

# PRODUCT UPGRADE WI-FI

## Welcome to PhotoCake® LIVE-Connected!

**You will soon be enjoying real-time access to our entire library of designs. Download Updates to access new functionality - no more waiting for a DVD! Here are all of the great benefits of LIVE-Connected:**

- Move from PINs to Image Credits. No more calling for PINs to print. Stock up on Image Credits to print any image, anytime!
- Real-time visibility to print history.
- Image Library will only show what you have authorized. New Images will appear as soon as they are available.
- Access to Quick-to-Market images.
- Updates can now be installed same day as they are released. No more DVDs!

### IMPORTANT!

- Once the LIVE-Connected upgrade is installed, you will not be able to revert back to the LIVE-Disconnected Software.
- LIVE-Connected Requires access to the internet - via Wi-Fi or Ethernet.
- Call us before you begin the upgrade. We need to upgrade your account first.

- 1** The LIVE-Connected upgrade is done via a one-time DVD installation. Insert the installation DVD into the System's disc tray.
- 2** Reboot the PhotoCake System by selecting the PhotoCake button, and then select the 'Install' button.
- 3** There will be a prompt to touch or click the screen to begin the installation process.

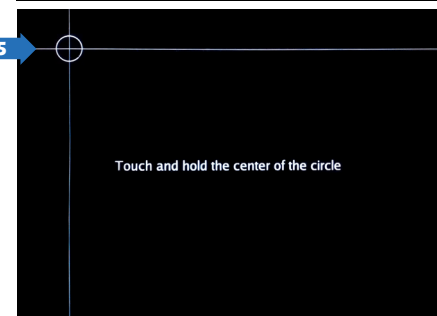


- 4** Once the installation has finished, the system will eject the DVD and ask you to touch or click the screen to reboot the system. Follow the on-screen instructions to reboot the system.

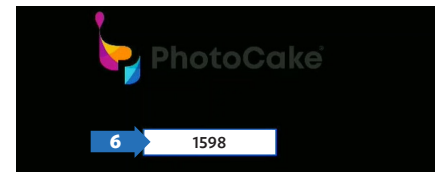


- 5** Calibrate your screen. Watch for prompts regarding calibrating the system's touchscreen and follow the instructions on screen.

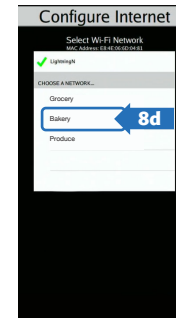
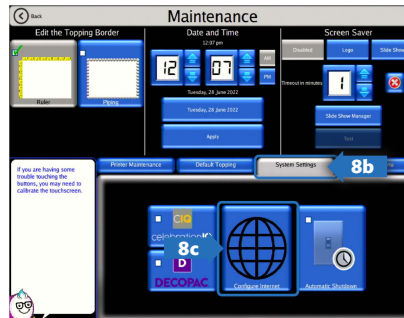
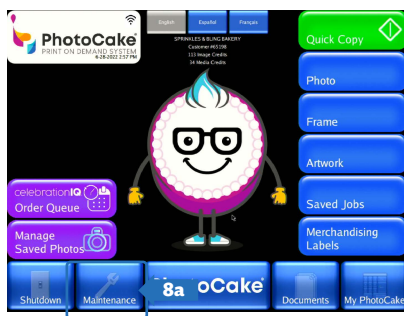
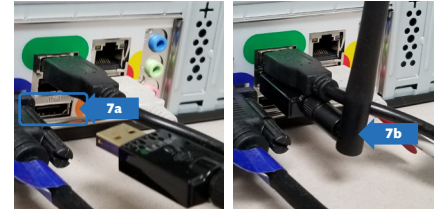
Note: This step only applies if you have a Touchscreen Monitor



**6** Enter 1598 when prompted for a Key Code.



**7** Plug the USB Wi-Fi adapter into a free USB port on the back of the Controller/HUB.



**8a** Sign into a Wi-Fi network by selecting Maintenance >

**b** System Settings >

**c** Configure Internet,

**d** Select your Wi-Fi network,

**e** Enter password,

**f** Select Join,

**g** Select Back to exit.

Note: If using a Captive Wi-Fi, Terms & Conditions must be accepted.

**9** Confirm your connection by looking for the small Wi-Fi icon above the PhotoCake logo on the Home Screen.

Note: If the icon doesn't appear, reboot the system and ensure the Wi-Fi you are connecting to is working properly.



