

Algemene Voorwaarden Dinerarrangement

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aankoop van een dinerarrangement die via Stichting Dutch Design Foundation wordt aangeboden.
2. Onder “koper” wordt in deze voorwaarden verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het dinerarrangement aanschafft.
3. Onder “gast” wordt verstaan de persoon die gebruikmaakt van het dinerarrangement. De koper en de gast kunnen dezelfde persoon zijn.
4. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de koper kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Het dinerarrangement

1. Het dinerarrangement geeft recht op het bij de aankoop omschreven diner bij het gekozen restaurant voor het aantal personen zoals vermeld in de reserverings- of aankoopbevestiging.
2. De inhoud van het arrangement wordt voorafgaand aan de verkoop op de website vermeld. Alleen de daar uitdrukkelijk genoemde prestaties zijn inbegrepen in de prijs van het arrangement.
3. Aanvullende consumpties, gerechten of diensten die geen onderdeel vormen van het arrangement zijn voor rekening van de gast en dienen rechtstreeks bij het restaurant te worden afgerekend.
4. Het dinerarrangement wordt gekocht voor een specifieke datum en een specifiek tijdstip. De overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip worden vermeld in de reserverings- of aankoopbevestiging.

Artikel 3 – Totstandkoming en betaling

1. De overeenkomst met betrekking tot de aankoop van het dinerarrangement komt tot stand nadat de koper het bestelproces heeft voltooid en de bestelling door Stichting Dutch Design Foundation is bevestigd.
2. De koper is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige gegevens bij het plaatsen van de bestelling.
3. De volledige prijs van het dinerarrangement dient bij de bestelling te worden voldaan via één van de aangeboden betaalmethoden.
4. Na succesvolle afronding van de bestelling ontvangt de koper een bevestiging op het door hem of haar opgegeven e-mailadres.

Artikel 4 – Specifieke datum en tijd

1. Het dinerarrangement is uitsluitend geldig op de datum en het tijdstip zoals vermeld in de reserverings- of aankoopbevestiging.

2. Het dinerarrangement kan niet zonder voorafgaande toestemming worden ingewisseld of gebruikt op een andere datum of een ander tijdstip.
3. Indien de koper of gast de reservering wenst te verplaatsen, dient hierover rechtstreeks contact te worden opgenomen met het restaurant.
4. Een wijziging naar een andere datum en/of een ander tijdstip is uitsluitend mogelijk indien het restaurant daarmee instemt en is onder meer afhankelijk van de beschikbaarheid.
5. Zolang het restaurant een wijziging niet uitdrukkelijk heeft bevestigd, blijft de oorspronkelijke reservering ongewijzigd van kracht.
6. Aan de mogelijkheid tot wijziging of verplaatsing kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5 – Annulering door de koper

1. De koper kan het dinerarrangement tot uiterlijk 48 uur vóór het in de reserveringsbevestiging vermelde aanvangstijdstip annuleren.
2. Bij een annulering die uiterlijk 48 uur vóór het gereserveerde aanvangstijdstip is ontvangen, heeft de koper recht op restitutie van het volledige voor het dinerarrangement betaalde bedrag met inhouding van transactiekosten.
3. Bij een annulering die minder dan 48 uur vóór het gereserveerde aanvangstijdstip wordt ontvangen, bestaat geen recht op restitutie.
4. Indien de koper of gast zonder tijdige annulering niet verschijnt op de gereserveerde datum en het gereserveerde tijdstip ("no-show"), bestaat geen recht op restitutie.
5. Een annulering dient te worden doorgegeven door contact op te nemen met het restaurant. Voor de toepassing van de termijn van 48 uur is het moment waarop de annulering schriftelijk is ontvangen bepalend.
6. Een eventuele restitutie vindt plaats via de oorspronkelijke betaalmethode, tenzij anders overeengekomen. Indien noodzakelijk worden de bankgegevens voor restitutie door de koper verstrekt aan Stichting Dutch Design Foundation.

Artikel 6 – Geen wettelijk herroepingsrecht

1. Het dinerarrangement betreft een horecadienst en/of dienst met betrekking tot vrijetijdsbesteding die wordt uitgevoerd op een vooraf overeengekomen specifieke datum en tijd.
2. Op grond van artikel 6:230p, onderdeel e, van het Burgerlijk Wetboek is het wettelijke herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand niet van toepassing op diensten betreffende onder meer catering en vrijetijdsbesteding wanneer in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.

