



PhotoCake®

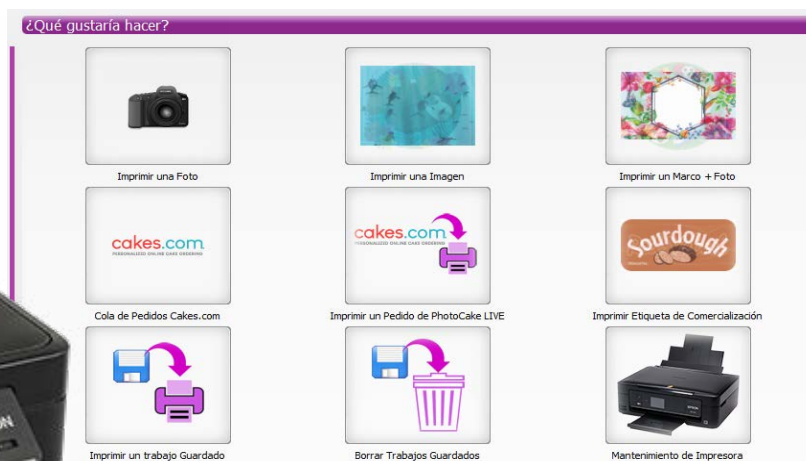
# GUÍA DEL USUARIO

Online



# ÍNDICE

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Guía de inicio.....                  | 3  |
| Requisitos técnicos .....            | 4  |
| Instalación .....                    | 5  |
| Interfaz de la aplicación .....      | 9  |
| Selección de imagen.....             | 13 |
| Opciones avanzadas.....              | 22 |
| Marco de los equipos de la NFL ..... | 24 |
| Cola de pedidos de Cakes.com .....   | 26 |
| Trabajos guardados.....              | 28 |
| Etiquetas de comercialización.....   | 28 |
| Mantenimiento de la impresora .....  | 29 |
| Información adicional y legal.....   | 34 |





La aplicación PhotoCake Online es su portal para la impresión de imágenes de PhotoCake. Contiene todas las imágenes de PhotoCake, tanto las que tienen licencia como las que no, además de hacer todo el trabajo pesado para obtener impresiones de alta calidad de su impresora PhotoCake.

# GUÍA DE INICIO

## Materiales necesarios

- Una computadora con Windows que cumpla los requisitos técnicos
- Internet de alta velocidad

## Materiales necesarios para la impresora

- Impresora proporcionada por DecoPac incluida en el kit (modificada para imprimir con tinta comestible)
- Cable USB de la impresora (incluido en el kit)
- Cable eléctrico (incluido en el kit)
- Bandeja de salida extraíble (incluida en el kit)



### TENGA EN CUENTA

*Aunque la impresora tiene una funcionalidad WiFi, esta característica no es compatible con PhotoCake y provocará sistemáticamente errores que incluyen, pero no se limitan a: mala calidad de impresión, fallo en la impresión de los artículos por completo, pérdida de créditos, etc.*

# REQUISITOS TÉCNICOS

Para que tenga la mejor experiencia al usar PhotoCake® Online, es necesario que se cumplan los siguientes requisitos técnicos:

## Sistema operativo/hardware

- Windows 8, Pro o Enterprise; Windows 8.1, Pro o Enterprise; o Windows 10 Home, Pro o Enterprise.
- \* **No son compatibles los sistemas operativos Windows Server ni computadoras Macintosh (Mac®)**
- Procesador Intel® o AMD®; 2GHz o más rápido (o equivalente)
- 4 GB de RAM (8 GB recomendados)
- 6,5 GB de espacio disponible en el disco duro para la instalación
- No puede instalarse en dispositivos de almacenamiento flash extraíbles
- Pantalla con resolución de 1280x1024, a todo color

## Hardware opcional

- **Lector de medios** - Cualquier lector de medios interno o externo compatible con el sistema operativo

## Software (Shareware gratuito)

- Navegador actualizado
- Firefox v. 59.0.2 (o superior)
- Microsoft Edge v. 41.16299.334.0 (o superior)
- Google Chrome v. 66.0.3359.117 (o superior)

## Conexión a Internet

- **Conexión a Internet de alta velocidad:** banda ancha, DSL o T1

## Cuenta

Su aplicación de PhotoCake Online se conectará directamente a través de DecoPac.com y su cuenta DecoPac. Revise su correo electrónico para verificar que ha completado el proceso de configuración de su cuenta DecoPac.com con su número de cliente DecoPac. Para recibir las últimas y las mejores actualizaciones, opte por recibir nuestros correos electrónicos.

# INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

- Para instalar la aplicación PhotoCake® Online, debe iniciar sesión en su cuenta DecoPac.com en: <https://www.decopac.com>
- Si no recuerda su contraseña, seleccione **"Inicio de sesión"** y luego **"He olvidado mi contraseña"**. Se le enviará un correo electrónico con instrucciones sobre cómo restablecer su contraseña.
- Una vez iniciada la sesión, haga clic en el enlace a la nueva página de inicio de PhotoCake Online. Visite aquí <https://www.decopac.com/photocake-online-app-download>
- Seleccione el botón **"Descargar la aplicación PhotoCake"**.
- Una vez que se haya completado la descarga, haga doble clic en el archivo **"PhotoCake\_X.XX.XX\_setup.exe"** para comenzar la instalación - es posible que se requieran permisos de administrador.

## Iniciar sesión como cliente existente

Si esta es su primera visita al sitio desde nuestra última actualización, es posible que deba restablecer su contraseña para acceder a su cuenta. Para hacerlo, haga clic en el enlace 'Olvidé mi contraseña'.


☐ Recuerdame

Acceso

Inscribirse

| Olvidé mi contraseña

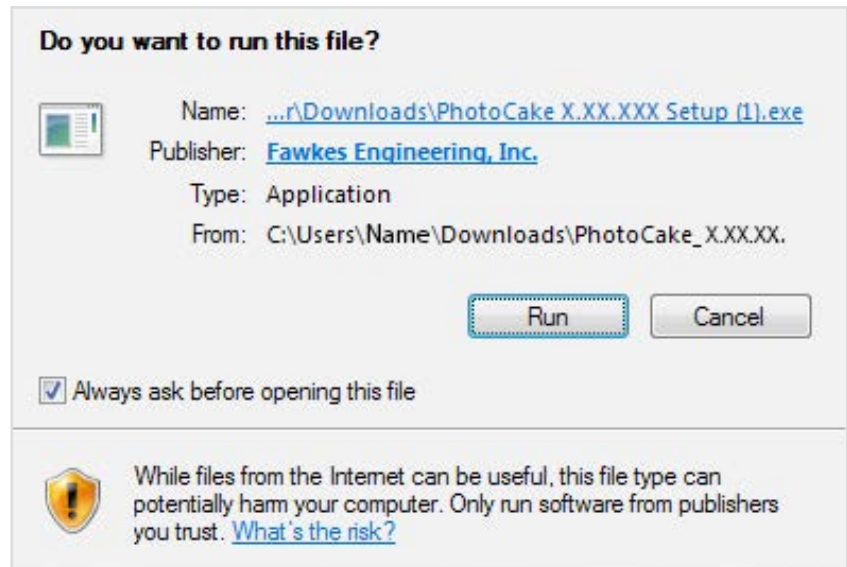


## TENGA EN CUENTA

*Si se le pide una contraseña o recibe un mensaje de error, póngase en contacto con el administrador del sistema.*



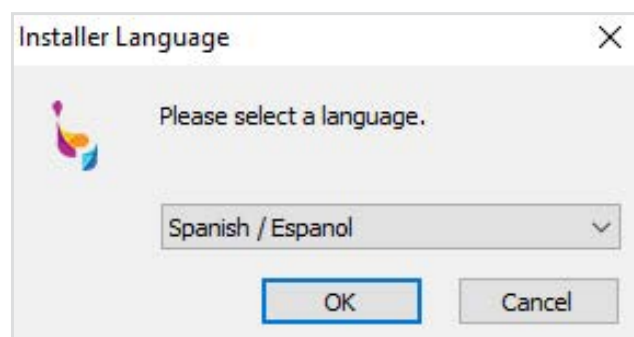
- Cuando reciba un "Aviso de seguridad", seleccione "Ejecutar".



- Aparecerá un mensaje preguntando si desea permitir que el siguiente programa realice cambios en su computadora. Seleccione "Sí".



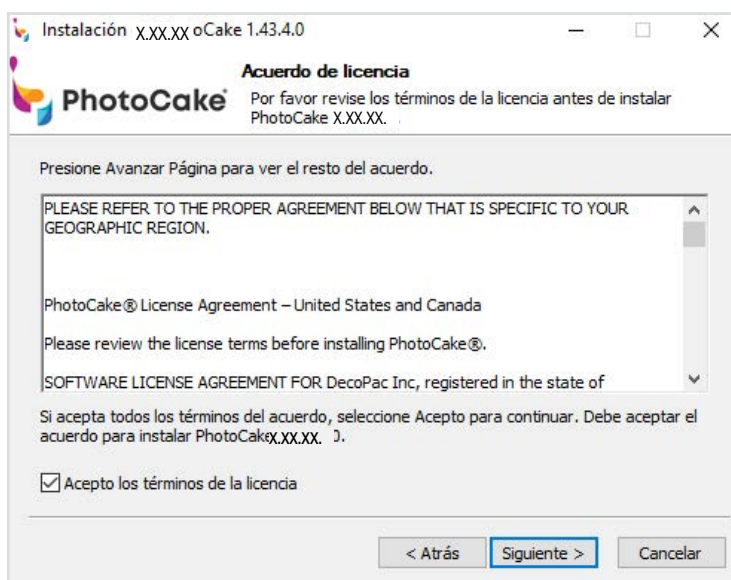
- Elija el idioma de instalación que prefiera y seleccione "Aceptar". La selección del idioma solo afecta a las instrucciones de instalación y no afectará al funcionamiento del programa.



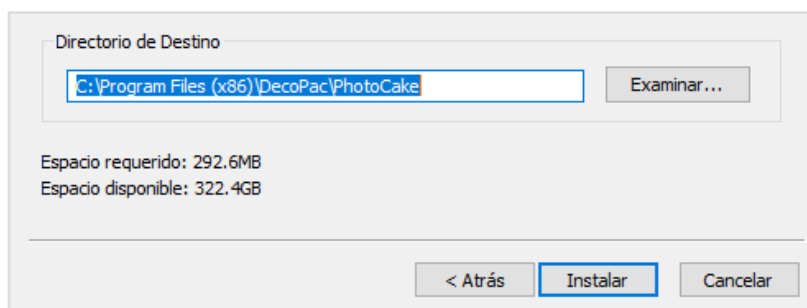
- Seleccione **"Siguiente"** en la pantalla de bienvenida a la instalación.



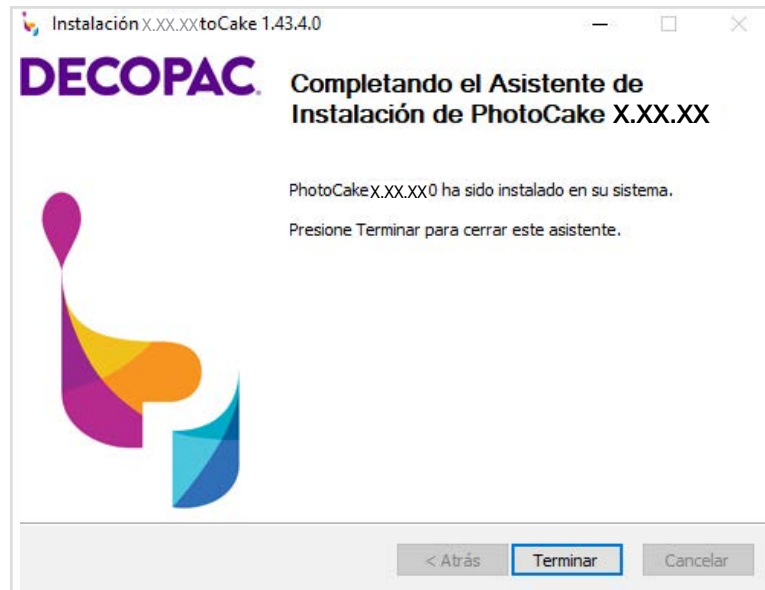
- Lea y acepte los términos del **"Acuerdo de Licencia"**, luego seleccione **"Siguiente"**.



- Para instalar PhotoCake, seleccione **"Instalar"**.



- Cuando se le pida, seleccione "Finalizar" para completar la instalación.



- Compruebe que el icono de la aplicación de escritorio PhotoCake® Online aparezca en la bandeja del sistema. Su icono debe ser de color gris.



## TENGA EN CUENTA

*La instalación de la impresora PhotoCake solo debe realizarse después de que la aplicación PhotoCake haya sido instalada con éxito.*

## Instalación de la impresora

Consulte la Guía de Instalación de la Impresora, que se encuentra en su kit de inicio, para obtener más detalles.