**10** Log in by selecting 'My PhotoCake' and enter your previously setup credentials.



## NEED MORE HELP?

**Call 1 (800) 644-1228**

Press 2 to connect with a PhotoCake Technical Support Representative  
Hours: Monday – Friday 7am to 7pm,  
Saturday 7am to 2pm

**Supporting videos available at <https://www.decopac.com/videos/photocake-live>**

# ACTUALIZACIÓN WI-FI

## **Bienvenido a PhotoCake® LIVE-Connected!**

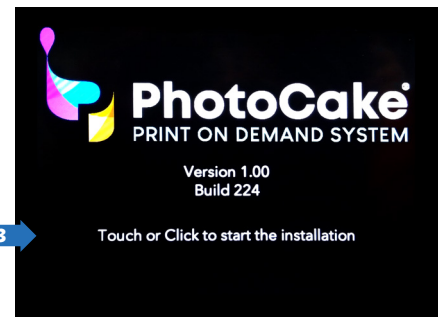
**Pronto podrá disfrutar de nuestra biblioteca de imágenes en tiempo real. Descargue actualizaciones para acceder a nuevas funcionalidades - Ya no es necesario esperar por un DVD! Aquí están todos los grandes beneficios de PhotoCake LIVE-Connected:**

- Cambie de PINS a créditos de imagen (image credits). Ya no llame para obtener PINS para imprimir. Adquiera créditos de imagen para imprimir cualquier imagen, cuando sea!
- Visibilidad del historial de impresión en tiempo real.
- La biblioteca de imágenes solo le mostrará lo que tiene autorizado.
- Acceso a imágenes recién creadas.
- Las actualizaciones pueden ser instaladas el mismo día. No más DVD's

## **IMPORTANTE!**

- Una vez que LIVE-Connected se ha instalado, no podrá ser revertido a LIVE-Disconnected.
- LIVE-Connected requiere acceso a internet, ya sea por Ethernet o WI-FI.
- Llámenos antes de comenzar la instalación. Tenemos que actualizar su cuenta primero.

- 1** La actualización de LIVE-Connected es hecha por medio de una sola instalación de DVD. Inserte el DVD en la bandeja de disco del sistema.
- 2** Reinicie el sistema PhotoCake seleccionando el botón de PhotoCake, y oprimiendo el botón de instalar (Install).
- 3** Se indicará tocar la pantalla o hacer click para iniciar el proceso de instalación.

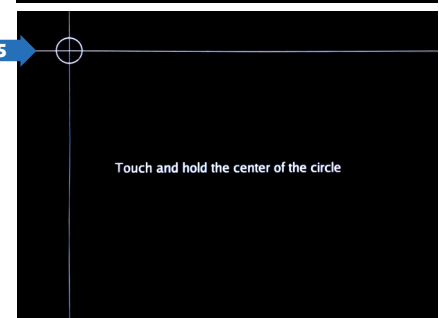


- 4** Cuando la instalación ha terminado, el sistema expulsará el DVD y le pedirá que toque la pantalla o haga click para reiniciar el sistema. Siga las instrucciones en la pantalla para reiniciar.

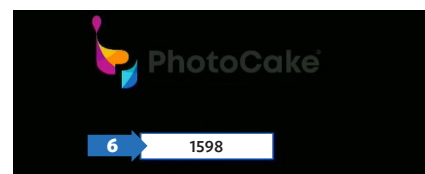


- 5** Calibrar la pantalla. Espere las indicaciones para calibrar el sistema en su pantalla y sígalas.

Nota: Este paso solo aplica para Pantallas táctiles.



**6** Introduzca 1598 cuando el sistema pida un Key code.



**7** Conecte el adaptador de Wi-Fi en un puerto USB disponible en la parte posterior del controlador.



**8a** Conectarse a una red de Wi-Fi seleccionando Mantenimiento (maintenance)

**b** Ajustes de sistema (System settings)

**e** Ingrese su contraseña.

**c** Configurar internet

**f** Seleccione Unirse (Join).

**d** Seleccione su red de Wi-Fi,

**g** Seleccione Atras (Back) para Salir (Exit).

Nota: Si esta usando un portal captivo de Wi-Fi, acepte los Términos y Condiciones.

**9** Confirme su conexión viendo un pequeño icono de Wi-Fi sobre el logo de PhotoCake en la pantalla principal.

Nota: Si el icono no aparece, reinicie el sistema y asegúrese que la red de Wi-Fi funcione correctamente.



**10** Ingrese sus credenciales de DecoPac.com seleccionando 'My PhotoCake'.



## ¿NECESITA MÁS AYUDA?

**LLAME AL 1 (800) 644-1228**

Presione 2 para conectar con un Técnico de Soporte de PhotoCake  
Horas: Lunes – Viernes 7am a 7pm ,  
Sabados 7am a 2pm

**Vídeos de ayuda disponibles en <https://www.decopac.com/videos/photocake-live>**