D;

BB 1000-C;

BB 1000-D;

BB 10000-D.

A seguir iremos nos aprofundar nas particularidades da instalação de cada um deles.

# Instalação do BB 1000-D

Antes de efetuar a instalação propriamente dita, familiarize-se com as orientações de segurança.

Para instalar o dispositivo corretamente, siga as instruções a seguir:

1. Coloque o *appliance* sob uma estrutura confiável, que possua firmeza e fixação adequada de forma a evitar acidentes;
2. Quando for ligar o *appliance*, primeiro conecte o cabo de alimentação à(s) porta(s) de energia;
3. Depois, ligue o(s) cabo(s) de alimentação a uma tomada elétrica (um de cada vez);
4. Por fim, ligue o *appliance* apertando o botão *power*;
5. Para mais informações a respeito de como operar o dispositivo, cheque o manual do usuário adequado ao sistema que estiver instalado no seu *appliance*.

Caso ao invés de montar o *appliance* sob mesa, pretenda instalá-la com trilhos, cheque as instruções desta [página](#).

# Instalação dos Trilhos

Os modelos BB 500-D, BB 1000-D e BB 10000-D são afixados em *rack* utilizando trilhos, segue um passo a passo de como efetuar a instalação deles.

Antes de executar a instalação, atente que o pacote deve conter os seguintes itens:

- 2 x Trilhos Deslizantes;
- 1 x Pacote de Parafusos;
- 2x Suportes para o *Rack*.

Verifique as imagens do capítulo de componentes para identificação destes itens.

Se algum destes itens estiver faltando ou danificado, favor contatar a Blockbit imediatamente.

A seguir iremos instruir a instalação dos trilhos deslizantes passo a passo:

1. Vire o trilho deslizante de cabeça para baixo conforme demonstrado na imagem abaixo.



Trilho de ponta cabeça

2. Deslize o trilho interno até o final das corredeiras será possível ver a trava preta, conforme demonstrado abaixo.



Trilho deslizado até o limite da trava

3. Empurre a trava preta para cima. Em seguida, puxe o trilho interno para fora da corredeira deslizante.



Trilho destravado

4. Solte o trilho da corredeira deslizante conforme mostrado abaixo.



Trilho solto

5. Acerte o trilho no lado do chassi e verifique se os orifícios dos parafusos estão corretamente alinhados. Em seguida, prenda os trilhos no chassi com os parafusos fornecidos. Após finalizar este passo a instalação dos trilhos no próprio *Appliance* terá terminado. A seguir iremos instruir a instalação dos suportes no *Rack*.



Trilho preso

6. Encaixe 4 porcas gaiolas no *rack* tendo em vista o espaçamento necessário para os suportes dos trilhos deslizantes.



Porcas gaiolas encaixadas no *rack*

7. Parafuse todos os suportes dos trilhos no *rack*.



Suporte do trilho parafusado

8. Parafuse a corrediça deslizante no suporte do trilho, comece pelo suporte do trilho traseiro, depois finalize afixando o suporte frontal. Isso finaliza a instalação das corrediças e dos trilhos.



Corrediça sendo afixada no suporte

9. Por fim, segurando o *appliance* com a frente voltada para você, levante o *appliance* e insira-o lentamente alinhando as corrediças com os conjuntos de trilhos deslizantes, conforme mostrado na imagem abaixo.



Encaixe dos trilhos

10. Por fim, empurre o *appliance* até o final, a trava lateral irá assegurá-lo na posição correta. Isso finaliza o processo de instalação dos trilhos deslizantes no *appliance*. Caso deseje removê-lo, puxe-o suavemente para fora, caso deseje retirá-lo completamente do *rack*, basta levantar a trava lateral, conforme exibido no passo 2 e 3 e puxá-lo com cuidado.

# BYPASS DE LAN

O *Bypass de LAN* é um recurso de tolerância a falhas que permite o tráfego de rede ininterrupto, caso o sistema tenha um travamento ou desligamento inesperado. Isso significa que se por acaso o sistema estiver com a função de *LAN Bypass* ativa duas portas *ethernet* independentes serão vinculadas de modo a ter a conectividade de rede protegida. Assim sendo, uma falha eventual em seu sistema não interromperá seu tráfego de rede. Normalmente existem dois status de comunicação para a função *Bypass*, um é o status "Normal" e outro é o status "*Bypass*".