3. Dit betekent dat de koper na het sluiten van de overeenkomst geen wettelijke bedenktijd van 14 dagen heeft.
4. Onverminderd het ontbreken van een wettelijk herroepingsrecht biedt Stichting Dutch Design Foundation de koper vrijwillig de mogelijkheid om het arrangement overeenkomstig artikel 5 tot uiterlijk 48 uur vóór aanvang te annuleren met recht op volledige restitutie.

Artikel 7 – Uitvoering door Kazerne

1. Het dinerarrangement wordt feitelijk uitgevoerd door Kazerne, Ketelhuis of Piet Hein Eek.
2. De restaurants zijn verantwoordelijk voor de bereiding en verstrekking van de gerechten en dranken en voor de overige horecadienstverlening op locatie.
3. Op de feitelijke horecadienstverlening door het restaurant zijn tevens de het restaurant gehanteerde algemene voorwaarden en de daarin van toepassing verklaarde Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing.
4. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van het restaurant.
5. Voor zover sprake is van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en de voorwaarden van het restaurant, gelden voor de aankoop, betaling, geldigheid, annulering en restitutie van het via Stichting Dutch Design Foundation gekochte dinerarrangement de bepalingen uit deze voorwaarden.

Artikel 8 – Allergieën en dieetwensen

1. De koper en/of gast is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele allergieën, dieetwensen of andere bijzondere voedingsvereisten.
2. Dergelijke wensen dienen overeenkomstig de bij het arrangement gegeven instructies of rechtstreeks bij het restaurant kenbaar te worden gemaakt.
3. Het restaurant bepaalt of en in hoeverre aan bijzondere dieetwensen kan worden voldaan.
4. Een allergie, dieetwens of andere bijzondere wens geeft niet automatisch recht op wijziging, annulering of restitutie van het arrangement.

Artikel 9 – Te laat verschijnen

1. De gast wordt geacht op het gereserveerde tijdstip bij het restaurant aanwezig te zijn.
2. Indien de gast te laat arriveert, kan niet worden gegarandeerd dat het volledige arrangement nog op dezelfde wijze of binnen de oorspronkelijk gereserveerde tijd kan worden uitgevoerd.

3. Te laat verschijnen geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie van de aankoopprijs.

Artikel 10 – Annulering of wijziging door Kazerne of organisator

1. Indien het diner door omstandigheden aan de zijde van het restaurant niet op de overeengekomen datum en het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden, zal de koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.
2. In dat geval zal, waar redelijkerwijs mogelijk, in overleg met de koper een alternatieve datum of passende oplossing worden aangeboden.
3. Indien geen passende alternatieve datum of oplossing kan worden overeengekomen, heeft de koper recht op restitutie van het voor het betreffende dinerarrangement betaalde bedrag.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en rolverdeling

1. Stichting Dutch Design Foundation is verantwoordelijk voor de correcte verwerking van de aankoop en betaling van het dinerarrangement en voor de nakoming van de verplichtingen die op grond van deze voorwaarden uitdrukkelijk op Stichting Dutch Design Foundation rusten.
2. De feitelijke horecadienstverlening wordt uitgevoerd door het restaurant. Voor klachten of schade die rechtstreeks betrekking hebben op de bereiding of verstrekking van eten en drinken, de bediening, allergenen of overige dienstverlening op locatie, is het restaurant het eerste aanspreekpunt.
3. Niets in deze voorwaarden strekt ertoe wettelijke rechten van consumenten uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 12 – Klachten

1. Voor klachten met betrekking tot de aankoop, betaling, annulering of restitutie van het dinerarrangement kan contact op worden genomen met het restaurant.
2. Klachten over de feitelijke uitvoering van het diner kunnen rechtstreeks bij het restaurant kenbaar worden gemaakt.
3. De koper wordt verzocht een klacht zo spoedig mogelijk na constatering kenbaar te maken, zodat een passende oplossing kan worden gezocht.

Artikel 13 – Overmacht

1. Indien uitvoering van het dinerarrangement geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt door omstandigheden die redelijkerwijs niet aan Stichting Dutch Design Foundation of Kazerne kunnen worden toegerekend, zullen partijen in overleg treden over een passende oplossing.
2. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan overheidsmaatregelen, ernstige storingen, brand, extreme weersomstandigheden of andere omstandigheden waardoor uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Dwingendrechtelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost.