

Términos y Condiciones de uso del Sitio y de la App. A continuación se describen los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Power Up Technology México, S.A. de C.V. (los Servicios) dentro de su App y dentro del sitio www.credifranco.com (el Sitio), serán referidos en la App y el Sitio y en estos Términos y Condiciones Generales, indistintamente como Credifranco. Cualquier persona que desee acceder y/o usar la App, el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Credifranco y que son incorporados al presente por referencia. Los Servicios sólo están disponibles para personas con capacidad legal para contratar, por lo que están expresamente excluidos los menores de edad, personas en estado de interdicción, declarados incapaces, aquellos limitados por otro contrato, convenio o relación comercial, enunciativa más no limitativamente, así como los usuarios que hayan sido vetados definitiva o parcialmente por Credifranco, en relación a su comportamiento crediticio.

I. Aceptación de los Términos y Condiciones. El usuario entiende y acepta que al ingresar y navegar en el Sitio de Credifranco y/o al registrarse y utilizar su App y/o solicitar algún servicio, manifiesta de forma indubitable su voluntad plena y sin reservas de quedar sujeto a los presentes Términos y Condiciones, los cuales tienen carácter obligatorio y vinculante, asimismo, el Usuario queda sujeto a los términos del Aviso de Privacidad y las Políticas que rigen a Credifranco, mismos que también se encuentran a su disposición, por lo que, en caso de no aceptar o estar de acuerdo con estos términos y condiciones, o cualquier documento contenido en el sitio, deberá abstenerse de continuar navegando en el Sitio de Credifranco, así como de utilizar la App citada. En este sentido es responsabilidad del Usuario leer y entender íntegramente las condiciones establecidas a continuación, antes de realizar cualquier gestión dentro del Sitio y/o de registrarse y solicitar cualquier servicio en la App.

II. Uso y Restricciones. Toda aquella persona que acceda, mediante el uso de un equipo de cómputo, celular y/o de comunicación a la App o al Sitio, está de acuerdo en no utilizar dispositivos, programas de cómputo, software, o cualquier otro medio que pueda interferir o afectar, tanto en las funcionalidades, actividades y/u operaciones de la App y/o del Sitio, así como en las bases de datos y/o información que se contenga en los mismos. El Usuario se compromete a utilizar y acceder a la App y/o al Sitio y a hacer uso de los servicios conforme a lo establecido en las leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público, por lo que se obliga a abstenerse de utilizar la App, el Sitio y los servicios con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y/o la App de Credifranco o impedir el uso por parte de otros usuarios.

El Usuario acepta que es responsable de contar con software y hardware compatible, los dispositivos necesarios, conexión a la red de Internet, y cualquier otro requerimiento técnico necesario para la correcta ejecución de la App y/o del Sitio de Credifranco, en ese sentido, si el Usuario accede o utiliza la App o navega

en el Sitio desde un dispositivo móvil, podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil, de acuerdo al proveedor de dicho servicio, Credifranco no garantiza que la App y/o el Sitio funcionen en todos los dispositivos. El Usuario también es responsable de permitir y ejecutar las actualizaciones de la App que resulten necesarias para la correcta y puntual prestación de los servicios.

El Usuario autoriza a Credifranco y a sus proveedores de telefonía móvil, a enviarle mensajes de texto o SMS a través del equipo telefónico del Usuario para la autenticación de la identidad de aquél, en el entendido de que el envío de los mensajes de texto o SMS serán a demanda del Usuario. De igual forma Credifranco podrá proporcionar direcciones web y enlaces directos a otros sitios web y/o a otros recursos de terceros, sobre los cuales Credifranco no tiene control, ni asume responsabilidad sobre la licitud de su contenido, disponibilidad, accesibilidad o veracidad de la información en ellos, de la misma forma, Credifranco no será responsable por pérdidas o daños causados, o supuestamente causados por o en conexión con el uso y la seguridad sobre el contenido, productos y/o servicios disponibles a través de cualquiera de dichos sitios o recursos de terceros.

III. Registro en la APP. Toda persona física o moral que solicite los servicios deberá registrarse en la App de Credifranco mediante el llenado del formulario de registro y solicitud de servicios en todos sus campos, ingresando sus datos personales verdaderos y precisos (Datos Personales), asumiendo la obligación de actualizarlos conforme resulte necesario para la debida prestación de los servicios. El Usuario garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Credifranco podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero Credifranco no se responsabiliza por la veracidad de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Credifranco se reserva el derecho de solicitar algún comprobante adicional con el fin de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

El Usuario accederá a su cuenta personal (Cuenta) mediante el ingreso de su usuario y contraseña que haya elegido (Contraseña), pudiendo realizar su registro ingresando su usuario y contraseña de red social Facebook, de donde Credifranco tomará algunos datos para agilizar dicho registro. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Contraseña. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, la cual es de su conocimiento exclusivo. La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que Credifranco detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario deberá ingresar a la App, la imagen digital de su Identificación Oficial (Credencial para votar) por ambos lados, y de su recibo de luz (CFE) en el que sea plenamente visible el código de barras, en el entendido de que el Usuario

autoriza mediante su registro a Credifranco a utilizar dichos documentos para validación de su información y datos personales.

Para el registro de una persona moral, adicionalmente se deberá ingresar copia de los instrumentos públicos con los que se acredite la existencia legal de tal entidad y las facultades de representación de la persona física que actúa en su representación, en los términos de la legislación aplicable y vigente en la República Mexicana, para el caso de que la persona que se ostente como representante de una persona moral no acredite sus facultades, esta se constituirá como obligada solidaria respecto a las obligaciones del Usuario, particularmente pero no limitadas a las de pago.

Ingresados los datos antes referidos, el Usuario recibirá un PIN por mensaje de texto (SMS) al número de teléfono celular que indicó, para la autenticación de su identidad, el cual deberá capturar en la App para poder avanzar con el registro, posteriormente, el Usuario recibirá un e-mail con un código que deberá ingresar en la App para validar su cuenta de correo electrónico, en ambos casos se entiende que el envío de dichos códigos por SMS y correo electrónico se realiza por solicitud del Usuario.

El Usuario autoriza a Credifranco para que una vez que cuente con toda su información y datos personales requeridos, realice la consulta de su historial de crédito en la sociedad de información crediticia denominada Círculo de Crédito, y la procese bajo el modelo de scoring de crédito de Credifranco, con lo cual se determinará si se aprueba o niegan los servicios al Usuario.

El Usuario se compromete a notificar a Credifranco en forma inmediata, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma, destacando que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la cuenta. Credifranco no se hará responsable, por errores generales o tipográficos en los cuales incurra el Usuario o por negligencia al usar los servicios de la App y/o el Sitio, de igual forma Credifranco se exime de responsabilidad ante negligencia al dejar cualquier dispositivo electrónico, mediante el cual tenga acceso a la App, el Sitio y los servicios, sin atención alguna, reservándose el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar una solicitud previamente aceptada, sin que esté obligado a exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización al Usuario.

El Usuario podrá cancelar en cualquier momento su cuenta, siempre y cuando no exista alguna obligación de pago pendiente a favor de Credifranco.

IV. Condiciones Generales de los Servicios. Credifranco proporciona a través de la App y su Sitio servicios y productos para el otorgamiento de Microcrédito dentro de la República Mexicana, los términos particulares de la contratación de los servicios a través de la App y Sitio, se detallarán en el Contrato de Crédito que se celebre entre el Usuario y Credifranco por medio de la misma App.

Sin perjuicio de las condiciones particulares que apliquen a cada Usuario, Credifranco describe a continuación las condiciones generales de los servicios, por lo que la solicitud y aceptación de los mismos serán responsabilidad exclusiva del Usuario:

