

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Pour **SOLUTIONS MOBILES D'ENTREPRISES INC.** (« **BMS** »), la confiance des clients est prioritaire. BMS a mis en place la présente politique de confidentialité (la « **Politique** »), car nous sommes conscients du fait que, pour nos clients, la qualité, la confidentialité et la sécurité des données sont primordiales. Ce qui suit énonce nos pratiques de cueillette et d'utilisation de renseignements via l'application mobile COSMOSSYNC, incluant également, mais sans s'y limiter la solution COSMOSSYNC SYNCHRO, la plateforme Web y afférent de même que tous les logiciels et les applications qui s'y rapportent, les mises à jour et les mises à niveau rendues disponibles de temps à autre, ainsi que les corrections et améliorations qui remplacent ou complètent l'application mobile COSMOSSYNC distribués sous la même licence (collectivement « **COSMOSSYNC** »). En accédant et en utilisant COSMOSSYNC, vous consentez à la Politique. Plus particulièrement, en accédant et en utilisant COSMOSSYNC, vous consentez expressément à ce que vos renseignements personnels soient recueillis et utilisés aux fins mentionnées à la Politique en plus des fins pour lesquelles vous aurez expressément consenti. Nous nous réservons le droit de mettre à jour ou d'autrement modifier cette Politique si nécessaire. Le cas échéant, ces modifications seront effectives immédiatement et seront incorporées à cette Politique sur avis à cet effet, lequel avis pouvant être publié, incluant sans s'y limiter, sur la page d'accueil du site ou au début de la Politique mise à jour. Votre utilisation continue de COSMOSSYNC suivant la publication d'un tel avis sera réputée constituer votre acceptation de la Politique mise à jour.

### **RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS ET UTILISATION QUE NOUS EN FAISONS**

**Cueillette.** Vos renseignements personnels sont collectés lors de la création de votre Compte d'utilisateur, le tout par le biais d'un formulaire, à savoir le « Formulaire d'inscription au site Web » et/ou le « Formulaire de commande ».

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi de la commande;
- Contact avec le client;
- Amélioration de nos services;
- À des fins de statistiques internes;
- À des fins de gestion.

**Fichiers journaux et témoins:** Nous recueillons également certaines informations par le biais de fichiers journaux (*log file*) et de fichiers témoins (*cookies*). Il s'agit principalement des informations suivantes:

- Adresse IP;
- Système d'exploitation des appareils;
- heure et jour de connexion.

Le recours à de tels fichiers permet l'amélioration de COSMOSSYNC, de même que la gestion des accès des appareils autorisés, et sert également à des fins statistiques.

**Conservation.** Les renseignements personnels ne seront conservés que pour la période de temps nécessaire à la réalisation des fins auxquelles ils sont destinés ou selon la durée prévue à la loi.

**Divulgation.** Le contenu créé par le client via son utilisation de COSMOSSYNC reste en tout temps la propriété du client. Si nous devons accéder, utiliser et/ou donner accès au contenu des clients, cela se fait toujours uniquement dans le cas (i) d'une obligation légale; ou (ii) de la nécessité de procéder à la maintenance de COSMOSSYNC. Dans le cas où BMS sera légalement tenu de divulguer le contenu des clients, BMS informe les clients préalablement à ladite divulgation, lorsqu'autorisé, afin de leur permettre de prendre des mesures pour se protéger contre ce type d'opération.

Aucune opération n'est réalisée sur le contenu des clients ni aucune information n'est récupérée à des fins marketing ou publicitaires.

**Protections de données personnelles.** Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

**Chiffrement.** Nous proposons à nos clients le chiffrement avancé de leur contenu en transit. Le contenu des appareils mobile est supprimé automatiquement après tout transfert vers les serveurs si l'option est activée.

**Sécurité.** Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer);
- Gestion des accès pour les personnes autorisées;
- Logiciel de surveillance du réseau;
- Sauvegarde informatique`
- Développement de certificat numérique;
- Identifiant/mot de passe;
- Pare-feu (Firewalls).

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos contenus. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité parfaite, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels ou du contenu.

**Stockage.** BMS contracte avec un tiers fournisseur pour le stockage de toutes les informations recueillies, y compris les renseignements personnels. Vos renseignements personnels sont conservés et stockés en notre nom aux Canada, ou à tout endroit tel que déterminé avec le client. Toutes les données sont stockées sur des serveurs avec un chiffrement avancé, protégées contre les usages non conformes et l'accès par des personnes non autorisées.

**Territoires.** Les clients peuvent lorsque requis dans certains cas choisir la ou les territoires disponibles dans lesquels le contenu sera stocké. Nous ne procédons pas à la réplication du contenu des clients en dehors de la ou des territoires choisis par le client, sauf en conformité des présentes. Malgré ce qui précède, il n'est pas impossible que les données transitent par d'autres territoires, COSMOSSYNC n'ayant pas de contrôle sur cet aspect du transit des données.

**Hyperliens et tiers.** COSMOSSYNC peut comprendre des liens vers d'autres sites, plateformes ou ressources qui se trouvent sur Internet. En cliquant sur ces liens, vous quittez le site. En utilisant un site Internet de tiers, vous convenez que toute information que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites ou plateformes de tiers sera sujette à la politique de protection des renseignements personnels de ces derniers. Il est à noter que nous n'exerçons aucun contrôle sur les sites ou plateformes de tiers et le fait qu'ils soient répertoriés sur COSMOSSYNC n'engage pas la responsabilité de BMS.

**Droit applicable et juridiction.** La présente Politique est régie exclusivement par les lois de la province de Québec et les lois fédérales qui y sont applicables. Tout litige, recours ou réclamation découlant de ou en relation avec cette Politique ou l'utilisation de COSMOSSYNC ou de son contenu devra être résolu par des négociations en toute bonne foi entre les parties. Si de telles négociations s'avéraient insuffisantes, ce litige, recours ou réclamation doit être soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents dans le district judiciaire de Montréal, province de Québec, Canada.

**Droit d'accès, d'opposition et de retrait. :** Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. Nous nous engageons également à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux utilisateurs et futurs clients de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte. Le cas échéant, BMS pourrait se voir dans l'impossibilité de fournir en tout ou en parti ses services. Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous faire la demande écrite par courriel au [info@cosmossync.com](mailto:info@cosmossync.com), ou par courrier au 501-b, rue Filion, Saint-Jérôme, Province de Québec, Canada, J7Z 1J2.

Dernière révision : 21 décembre 2016