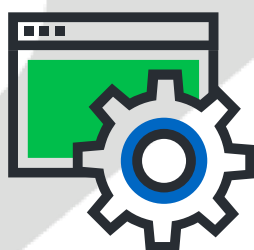


Política de End-of-Life

dos Produtos Blockbit

out/2018



Overview

As tecnologias de cibersegurança avançam de forma rápida, acompanhando o cenário de ameaças e tendências de prevenção e proteção dos ativos das empresas. Essa aceleração é a principal responsável pelo fato de que os produtos precisam ser atualizados constantemente. O ciclo de vida de um produto de cibersegurança é finito em função de diversas razões:

- Demandas e tendências de Mercado;
- Melhorias e correções no desenvolvimento dos produtos;
- Custo elevado de manutenção de tecnologias em desuso;
- Inovação tecnológica.

Comprometida em oferecer o mais alto nível de segurança aos seus clientes, a **Blockbit** trabalha constantemente no desenvolvimento e aprimoramento de seus produtos. No entanto, a inovação resulta na necessidade de descontinuar versões anteriores que já não atendem em sua totalidade os critérios de segurança considerados aceitáveis pela **Blockbit** para os nossos clientes.

Política de End of Life

End of Life (EoL) é um critério estabelecido pelos fabricantes de tecnologia para descontinuar a comercialização e o suporte de determinados produtos, em função de sua vida útil. O ciclo de vida dos produtos do portfólio da **Blockbit** respeita a Política de EoL que será apresentada a seguir.

A **Blockbit** entende que a renovação de seus produtos é um benefício para os clientes. Contudo, para manter a qualidade no atendimento e suporte, é necessário descontinuar versões mais antigas de seus softwares. Essa ação colabora para concentrar todo o esforço de pesquisa e desenvolvimento na constante inovação e melhorias de seus produtos.

Por outro lado, a **Blockbit** também entende que os marcos de EoL podem ter impactos relevantes no investimento de segurança da informação e, sobretudo, nos processos criados pelas empresas para utilização de determinada versão da tecnologia, mantendo sua operação ativa e segura.

Por isso, a política de End of Life apresentada a seguir, define prazos e critérios para a descontinuidade dos produtos da **Blockbit**. Este instrumento permite que o cliente gerencie melhor a transição tecnológica para as versões mais recentes, que apresentam inovações em recursos e arquitetura.

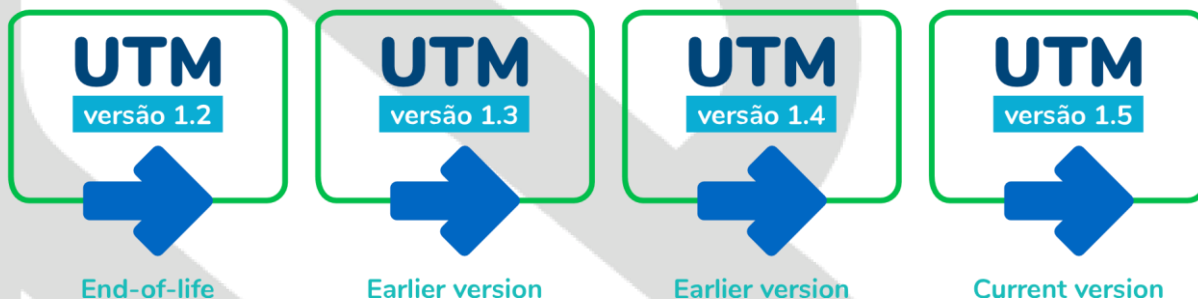
A Blockbit também se compromete em apoiar seus clientes no processo de migração.

1. Ciclo de vida dos produtos: Todos os produtos da Blockbit (software) têm vida útil mínima de 24 meses, independentemente da quantidade de versões lançadas. O ciclo pode se estender a critério da fabricante.

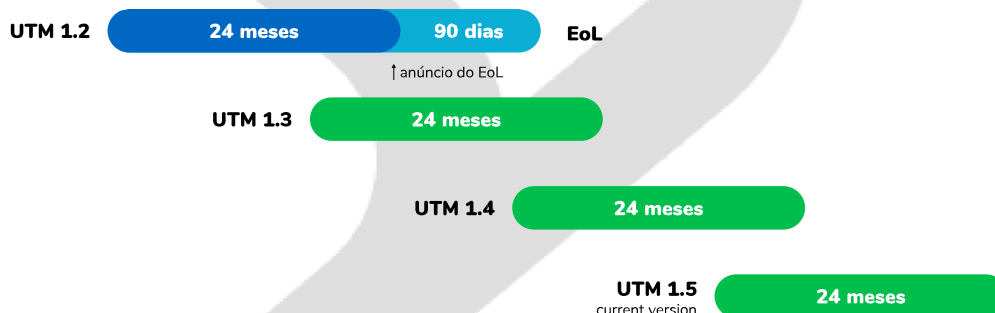
2. Serviços suportados pelos produtos: Dentro de seu ciclo de vida, os produtos da Blockbit recebem os seguintes serviços:

- Projetos de implantação e migração • Suporte técnico
- Atualizações:
 - Feeds de inteligência (Subscriptions)
 - Correções (Bugfixes)
 - Patches de segurança (Bugfixes)
 - Pequenas melhorias (Minor versions)
- Upgrade de versão (Major versions)

3. Descontinuidade dos produtos: A versão de um produto Blockbit poderá ser descontinuada (End-of-life) devido ao lançamento da terceira versão subsequente, garantido o período de 24 meses de ciclo de vida ativo, com suporte completo. Ou seja, os produtos deixam de receber os serviços contemplados no seu ciclo de vida, conforme exemplo abaixo:



De acordo com esse exemplo, o Blockbit UTM 1.2 será descontinuado, o Blockbit UTM 1.3 e 1.4 continuam a receber todos os serviços, porém novas vendas serão realizadas somente na versão atual (current version), ou seja, versão Blockbit UTM 1.5. Vale ressaltar que, após o período de 24 meses, a Blockbit irá anunciar o EoL do produto e os clientes ainda terão 90 dias para atualizarem a versão:



4. Notificação de descontinuidade: A **Blockbit** se compromete em comunicar os prazos de finalização do suporte ao ciclo de vida dos seus produtos.

4.1. End of Sale: A **Blockbit** divulga publicamente a informação sobre o End of Sale (EoS) de seus produtos, ou seja, a última data possível em que um produto poderá ser comprado, considerando o seu ciclo de vida.

4.2. End of Life: Após o período de 24 meses, a **Blockbit** anunciará para seus clientes ativos sobre o fim do ciclo de vida do produto com 90 dias de antecedência.

4.2.1 O usuário do produto deve assegurar o download da última versão dos Feeds, considerando a data de End of Life e a vigência do contrato.

4.2.2 Feeds de Inteligência (Subscriptions): Uma vez anunciada a data de End of Life de uma versão dos produtos **Blockbit**, os Feeds de inteligência deixarão de ser atualizados.

4.3. End of Support: O suporte técnico referente a versão que entra em EoL, será mantido por 90 dias.

4.3.1 A empresa deve assegurar-se que o contrato de suporte com a **Blockbit** esteja vigente e em adimplência para que durante o período de transição o suporte técnico seja efetuado. Consulte o seu gerente de contas ou revenda para entender pagamentos aplicáveis durante o EoL.