- Los servicios consisten en el otorgamiento de préstamos de un sólo pago (Payday loan), bajo los siguientes esquemas: 14, 21 y 30 días o de 14 a 30 días (aún no se decide), por un monto entre los \$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.) y \$6,000 (Seis mil pesos 00/100 M.N.).
- El Usuario al momento de su registro deberá proporcionar copia de su Identificación Oficial Vigente (Credencial para votar); cuenta de e-mail personal; número de teléfono celular (Smartphone, ya que deberá contar con el servicio de mensajería WhatsApp); número de cuenta a su nombre y CLABE interbancaria.
- Los préstamos se otorgan con intereses, cuya tasa varía de entre el 8.5% (ocho punto cinco por ciento) y el 35% (treinta y cinco por ciento) mensual, dependiendo de los resultados del análisis del riesgo que se realice al Usuario.
- El Usuario deberá cubrir a Credifranco en caso de incumplimiento de pago puntual, ya sea este parcial o total, intereses moratorios a una tasa del 1.5% (uno punto cinco por ciento) diario, hasta que se cubra el monto del préstamo en su totalidad.
- Credifranco otorga a los usuarios la posibilidad de extender su fecha de pago del préstamo, a través de la adquisición de una extensión por 14, 21 o 30 días, cuyo costo se determinará en cada caso en concreto.
- El Usuario realizará el pago del préstamo en la cuenta indicada por Credifranco, directamente en la institución bancaria o por medio de las tiendas de conveniencia con la que tiene suscrito convenio.
- Solo se permitirá un crédito de forma simultánea, por lo que el Usuario podrá solicitar uno nuevo, hasta que se haya liquidado el que ya se le hubiere sido otorgado previamente.
- La aprobación de diversos créditos de forma sucesiva no garantiza al Usuario un mayor importe o una mejor tasa, puesto que los beneficios adicionales se otorgarán por Credifranco tomando en consideración el comportamiento de pago del Usuario y su capacidad de pago.
- El Usuario autoriza expresamente a Credifranco para que, en caso de incurrir en incumplimiento de pago, este último pueda utilizar el número telefónico, perfil de Facebook y/o correo electrónico que proporcionó para requerirle el pago, ya sea a través de llamada, SMS, WhatsApp y/o mensaje Privado.
- El Usuario acepta y autoriza que Credifranco reporte de forma mensual su comportamiento de pago a sociedades de información crediticia “Círculo de Crédito” y “Buró de Crédito”.

V. Modificaciones de los Términos y Condiciones. Credifranco podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en la app o en

el Sitio los términos modificados. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

VI. Inhabilitación de la Cuenta y Suspensión del Servicio. Sin perjuicio de otras medidas, Credifranco podrá suspender, sin requisito o formalidad alguna, en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta del Usuario y/o suspender la prestación de sus servicios si: (a) se trasgrediera alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los presentes Términos y Condiciones y demás políticas de Credifranco, (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario, (c) si se incurriera a criterio de Credifranco en conductas o actos fraudulentos, y (d) si no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea o falsa.

VII. Responsabilidad por Fallas en el Sistema, en el Contenido de la APP o del Sitio. Credifranco mantendrá la App y el Sitio, así como sus contenidos, de forma razonablemente correcta y actualizada, teniendo los controles de seguridad que a su criterio considere necesarios, buscando siempre la seguridad del Usuario, sin embargo, no podrá garantizarle a este último que los sistemas y contenidos de éstas carezcan de errores, defectos, malware y/o virus, por lo que Credifranco no se responsabiliza por cualquier daño o perjuicio sufrido por el Usuario como consecuencia por dichas fallas o errores. Asimismo, cualquier elemento que sea descargado por el Usuario a través de la App y/o el Sitio, será bajo su propia discreción y riesgo, por lo que Credifranco tampoco asume responsabilidad alguna por cualquier virus que pudiera afectar o inhabilitar el equipo del Usuario a raíz de cualquier descarga, transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en los mismos, así como cualquier otra información enviada con el uso de medios electrónicos. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Credifranco; por lo que Credifranco no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio, en tales casos únicamente procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

VIII. Propiedad Intelectual. El Usuario reconoce y acepta que la App, el Sitio y cualquier software que sea necesario para permitirle acceder y usar su cuenta para solicitar y recibir los servicios de Credifranco, contienen información confidencial de Credifranco y/o de terceros, que se encuentra protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables, asimismo, el Usuario reconoce que el contenido que consta en la App y el Sitio de Credifranco, son de la titularidad y propiedad exclusiva de Credifranco y por consecuencia sus derechos de uso y explotación que incluyen mas no se limitan a su publicación, reproducción, divulgación, transformación y distribución le corresponden únicamente a Credifranco y están protegidas por las normas internacionales de

derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales.