## Manejo y uso

Su folleto de la impresora PCO también contiene información sobre el uso regular de su impresora y sobre cómo llevar a cabo pasos como la sustitución de los cartuchos de tinta.

La impresora modificada de DecoPac debe configurarse de forma predeterminada en su PC cuando imprima imágenes de PhotoCake desde la aplicación.

¡Ahora está listo para empezar a usar la aplicación PhotoCake® Online!



# INTERFAZ DE LA APLICACIÓN

## Inicio de sesión

Puede iniciar sesión en su aplicación PhotoCake haciendo clic en el icono de la bandeja del sistema. Utilice su nombre de usuario y contraseña de DecoPac.com para iniciar sesión.

Si recibe un mensaje de error en la pantalla de inicio de sesión, es posible que su contraseña sea incorrecta. Si cree que está usando la contraseña correcta, llame al servicio de asistencia técnica de PhotoCake.



## Tiempo de espera

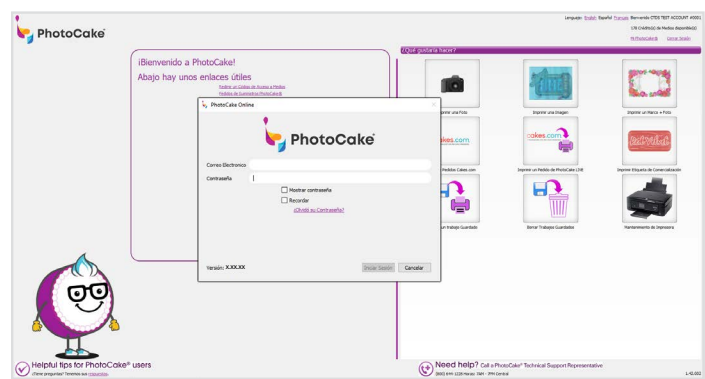
Si su aplicación ha estado abierta demasiado tiempo, se le pedirá que inicie sesión de nuevo antes de poder imprimir. Es importante salir o cerrar la sesión de su aplicación cuando no la esté utilizando para evitar complicaciones con la impresión.



## DATO DIVERTIDO

*Este es Charley, su ayudante en pantalla de PhotoCake Online. Él le guiará mientras utiliza su aplicación PhotoCake Online.*

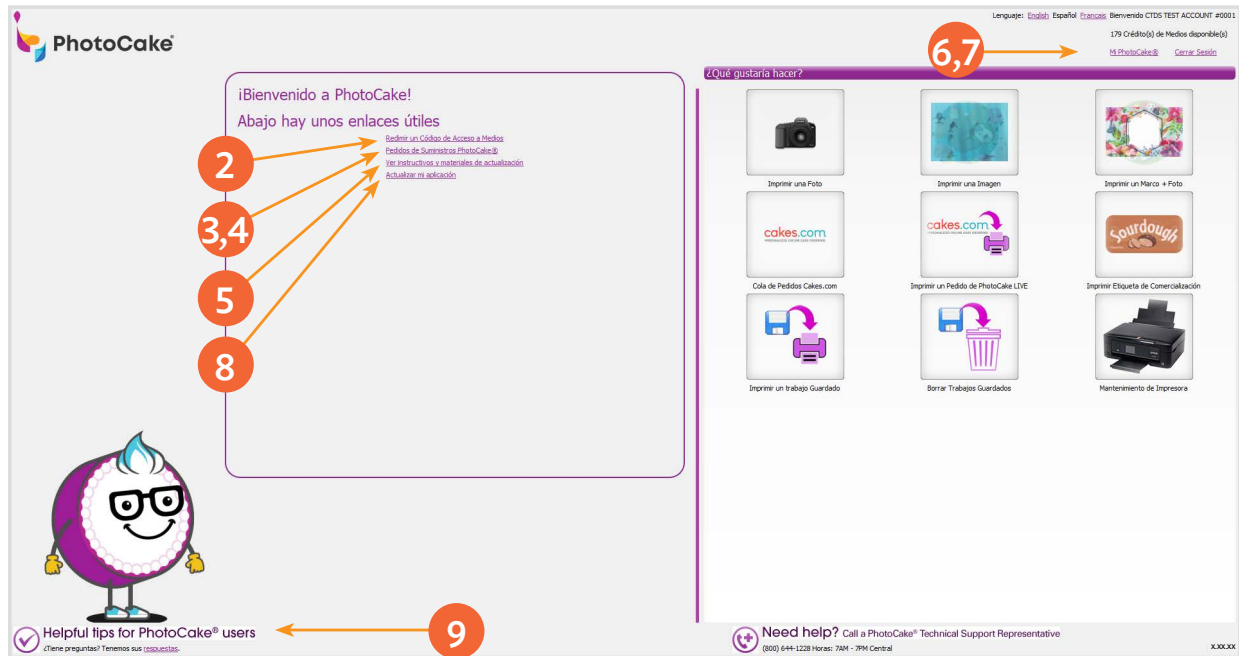
Hola



## Enlaces útiles

Hay varias formas de imprimir imágenes y materiales con PhotoCake. Algunas pueden ser simples y rápidas, otras exigen un poco de práctica. Otras pueden requerir algunos intentos para aprender a usarlas, pero pueden ser divertidas una vez que haya aprendido a usarlas. Antes de empezar, aquí hay algunos enlaces útiles para conocer.

**1** Información de la cuenta en la esquina superior derecha hay detalles sobre su cuenta.



- El nombre de su ubicación.
- Cuántos créditos de imagen y medios (si es el caso) tiene a mano.
- Un enlace a la página "**Mi PhotoCake**", donde puede ver más detalles sobre los créditos de los medios canjeados, el historial de impresiones y las alertas.
- Esta área también tiene la opción de cambiar entre inglés, español y francés.
- Opción de salir de la aplicación.

## 2 Los créditos de medios pueden canjearse directamente en la aplicación PhotoCake.

- Haga clic en "Redimir un código de acceso a medios".
- Introduzca el código de 12 dígitos en las tres casillas y seleccione "Redimir".
- Para ver el historial de códigos de acceso a los medios, introduzca un rango de fechas y seleccione "Actualizar".
- Seleccione "Exportar" si desea descargar el informe a una hoja de cálculo.
- Seleccione "Anterior" para volver a la pantalla de inicio de la aplicación PhotoCake.

**Deducción:** Por cada hoja de material comestible introducida en la impresora, se deducirá un (1) crédito de medios. Los créditos de medios no se deducen cuando se hace el mantenimiento de la impresora o se imprimen etiquetas de comercialización.

.  .

Historial de Canjea

De:  Para:

| Fecha   | Código de Acceso a Medios | Cantidad | Descripción                                                |
|---------|---------------------------|----------|------------------------------------------------------------|
| 6/2/20  | 7715.8115.0561            | 24       | PhotoCake Frosting Sheets - 1/4 Sheet Original - Item #842 |
| 3/6/20  | 2440.4991.6684            | 24       | PhotoCake Frosting Sheets - 1/2 Sheet                      |
| 28/7/20 | 3765.6721.5918            | 24       | PhotoCake Premium - 3" Circles - Item #44623               |
| 28/7/20 | 3007.1672.4183            | 20       | PhotoCake Printables - 1/4 Sheet Original - Item #8836     |
| 28/7/20 | 5761.8705.3591            | 20       | PhotoCake Printables - 1/4 Sheet Original - Item #8836     |
| 31/7/20 | 4900.8237.9681            | 24       | PhotoCake Frosting Sheets - 1/4 Sheet Original - Item #842 |
| 17/8/20 | 3815.1442.6743            | 20       | PhotoCake Printables - 1/4 Sheet Original - Item #8836     |

## 3 Los créditos de imagen se pueden pedir desde su cuenta de DecoPac.com. Los créditos de imagen son necesarios para imprimir imágenes con derechos de autor. Si usted es un cliente con tarjeta de crédito vea la página 30 para obtener más detalles. Puede ir directamente a DecoPac.com para hacer su pedido de Créditos de Imagen o hacer clic en "Pedir Créditos de Imagen" en la pantalla de inicio de la aplicación PhotoCake. Se deducirá un (1) Crédito de Imagen por cada copia seleccionada de su cuenta cada vez que seleccione "imprimir" con una imagen con licencia.

## 4 Pedidos de suministros Seleccione "Pedidos de Suministros PhotoCake" para realizar un pedido de cualquier tipo de tinta o material consumible que necesite.

## 5 Los recursos de PhotoCake se pueden encontrar en <https://www.decopac.com/publications/photocake>.

- **Guía del decorador** - Proporciona una serie de artículos de suministro que se pueden pedir, así como la disponibilidad de imágenes.
- **Guía de mejoras** - Una lista directa de todas las imágenes descontinuadas, nuevas y por tiempo limitado. Se actualiza con cada actualización de PhotoCake.

## 6 El historial de pedidos y los informes se pueden ver y exportar directamente desde la aplicación PhotoCake.

- Haga clic en "Mi PhotoCake®".
- En la pestaña "Historial de impresión" puede seleccionar un Rango de fechas y hacer clic en "Actualizar" para su revisión.
- Seleccione "Exportar" si desea descargar el informe a una hoja de cálculo.
- Seleccione "Anterior" para volver al menú anterior.

## 7 Las alertas aparecen directamente en la aplicación PhotoCake. Las alertas pueden variar desde el aviso de que ciertas imágenes han sido descontinuadas hasta que hay nuevas actualizaciones disponibles.

- Para revisar las alertas anteriores, haga clic en "PhotoCake®".
- Seleccione "Alertas".
- Seleccione "Anterior" para volver a la pantalla de inicio de la aplicación PhotoCake.

## 8 ¡Actualizar la Aplicación es fácil!

- Haga clic en el enlace "Actualizar mi Aplicación", esto lo llevará a la página de destino en DecoPac.com para instalar una nueva versión de la aplicación.

<https://www.decopac.com/photocake-online-app-download>

## 9 Los requisitos técnicos y las futuras versiones de la aplicación se pueden encontrar en DecoPac.com: : <https://www.decopac.com/photocake-online-app-download>

Las preguntas más frecuentes también se pueden encontrar en DecoPac.com. <https://www.decopac.com/photocake-faq-photocake-online>



Configuración de Epson XP Series

PDF



PhotoCake® Update 42 Guía del decorador

PDF

Digital



PhotoCake® Actualización 42 Libro La magia de los pasteles®

PDF

Digital



PhotoCake® IV Actualización 42 Guía de imágenes

PDF



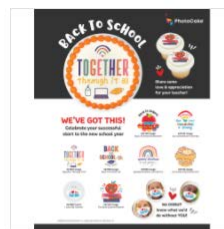
PhotoCake® Online & LIVE Update 42 Guía de imágenes

PDF



Lanzamiento anticipado de la actualización 42 de PhotoCake® LIVE

PDF



PhotoCake® en línea y en vivo Regreso a clases 2020

PDF



Lanzamiento anticipado de la actualización 42 de PhotoCake® en línea

PDF



Administre su cola de pedidos de Cakes.com

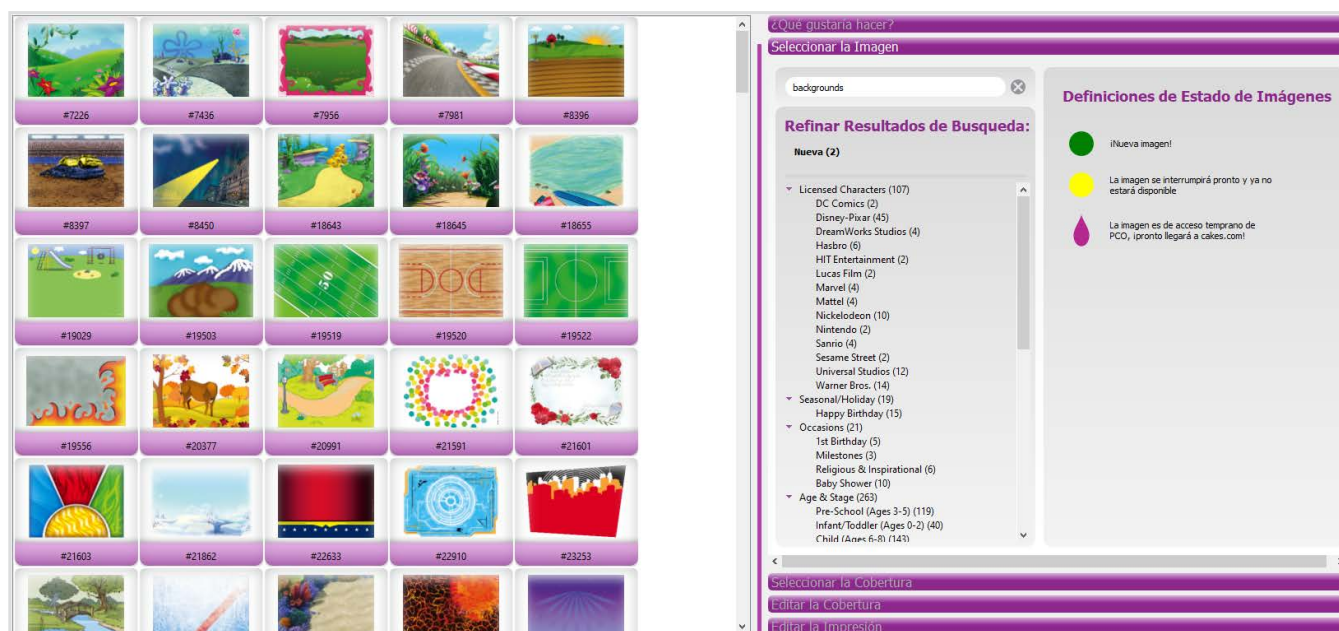
PDF

# SELECCIÓN DE UNA IMAGEN



## Imprimir una imagen

Seleccione "Imprimir una imagen" para imprimir cualquier cosa de la biblioteca de PhotoCake, tanto imágenes con licencia genéricas. Encuentre las imágenes utilizando el número de artículo o la descripción del mismo. Seleccione las imágenes de las categorías que aparecen debajo del campo de búsqueda. Los resultados de la búsqueda aparecerán a la izquierda. Seleccione la imagen para continuar.



