

BASES LEGALES

PREVENTA CON RESERVA ONLINE NUEVO RENAULT ARKANA

1. Del Organizador.

Derco S.A., RUT N°94.141.000-6, con domicilio en Avenida Américo Vespucio N°1842, Quilicura, Santiago, en adelante también el “Organizador” o “Renault”, ha establecido las siguientes bases y condiciones, en adelante las “Bases”, para el proceso de Preventa con Reserva Online en su página web <https://www.renault.cl/auto/arkana> , con el propósito que el público en general, reservando online, acceda a la preventa del modelo Arkana que Renault comercializará en el país, dentro de un stock limitado de 10 unidades, las que se detallan en los numerales siguientes.

2. De los Participantes.

Podrán participar del proceso de Preventa Online todas las personas naturales residentes en Chile, mayores de 18 años, sean o no clientes Renault, que se registren en su página web como usuarios y que hayan aceptado y se encuentren en cumplimiento de estas Bases; en adelante los “Participantes”.

3. Aceptación de las Bases.

Toda persona que participe en la Preventa Online de unidades expresamente acepta todas y cada una de las disposiciones descritas en las presentes Bases, las que se encuentran a disposición del público según se indicará posteriormente.

4. De la Mecánica de Reserva.

Renault, a través de publicidad en medios digitales, redes sociales, y envío de mails a su base de clientes, invitará a los Participantes a que, a través de la página web <https://www.renault.cl/auto/arkana>, participen de la preventa y realicen Reserva Online de unidades para la posterior materialización de la compra de estas en la Red de Concesionarios Dercocenter.

Los Participantes que participen de la preventa y reserven online deberán pagar, en la misma página web, a través de sistema WebPay dispuesto para estos efectos, el monto ascendente a \$300.000 (trescientos mil pesos), el “Monto de la Reserva”.

El tiempo para efectuar el pago de la reserva en Transbank, a través del sistema WebPay, es de 5 minutos, de superar el tiempo indicado se perderá la reserva que se estaba realizando, quedando liberado el respectivo vehículo, para efectos de otra reserva.

Recibido por el Organizador el Monto de la Reserva, se procederá a asegurar que el vehículo elegido no sea vendido por el período que va desde la fecha y hora indicada en el comprobante de reserva y hasta 5 días hábiles de efectuada la misma, período dentro del cual el Participante será contactado por el Concesionario elegido para coordinar y hacer efectiva la compra física del vehículo reservado. El precio del vehículo físicamente comprado no incluye fletes a regiones, ni impuestos, los que serán

de cargo del Participante. El sistema de Preventa con Reserva Online no es válido en zona franca y solo aplica a Chile continental.

Si el Participante decide realizar la compra con financiamiento, debe considerar que el crédito está sujeto a confirmación de antecedentes comerciales y financieros por parte de las instituciones financieras que otorgan el crédito, por lo que, de no ser sujeto aprobado de crédito, el Participante podrá hacer efectiva su reserva si paga el precio del vehículo al contado. De no elegirse esta opción, la reserva será devuelta al Participante.

La entrega física del vehículo comprado se materializará dentro del plazo de 21 días hábiles desde que se concreta la venta física del mismo.

Concluido el plazo antes indicado de 5 días hábiles sin que se haya materializado la compra física del vehículo reservado en la preventa, el Organizador procederá a la devolución del Monto de la Reserva dentro del plazo de 72 horas hábiles contadas desde el término del plazo para concretar la compra física del vehículo reservado, o bien, dentro del plazo que, para la reversa de cargos, informe la entidad bancaria o crediticia con la que el Participante efectuó la reserva online, situación que será debidamente informada al Participante.

Cada Participante podrá realizar una reserva online por una unidad de vehículo que se elija reservar y se encuentre en preventa, permitiéndose la reserva de más de una unidad de vehículo. Cada reserva online requiere el inicio de una sesión como usuario en la página <https://www.renault.cl/auto/arkana>, debiendo iniciarse múltiples sesiones de reserva online en el evento que se desee realizar múltiples reservas de vehículos.

