

CONGRATULATIONS!

Thank you for taking on this amazing opportunity to upgrade your PhotoCake[®] LIVE-Disconnected System to LIVE-Connected!

Upgrading to PhotoCake[®] LIVE-Connected gives your bakery and customers an enhanced PhotoCake[®] experience.

Please note that once you install LIVE-Connected, there is no going back to LIVE-Disconnected & you must be connected to the internet at all times to receive the benefits of LIVE-Connected.

Everything you will need is included in the box:

- Wi-Fi Adapter (if applicable, ethernet cable must be sourced by you)
- Installation Instructions
- Documents on how to use LIVE-Connected

You are almost there! There's just a few more steps to go:

- 1** Review box and ensure all items were received.
- 2** IMPORTANT: Contact DecoPac at 1-800-644-1228 to activate your account. You will need to know your: Customer Number, PhotoCake System ID number, along with your DecoPac.com login information.
- 3** If you are choosing Wi-Fi, you will need to know the login credentials for the Wi-Fi access.
- 4** You will be prompted to log in once your PhotoCake[®] System is upgraded to LIVE-Connected.
- 5** Hang up the phone and start enjoying your upgrade to LIVE-Connected!

Once you have installed the LIVE-Connected DVD and worked with our Technical Support Representatives, you'll be able to start enjoying the benefits of going LIVE-Connected!

Thank you for choosing PhotoCake[®]!



NEED MORE HELP?

Call 1 (800) 644-1228

Press 2 to connect with a PhotoCake Technical Support Representative
Hours: Monday – Friday 7am to 7pm,
Saturday 7am to 2pm

¡FELICITACIONES!

¡Gracias por aprovechar esta increíble oportunidad de actualizar tu sistema PhotoCake® LIVE-Disconnected a LIVE-Connected!

La actualización a PhotoCake® LIVE-Connected le da a tu panadería y a tus clientes una experiencia mejorada de PhotoCake®.

Recuerda que una vez que instalas LIVE-Connected, no se puede volver a LIVE-Disconnected y debes estar conectado a Internet en todo momento para recibir los beneficios de LIVE-Connected.

Todo lo que necesitarás está incluido en la caja:

- Adaptador Wi-Fi (si es aplicable, debes suministrar el cable ethernet)
- Instrucciones de instalación
- Documentos sobre cómo utilizar LIVE-Connected.

¡Ya casi lo has conseguido! Solo faltan unos pocos pasos:

- 1 Revisa la caja y asegúrate de haber recibido todos los artículos.
- 2 **IMPORTANTE:** Ponte en contacto con DecoPac en el 1-800-644-1228 para activar tu cuenta. Necesitarás saber tu: Número de cliente, número de identificación del sistema PhotoCake, junto con tu información de acceso a DecoPac.com.
- 3 Si eliges Wi-Fi, necesitarás conocer las credenciales de inicio de sesión para el acceso Wi-Fi.
- 4 Se te pedirá que inicies sesión una vez que tu Sistema PhotoCake® se actualice a LIVE-Connected.
- 5 ¡Cuelga el teléfono y empieza a disfrutar de tu actualización a LIVE-Connected!

¡Una vez que hayas instalado el DVD de PhotoCake LIVE-Connected y hayas trabajado con nuestros representantes de soporte técnico podrás empezar a disfrutar de los beneficios de pasar a LIVE-Connected!

¡Gracias por elegir PhotoCake®!



¿NECESITA MÁS AYUDA?

LLAME AL 1 (800) 644-1228

Presione 2 para conectarse con un Técnico de Soporte de PhotoCake

Horas: Lunes – Viernes 7am a 7pm ,

Sabados 7am a 2pm