## TENGA EN CUENTA

- Verde significa: Nuevas imágenes
- Amarillo significa: Imágenes que se discontinuarán pronto y ya no estarán disponibles
- Violeta significa: La imagen es una versión anticipada de PCO, llegará a cakes.com pronto.



### TENGA EN CUENTA

*Es probable que vea una imagen de baja resolución (borrosa) en el lienzo cuando empiece a utilizar PhotoCake® online. PhotoCake® Online comenzará a descargar la imagen de alta resolución tan pronto como la seleccione. El lienzo mostrará la baja resolución y se actualizará automáticamente cuando se haya descargado la imagen de alta resolución. Esto puede tardar varios minutos dependiendo de la velocidad de su conexión a Internet. El botón de impresión estará desactivado hasta que se haya descargado el archivo de alta resolución. Esto es un evento único por imagen. PhotoCake® Online continuará descargando los archivos de alta resolución en el fondo.*

### Imágenes genéricas

Las imágenes genéricas son imágenes que no están asociadas a derechos de autor. Entre ellas se encuentran las imágenes de días festivos, artículos genéricos de cumpleaños y otras ocasiones.

La impresión de estas imágenes requiere un crédito de acceso de medios por impresión. Consulte la sección de informes para obtener más información sobre los créditos de acceso de medios.

### Imágenes con licencia

Las imágenes con licencia incluyen una amplia gama de imágenes, incluidos los derechos de franquicias como Disney, Nintendo y DC Comics.

La impresión de estas imágenes requiere tanto un crédito de acceso de medios como un crédito de imagen con licencia. Consulte la página 11 para obtener más información asociada a los créditos de acceso a los medios y a los créditos de imagen con licencia.

### Impresión de una foto

Una foto es cualquier imagen que proviene fuera la aplicación PhotoCake.

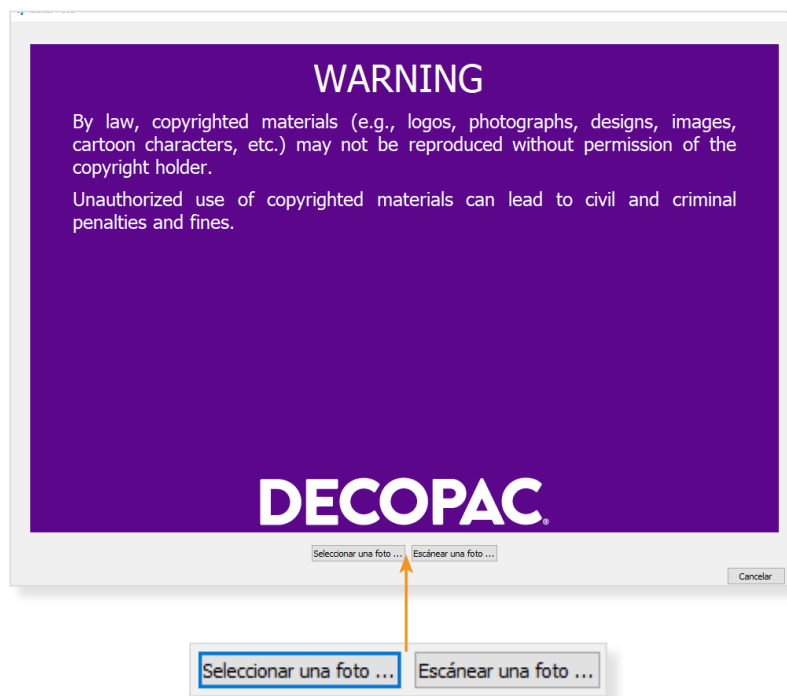
Estas pueden llevarse a la aplicación desde el escáner o seleccionando una foto previamente guardada.





Esta pantalla es un recordatorio de que el uso de cualquier material con derechos de autor sin el consentimiento por escrito puede incurrir en graves repercusiones.

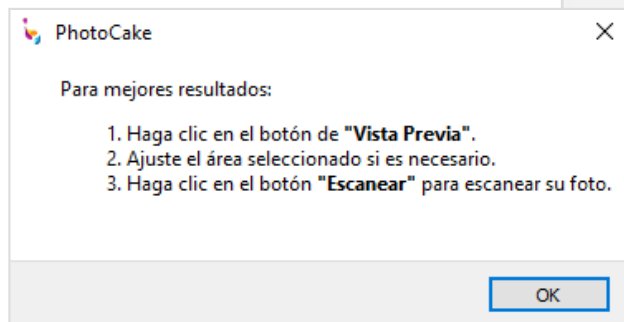
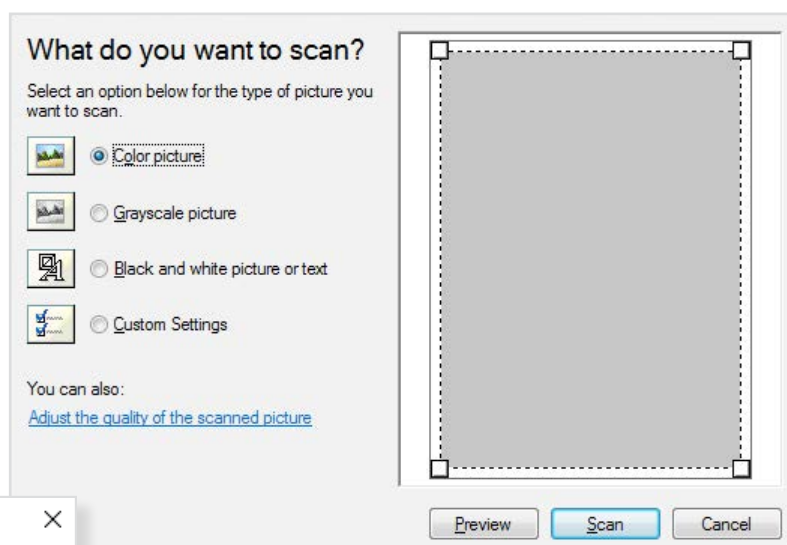
Desde aquí puede seleccionar si desea Seleccionar una foto o Escanear una foto.



## Escaneo de una foto

Las fotos pueden escanearse directamente en su aplicación utilizando su impresora PhotoCake.

Tenga en cuenta que las imágenes pueden perder calidad durante el proceso de escaneo.



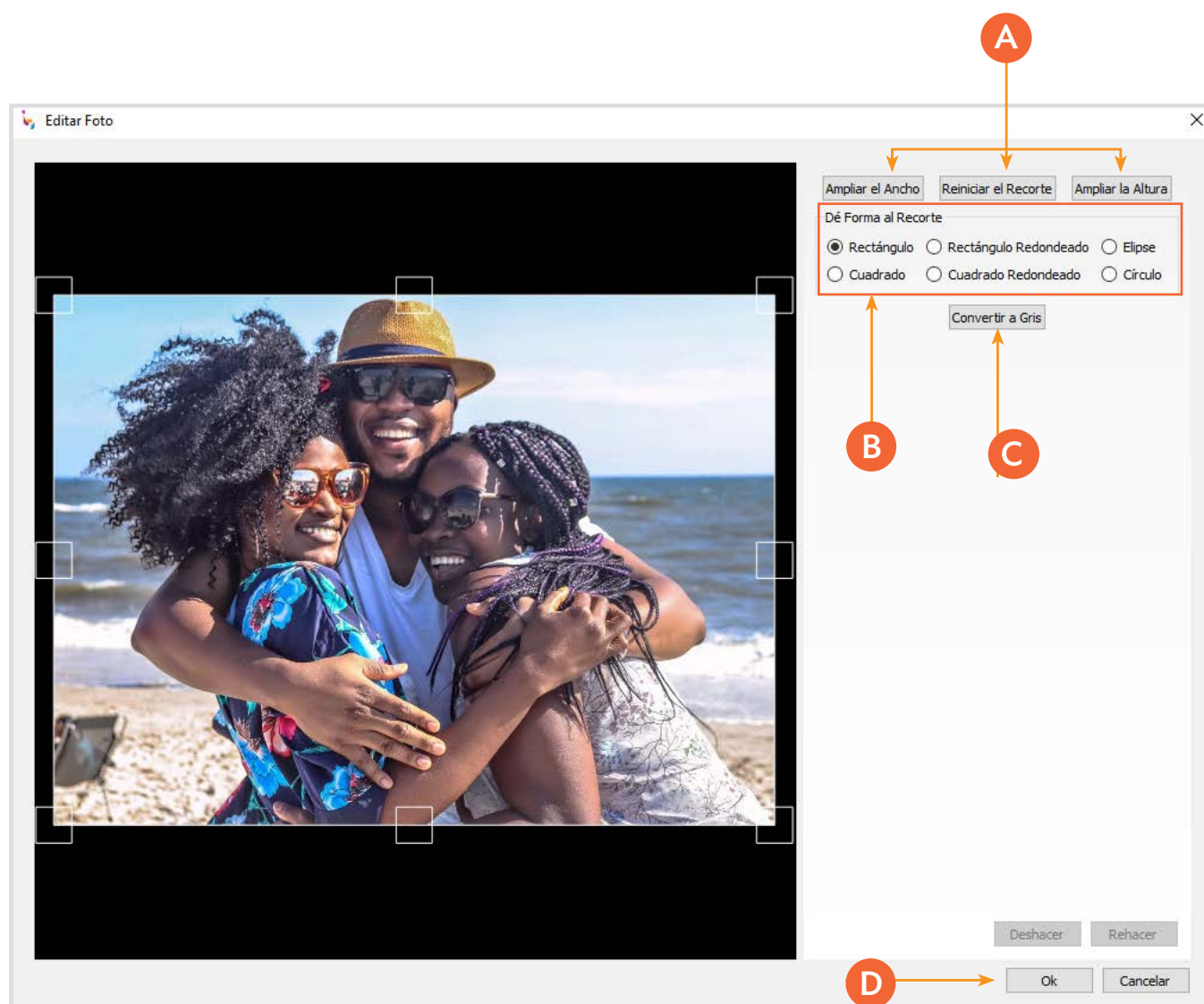
## Selección de una foto

Las fotos guardadas en su computadora pueden usarse en la aplicación PhotoCake. Estos archivos deben ser formato JPEG, TIFF o PNG (con transparencia intacta).

## Edición de una foto

Después de importar una imagen se pueden hacer varios cambios en la foto base.

- A. Opciones de tamaño de recorte.
- B. Cambios en la forma del recorte.
- C. Conversión de imágenes a gris.
- D. Seleccione OK para continuar.





