

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## **1. ANTECEDENTES GENERALES**

El presente documento tiene como finalidad regular el acceso y uso del sitio web [www.mazda.cl](http://www.mazda.cl), y de cualquier información, texto, video u otro material comunicado en este, por parte de todos los usuarios y/o consumidores. Todas las transacciones que se efectúen a través del sitio [www.mazda.cl](http://www.mazda.cl) estarán sujetas a los presentes Términos y Condiciones, así como a las leyes chilenas vigentes, particularmente a la ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Será requisito que nuestros Términos y Condiciones sean aceptados al momento de realizar alguna transacción o reserva de todos los productos ofrecidos por Mazda Chile, representada por Importadora y Distribuidora Alameda SpA (en adelante "IDA", "Mazda Chile" o "<https://www.mazda.cl>"), RUT N°93.061.000-3, domiciliada en Américo Vespucio N°1842, comuna de Quilicura, Santiago de Chile.

Los Términos y Condiciones contenidos en este documento se entenderán incorporados en los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web.

## **2. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

Toda comunicación promocional o publicitaria enviada electrónicamente desde este sitio indicará:

- a. Identificación del mensaje, que lo haga reconocible como publicidad o comunicación promocional, en el campo de asunto del mensaje.
- b. Existencia del derecho del consumidor o usuario a solicitar el cese de envíos de publicidad de ese tipo por [www.mazda.cl](http://www.mazda.cl) y la obligación de [www.mazda.cl](http://www.mazda.cl) de suspender esos envíos.
- c. Un procedimiento simple y eficaz para que el consumidor pueda hacer esa solicitud, indicando una dirección electrónica para estos efectos.
- d. La Identificación del anunciante con su denominación comercial.

IDA cesará el envío de los mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes, a toda persona que hubiere solicitado expresamente la suspensión de esos envíos.

## **3. LIBERTAD DE NAVEGACIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

La mera visita de este sitio no impone ningún tipo de obligación para el usuario, a menos que éste exprese de forma inequívoca, por medio de actos positivos, su voluntad de contratar con la empresa para adquirir bienes o servicios, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

## 4. REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE

Existen dos oportunidades en que los Usuarios o Clientes podrán registrarse en [www.mazda.cl](http://www.mazda.cl), a saber:

- a) Registro general de usuarios o cotizantes de acuerdo con el formulario de registro dispuesto en [www.mazda.cl](http://www.mazda.cl).
- b) En algunas preventas, los usuarios podrán registrar sus datos personales para poder ingresar a la reserva de los bienes en preventa y poder efectuar el pago de la reserva misma. Para llevar a cabo este proceso, el Cliente o Consumidor deberá completar un formulario de registro que se encuentra al iniciar el proceso de reserva. En algunos casos, los clientes ya registrados, podrán ingresar a procesos de preventa sólo digitando su cédula de identidad.
- c) En el caso de que sea recopilar antecedentes del usuario para poder generar una preevaluación de crédito que le permita adquirir un vehículo mediante crédito intermediado por Amicar. En este caso: (i) Acepta expresamente que éstos sean enviados/comunicados/transmitidos por Derco SpA, Sociedad de Créditos Automotrices S.A (Amicar) y otras empresas relacionadas a Derco SpA. a distintas entidades financieras y/o compañías de seguros que eventualmente podrían otorgar el crédito para la adquisición del vehículo motorizado; (ii) Autoriza expresamente a Derco SpA, Sociedad de Créditos Automotrices S.A (Amicar) y otras empresas relacionadas a Derco S.A. y a las terceras entidades financieras y/o compañías de seguros a las que ésta información les sea enviada, para utilizar, almacenar y tratar la misma y verificar sus datos personales y comportamiento financiero, cuando corresponda, sea en DICOM u otra base de datos, con la única finalidad de evaluar riesgo de crédito (iii) Autoriza que Derco SpA, Sociedad de Créditos Automotrices S.A (Amicar) y otras empresas relacionadas a Derco S.A., sea por escrito, por teléfono, o por cualquier otro medio, le envíe ofertas o información de diversos productos financieros y de seguros otorgados por terceros; y (iv) Autoriza a Derco SpA, Sociedad de Créditos Automotrices S.A (Amicar) y otras empresas relacionadas a Derco SpA. para enviarle comunicaciones por correo electrónico a la dirección electrónica entregada respecto de los productos y servicios comercializados, promociones, ofertas u otras.

