

# RAPPORT ANNUEL 2017-2018



**cérsé**  
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ



ACCÉLÉRER  
L'INNOVATION SOCIALE  
PAR LA RECHERCHE



## L'ÉQUIPE

L'équipe du CÉRSÉ comprend du personnel scientifique, technique et administratif. Chaque année, le CÉRSÉ peut aussi compter sur la collaboration d'enseignants.es chercheurs.euses, d'étudiants.es. et de contractuels.les.

En 2017-2018, l'équipe du CÉRSÉ a ainsi réuni:

4 MEMBRES PERMANENTS

10 CHERCHEURS.EUSES

4 ÉTUDIANTS.ES

23 PERSONNES

COLLABORATRICES ACTIVES



## LES RÉALISATIONS

En 2017-2018, le CÉRSÉ a mené des projets structurants de recherche, d'accompagnement, de formation et diffusion d'information.

10 ACTIVITÉS DE FORMATION

12 PROJETS

9 PRÉSENTATIONS ET  
PUBLICATIONS



## L'IMPACT

Affilié au Collège de Rosemont, le CÉRSÉ porte au cœur de sa mission la pédagogie et l'implication des étudiants et étudiantes. Mais il oriente également ses activités vers d'autres publics, comme les entreprises, les organismes à but non lucratif et les villes et municipalités.

229 ÉTUDIANTS.ES TOUCHÉS.ES

134 AUTRES PERSONNES  
TOUCHÉES

# DÉMARCHE DE PLANNIFICATION STRATÉGIQUE 2018-2023

Le plan stratégique 2018-2023 du CÉRSÉ a été développé, adopté par le Conseil d'administration du Collège de Rosemont et acheminé au ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) avec la demande de renouvellement de reconnaissance du CÉRSÉ comme centre de transfert en milieu collégial.

La démarche adoptée par le CÉRSÉ pour le développement de son plan stratégique a été à l'image des approches du CÉRSÉ, très ouverte et participative.

En tout, ce sont une cinquantaine de personnes (milieux preneurs, collaborateurs, chercheurs, étudiants) qui ont participé à la planification stratégique 2018-2023 du CÉRSÉ.

La ministre de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) a confirmé la reconnaissance du CÉRSÉ pour la période 2018-2023 l'été dernier, à notre grande satisfaction.





### LA REPRISE D'ENTREPRISES SOUS FORME D'OBNL : ÉTUDE EXPLORATOIRE

#### La reprise d'entreprises sous forme d'OBNL : étude exploratoire

RÉALISÉ

Résultats : Identification et description de cas de reprise d'entreprise sous forme d'OBNL. Exploration des facteurs clés de succès et des défis pour les cas de repreneuriat collectif en mode OBNL étudiés. Au travers cette recherche, nous avons pu non seulement démontrer l'existence de ce phénomène, mais également en présenter différentes facettes. Plusieurs cas de reprises ont pu être identifiés en région comme en métropole, avec des montants de rachat allant de 35 000\$ à 77 millions \$. Ces reprises ont non seulement permis à des entreprises de poursuivre leurs activités, mais aussi dans certains cas de se développer, en passant, par exemple, d'un seul à 14 employés ou encore en multipliant la clientèle par un facteur de 8.

### HYBRIDATION MULTI- ORGANISATIONNELLE DANS LES ENTREPRISES SOCIALES

#### Hybridation multi-organisationnelle dans les entreprises sociales

EN COURS

Résultats : Le projet a été approuvé pour financement et a démarré à la fin de janvier 2018. Des cas ont été identifiés et les entrevues ont commencé tout en raffinant le cadre théorique du projet.

### L'APPROCHE DE CONSULTATION PAR CONSENSUS INFORMÉ (CCI) DANS LE SECTEUR MINIER

#### L'approche de consultation par consensus informé (CCI) dans le secteur minier: projet conjoint (Cégep Édouard-Montpetit) financement du FISCC-CRSH (réalisation débutée en avril 2016 et fin prévue en avril 2019)

EN COURS

Résultats: Au terme de la deuxième année de ce projet sur trois ans, les deux démarches de consultations par consensus informé ont été complétées : dans la MRC de la Vallée de l'Or à l'automne 17 et dans la MRC Des Sources au printemps 18. Trois activités de mobilisation des connaissances ont eu lieu : 1) un bilan de la 1ère CCI avec séminaire sur la recherche exploratoire « La participation citoyenne et la démocratie municipale » qui est une contribution aux objectifs de recherche du projet (15 décembre 2017), 2) la communication pour le colloque Habitabilité territoriale : action publique, acteurs collectifs et habitants inventifs « Les critères de compatibilité entre les activités d'extraction et les activités urbaines : un point de vue citoyen », dans le cadre du colloque du congrès de l'ACFAS 18 à Chicoutimi et 3) la communication « Une étude exploratoire des enjeux d'exclusion dans la participation citoyenne montréalaise » dans le cadre du colloque 419 Face aux défis écologiques et aux inégalités sociales, quels nouveaux modèles pour influencer dans le même congrès.