## Impresión de un marco + foto

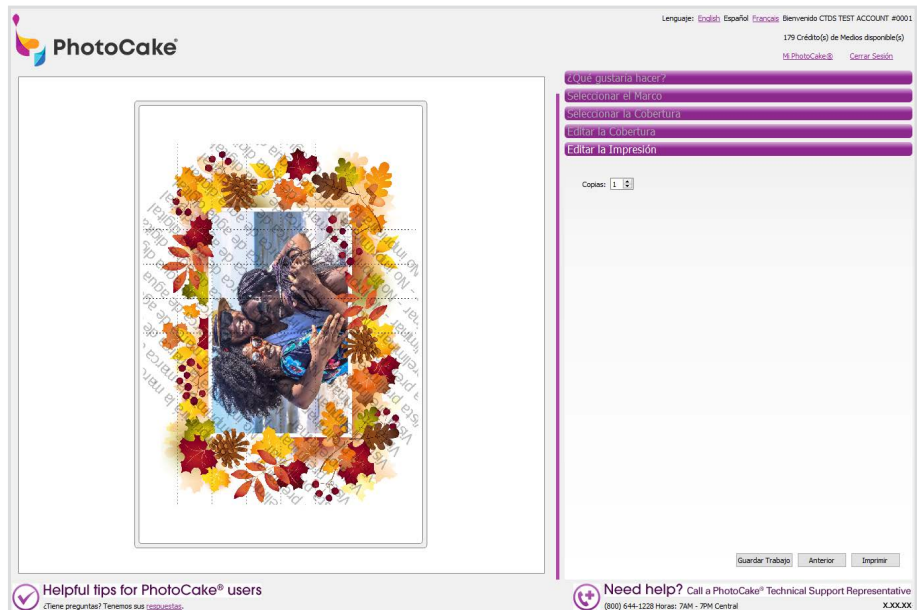
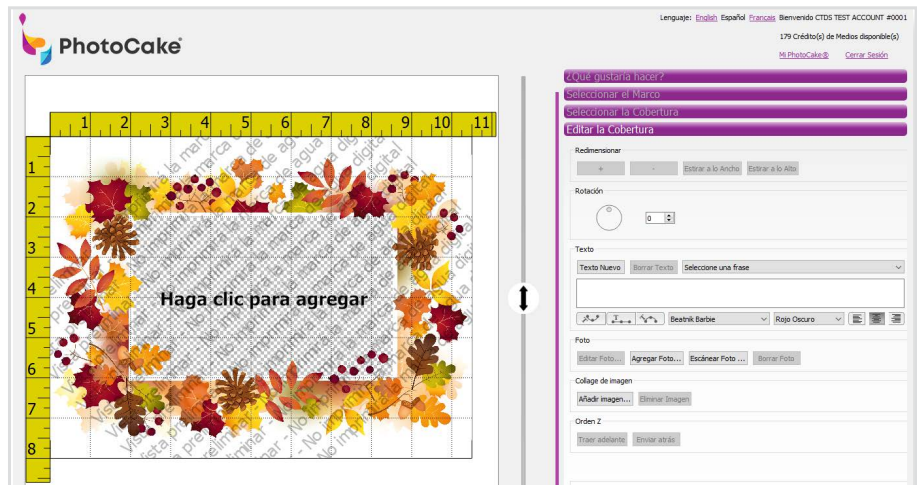
Esta opción combina los pasos de las secciones Imprimir una Foto e Imprimir una Imagen. Al utilizar la aplicación PhotoCake y la biblioteca de imágenes, se puede colocar una imagen de un cliente dentro de un espacio designado en la imagen de la biblioteca de Marcos.

Al igual que con la opción de Imprimir una Foto, puede seleccionar o escanear una imagen en su aplicación. Consulte la página 14 "Imprimir una foto" para obtener más detalles.



### CONSEJO ÚTIL

*Si desea retroceder un paso mientras crea una impresión, puede seleccionar cualquiera de las barras de encabezado de color violeta para saltar a esa página. Por ejemplo: Si hace clic en "¿Qué gustaría hacer?", volverá a la primera pantalla de la aplicación.*



## Seleccione la cobertura

Siempre es importante asegurarse de que la cobertura predeterminada seleccionada en su aplicación coincida con el tipo de papel comestible de PhotoCake que está utilizando.



### TENGA EN CUENTA

*El uso de papel comestible de terceros o tipos de papel comestible no soportados siempre corre el riesgo de no imprimir correctamente o incluso de atascarse en la impresora. Además, no se puede garantizar la calidad del color y de la imagen si no se utilizan productos DecoPac.*

PhotoCake® Premium Print-Ons®  
Lucks Print-Ons®  
PhotoCake® Frosting Sheets™  
PhotoCake® Premium  
PhotoCake® Premium Print-Ons®  
PhotoCake® Printables

Ancho: 10,50  
Altura: 8,00

## Tipos

Hay varias marcas de papel comestible PhotoCake que se pueden comprar en DecoPac.

- Lucks Print-Ons®
- PhotoCake® Frosting Sheets™
- PhotoCake® Premium
- PhotoCake Premium Print-Ons®
- PhotoCake Printables

## Estilos

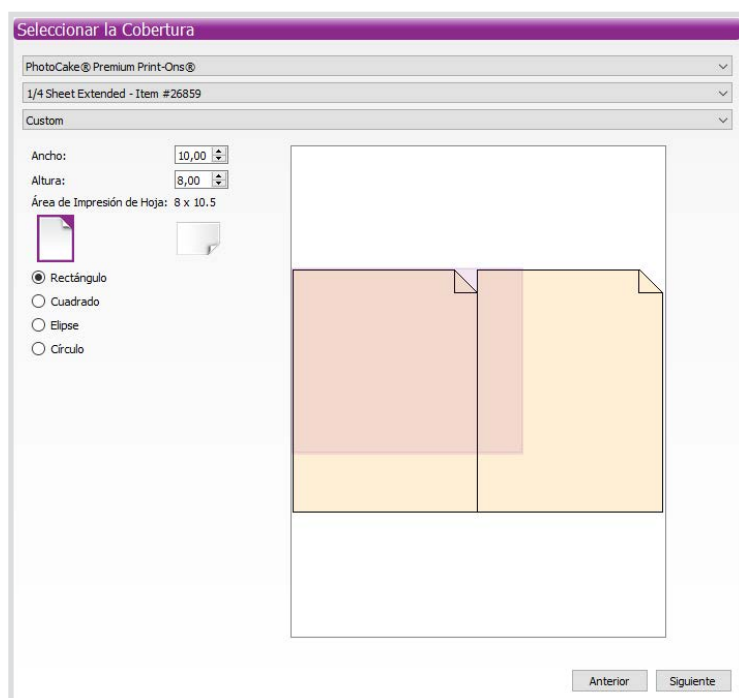
Cada tipo de papel comestible PhotoCake tiene varios cortes diferentes para usar con distintos tipos de pasteles.

- **Área de impresión original** - El tamaño más común para pasteles de ¼ de hoja.
- **Área de Impresión extendida** - Las hojas tienen un material de soporte más largo, para que la impresora pueda cubrir más espacio en el Material Comestible PhotoCake. (Se recomiendan para las imágenes con fondo mejorado).
- **Formas pre-cortadas** - ¡Una variedad de formas y tamaños que pueden usarse para cupcakes, donas, tiras para bordes, pasteles redondos o tamaño de tarjeta de negocios!

## Tamaños

Los pasteles tienen todo tipo de formas y tamaños. Para ello, tenemos diferentes opciones.

- **Pastel de ½ hoja** – Imprima 1 imagen en 2 hojas comestibles de ¼ de tamaño separadas, que luego se pueden alinear.
- **Pastel de ¼ de hoja** – Imprima 1 imagen en una sola hoja comestible de ¼ de tamaño.
- **Pastel de ⅛ de hoja** – Imprima 2 imágenes más pequeñas en hojas comestibles de ¼ de tamaño que luego se pueden cortar.
- **Custom (personalizado)** – Imprima para tamaños y formas únicas de pastel. Al igual que con el estilo de 1/2 hoja, las imágenes más grandes se pueden imprimir en varias páginas y luego alinearlas en el pastel para obtener una imagen completa.



### CONSEJO ÚTIL

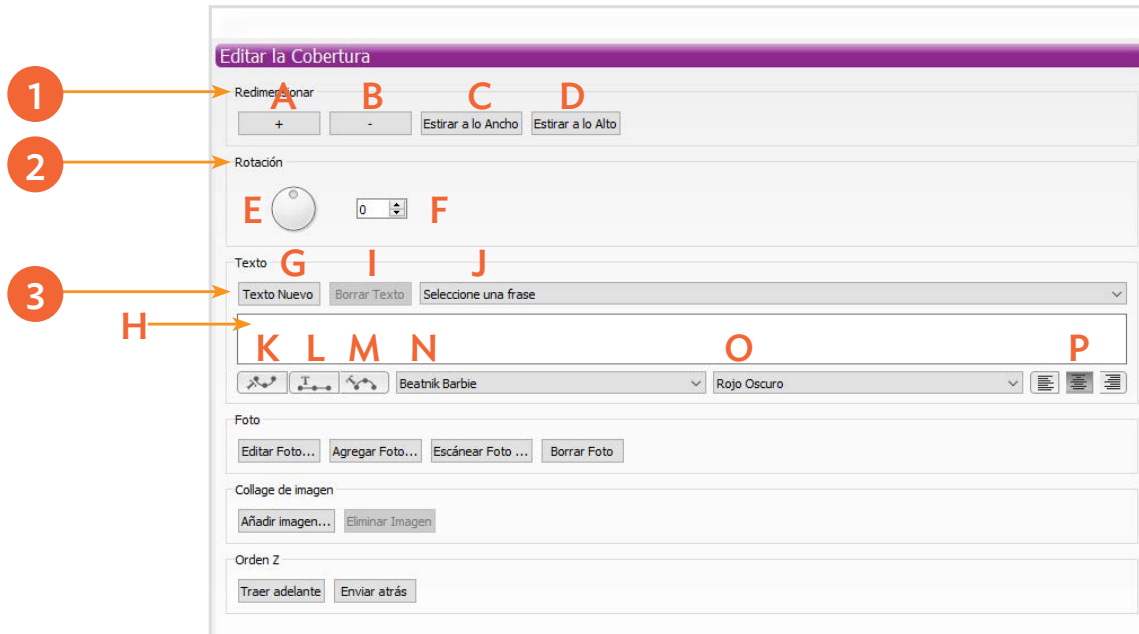
*Puede hacer una imagen tan grande como quiera siempre que tenga las hojas para ello. Una vez que haya terminado de imprimirlas, encajarán como un rompecabezas.*

## Orientación

- La **orientación vertical** colocará la parte superior de las imágenes a lo largo del borde más pequeño del papel.
- La **orientación horizontal** colocará la parte superior de su imagen a lo largo del borde largo del papel.

## Edición de la cobertura

Se puede aplicar una gran variedad de cambios a la mayoría de las imágenes.



### 1 Cambiar el tamaño

- A. Aumentar el tamaño de las imágenes.
- B. Reducir el tamaño de las imágenes.
- C. Hacer que la imagen sea lo más amplia posible.
- D. Hacer que la imagen sea lo más alta posible.

### 2 Rotación

- E. Girar la imagen con la rueda de rotación.
- F. Girar la imagen una cantidad específica.

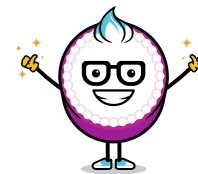
### 3 Texto

- G. Se puede añadir texto a cualquier imagen escribiendo el mensaje en el espacio previsto o seleccionando una frase.
- H. Coloque el mensaje en el espacio de texto de la imagen y borre el espacio para añadir más texto si lo desea.
- I. Borre el mensaje escrito en el espacio.



- J. Seleccione entre más de 40 mensajes pregenerados para ahorrar tiempo en la digitación.
- K. Curve el texto hacia abajo.
- L. Convierta nuevamente cualquier texto curvado en una línea recta.
- M. Curve el texto hacia arriba.
- N. Seleccione qué tipo de letra desea para el mensaje de una lista de 20 fuentes diferentes.
- O. Elija entre 32 colores diferentes para el texto.
- P. Alinee su texto a la izquierda, al centro o a la derecha.

Puede previsualizar su imagen con un borde de glaseado estilo concha o con un borde de regla para previsualizar el resultado final de su impresión. Tenga en cuenta que ninguno de los dos estilos de borde se imprimirá realmente en su imagen.



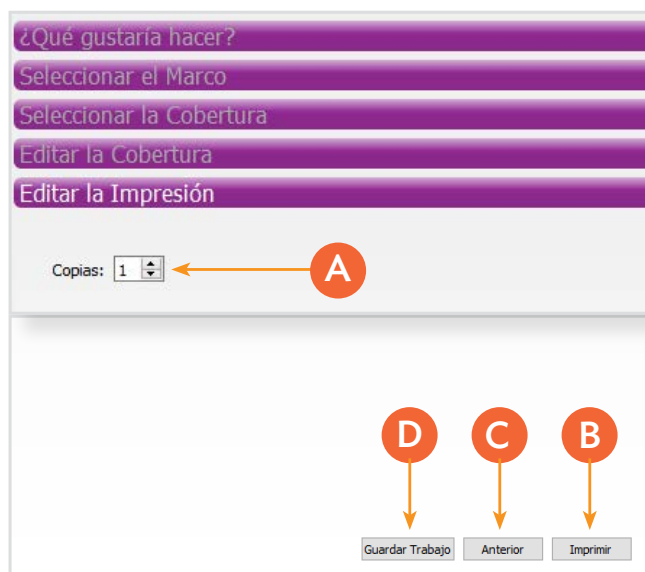
## DATO DIVERTIDO

*El texto puede ser curvado en todo el contorno para hacer un círculo completo.  
¡Perfecto para pasteles redondos!*

## Edición de la impresión

Una vez que todo está completado, y no hay más cambios que desee hacer a la imagen, puede seleccionar:

- A. **Copias** – Establezca el número de veces que su imagen será enviada a su impresora.\*
- B. **Impresión** – Envíe su imagen a su impresora.
- C. **Anterior** – Para realizar más cambios en su imagen.
- D. **Guardar trabajo** – Vea la sección de trabajos guardados para más detalles.