Os appliances da Blockbit que permitem *Bypass de LAN* são:

Tabela - Informações sobre *Bypass de LAN*

Modelo	Bypass	Detalhes
BB 2-C	-	-
BB 5-C	-	-
BB 10-C	-	-
BB 50-C-02	Sim	Integrado 1 Grupo (2x LAN)
BB 100-C-02	Sim	Integrado 1 Grupo (2x LAN)
BB 500-C	Sim	Integrado 2 Grupos (4x LAN)
BB 500-D	Sim	Opcional 3 Grupos (6x LAN)
BB 1000-C	Sim	Integrado 2 Grupos (4x LAN)
BB 1000-D	Sim	Opcional 3 Grupos (6x LAN)
BB 10000-D	Sim	Depende do módulo NIC

Para mais informações consulte o capítulo a respeito do [Componentes do Appliance](#).

## Configuração de Bypass de LAN

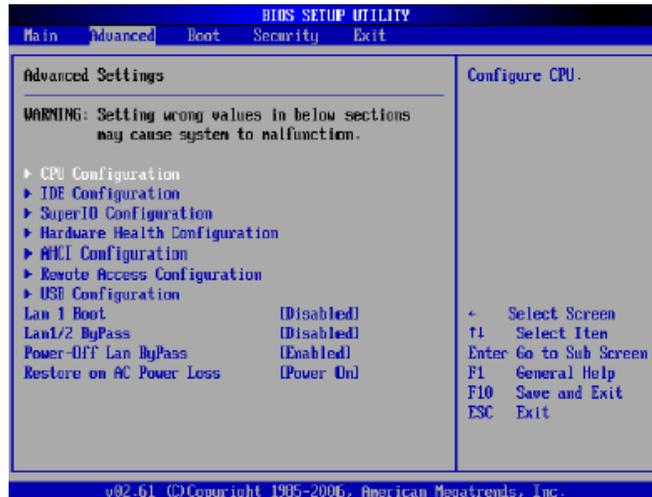
Para configurar o *Bypass de LAN* efetue os seguintes passos:

1. Estando logado no console ou fazendo um acesso *SSH*, reinicie seu *appliance* usando o comando "*Reboot*";
2. Quando o dispositivo estiver efetuando o processo de reinicialização, aperte a tecla "*Delete*" para acessar o *BIOS*;



BIOS

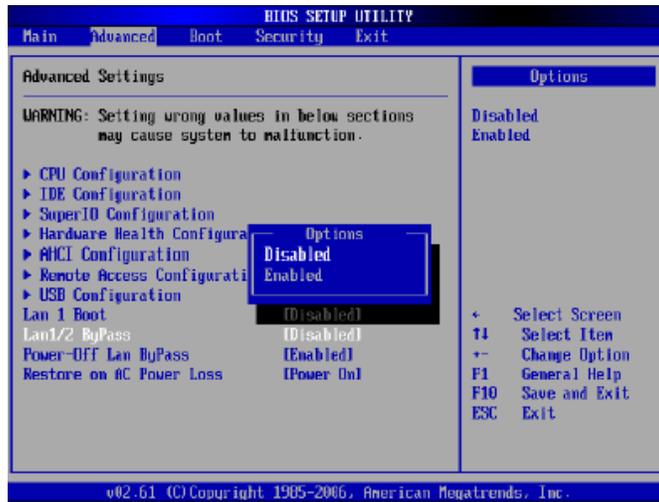
3. No BIOS acesse a aba "Advanced";



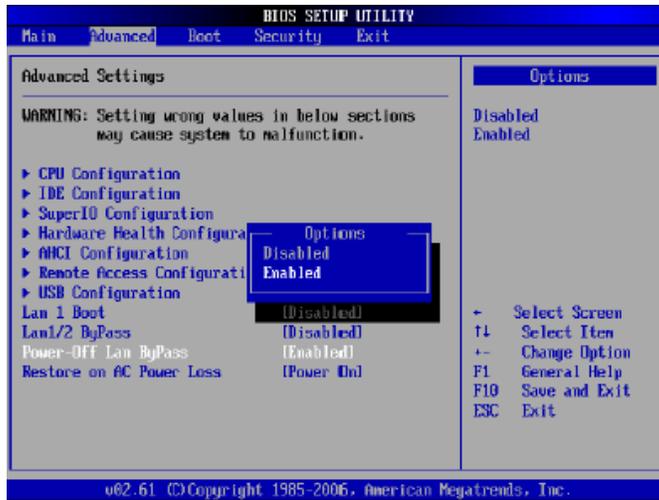
BIOS - Advanced



O desvio de LAN pode ser ativado ou desativado em dois estados do sistema: Quando ele estiver ligado ou quando estiver desligado. A seguir, o menu do BIOS e a ilustração das duas possibilidades de configuração de Bypass da LAN.

