

GARANTÍA BÁSICA



GARANTÍA BÁSICA

Los vehículos son fabricados por Renault S.A.S y comercializados en Chile por Derco SpA., distribuidor oficial de la marca Renault para Chile. La garantía cubre todo vehículo nuevo y accesorio de origen que hayan sido instalados por Renault.

Esta garantía cubre todo vehículo nuevo, incluso equipos y accesorios de origen que hayan sido instalados por Renault, contra todo defecto de material o montaje, según el periodo de garantía que ampare el modelo a partir de la fecha de entrega de la unidad.

GARANTÍA

Todos los modelos 3 años o 100.000 km.
(lo que ocurra primero)

Baterías 12 meses desde la fecha de venta del vehículo

Nota: Garantía de Accesorios y Repuestos genuinos por 12 meses.

Restricciones

La garantía está limitada al reemplazo o reparación de las piezas defectuosas. Corresponde al Servicio Técnico oficial Renault, la decisión de reparación o sustitución de las piezas defectuosas (Red Derco Center). La validez de la garantía se encuentra sujeta al cumplimiento del programa de mantenimiento preconizado por el Constructor (Fabricante).

GARANTÍA BÁSICA



Exclusiones

Se excluyen de la aplicación de la Garantía todo defecto originado por:
Utilización anormal del vehículo (maltrato, negligencia, sobrecargas, competencias deportivas, accidente de cualquier naturaleza, etc.), mantenimiento o reparaciones realizadas fuera de los talleres oficiales de la Red Renault
Modificaciones o adaptaciones no validadas por el Fabricante, así también las consecuencias de estas sobre otras piezas y órganos del vehículo o sobre las características de este último.

La utilización de piezas u órganos accesorios no homologados por el fabricante. Las operaciones de mantenimiento tales como, reemplazo de filtros, bujías, pastillas y/o cintas de freno, amortiguadores, etc., y de reglaje tales como regulación de frenos o de embrague, alineación y balanceo de ruedas, etc. Limpieza del sistema de combustible y las verificaciones periódicas propias del mantenimiento recomendado.

La instalación de accesorios y/o equipos no homologados, tales como: alarmas (antirrobo y/o anti-asalto), gas natural comprimido, aire acondicionado, sistemas antibloqueo de ruedas, etc. anula la garantía de todos aquellos componentes que como consecuencia de dicha colocación, pudiesen resultar dañados.

Nota: Lo descrito anteriormente corresponde a un extracto del Manual de Garantía – Mantenimiento – Servicios de Renault y para información más detallada, favor diríjase a la Red de Concesionarios Renault / Derco Center más cercano.