## TENGA EN CUENTA

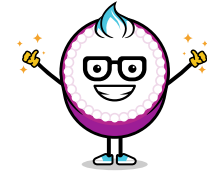
*\*Cada impresión usa créditos.*

*Si se envían impresiones adicionales y se cancelan antes de imprimir, estos créditos se perderán.*

## OPCIONES AVANZADAS

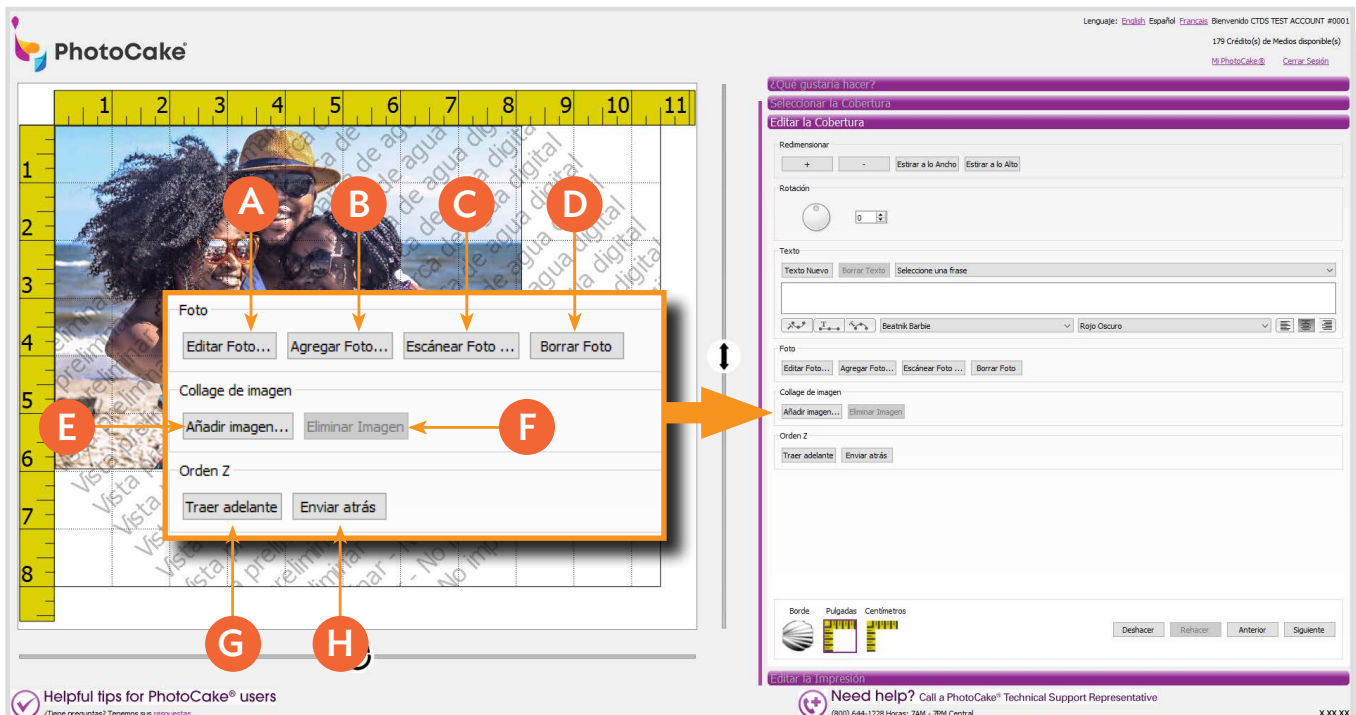
## Collage

- A** Vuelva a la pantalla de la sección **"Editar la cobertura"** y realice nuevos cambios en sus fotos.
- B** Con una o más fotos/imágenes genéricas ya en el lienzo, añada una foto adicional.
- C** Con una impresora detectada y una o más fotos/imágenes genéricas ya en el lienzo, escanee una foto desde su impresora.
- D** Para eliminar una foto del collage, haga clic en la foto y seleccione **"Borrar foto"** para deshacerse de ella.
- E** Si ya hay una o más fotos/imágenes genéricas en el lienzo, añada una imagen adicional sin licencia.
- F** Para eliminar una imagen genéricas del collage, haga clic en la imagen y seleccione **"Eliminar imagen"** para deshacerse de ella.
- G** Mueva la foto/imagen genérica seleccionada arriba de las demás en el lienzo.
- H** Envíe la foto/imagen genérica a la parte posterior del lienzo.



## DATO DIVERTIDO

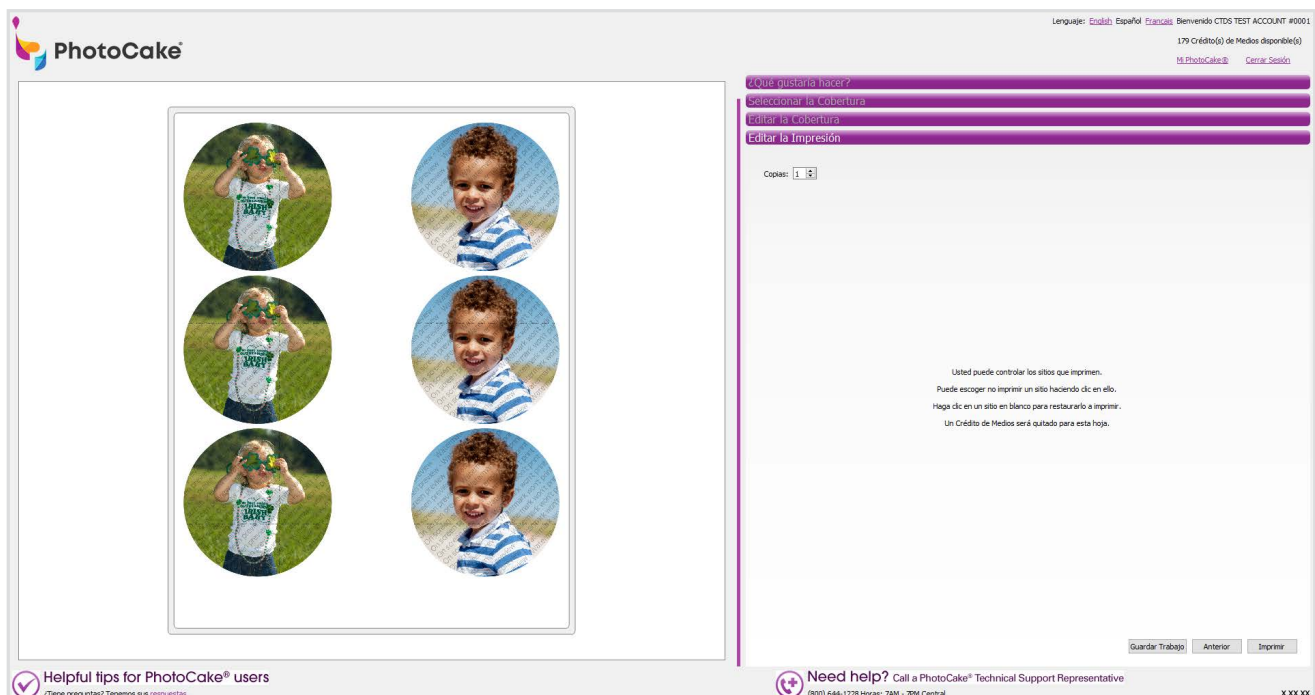
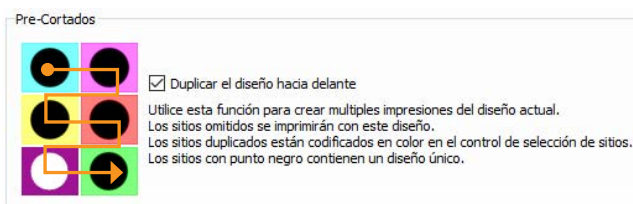
*Se pueden crear collages con imágenes genéricas de la biblioteca y con fotos personales.*



## Selección del sitio de pre-corte

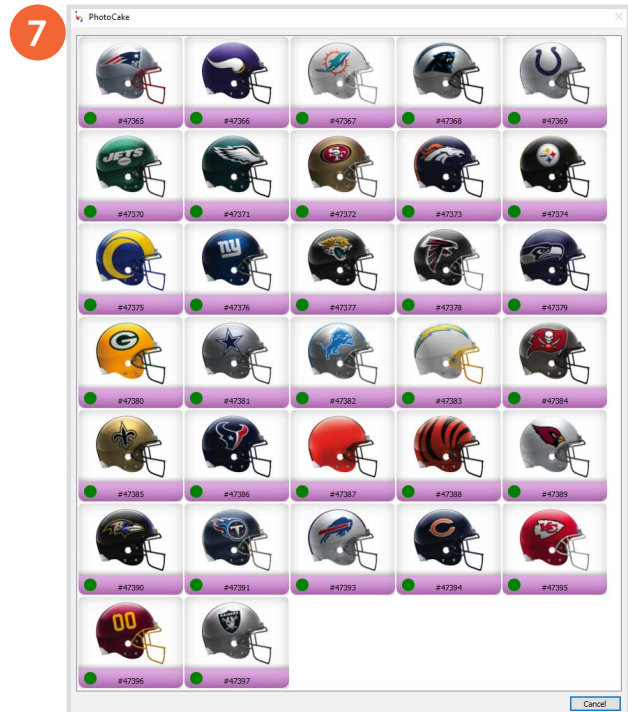
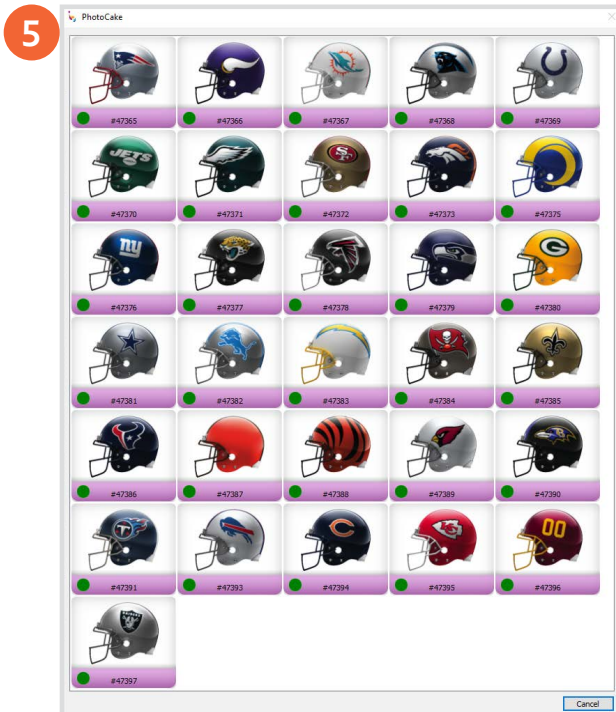
- 1 Cuando cree un PhotoCake utilizando fotos personales y medios con sitios pre-cortados, puede seleccionar imágenes únicas para cada sitio pre-cortado de la hoja.
- 2 La selección de sitios precortados solo aparecerá cuando sea aplicable en el menú "Editar la cobertura".
- 3 Para seleccionar un sitio, simplemente haga clic en el círculo de ese sitio.
- 4 Añada fotos y texto según sea necesario. Para más información sobre cómo añadir fotos, consulte la página 16.
- 5 De forma predeterminada, su diseño se duplica hacia adelante a todos los sitios, si usted no requiere un diseño único en cada sitio de su pre-corte, simplemente haga clic en "Siguiente" y todos los pre-cortes tendrán el mismo diseño.
- 6 Si requiere que solo dos de las seis imágenes sean únicas, aplique su primer diseño al primer sitio. Luego, haga clic en el cuarto sitio y aplique su segundo diseño, esto creará una hoja con dos diseños diferentes en ella.
- 7 El menú de selección de sitios pre-cortados está codificado por colores para mayor comodidad; los sitios idénticos tendrán colores coincidentes, y los sitios con un punto negro tienen un diseño único.