Una vez efectuada la reserva online el Participante no podrá modificar las características del vehículo reservado, su marca, su modelo, su versión, su color o su transmisión, dado que corresponden al stock limitado para la preventa. Sin perjuicio de lo anterior, la reserva quedará sin efecto si no se materializa su compra, momento en el cual se aplicará el proceso de devolución de la reserva.

El precio del vehículo al momento de la compra física será aquel que se informó al momento de la Preventa con Reserva Online, en las mismas condiciones y términos indicados. El Monto de la Reserva será abonado al precio del vehículo reservado al momento de concretarse la compra física de este.

El Organizador pondrá a disposición de los Participantes, en el mismo sitio web <https://www.renault.cl/auto/arkana>, los vehículos marca Renault modelo Arkana que son susceptibles de Reserva Online durante el proceso de Preventa, indicándose la cantidad y versiones. La lista de vehículos objeto de Reserva Online será actualizada de forma automática con el fin de evitar reservas de vehículos que ya han sido reservados, situación que será avisada en línea a los Participantes en la página web del Organizador.

5. De las Restricciones y Exclusiones.

a) Podrán participar de la Preventa con Reserva Online los directores, gerentes y empleados de DERCOS S.A. o sus empresas relacionadas. Los empleados de Dercos o sus empresas relacionadas que

opten por participar de la Reserva Online no podrán hacer efectivos otros descuentos adicionales al precio de venta de los vehículos adquiridos por esta vía.

b) Se encuentran dentro de los vehículos susceptibles de Reserva Online, los siguientes:

Marca	Modelo	Version	Color
Renault	Arkana	Life 1.3L AT 4x2	Blanco Universal
Renault	Arkana	Life 1.3L AT 4x2	Gris Highland
Renault	Arkana	Life 1.3L AT 4x2	Gris Metalico
Renault	Arkana	Zen 1.3AT 4x2	Azul Meissen
Renault	Arkana	Zen 1.3AT 4x2	Blanco Universal
Renault	Arkana	Zen 1.3AT 4x2	Gris Highland
Renault	Arkana	Zen 1.3AT 4x2	Gris Metalico
Renault	Arkana	Intens 1.3 AT 4x2	Blanco Universal
Renault	Arkana	Intens 1.3 AT 4x2	Gris Highland
Renault	Arkana	Intens 1.3 AT 4x2	Gris Metalico

El stock señalado es válido sólo para la Preventa con Reserva Online y corresponde a un stock especial, acotado y limitado, no formando parte del stock habitual de la marca para venta al público en su red de Concesionarios.

6. Plazo de la Reserva Online y Territorio.

El plazo inicial de la Preventa con Reserva Online comenzará a regir desde las 12:00 hrs. del día 4 de noviembre de 2020 y hasta las 23:59 hrs. del día 9 de noviembre de 2020.

Lo anterior es sin perjuicio que el Organizador decida extender el plazo de Reserva Online, si así lo decide a su sola discreción, lo que será debidamente informado a los Participantes.

La Reserva Online solo es válida dentro del territorio de Chile continental y no aplica a zona franca.

7. Datos Personales y Derechos Cedidos.

Los datos personales facilitados por los Participantes serán almacenados por el Organizador o aquellas terceras personas naturales o jurídicas a las que el Organizador pueda autorizar (en adelante, "Terceros"), siendo utilizados para la gestión de la presente Reserva Online, así como para fines comerciales y publicitario posteriores del Organizador, aceptando los Participantes expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación en la Reserva Online, la posibilidad de recibir comunicaciones futuras sobre los productos o servicios del Organizador, promociones y ofertas, incluso por vía electrónica.