Powerup Technology México, S.A. de C.V. y Credifranco son Marcas Registradas que se encuentran protegidas por la Ley de la Propiedad Industrial tanto en México como en el extranjero según las leyes aplicables. La utilización, difusión, exhibición, explotación, comercialización o cualquier otro uso, sea parcial o total, de forma idéntica o que confunda en menor o mayor grado; sea por cualquier medio, incluyendo ms no limitándose al impreso, magnético, óptico, electrónico o informático, está expresamente prohibido sin previa autorización por escrito del titular de los derechos de autor y/o marca correspondiente. Cualquier contravención a lo anteriormente expuesto o la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual, industrial, derechos de autor será considerada y perseguida como un delito penal de comisión directa. En consecuencia, el Usuario entiende que le queda prohibido dar uso indebido, así como reproducir total o parcialmente dichos sistemas y contenidos.

El Usuario no adquirirá bajo ninguna circunstancia licencia o derecho alguno sobre la propiedad intelectual de Credifranco por el mero uso de su App, el Sitio o de sus servicios; por lo tanto, su uso no podrá ser considerado como una autorización tácita o expresa para utilizar los sistemas y contenidos con algún fin diverso a los contemplados por el presente documento.

IX. Incumplimiento e Indemnización. En caso de incumplimiento del Usuario a cualquiera de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones y demás Políticas de Credifranco relacionadas, o en caso de violación a cualquier ley y/o derechos de terceros, Credifranco podrá optar entre exigir la rescisión de la relación de prestación de servicios y la subsecuente cancelación de la cuenta del Usuario; o exigir el cumplimiento forzoso de las obligaciones del Usuario, derivadas del presente instrumento y específicamente las de pago por la prestación de los servicios a cargo de Credifranco. En cualquiera de los casos anteriores, el Usuario se obliga a indemnizar a Credifranco por los daños y perjuicios que le cause, debiendo cubrir además los gastos en que Credifranco pudiera incurrir, incluyendo honorarios razonables de abogados, comprometiéndose el Usuario a sacar en paz y a salvo a Credifranco, sus empresas subsidiarias y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por sus actividades en la App o en el Sitio, y/o por su incumplimiento. Incumplir con las obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios. Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.

X. Política de Privacidad. Credifranco para proveer los servicios, recaba información de carácter personal de los usuarios, los términos del tratamiento de los Datos Personales de los usuarios se encuentran especificados en su Aviso de Privacidad visible en la App y el Sitio, mismo que forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones, por tanto, el Usuario entiende y acepta que por el sólo uso de la App y/o el Sitio, acepta haber leído, entendido y aceptado

expresamente el Aviso de Privacidad y su contenido.

XI. Notificaciones, Jurisdicción y Ley Aplicable. Todos los avisos y notificaciones que las Partes deban o deseen hacerse en relación con estos Términos y Condiciones de Uso, deberán realizarse por correo electrónico, en el caso del Usuario a la cuenta que se haya proporcionado al momento de su registro, y aquellas dirigidas a Credifranco a la siguiente cuenta: fernanda@credifranco.com, hasta en tanto no se indiquen una cuenta diversa en la forma antes indicada. El Usuario señala como su domicilio para todos los efectos legales que tuvieran lugar el expresado en el formulario de datos para su registro.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente a las Leyes Federales Vigentes y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Federales Competentes con sede en la Ciudad de México, renunciando en consecuencia a cualquier otro fuero que, en razón de su domicilio presente o futuro, nacionalidad, o por cualquier otra razón pudiera corresponderles.

Las partes acuerdan que el Usuario podrá expresar su consentimiento respecto a los presentes Términos y Condiciones, Contrato de Apertura de Crédito Simple con Interés y Aviso de Privacidad que se pondrán a su disposición, así como tener acceso a los servicios ofrecidos por POWERUP TECHNOLOGY MÉXICO, S.A. DE C.V. mediante medios electrónicos tales como el Número de Identificación personal "NIP", huella digital y/o firma electrónica, en caso de esta última, siempre que sea amparada en un certificado digital válido y vigente emitido a su nombre por un Prestador de Servicios de Certificación acreditado conforme a la Legislación Mexicana.

Habiendo leído y entendido cada uno de los Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta su total aceptación y sujeción a cualquier obligación de ellos derivada, al hacer uso continuo del Sitio y/o la App y/o al hacer clic en el boten de Aceptar.

Fecha de última actualización: 20 de marzo de 2018