Los datos proporcionados por el usuario serán utilizados únicamente con la finalidad de que Derco SpA y/o Sociedad de Créditos Automotrices S.A. puedan comunicar éstos a las distintas entidades financieras que podrían otorgar un crédito automotriz al usuario y/o a las compañías de seguros, y para el inicio del proceso de evaluación crediticia por parte de las entidades financieras que trabajan con Sociedad de Créditos Automotrices S.A., proceso que deberá ser complementado con antecedentes adicionales que estas últimas entidades le requerirán al usuario. También se utilizará la información entregada para realizar la actividad de intermediación de un eventual crédito o suscripción de un seguro, y para poner en conocimiento del usuario otros productos, sean financieros o de otra índole, realizando las respectivas campañas informativas, publicitarias o promocionales.

## 5. PROCEDIMIENTO DE USO DEL SITIO [WWW.MAZDA.CL](http://WWW.MAZDA.CL)

En las Reservas o Preventas ofrecidas por medio de este sitio, IDA, para la marca Mazda en Chile, informará de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse

para celebrar y materializar estos actos, e informará vía email cuando haya sido recibida la confirmación de la reserva. En el caso de duplicidad de reservas, IDA verificará internamente que Cliente o Usuario realizó la primera solicitud, comunicando esta situación a todas las Partes afectadas.

Por el sólo hecho de seguir los pasos que se indican en este sitio web para efectuar una reserva, el Usuario o Cliente acepta que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este numeral.

## **6. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS**

A través del sitio <https://www.mazda.cl>, IDA podrá realizar oferta de bienes, que podrán ser aceptadas a través de las reservas respectivas que realicen los Clientes o Usuarios. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción, la empresa oferente deberá verificar:

- a) La existencia, al momento de aceptar las reservas, de los artículos en stock, que en cuyo caso serán puestos a disposición del usuario, pudiendo éste aceptarlos o no.
- b) Que el medio de pago ofrecido por el Usuario, en caso de aplicar, es válido y aceptado. Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en el mismo sitio. El consentimiento se entenderá firmado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, sujetándose a lo dispuesto en el artículo 12A de la Ley de Protección de los Derechos del Consumidor.

## **7. GARANTÍAS LEGALES Y BENEFICIOS OFRECIDOS POR EL FABRICANTE**

Para efectos de cambios y devoluciones aplicará la garantía legal establecida en la Ley del Consumidor o bien la garantía convencional otorgada por la empresa, según corresponda. Por lo anterior, si el bien presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que éste fue recibido, puede optarse entre su reparación gratuita, o previa restitución, su cambio o la devolución de la cantidad pagada, siempre que el producto no se hubiera deteriorado por un hecho imputable al consumidor. El ejercicio de la garantía podrá realizarse en cualquier local de la Red Dercocenter en que se comercialicen vehículos Mazda en Chile. Si el producto cuenta con una garantía convencional, se aplicará el plazo y condiciones de esta garantía, si este plazo fuera mayor. Todos estos plazos se suspenderán por el tiempo en que el bien esté siendo reparado en ejercicio de la garantía, y hasta que se complete la reparación.

Se considerará como falla o defecto:

1. Productos sujetos a normas de seguridad o calidad de cumplimiento obligatorio que no cumplan con las especificaciones respectivas.

2. Si los materiales, partes, piezas, elementos, sustancias o ingredientes que constituyan o integren los productos no correspondan a las especificaciones que ostenten o a las menciones del rotulado.

3. Productos que, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad.

4. Si el proveedor y consumidor hubieren convenido que los productos objeto del contrato deban reunir determinadas especificaciones y esto no ocurra.

5. Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere el numeral 3. Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia que hubiere sido objeto de utilización de servicio técnico, o volviere a presentarse la misma falla.

6. Si la cosa objeto del contrato tiene efectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

7. En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado el Cliente o Usuario, en un período no superior a 5 días hábiles de haberse aceptado la devolución del producto, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.

## **8. DERECHO DE RETRACTO**

El consumidor no podrá poner término unilateralmente a los contratos celebrados en <https://www.mazda.cl>. Sin embargo, gozará de las garantías legales y de los beneficios adicionales que la Ley del Consumidor establece.

## **9. MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS EN ESTE SITIO**

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los productos y servicios informados en este sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

a) Tarjetas de crédito bancarias emitidas en Chile que se encuentren afiliadas al sistema Transbank. No se admite reservas con tarjetas internacionales.

b) WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del Usuario.

c) Otros medios de pago que eventualmente puedan ser aceptados en el futuro, de lo cual se informará oportunamente en el sitio web. Si, por cualquier motivo, se dejará sin efecto una transacción y el pago se ha hecho por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que el consumidor haya pactado con su banco. Hacemos presente que todos los aspectos relativos al uso de tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará a

lo establecido por la empresa que emite u opera la tarjeta y a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento. En el sitio se podrá hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

## **10. POLÍTICAS DE SEGURIDAD**

IDA adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos ingresados por los Consumidores en nuestro sitio en Internet, ya sea por ingreso general o para las preventas que se realicen de tiempo en tiempo, ubicado en la dirección electrónica <https://www.mazda.cl>, y cuya finalidad es la de utilizar los servicios de éste. Cualquier consulta puede ser efectuada a [ccenter@derco.cl](mailto:ccenter@derco.cl)

Los datos personales que voluntariamente entregue el consumidor al hacer uso de este sitio, por ejemplo al completar un proceso de reserva, pasarán a formar parte de la base de datos de <https://www.mazda.cl> y sólo podrán ser tratados por IDA, sus empresas relacionadas y terceros que prestan servicio al mercado automotriz, para los fines que motivaron su entrega y especialmente para la comunicación en general entre la empresa y sus clientes, validar los datos de la reserva y concretar la reserva misma cuando corresponda y responder sus consultas, para el llenado automático de los documentos, recibos o comprobantes asociados a las transacciones y para la operación de los medios de pago disponibles en el sitio. No serán entregados a terceros, salvo cuando la ley lo permita, y sólo a empresas relacionadas con IDA en los términos que definen los artículos 96 y siguientes de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores, con fines exclusivamente comerciales.

En cuanto a registro y comunicación con empresas de medios de pago, <https://www.mazda.cl> usa certificados digitales de seguridad (SSL), con el fin de encriptar comunicación.

## **11. PRECIOS INFORMADOS EN ESTE SITIO**

Los precios de los productos disponibles para reserva, mientras aparezcan en el sitio web, sólo tendrán vigencia y aplicación en este medio y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, catálogos u otros. La empresa podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, respetando las reservas que hayan sido aceptadas hasta dicho momento.

## **12. PROMOCIONES**

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no serán necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta de IDA. Todas las ofertas y promociones contenidas en [www.mazda.cl](http://www.mazda.cl), permanecerán vigentes mientras exista disponibilidad de stock, lo que se informará debidamente o no sean modificadas por la Empresa e informadas en este sitio. Toda persona que participe en una Promoción expresamente acepta todas y cada una de las disposiciones de estos Términos y Condiciones y las estipulaciones específicas de sus Bases.

## **13. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los contenidos incluidos en este sitio, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de IDA, o de sus proveedores de contenidos, y están protegidos por la leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de IDA, y en otros países en que Grupo Derco tenga presencia. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación con ningún producto que

pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a Mazda Chile o IDA.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por IDA o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento escrito previo de IDA. No se puede enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de IDA, sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de Mazda Chile o IDA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

Mazda Chile e IDA respetan la propiedad intelectual de otros. Si se cree que un trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contactarse con nosotros a [ccenter@derco.cl](mailto:ccenter@derco.cl)

## **14. REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR**

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, IDA designa como representante legal a don Oscar Andrés Saéñz Pérez, disponible en el correo [ccenter@derco.cl](mailto:ccenter@derco.cl).