Los participantes permitirán que el Organizador o terceros les saquen fotos, hagan filmes y produzcan otros materiales relacionados al proceso de Reserva Online sin tener por ello derecho a compensación alguna. Los Participantes, expresamente desde ya y por el sólo hecho de su participación de la Reserva Online, autorizan al Organizador, así como a Terceros, a explotar y utilizar todas las imágenes, o partes de las mismas, en las que los Participantes aparecen, así como

la imagen, voz, nombre, biografía y otros derechos de los Participantes (en adelante, “Derechos Cedidos”), sin derecho a contraprestación o indemnización alguna. Los Participantes declaran que su autorización no tiene limitación de ninguna clase, por lo que los Participantes declaran que el Organizador o los Terceros podrán utilizar los Derechos Cedidos en todos los países de América (del Norte, Central, Sur y Caribe), por un plazo de diez (10) años, para la totalidad de usos que puedan tener los Derechos Cedidos incluso de explotación comercial, en todos los medios técnicos conocidos en la actualidad y los que pudieran desarrollarse en el futuro y para cualquier aplicación y motivo.

8. Disposiciones generales.

a) Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, participe de la Preventa con Reserva Online, ha conocido y acepta íntegramente estas Bases, y sus eventuales modificaciones conforme a lo previsto en las mismas, careciendo de derecho a deducir reclamo o acción de cualquiera naturaleza en contra del Organizador y/o de quienes actúen en su nombre.

b) Ante cualquier discrepancia respecto a la aplicación de estas Bases o a la implementación de las mismas, primará la interpretación del Organizador, sin apelación alguna.

c) El Organizador se reserva el derecho de modificar, complementar o rectificar en cualquier momento las presentes Bases, lo cual habrá de ser comunicado debidamente en su página web: <https://www.renault.cl/auto/arkana>

d) En el evento de ocurrir un caso fortuito o fuerza mayor, el Organizador se reserva el derecho de modificar las presentes Bases y/o de terminar anticipadamente la Preventa con Reserva Online, informando al público en general, sin derecho a compensación o indemnización de ninguna especie para los Participantes, concurriendo en todo caso a la devolución de cualquier Monto de Reserva efectivamente recibido, sin ulterior responsabilidad para el Organizador.

e) El organizador inhabilitará a cualquier Participante que lleve a cabo conductas fraudulentas en contra de los mecanismos de Preventa con Reserva Online establecidos. Asimismo, si se detectare el uso de algún sistema informática fraudulento y/o robot, el Organizador tendrá la facultad de analizar la conducta fraudulenta a través de los técnicos y peritos que considere pertinente e inhabilitar al Participante. No se aceptarán reclamos de los Participantes por problemas de conexión en los equipos informáticos de su propiedad o a la red de internet, que imposibiliten su acceso a la preventa con reserva online de acuerdo con las condiciones establecidas en las presentes Bases. Asimismo, no se aceptarán reclamos por problemas de conexión a sistemas administrados por terceros como páginas web de Bancos o sistema Transbank.

f) El Organizador queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la red Internet o de la página <https://www.renault.cl/auto/arkana> o incorrecta transmisión de contenidos, que impida el normal desarrollo de la Preventa con Reserva Online, por causas ajenas al Organizador y especialmente por actos externos maliciosos.

g) El Organizador no se responsabilizará por lesiones corporales, perjuicio material directo o indirecto que pudieran sufrir los Participantes y/o terceros, con motivo o con ocasión de su participación y/o materialización de la venta y/o utilización del automóvil una vez que este haya

sido entregado. Los Participantes eximen expresamente al Organizador de toda responsabilidad ocasionada por cualquier daño o perjuicio sufrido, proveniente del caso fortuito o de fuerza mayor, hechos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no resultare imputable al Organizador en forma directa.

h) El Organizador se reserva el derecho a establecer y pronunciarse sobre aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en las Bases, reservándose, asimismo el derecho de poner término, suspender o modificar la Reserva Online por circunstancias no previstas que sean ajenas a la voluntad del Organizador, aclarándose que cualquiera de dichas situaciones será ajustada de acuerdo a lo establecido en la legislación vigente en la materia, debidamente comunicada a los Participantes.

Un ejemplar de estas Bases estará a disposición del público en general en la página web del Organizador. Asimismo, un ejemplar de estas bases podrá, a exclusivo criterio del Organizador, ser protocolizado en la notaría de Santiago de don Wladimir Schramm López.

Santiago, 28 de octubre de 2020

DERCO S.A.