Dirección a la que se refiere el "duplicado hacia adelante":

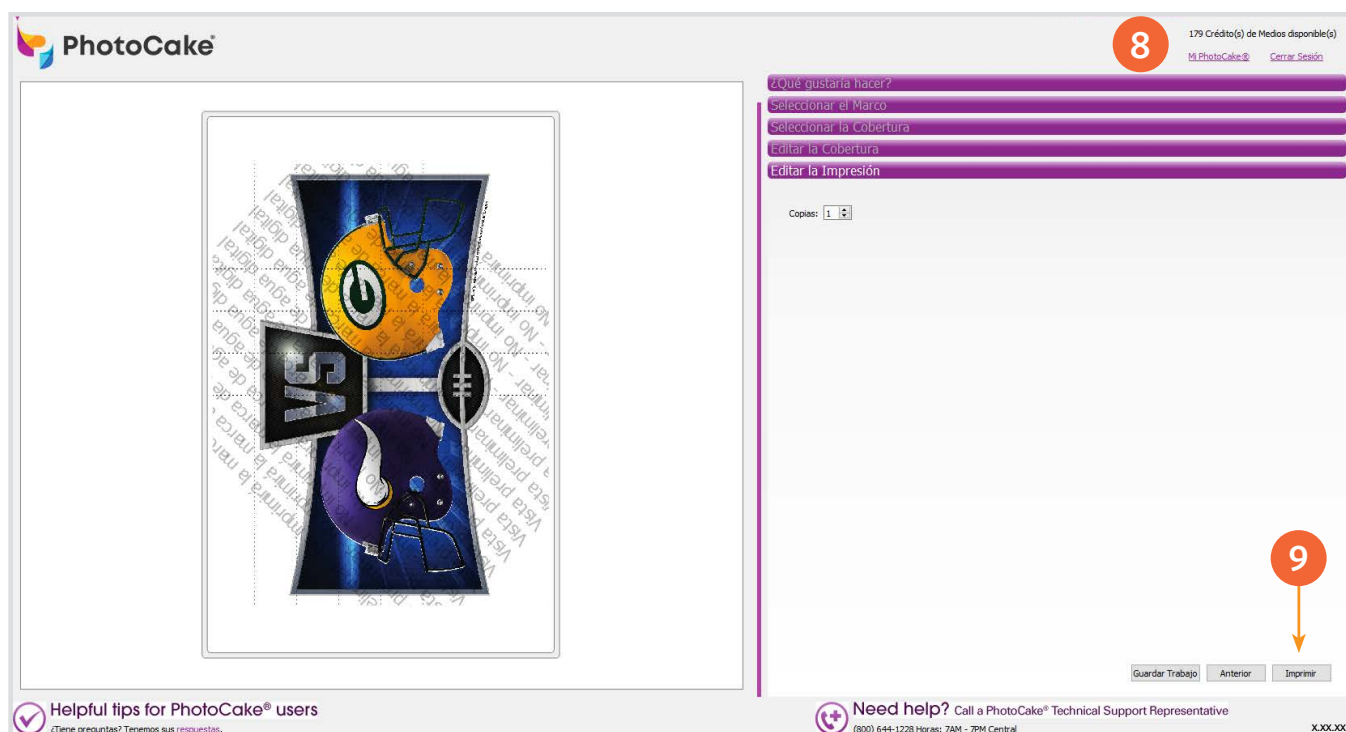


## Comparaciones de equipos de la NFL

- 1 Seleccione "Imprimir un marco + foto".
- 2 Seleccione la imagen #26842.
- 3 Navegue para editar la cobertura.
- 4 Haga clic en el primer casco vacío.
- 5 De la lista generada, seleccione el equipo deseado.
- 6 Haga clic en el segundo casco vacío.
- 7 De la lista generada, seleccione el equipo deseado.
- 8 Vaya a la pantalla de impresión.
- 9 Seleccione Imprimir.







## Directrices:

- El mismo casco del equipo no puede disputar contra sí mismo.
- Solo se pueden utilizar los cascos de los equipos mostrados para este recuadro, las imágenes o fotos personalizadas no funcionarán.
- La opción del casco de los Pittsburgh Steelers solo está disponible en el lado izquierdo.
- El precio es el mismo que el de cualquier otra imagen o marco con licencia.
- El artículo #26842 SOLO se puede encontrar en la opción "Imprimir un marco + foto".
- Se deben seleccionar dos cascos, no se puede imprimir el marco sin 2 cascos.



Producto con licencia oficial de la Liga Nacional de Fútbol.

# Gestione su cola de pedidos de cakes.com

- 1 La nueva cola de pedidos de cakes.com se encuentra debajo del botón "Imprimir una foto". Aquí podrá acceder a todos los pedidos actuales de cakes.com que estén vinculados a su cuenta.
- 2 Hay tres estados diferentes en los que puede encontrarse un pedido. Esto proporciona un resumen del total de pedidos y de cada estado en el que se encuentran:
  - **NUEVO:** El pedido acaba de llegar y no aún no lo ha revisado el personal de la panadería.
  - **ACEPTADO:** El personal de la panadería ha revisado el pedido y no tiene ninguna duda o preocupación con el pedido recibido. Indican que este pedido se puede hacer tal cual.
  - **CONDICIONAL:** El personal de la panadería tiene más preguntas para el cliente antes de aceptarlo. El personal de la panadería se pondrá en contacto con el cliente para hacerle esas preguntas.

- 3 En un pedido NUEVO, se le indicarán 3 símbolos/colores:
  - **Pulgares hacia abajo/Rojo:** Cancelar el pedido
  - **Palma/Amarillo:** Aceptar el pedido condicionalmente
  - **Pulgares hacia arriba/Verde:** Aceptar el pedido

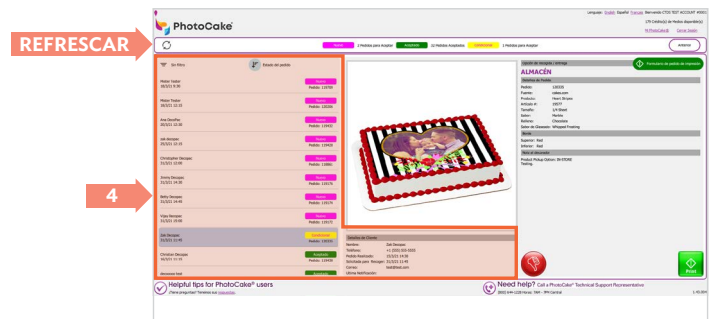
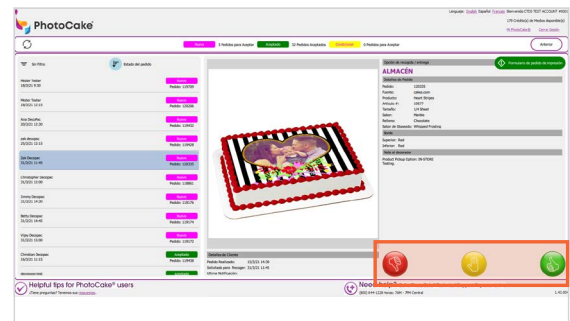
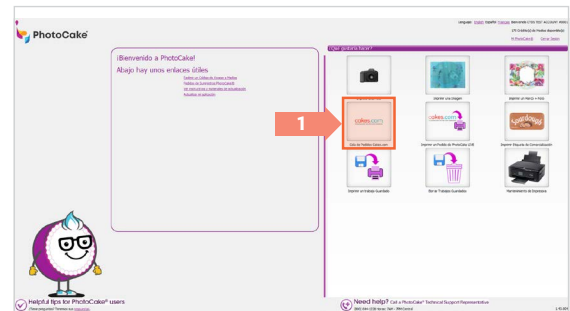
Una vez seleccionado, cambiará el estado del pedido.

- 4 En la cola de pedidos de cakes.com, tendrá acceso a la información relativa al pedido del cliente.

La cola presenta el nombre del cliente, la fecha y hora de recogida solicitada, el estado del pedido y el número de pedido.

Puede ordenar la cola por Fecha de recogida o Estado y filtrar por Estado.

Para refrescar la página y asegurarse de que tiene todos los pedidos de pasteles, seleccione el botón de refrescar.



SOLO APLICABLE EN LA CONFIGURACIÓN  
1.40.016 O MÁS RECIENTE



## 5 Usted deseará anotar los siguientes detalles sobre el pedido de los clientes:

Tamaño, sabor, relleno, sabor del glaseado, borde e inscripción.

La aplicación también mostrará el método de recogida que el cliente desea utilizar; esto se mostrará como EN LA TIENDA, AL LADO DE LA CALLE, o ENTREGA (IN-STORE, CURBSIDE, DELIVERY).

**Nota:** También puede seleccionar "Imprimir formulario de pedido" para exportar la información del pedido.

## 6 En Detalles del cliente se muestra más información sobre el cliente, en caso de que necesite ponerse en contacto con él.

**Nota:** Esta información solo se mostrará si usted ACEPTA el pedido o lo acepta CONDICIONALMENTE.

## 7 Todos los pedidos fuera de un estado NUEVO mostrarán los siguientes botones:

- **Pulgares hacia abajo/Rojo:** Cancelar
- **Móvil/Recogida:** Alerta al cliente de que el pedido está listo para su recogida.
- **Impresión:** Imprime la imagen comestible para el decorador de pasteles. Asegúrese de anotar el tamaño antes de seleccionar.

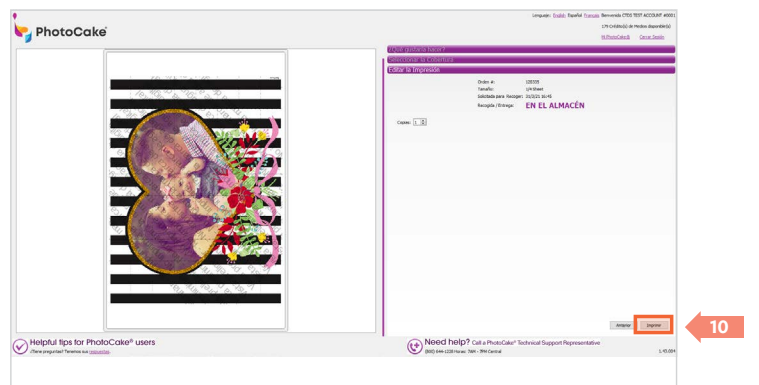
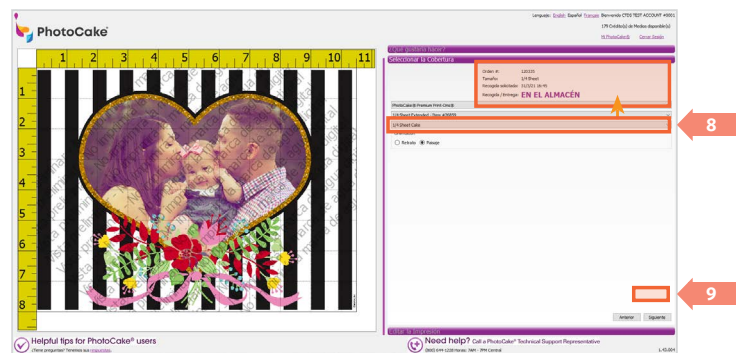
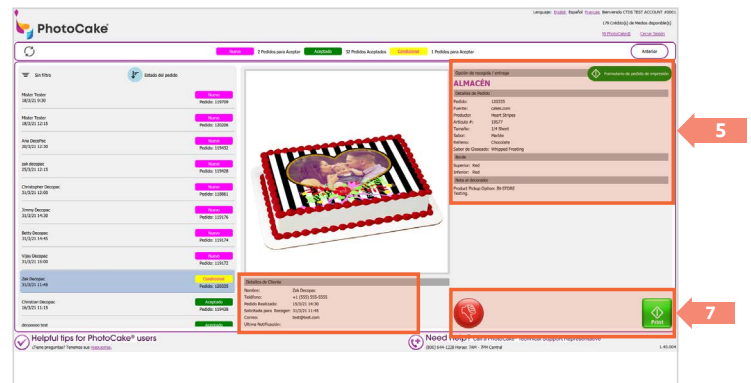
**NOTA:** Los pedidos se archivarán de la cola 24 horas después de su fecha de recogida solicitada.

## 8 Una vez que seleccione "IMPRIMIR", la aplicación le pedirá que seleccione el tipo de marca, tipo y tamaño de papel comestible en el que desea imprimir.

La información sobre el tamaño del pastel para el pedido aparecerá encima de las opciones de papel comestible como referencia.

## 9 Seleccione "SIGUIENTE" para previsualizar la cobertura.

## 10 Seleccione "Imprimir".



# TRABAJOS GUARDADOS



## Guardado de un trabajo

Guarde su trabajo para facilitar la reimpresión. Asigne un nombre a sus trabajos guardados para poder acceder a ellos fácilmente. Seleccione "Guardar trabajo" en la página "Imprimir la foto" antes de imprimir para guardar el trabajo.

## Imprimir un trabajo guardado

Después de guardar un trabajo, puede recuperarlo en cualquier momento para volver a imprimirlo más tarde. Muestra todos los trabajos guardados.



