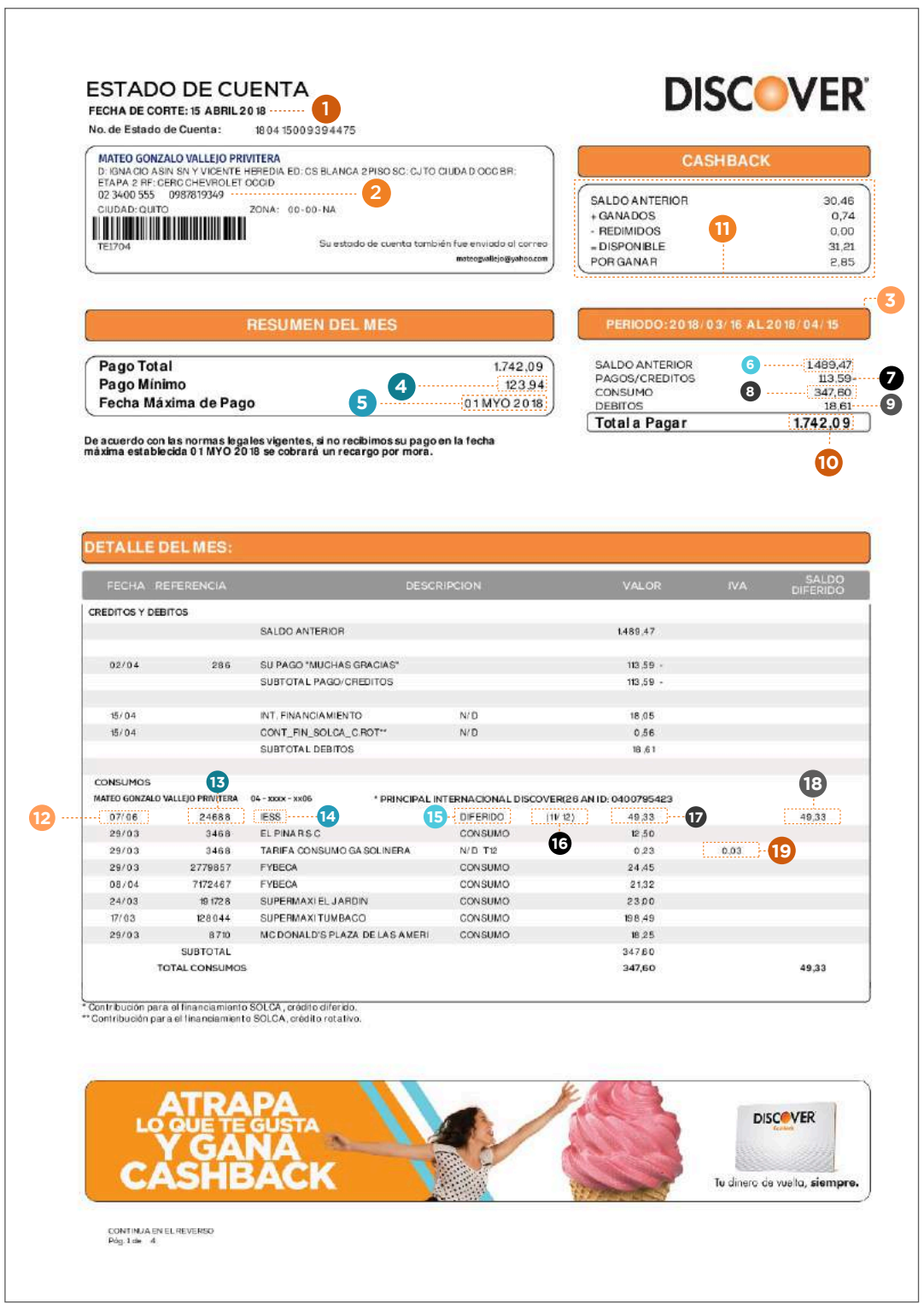
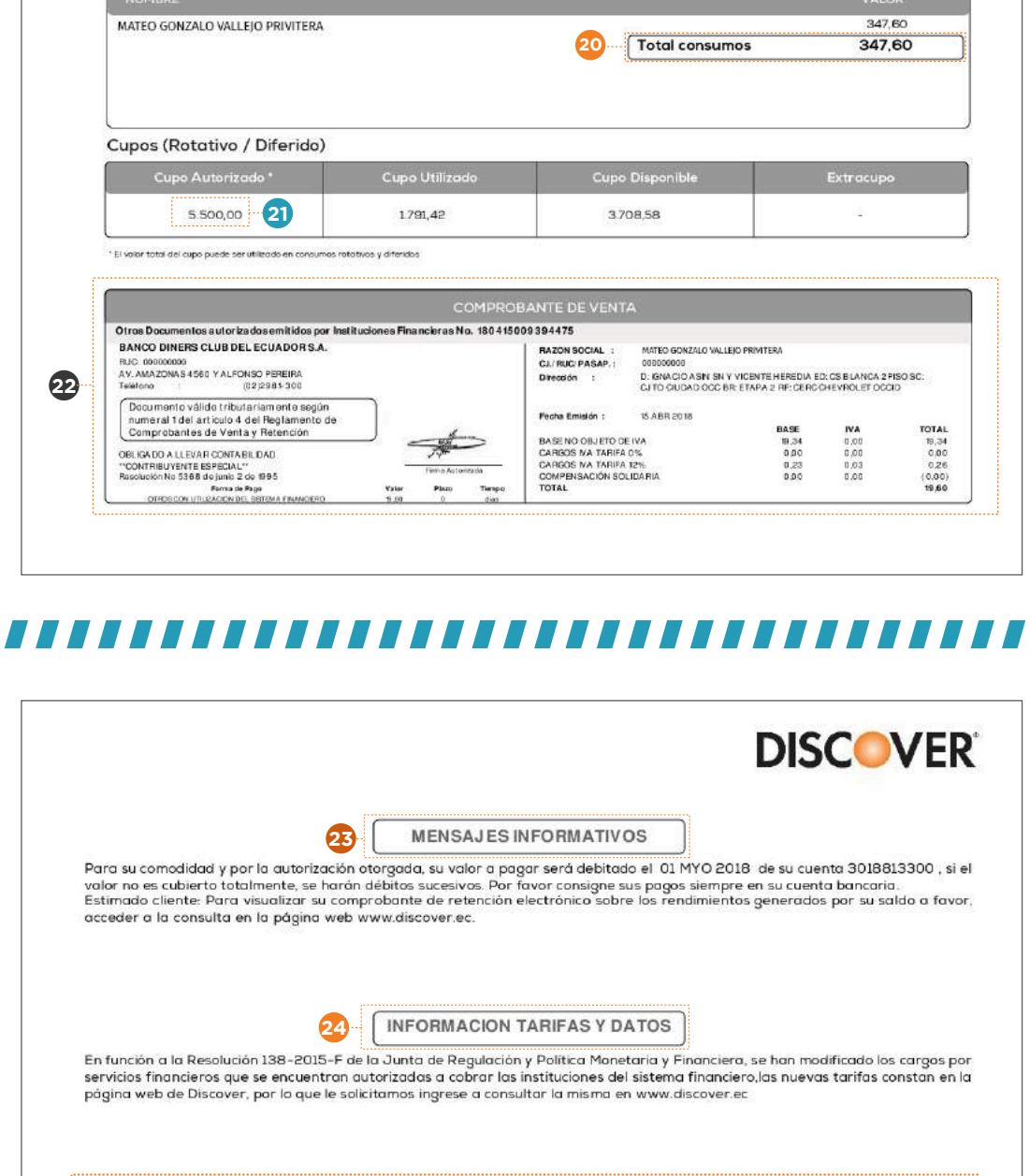
DISCOVER®

