

GARANTÍA BÁSICA



Garantía de autos

Reparación gratuita por fallas atribuibles al proceso de fabricación y regulada por la Libreta de Garantía y Mantenimiento.

Cobertura de 3 años o 100.000 km

La garantía de los vehículos DFSK: Pick Up D1, NEW Pick Up D1 y Pick Up Z9 establece una cobertura de 3 años o 100.000 kilómetros, lo que ocurra primero.

Durante este periodo, las reparaciones por fallas atribuibles al proceso de fabricación se realizan sin costo para el cliente, siempre que se cumplan las condiciones detalladas en la Libreta de Garantía y Mantenimiento.

En ella se especifica la garantía legal de un auto nuevo, derechos, beneficios y responsabilidades asociados al uso y conservación del vehículo, así que no olvide leerla atentamente con anterioridad.

* Para mayor información, revise su libreta de garantía y mantenimiento

Cobertura de 5 años o 100.000 km

La garantía de los vehículos DFSK: SUV 500, SUV 560, SUV 580, SUV 600, SUV 600 PHEV Y E5 PLUS establece una cobertura de 5 años o 100.000 kilómetros, lo que ocurra primero.

Durante este periodo, las reparaciones por fallas atribuibles al proceso de fabricación se realizan sin costo para el cliente, siempre que se cumplan las condiciones detalladas en la Libreta de Garantía y Mantenimiento.

En ella se especifica la garantía legal de un auto nuevo, derechos, beneficios y responsabilidades asociados al uso y conservación del vehículo, así que no olvide leerla atentamente con anterioridad.

* Para mayor información, revise su libreta de garantía y mantenimiento

GARANTÍA BÁSICA



¿Qué cubre y qué excluye la garantía de un vehículo nuevo en Chile?

La garantía cubre fallas en materiales o mano de obra de fabricación. Entre los componentes con excepciones se encuentran:

- Batería: cobertura por 1 año o 20.000 km.
- Neumáticos o cámaras: cobertura por 6 meses o 10.000 km.
- Algunos elementos tienen garantía limitada a 24 meses o 50.000 km:
- Equipo de sonido
- Convertidores catalíticos
- Alternadores y motor de partida
- Componentes del sistema de aire acondicionado
- Tapices, embellecedores, radiadores y gomas
- Columnas de dirección y cremalleras

Para más información, se recomienda consultar la Libreta de Garantía y Mantenimiento.

¿Qué hacer si tu auto presenta una falla dentro del periodo de garantía?

Si el vehículo presenta una falla, el usuario debe acudir a un Servicio Autorizado DFSK, presentar la libreta de garantía y tener las mantenciones al día. Las reparaciones se realizarán sin costo si se confirma que la falla está cubierta.

En reparaciones superiores a 5 días hábiles, los consumidores tienen derecho a solicitar un vehículo de reemplazo, siempre que se trate de personas naturales o empresas con ingresos anuales bajo 25.000 UF.

GARANTÍA BÁSICA



¿Cuándo pierdo la garantía de mi vehículo?

La garantía puede perderse en los siguientes casos:

- No realizar las mantenciones periódicas en servicios autorizados.
- Usar repuestos no genuinos.
- Ignorar advertencias del sistema de diagnóstico del vehículo.
- Realizar reparaciones fuera de la red oficial sin autorización.

Cumplir con el plan de mantenimiento y reparación de vehículos según lo estipulado por la marca es esencial para conservar los beneficios de la garantía.

Garantía legal y ley del consumidor

En cumplimiento de la ley del consumidor autos nuevos (Ley 21.398), los propietarios tienen derecho a reclamar por fallas de fabricación dentro de los 6 meses siguientes a la recepción del vehículo.

Este periodo se conoce como la garantía legal de un auto nuevo y opera de forma paralela a la garantía de fábrica.

Duración y condiciones del vehículo como bien durable

Un automóvil es considerado un bien durable compuesto por múltiples piezas de ingeniería. Cuánto tiempo de garantía tiene un auto nuevo de forma efectiva depende de diversos factores:

- Condiciones de uso, tipo de manejo y kilometraje.
- Carga transportada, especialmente en vehículos comerciales.

GARANTÍA BÁSICA



- Terreno y condiciones ambientales.
- Seguimiento del plan de mantenimiento.
- Calidad de las reparaciones y repuestos.
- Atención a advertencias y fallas a tiempo.
- Uso exclusivo de servicios autorizados y repuestos originales.
- Incorporación de sistemas de asistencia a la conducción.

La garantía de los vehículos DFSK está alineada con lo estipulado por la legislación vigente en Chile y responde a las expectativas de durabilidad del bien.

La disponibilidad de repuestos dependerá de su entrega por parte del proveedor y del desarrollo del servicio técnico asociado.

Tiempos de cobertura y validez

Al consultar cuánto dura la garantía de un auto nuevo, hay que entender que, además de los 5 años o 100.000 km que ofrece DFSK, existen límites específicos para ciertos componentes. Cumplir con los mantenimientos es obligatorio para que la cobertura se mantenga vigente.

Si el vehículo no cumple con estas condiciones, puede aplicarse la cláusula de exclusión. Esto responde a cuándo se pierde la garantía de un auto y por qué es fundamental respetar los requisitos del fabricante.

La garantía de autos DFSK es una herramienta de protección de vehículos que otorga confianza al propietario, siempre que se respeten las condiciones de servicio.

Está diseñada para acompañar al conductor desde la entrega del vehículo, con respaldo técnico y legal conforme a la garantía legal de un auto nuevo y lo estipulado por la garantía de un auto nuevo en Chile.