## Eliminación de un trabajo guardado

Si ya no necesita un trabajo guardado, puede eliminarlo de su sistema. Al igual que con la impresión de un trabajo guardado, puede seleccionar esta opción para mostrar todos los trabajos guardados, o buscarlos específicamente por su nombre para eliminarlos completamente de su aplicación PhotoCake Online.



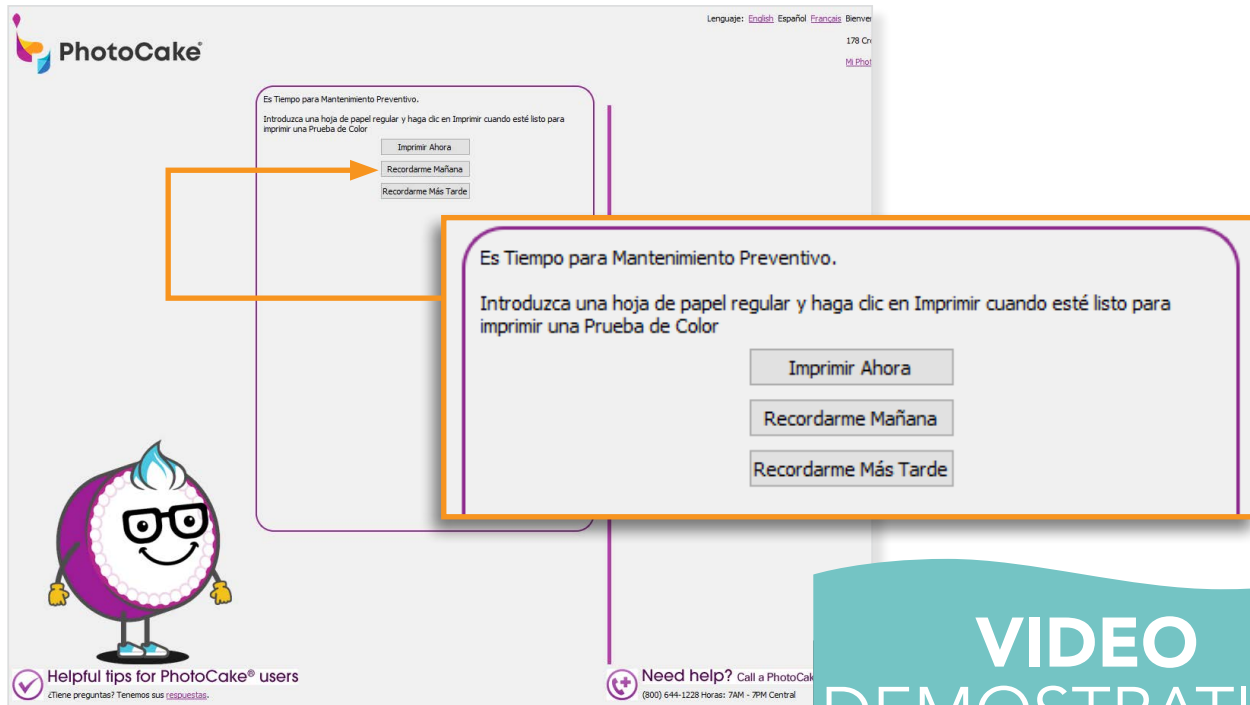
## ETIQUETAS DE COMERCIALIZACIÓN

Con las etiquetas de comercialización de DecoPac, imprima una hoja de etiquetas para sus productos comestibles.

Hay más de 100 etiquetas disponibles, desde Banana hasta Angel Food, pasando por multicereales y sin gluten.

# MANTENIMIENTO DE LA IMPRESORA

Su impresora PhotoCake utiliza tinta comestible. Con PhotoCake Online, su sistema le recordará periódicamente que debe realizar impresiones de mantenimiento de rutina. Puede retrasar el mantenimiento preventivo para imprimir en otro momento. Asegúrese de realizarlo para que la tinta siga fluyendo.



Estas son algunas recomendaciones para mantener su impresora en plena forma:

## Mantenimiento diario

- 1 Imprima todos los días**  
Imprima una imagen o una prueba de color todos los días para que la tinta siga fluyendo sin problemas.
- 2 Deje la impresora encendida**  
La impresora realizará un mantenimiento menor cuando no esté en uso.

## VIDEO DEMOSTRATIVO

Vea los vídeos de mantenimiento de la impresora PhotoCake®  
decopac.com



Mantenimiento de Impresora

## Mantenimiento semanal

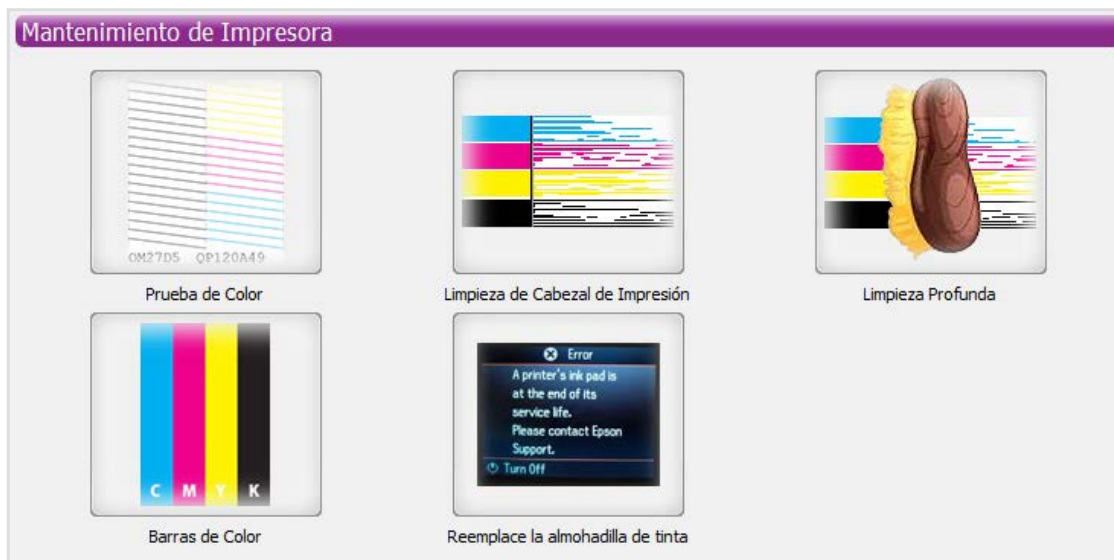
### 1 Limpie la superficie de la impresora

Limpie la superficie exterior de su impresora con un paño húmedo. Deje que se seque al aire antes de utilizarla.

### 2 Limpie los rodillos de la impresora

**Apague la impresora.** Limpie los rodillos (situados en el interior de la cubierta de la impresora y en el soporte de la misma) con un paño húmedo. No use un paño excesivamente húmedo y no gotee líquido dentro de la impresora. Deje que se seque al aire antes de utilizarla.

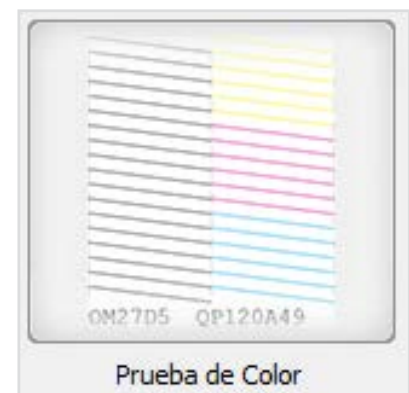
Desinfecte siempre las superficies que entren en contacto con los alimentos siguiendo los procedimientos de seguridad alimentaria.



## Prueba de color

La prueba de color determinará la calidad del flujo de la tinta.

- Inserte una hoja de papel normal y seleccione "Imprimir" cuando esté listo.
- Compare la prueba de color con las imágenes en pantalla.
- Si la prueba de color coincide con la imagen de la izquierda, seleccione "Listo". Si la prueba de color coincide con la imagen de la derecha, seleccione "Limpiar" para limpiar el cabezal de impresión.



## Limpieza del cabezal de impresión

La limpieza del cabezal de impresión ayudará a mejorar los colores distorsionados, débiles o con rayas.

- Inserte una hoja de papel normal y seleccione "Imprimir" cuando esté listo.
- Se imprimirá una prueba de color una vez que se haya completado la limpieza del cabezal de impresión (puede tardar unos minutos).
- Compare la prueba de color con las imágenes en pantalla.
- Si la prueba de color coincide con la imagen de la izquierda, seleccione **"Listo"**. Si la prueba de color coincide con la imagen de la derecha, seleccione **"Limpiar"** para limpiar el cabezal de impresión.



Limpieza de Cabezal de Impresión

## Barras de color

Realice una prueba de color para preparar y empujar la tinta a través del cabezal de impresión.

- Deseleccione los colores, si es que hay alguno, que no necesite tener preparado.
- Inserte una hoja de papel normal de impresora y seleccione "Imprimir" cuando esté listo.
- Revise la(s) barra(s) de color impresa(s) para ver si hay distorsiones o ausencias (roturas) en la(s) barra(s) de color.

Si hay distorsiones o ausencias, vaya a la opción de limpieza del cabezal de impresión.



Barras de Color

## Solución limpiadora e hisopos

La solución limpiadora y los hisopos se utilizan mejor para los atascos menores. Si tiene una obstrucción mayor, vea los pasos de limpieza profunda.

- Desde el menú de la impresora, vaya a "Configuración"; seleccione "Mantenimiento".
- Seleccione "Sustitución de los cartuchos de tinta" y retire los cartuchos de tinta.
- Deslice el cartucho hacia el centro de la impresora.
- Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
- Aplique la solución de limpieza (#23808) al hisopo de limpieza de cabezales PhotoCake (#23743). Asegúrese de que no haya una saturación excesiva.
- Usando un hisopo de limpieza por boquilla, limpie suavemente la(s) boquilla(s) obstruida(s), de 5 a 10 segundos cada boquilla.
- Utilice un hisopo seco y limpio para absorber el exceso de humedad. Deje secar durante 2-4 minutos.
- Enchufe, encienda la impresora e inserte los cartuchos de tinta.
- Realice la limpieza del cabezal de impresión 2-3 veces.
- Imprima una barra de color para comprobar que el color fluye correctamente. Repita la limpieza si es necesario.
- Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de DecoPac.

Hisopos de limpieza de los cabezales de impresión #23743  
Solución limpiadora de cabezales de impresión #23808





## Limpieza profunda

La opción de limpieza profunda solo debe realizarse con el servicio de asistencia técnica de PhotoCake (1-800-644-1228).

Realice este proceso si la repetición de la solución de limpieza y los hisopos, la limpieza de los cabezales de impresión y las barras de color no producen resultados satisfactorios o la preparación de su impresora para el almacenamiento de temporada. Este es un proceso de 7 pasos que requiere cartuchos de limpieza y varias hojas de papel normal.

Utilizando un proceso de 7 pasos, esta opción es el medio más agresivo para limpiar los atascos de la impresora. Esta opción solo debe utilizarse con moderación, ya que un uso excesivo puede lavar los canales del cabezal de impresión.



Realice una Limpieza Profunda si las Limpiezas del Cabezal de Impresión repetidas no producen resultados satisfactorios.

Necesitará:

1. Un juego de Cartuchos de Limpieza DecoPac
2. 4 hojas de papel regular.

Este proceso consiste de 7 pasos.

Póngase en contacto con el soporte técnico antes de intentar el proceso de limpieza profunda.

1-800-644-1228

Cancelar

Listo

### 1 Instalación de los cartuchos de limpieza

Estos pueden ser instalados en la impresora siguiendo el mismo procedimiento para reemplazar sus cartuchos de tinta. Se debe instalar un cartucho de limpieza para cada tinta para asegurar que este proceso funcione correctamente.

### 2 Impresión de las barras de color

El fluido de sus cartuchos de limpieza es un líquido transparente diseñado para descomponer cualquier tinta comestible que pueda haberse secado en la impresora. Al hacer pasar este líquido por el cabezal de impresión, cualquier color remanente en el sistema es expulsado, y debería empezar a desvanecerse en la impresión.

#### Limpieza Profunda

Instalar Cartuchos Comestibles

Imprimir Barras de Color

Imprimir Barras de Color

Limpieza de Cabezal de Impresión

Instalar Cartuchos Comestibles

Imprimir Barras de Color

Prueba de Color

Cancelar

Listo

### 3 Impresión de las barras de color (nuevamente)

Esto realizará el mismo proceso que el anterior, pero el desvanecimiento de sus colores debería ser mucho más evidente.

### 4 Limpieza del cabezal

Esto realizará el paso de limpieza interna de la Impresora.

### 5 Instalación de cartuchos comestibles

Siempre es mejor usar tintas completamente nuevas después de realizar la Limpieza profunda. Al poner las mismas tintas se corre el riesgo de que vuelvan los mismos problemas de color.