### LA PARTICIPATION CITOYENNE ET LA DÉMOCRATIE MUNICIPALE

#### La participation citoyenne et la démocratie municipale

RÉALISÉ

Résultats : Le rapport avec des pistes de recherche et de projets futurs a été produit à l'automne 2017 et a fait l'objet de deux communications : lors d'un séminaire auprès des chercheurs du projet L'approche de consultation par consensus informé (CCI) dans le secteur minier (15 décembre 2017) et dans le cadre du colloque 419 du congrès de l'ACFAS 2018 le 7 mai : « Une étude exploratoire des enjeux d'exclusion dans la participation citoyenne montréalaise ».

# PROJETS

## ACCOMPAGNEMENT

### RÉALISÉ

**Observation participante et techniques participatives d'animation de groupes de citoyens**



Résultat : Par une approche tantôt anthropologique, tantôt d'accompagnement dans l'action, le CÉRSÉ a fait des recommandations à l'OBNL Solon sur ses activités avec les citoyens dans le cadre du projet *Nos milieux de vie* en particulier sur la phase de prototypage de son projet de partage d'actifs de mobilité LocoMotion.

### RÉALISÉ

**Accompagnement des entrepreneurs sociaux d'Esplanade Montréal personnalisé et adapté**



Résultat : Sur la base de la recherche *Portrait d'Esplanade Montréal et profils d'entrepreneurs sociaux*, nous avons eu une activité régulière de valorisation des résultats avec 16 entrepreneurs résidents de l'Esplanade. Pour cette valorisation des résultats de la recherche, nous avons privilégié l'approche de l'agir entrepreneurial, une approche très récente dans le domaine de l'entrepreneuriat, où l'accompagnateur joue un rôle de facilitateur. Une enseignante de techniques administratives a été libérée une journée par semaine à l'hiver et à l'automne 2017 pour offrir cet accompagnement.

### RÉALISÉ

**Accompagnement de la direction des ressources matérielles du Collège de Rosemont pour la consultation de la communauté sur le projet de Carrefour de l'innovation durable (CID)**



Résultat : Le CÉRSÉ a codesigné et animé avec les partenaires du projet de Carrefour de l'innovation durable deux activités de consultation publique : une pour la communauté interne du Collège de Rosemont, l'autre pour les communautés externes.

### RÉALISÉ

**Accompagnement des 10 organismes membres de la Table de concertation pour la sécurité alimentaire de Villeray (TCSAV)**



Résultat : Le CÉRSÉ a accompagné la TCSAV dans la mise en place d'une entreprise ou d'un projet d'économie sociale. Le CÉRSÉ a identifié par des activités de recherche-action les ressources (tangibles, intangibles, internes, externes) de chaque organisation pouvant servir à la mise en place d'un projet ou d'une entreprise d'économie sociale, produit une cartographie des ressources et identifié les projets à prioriser.

## Liste de contrôle Construire un questionnaire

Tout type d'organisation peu facilement utiliser le sondage pour interroger ses membres, clients et autres parties prenantes avec des outils en ligne comme Survey Monkey. Cependant, pour obtenir par un sondage des informations utiles d'aide à la décision, il faut savoir poser les bonnes questions et de la bonne façon. Le CÉRSÉ a développé un petit outil de type liste de contrôle pour aider les organisations à s'initier à cet art. Après en avoir annoncé la production dans notre info-lettre, le CÉRSÉ a reçu de nombreuses demandes pour y avoir accès et nous l'avons diffusé avec plaisir tout en rappelant que pour favoriser le succès des enquêtes, il est souhaitable de faire appel à un spécialiste.

OUTIL



## Guide pour l'accompagnement d'aménagements citoyens

Le suivi de l'organisme Solon dans ses activités avec les citoyens (projet Nos milieux de vie) nous a amené à formaliser une approche en quatre étapes avec de nombreux conseils et informations techniques pertinents :

- 1—Étapes préliminaires pour l'accompagnateur;
- 2—Réflexions préliminaires à partager avec les citoyens;
- 3—Définition des aménagements avec les citoyens;
- 4—Suivi de l'aménagement réalisé.



OUTIL

# OUTILS ET PROGRAMMES

## DÉVELOPPÉS PAR LE CÉRSÉ

# OUTILS ET PROGRAMMES

DÉVELOPPÉS  
PAR LE CÉRSÉ

## PROGRAMME

### Services aux Collectivités du Collège de Rosemont

Le programme Services aux collectivités est une initiative d'apprentissage par le service communautaire (ASC) qui permet aux étudiants du Collège Rosemont de s'impliquer dans les organisations du milieu, notamment dans le cadre de cours de leur programme de formation collégiale.

Au cours de l'automne 2017, sept organisations ont reçu un appui d'autant de groupes d'étudiants pour réaliser des projets qu'ils n'auraient pu faire eux-mêmes. Six projets nécessitaient l'utilisation de systèmes d'information géographique qu'apprennent à utiliser les étudiants en techniques d'aménagement et d'urbanisme pour réaliser une carte. Un projet a mis à profit les connaissances en physique d'étudiants en sciences nature pour concevoir un séchoir à bois.

Le programme Services aux collectivités a été développé par Mathieu Madison, enseignant en techniques d'aménagement et d'urbanisme, avec le CÉRSÉ (Mathieu est à droite sur la rampe sur notre photo).



## PROGRAMME

### Entrepreneuriat éducatif responsable

Josée Gaudreault, enseignante en techniques administratives, a produit pour le CÉRSÉ un portrait des activités entrepreneuriales qui se font au Collège de Rosemont. Avec l'aide d'étudiants en techniques de recherche sociale, des entrevues de groupe avec des enseignants et des étudiants sous la forme de World Café ont permis d'évaluer les besoins des étudiants et des enseignants au regard du soutien à l'entrepreneuriat éducatif. Des recommandations pour favoriser le développement de l'entrepreneuriat responsable et, plus spécifiquement, l'entrepreneuriat social ont été formulées.

De plus, le CÉRSÉ a encouragé les étudiants participant à l'activité de sensibilisation à l'entrepreneuriat *Collégial en affaires* à réfléchir à la possibilité d'entreprendre de façon socialement responsable en remettant une bourse de 500 \$ à l'équipe dont le projet entrepreneurial avait le plus grand potentiel d'impact social et environnement positif. C'est l'équipe PraticoPhysio du cégep Marie-Victorin qui s'est mérité la bourse (notre photo, avec la directrice du CÉRSÉ, Élise Tousignant, à gauche).



# OUTILS ET PROGRAMMES

DÉVELOPPÉS  
PAR LE CÉRSÉ



# RAYONNEMENT



## ACTIVITÉS DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

- Présentation des résultats de recherche sur l'entrepreneuriat social au Réseau d'investissement sociale du Québec (RISQ), Montréal, 20 septembre 2017.
- Présentation des résultats de recherche sur l'entrepreneuriat social au Pôle de l'économie sociale de la Mauricie, Shawinigan, 31 octobre 2017.
- Présentation des résultats de recherche sur l'entrepreneuriat social à CAP finance, Montréal, 29 novembre 2017.
- Présentation à Esplanade Montréal de projets de collaboration entre les étudiants et étudiantes en urbanisme au Collège de Rosemont et des résidents et résidentes de l'Esplanade par le biais du CÉRSÉ, 11 avril 2018.
- Présentation des activités de recherche du CÉRSÉ à la communauté du Collège de Rosemont, 14 février 2018.



## ENGAGEMENT DANS LE MILIEU

- Transfert-diffusion de l'outil *Modèle d'affaires tridimensionnel* dans les cours d'initiation à l'entrepreneuriat au Collège de Rosemont.
- Échange sur le projet de plan stratégique 2018-23 du CÉRSÉ avec la communauté du Collège de Rosemont, 19 octobre 2017.
- Kiosque d'information et présentation des initiatives du CÉRSÉ aux communautés externes du Collège de Rosemont, consultation sur le Carrefour de l'innovation durable, 22 février 2018.
- Animation des panels, journée des partenaires du Comité de développement de l'Est de Montréal (CÉDEM), Montréal, mai 2018.
- Participation comme membre du jury de l'événement pour les jeunes de 15 à 35 ans : *Rêver le Montréal durable de demain* organisé par Concertation Mtl, Montréal, 15 juin 2018.



# COMMUNICATIONS

**Congrès du Réseau international de recherche sur les organisations en développement durable (RIODD), Université de Paris Dauphine, 19 octobre 2017.**

« Entrepreneuriat social: fondements identitaires, processus et gouvernance. » par Isabeau Four, 2017.

