

# CONNECTION REQUIREMENTS

## MINIMUM CONNECTION REQUIREMENTS

### CONNECTION TYPE:

#### Ethernet

- Cable connection to network switch
- DHCP Server
- DNS Server
- Route to internet

#### Wi-Fi

- Wi-Fi Adapter (#24535)
  - Order from DecoPac
- DHCP Server
- DNS Server
- Route to internet

### NETWORK SPEED:

- 3 MB Download
- 1 MB Upload
- 60 or less Ping

## REQUIRED

### WHITELIST THE FOLLOWING:

- <https://assets.decopac.com/>
- <https://gateway.decopac.com/v1>
- <https://gateway.demo.decopac.com/v1>
- <http://s3.amazonaws.com/photocake.decopac.com/resources>
- 45.56.69.7 TCP
  - port 873
- 71.130.91.121 TCP
  - port 6000
- 98.178.229.137 TCP
  - port 6000

## NEED MORE HELP?

**Call 1 (800) 644-1228**

Press 2 to connect with a PhotoCake Technical Support Representative

Hours: Monday – Friday 7am to 7pm,

Saturday 7am to 2pm

# REQUISITOS DE CONEXIÓN

## REQUISITOS MÍNIMOS DE CONEXIÓN

### TIPO DE CONEXIÓN:

#### Ethernet

- Conexión por cable al router de red
- Servidor DHCP
- Servidor DNS
- Ruta a Internet

#### Wi-Fi

- Adaptador Wi-Fi (#24535)
  - Realizar un pedido a DecoPac
- Servidor DHCP
- Servidor DNS
- Ruta a Internet

### VELOCIDAD DE CONEXIÓN:

- 3 MB Download
- 1 MB Upload
- 60 o menos Ping

## REQUERIDO

### INCLUIR EN LA LISTA BLANCA LO SIGUIENTE:

- <https://assets.decopac.com/>
- <https://gateway.decopac.com/v1>
- <https://gateway.demo.decopac.com/v1>
- <http://s3.amazonaws.com/photocake.decopac.com/resources>
- 45.56.69.7 TCP
  - puerto 873
- 71.130.91.121 TCP
  - puerto 6000
- 98.178.229.137 TCP
  - puerto 6000

## ¿NECESITA MÁS AYUDA?

### LLAME AL 1 (800) 644-1228

Presione 2 para conectar con un Técnico de Soporte de PhotoCake

Horas: Lunes – Viernes 7am a 7pm ,

Sabados 7am a 2pm