### 6 Impresión de las barras de color

Esto preparará el cabezal de impresión con la tinta fresca. Esto asegurará que no haya líquido de limpieza en la impresora.

### 7 Prueba de color

Esta última impresión es para asegurarse de que todo haya sido un éxito; en esta impresión no debería haber problemas de color ni roturas en las líneas.



## INFORMACIÓN ADICIONAL Y LEGAL

### Clientes con tarjeta de crédito

Los clientes con tarjeta de crédito pueden realizar pedidos en línea de forma segura con sus datos. Como cliente con tarjeta de crédito, puede realizar un pedido directamente desde el sitio web y aprobarlo en segundos.

Para realizar pedidos a través del sitio web, visite DecoPac.com.



#### TENGA EN CUENTA

*Los créditos de imagen solo pueden comprarse a través de DecoPac.com y no pueden pedirse por teléfono con DecoPac.*

### Créditos de imágenes con licencia

Los usuarios pueden comprar "créditos" para su uso futuro en relación con el sistema PhotoCake® Online. Todas las compras de créditos son definitivas y no reembolsables. Además, los créditos son personales para el suscriptor que los compró y no pueden transferirse entre cuentas. Esto significa, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, que si la suscripción de los usuarios se termina o expira, los usuarios pierden cualquier crédito no utilizado en la cuenta del usuario. DecoPac, Inc. permitirá que los usuarios reactiven su cuenta durante un período de gracia de treinta (30) días después de dicha terminación o expiración, y dicha reactivación restaurará todos los créditos aplicables a dicha cuenta de suscriptor. En la medida en que la legislación aplicable no permita la pérdida de los créditos adquiridos a la terminación o expiración de las cuentas de los usuarios, los usuarios tendrán derecho a utilizar o redimir dichos créditos solo en la medida y durante el período que requiera la legislación aplicable.

### Garantía limitada y exención de responsabilidad

Usted acepta que la impresora PhotoCake® Online (la "Impresora PhotoCake"), el software/aplicación PhotoCake® (el "Software") y el contenido de PhotoCake® en el Software (el "Contenido") (colectivamente, el "Sistema PhotoCake® Online") se proporciona "tal cual", "tal como está disponible" y "bajo su propio riesgo", salvo que se indique lo contrario en el presente acuerdo. DecoPac, Inc. ("DecoPac") renuncia expresamente a todas las garantías o representaciones con respecto al Sistema PhotoCake® Online y cualquier resultado de su uso, ya sea expreso o implícito, incluidas las representaciones visuales resultantes de la utilización del Software y cualquier dato que usted o cualquier empleado de DecoPac introduzca en el Software, lo que incluye, entre otras cosas, el rendimiento, la corrección, la idoneidad para un fin determinado o la infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros. DecoPac no garantiza que el Software

licenciado en virtud del presente documento cumplirá con cualquier requisito, o que el Software será ininterrumpido o libre de errores, ni DecoPac hace ninguna garantía con respecto a los resultados que se pueden obtener del uso del Software o con respecto a la exactitud o fiabilidad de cualquier información obtenida a través del Software. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrita, obtenida de DecoPac creará una garantía que no se haya hecho expresamente en este documento.

## Qué es lo que se cubre:

**Garantía del fabricante:** DecoPac garantiza al primer cliente usuario final de una Impresora PhotoCake® comprada originalmente, que la Impresora PhotoCake®, en el momento de la compra, se ajusta a las especificaciones de DecoPac y estará libre de defectos de fabricación y materiales, bajo uso y condiciones normales, por un período de un (1) año a partir de la fecha de compra original del Sistema PhotoCake® Online de DecoPac (el "Período de garantía del fabricante"); siempre y cuando, para que la Garantía del fabricante se aplique, el primer cliente usuario final debe (A) seguir los procedimientos de mantenimiento de DecoPac para la Impresora PhotoCake® como se indica en las directrices del Sistema PhotoCake® Online y se incluye en la Impresora PhotoCake® y (B) utilizar la Impresora PhotoCake® exclusivamente con el Software. DecoPac garantiza que cualquier impresora PhotoCake® de reemplazo suministrada de conformidad con esta garantía del fabricante ha sido fabricada con componentes nuevos. DecoPac garantiza también al primer cliente usuario final que cualquier Impresora PhotoCake® de reemplazo suministrada de conformidad con la Garantía del fabricante estará libre de defectos en la fabricación y en los materiales, bajo uso y condiciones normales, durante el más largo de los siguientes plazos: (A) el resto de cualquier Período de garantía del fabricante a partir de la fecha de compra original del Sistema PhotoCake® Online o (B) 90 días a partir de la fecha de envío de la Impresora PhotoCake® de reemplazo. Para propósitos de claridad, el "primer cliente usuario final" es (a) el comprador y usuario original del Sistema PhotoCake® Online de DecoPac, Inc. o (b) si antes de cualquier uso del Sistema PhotoCake® Online por el comprador original el sistema es vendido o transferido por el comprador original, la cuenta de cliente de DecoPac a la cual el número de serie para tal sistema ha sido asignado.

**Devolución a la garantía de depósito:** DecoPac garantiza a los primeros clientes usuarios finales que bajo el Programa de devolución al depósito de DecoPac, que cada (A) impresora PhotoCake® nueva comprada estará libre de defectos de fabricación y materiales, bajo uso y condiciones normales, por un periodo de un (1) año desde la fecha de compra de la impresora PhotoCake® bajo el Programa de devolución al depósito e (B) impresora PhotoCake® reacondicionada comprada estará libre de defectos de fabricación y materiales, en condiciones normales de uso, durante noventa (90) días a partir de la fecha de compra de la impresora PhotoCake® reacondicionada en el marco del Programa de Devolución al Depósito (el "Período de garantía de devolución al Depósito", y junto con el Período de garantía del fabricante, cada uno de ellos un "Período de garantía");

siempre y cuando, para que se aplique la Garantía de Devolución al depósito, el primer cliente usuario final debe (A) seguir los procedimientos de mantenimiento de DecoPac para la Impresora PhotoCake® tal y como se indica en las directrices del Sistema PhotoCake® Online y se incluye en la Impresora PhotoCake® y (B) utilizar exclusivamente la Impresora PhotoCake® con el Software. DecoPac garantiza que cualquier impresora PhotoCake® nueva vendida de conformidad con la Garantía de devolución al depósito de DecoPac está fabricada con componentes nuevos y que cualquier impresora PhotoCake® reacondicionada está fabricada con componentes y piezas como nuevas que funcionan como tales y cumplen con el estándar de calidad de DecoPac. DecoPac garantiza además al primer cliente usuario final que cualquier impresora PhotoCake® de reemplazo proporcionada de conformidad con la Garantía de devolución al depósito estará libre de defectos en la fabricación y en los materiales, en condiciones normales de uso, durante el tiempo más largo de (A) el resto de cualquier Período de garantía de devolución al depósito que se extienda desde la fecha de la compra original de la nueva impresora PhotoCake® o (B) 90 días desde la fecha de envío de la impresora PhotoCake® de reemplazo.

**Qué hará DecoPac para corregir los problemas:** Si su impresora PhotoCake® resultara defectuosa durante el período de garantía aplicable, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de DecoPac para obtener instrucciones de reparación en garantía y autorización de devolución. No intente resolver un posible problema de garantía por su cuenta; el servicio de asistencia de DecoPac PhotoCake® tendrá que ayudar en la solución de problemas antes de que se otorgue cualquier sustitución en garantía. Si se requiere un cambio de garantía durante el período de garantía, DecoPac reemplazará la unidad defectuosa por una impresora PhotoCake® de intercambio. La impresora PhotoCake® reemplazada pasa a ser propiedad de DecoPac. La impresora PhotoCake® de intercambio puede ser nueva o previamente reparada con el estándar de calidad DecoPac. La impresora PhotoCake® de intercambio asume el plazo más largo del período de garantía aplicable que cubre la garantía limitada o 90 días. Para evitar dudas, si una impresora PhotoCake® va a ser reemplazada de conformidad con la Garantía del fabricante o la Garantía de devolución al depósito (juntas, las "Garantías") incluidas en el presente documento, la impresora en cuestión deberá ser devuelta a DecoPac; si la impresora PhotoCake® no se devuelve a DecoPac, se aplicará una tarifa básica al primer cliente usuario final que haya recibido la impresora PhotoCake® de intercambio. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de DecoPac para obtener información relacionada con la tarifa principal.

**Lo que estas garantías no cubren:** Estas Garantías cubren únicamente el uso normal con los consumibles comprados de DecoPac. Estas Garantías serán consideradas nulas y todo servicio de asistencia técnica para la Impresora PhotoCake® está sujeto a cancelación si la Impresora PhotoCake® está siendo utilizada con consumibles que no son de DecoPac. Estas garantías no cubren el reemplazo de los cartuchos de tinta o el uso de cartuchos de tinta de terceros o partes, componentes o dispositivos periféricos de terceros añadidos a la impresora PhotoCake® después de su envío desde DecoPac,



por ejemplo, placas y chips que haya añadido el distribuidor. DecoPac no es responsable del servicio en el marco de las Garantías en caso de que se retire la etiqueta PhotoCake®, el logotipo, la etiqueta de clasificación o el número de serie. Cada una de las Garantías será nula y sin efecto si el primer cliente usuario final no mantiene adecuadamente la impresora PhotoCake® de acuerdo con los procedimientos de mantenimiento de DecoPac como se indica en las directrices del Sistema PhotoCake® Online y se incluye en la impresora PhotoCake® o si la impresora PhotoCake® no funciona correctamente debido a un mal uso (por ejemplo, atascos de la impresora a causa de una alimentación inadecuada, uso de soportes viejos/secos o colocación inadecuada de los cartuchos de tinta), abuso, instalación inadecuada, negligencia, envío inadecuado, daños causados por desastres como incendios, inundaciones y rayos, corriente eléctrica inadecuada o subidas de tensión (se recomienda tener la impresora PhotoCake® en un circuito dedicado), interacciones con un sistema o componente no proporcionado originalmente por DecoPac como parte del sistema PhotoCake® Online, o servicio en el sistema PhotoCake® Online por alguien que no sea un proveedor de servicios autorizado por DecoPac.

Las garantías y los recursos provistos anteriormente son exclusivos y sustituyen a todas las demás garantías expresas o implícitas, lo que incluye, pero no se limita a, las garantías implícitas de comerciabilidad para un propósito particular. Algunas leyes no permiten la exclusión de garantías implícitas. Si estas leyes son de aplicación, todas las garantías expresas e implícitas están limitadas al Periodo de garantía identificado anteriormente. A menos que se indique en este documento, cualquier declaración o representación que realice cualquier otra persona o empresa es nula. Salvo lo dispuesto en las garantías, ni DecoPac ni sus afiliados serán responsables de ninguna pérdida, inconveniente o daño, incluidos los daños directos, especiales, incidentales o consecuentes, que resulten del uso o de la imposibilidad de usar el Sistema PhotoCake® Online, ya sea por incumplimiento de la garantía o de cualquier otra teoría legal. En Canadá, las garantías incluyen tanto garantías como condiciones. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación de la duración de una garantía implícita, y algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones y exclusiones anteriores pueden no aplicarse a usted. Las garantías le otorgan derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

## Artículos no reembolsables

DecoPac actualmente no acepta reembolsos con respecto a cualquier material consumible. Esto incluye, pero no se limita a, Lucks Print-Ons®, PhotoCake® Frosting Sheets™, PhotoCake® Premium, PhotoCake Premium Print-Ons®, y PhotoCake® Printables.

DecoPac no acepta reembolsos en el sistema PhotoCake® Online, en los cabezales de impresión, en los depósitos de tinta o en los cartuchos de limpieza.



ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLO  
A QUE SE PONGA EN CONTACTO<sup>®</sup>  
CON EL SERVICIO DE  
ASISTENCIA TÉCNICA DE  
PHOTOCAKE<sup>®</sup>



El servicio de asistencia técnico de PhotoCake<sup>®</sup> está disponible de lunes a viernes, de 7 AM a 7 PM, y los sábados, de 7 AM a 2 PM, hora central



1-800-644-1228



O póngase en contacto con nosotros en DecoPac.com

## DECOPAC

3500 THURSTON AVENUE • ANOKA, MINNESOTA 55303

**1-800-DECOPAC** (1-800-332-6722)

**ESPAÑOL: 1-800-898-3063** FAX: 763-502-0534

ASISTENCIA TÉCNICA PHOTOCAKE: **1-800-644-1228**

©2021 DecoPac

La disponibilidad está sujeta a cambios sin previo aviso.

PhotoCake<sup>®</sup> es una marca registrada de DecoPac.

Edible Image<sup>®</sup> es una marca registrada de The Lucks Company, LLC.



ACTUALIZADO EN FEBRERO DE 2021  
#23866