Mapa de comunicación con el cliente DISCOVER®





1 **Fecha de Corte**
Fecha de emisión de tu estado de cuenta.

2 **Datos Básicos**
Encontrarás tus datos básicos. En caso de requerir un cambio, deberás solicitarlo a través de oficinas o call center.

3 **Período**
Fechas entre las cuales se han realizado tus consumos y que se reflejan en este estado de cuenta.

4 **Pago Mínimo**
Valor de pago mínimo calculado según las tarifas establecidas.

5 **Fecha Máxima de Pago**
Fecha límite para realizar el pago mínimo de los consumos realizados, sin incurrir en intereses de mora. En caso de tener saldos vencidos se visualizará "INMEDIATO(S)".

6 **Saldo Anterior**
Valor total a pagar del estado de cuenta del período anterior.

7 **Pagos/Créditos**
Valores abonados o pagados a tu cuenta.

8 **Consumo**
Valor total de los consumos del mes: nacionales, extranjeros y diferidos.

9 **Débitos**
Valores correspondientes a cargos por mantenimiento de la cuenta: intereses, gestión de cobranzas, fees, chip, etc.

10 **Total a Pagar**
Saldo anterior menos pagos/créditos, más los consumos y débitos realizados en el período. Si el total es negativo, corresponde a un saldo a favor.

11 **Programa de Recompensas**
Información general sobre el programa de recompensas que dispone tu cuenta.

12 **Fecha**
Fecha de la transacción.

13 **Referencia**
Número de vale o voucher registrado en la transacción realizada.

14 **Descripción**
Detalle de la transacción o nombre del establecimiento que genera el débito o el crédito, según el caso.

15 **Tipo de consumo**
Señala si el consumo fue realizado en crédito corriente, diferido, ATM o si se trata de una nota de débito tarifada con IVA T12.

16 **Cuotas del Diferido**
Muestra la cuota respectiva a pagar entre las cuotas pactadas.

17 **Valor**
Valor del consumo corriente o de la cuota a pagar del diferido.

18 **Saldo Diferido**
Valores pendientes de pago por los consumos diferidos contratados.

19 **IVA**
Impuesto al valor agregado sobre servicios tarifados.

20 **Resumen de Consumos por Cliente**
Valor total de los consumos del mes realizados por cliente, agrupados por número de identificación.