**Premier Séminaire de recherche du CÉRSÉ, Collège de Rosemont, 15 décembre 2017.**

« La participation citoyenne et la démocratie municipale. Livret 1 : Cadre théorique, Livret 2 : Cadre légal, Livret 3 : Paroles d'expert. » par Sébastien Adam, Marie Audet, Valérie Demers, Marina Jolly et Cléa Montarani, 2017.

**86e Congrès de l'ACFAS, colloque 419 - Face aux défis écologiques et aux inégalités sociales : quels nouveaux modèles d'action pour influencer la transition, Chicoutimi, 7 mai 2018.**

« Une étude exploratoire des enjeux d'exclusion dans la participation citoyenne municipale montréalaise » par Sébastien Adam, 2018.

**86e Congrès de l'ACFAS, colloque 419 - Face aux défis écologiques et aux inégalités sociales : quels nouveaux modèles d'action pour influencer la transition, Chicoutimi, 8 mai 2018.**

« L'entrepreneuriat social et ses différents écosystèmes dans le colloque » par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland et France Lavoie, 2018.

**86e Congrès de l'ACFAS, colloque 405 : Écosystèmes entrepreneuriaux innovants : quels paradigmes, quelle gouvernance, quels soutiens et quelles retombées, Chicoutimi, 9 mai 2018.**

« Dispositif innovant de soutien à l'entrepreneuriat social : le cas Esplanade Montréal » par Isabeau Four, Olivier Corbin-Charland et France Lavoie, 2018.

**86e Congrès de l'ACFAS, colloque 208 Les énergies renouvelables et l'intelligence artificielle au cœur de la transition énergétique du Québec, Chicoutimi, 11 mai 2018.**

« Énergies Renouvelables et Intelligence Artificielle : Au-delà de l'Impact Technologique » par Dominique Diouf, 2018.

**Conférence d'ouverture de la rencontre des directions générales des cégeps de Montréal, Montréal, 20 avril 2018.**

« Les enjeux éthiques de l'intelligence artificielle » par Dominique Diouf, 2018.

**Événement Éducation-entrepreneuriat (É3), St-Hyacinthe, 5 juin 2018.**

« Présentation du CÉRSÉ » par Élise Tousignant. 2018.



**cérsé**  
CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ



**Le Centre d'étude en responsabilité sociale et écocitoyenneté est un centre de recherche-action qui vise à accélérer l'innovation sociale responsable dans les organisations et la société civile en rendant ce processus accessible et inclusif.**

## **SERVICES**

Les services du CÉRSÉ reposent sur des méthodologies de recherche collaboratives et rigoureuses, sont ancrés dans la réalité du terrain et orientés vers l'action. Le Centre offre aux PME, aux organisations ainsi qu'aux villes et municipalités une meilleure compréhension de leurs enjeux afin d'accélérer la mise en œuvre de modèles et processus plus collaboratifs, inclusifs et soutenables dans une démarche d'innovation sociale responsable. Pour ce faire, le CÉRSÉ propose des mandats de recherche-action et/ou d'accompagnement variés et adaptés aux besoins précis de ses partenaires:

- Co-crédation de démarches, solutions, outils
- Élaboration de portraits et profils
- Analyse, évaluation et amélioration des projets, programmes et processus
- Synthèses de connaissance

## **SECTEURS D'INTERVENTION**

Responsabilité sociale des entreprises  
Entrepreneuriat social  
Gouvernance participative et processus collaboratifs  
Initiatives de transition

## **ÉQUIPE PERMANENTE (en 2017-2018)**

Élise Tousignant, directrice  
Isabeau Four, chercheuse, et conseillère en responsabilité sociale  
Dominique Diouf, chercheur et conseiller en responsabilité sociale  
Aminata Bamba, agente de soutien administratif

## **CHERCHEURS.EUSES ET CONSEILLERS.ÈRES**

Josée Gaudreault, France Lavoie, François Desjardins, Sébastien Adam, Mathieu Madison,  
Isabeau Four, Maricarmen Merino, Dominique Diouf, Pauline Wolff, Anne-Marie Burns,  
Marie Audet, André Poirrier, Amélie Côté, Cécile Auclair

## **ÉTUDIANTS.ES**

Olivier Corbin-Charland, Marianne Chevalier, Perla Molina, Lyne Forget

CONTACT :

Élise Tousignant, directrice  
etousignant@crosemont.qc.ca  
514 376-1620, poste 7164  
www.crosemont.qc.ca/cerse



cérsé

CENTRE D'ÉTUDE EN RESPONSABILITÉ  
SOCIALE ET ÉCOCITOYENNETÉ

PARTENAIRE FINANCIER

Québec 