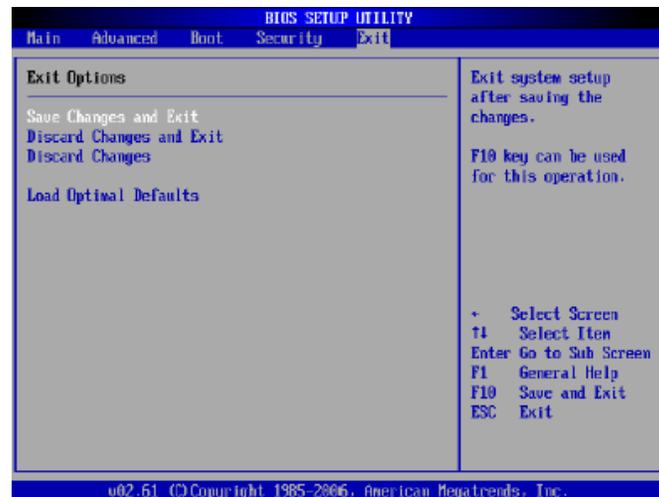


BIOS - Lan1/2 ByPass



BIOS - Power-Off Lan ByPass

4. Após habilitar as opções desejadas, tecle "F10" ou vá para a aba "Exit" do BIOS, conforme exibido na imagem abaixo;



BIOS - Save Changes and Exit

5. Selecione a opção "*Save Changes and Exit*" para gravar as alterações.

# GARANTIA

Se este produto apresentar irregularidades, a Blockbit fornece ao consumidor uma garantia mínima de 1 ano podendo ser estendida mediante contrato, sendo 90 dias deste prazo, garantidos pelo Código de Defesa do Consumidor, conforme o inciso II do artigo 26. No caso de um vício oculto (uma irregularidade detectável apenas após certo tempo de uso do produto), o prazo da garantia legal começa a contar a partir do momento em que esse defeito é constatado. Caso a anomalia se caracterize como indelével, a Blockbit se compromete a providenciar o reparo através de assistência técnica ou a devida substituição em até 30 dias.

A Blockbit não irá se responsabilizar por perda ou dano, direto, incidental ou consequente de uso incorreto deste produto, operação fora das especificações ambientais ou qualquer situação de uso onde a integridade do produto seja colocada desnecessariamente em risco.

**ATENÇÃO:** Modificações não autorizadas, manutenção imprópria, tentativa de engenharia reversa ou caso o chassi do produto seja violado pelo cliente, são proibidos e constituem transgressão, conforme citado nos termos contratuais.

# POLÍTICA DE REPARO

A Blockbit assegura ao consumidor, que seus dispositivos não portarão falhas de fabricação ou outros problemas técnicos, nossa equipe técnica testa todos os produtos rigorosamente para assegurar que estes estejam dentro dos nossos padrões de qualidade e operacionais antes do envio aos clientes. Se por acaso algum dos dispositivos da Blockbit infelizmente vir a apresentar algum problema técnico, sendo estes: Defeito de fabricação ou falha de hardware, ele pode ser reparado ou substituído, desde que não seja constatada no diagnóstico do suporte técnico que houve mal uso.

Em caso de oscilações no desempenho do produto, ou caso este esteja apresentando alguma irregularidade de funcionamento, siga estas etapas:

1. Reúna todas as informações a respeito do problema detectado, anote qualquer comportamento tido como anormal e liste todas as mensagens que surgem na tela quando o problema ocorre;
2. Contate o suporte técnico e descreva o problema. Por favor tenha as seguintes informações em mãos:
  1. Seu manual;
  2. Seu *appliance*;
  3. O número do chamado no *HelpDesk*;
  4. O número de Série (S/N), localizado em uma etiqueta embaixo do *appliance* e etiquetado na caixa;
  5. O *UUID*, localizado em uma etiqueta embaixo do *appliance* e etiquetado na caixa;
  6. O modelo da *appliance*, fica localizado na etiqueta embaixo do *appliance*;
  7. Uma breve descrição do problema e dos testes realizados;
3. Se o seu produto for diagnosticado como defeituoso, embale com cuidado o produto com defeito, é de extrema importância que absolutamente TODOS os itens que vieram originalmente na caixa sejam enviados, caso contrário, a Blockbit será incapaz de executar uma avaliação e não se responsabilizará pela integridade destes mesmos, de preferência utilize as embalagens originais da Blockbit;
4. Execute o envio seguindo as instruções do departamento de atendimento ao cliente.

Por favor, em caso de dúvidas, contate a central de atendimento ou acesse o site da Blockbit.