21 **Cupos**
Cupos referenciales, variables, que pueden aumentar o disminuir dinámicamente de acuerdo a tus consumos, pagos e historial crediticio.

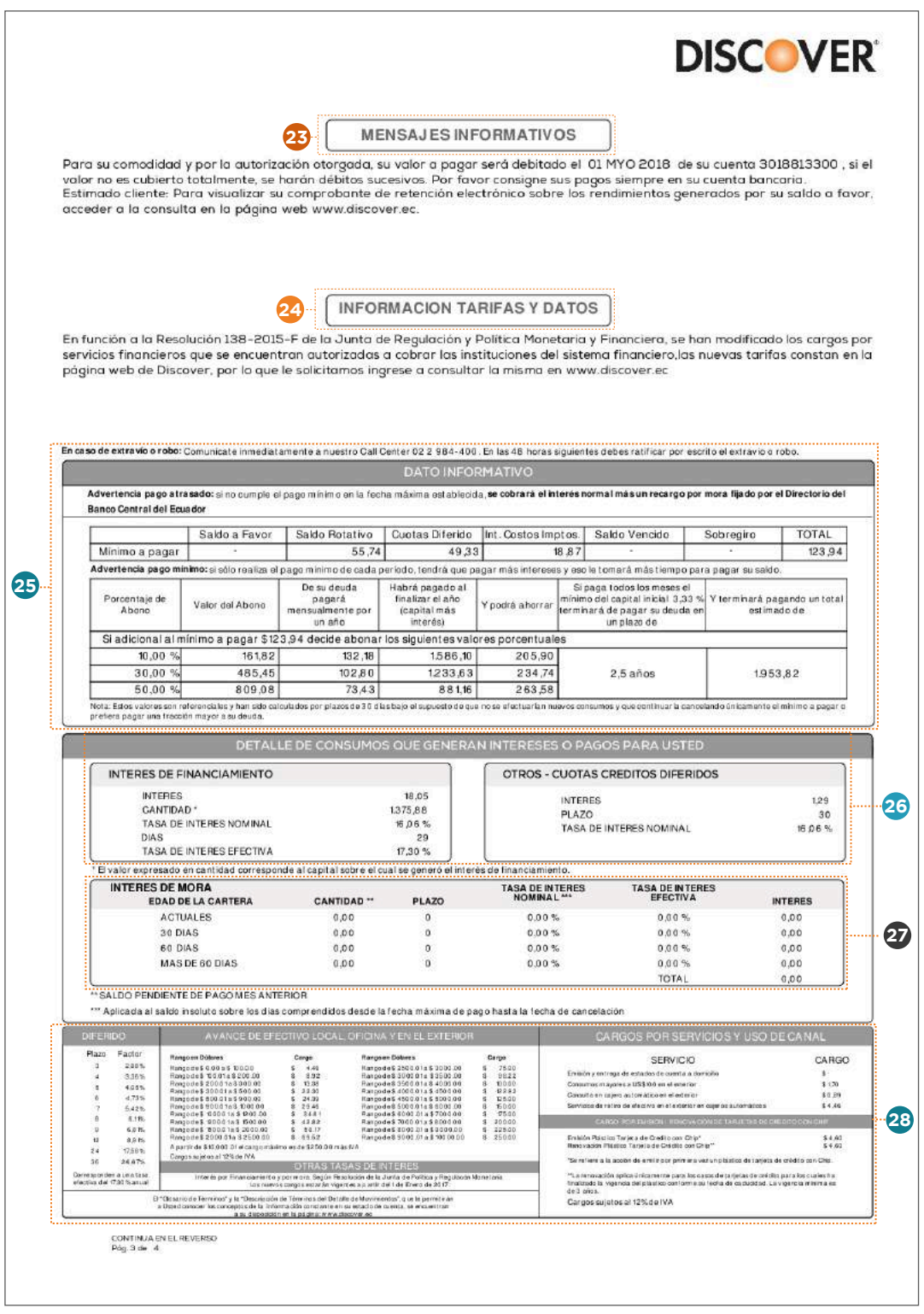
22 **Tipo de consumo**
Información tributaria y datos del comprobante de venta.

23 **Mensajes Informativos**
Mensajes informativos para ti en relación al estado de tu cuenta.

24 **Información de Tarifas y Datos**
Información referente a cargos autorizados a cobrar por la Junta de Regulación y Política Monetaria y Financiera.

25 **Datos Informativos**
Detalle de rubros que totalizan el mínimo a pagar y simulación de valores referenciales de deuda del socio a un año cuando realiza abonos iguales o mayores al mínimo a pagar.

26 **Interés de Financiamiento**
Tasas de interés, nominal y efectiva, que se aplican en caso de otorgar financiamiento.

27 **Interés de Mora**
Tasas de interés, nominal y efectiva, que se aplican en caso de incurrir en mora, por las diferentes edades de cartera.

28 **Cargos por Servicio**
Cargos por servicios y las tasas para el cálculo de intereses en consumos diferidos.