

## SPANISH ADAPTATION

SOUTHEAST TOYOTA DISTRIBUTORS, LLC

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última modificación: 15 de septiembre de 2016

La protección y el uso correcto de la información que recopilamos sobre usted constituyen una responsabilidad que asumimos con total seriedad. Al recopilar información sobre su persona nuestro objetivo principal consiste en ayudar a personalizar sus interacciones y experiencias tanto con nosotros como con nuestros concesionarios Toyota autorizados. La presente política explica qué tipo de información sobre su persona podemos recopilar, en qué momento podemos recopilarla y de qué manera podemos usarla.

#### Aplicabilidad

La presente política de privacidad aplica a SET.BuyToyota.com, Explore.setbuytoyota.com, Comprauntoyota.com y Southeast.BuyToyota.com, y al sitio para dispositivos móviles relacionado (en su conjunto, "el sitio web"), todos ellos propiedad de Southeast Toyota Distributors, LLC ("SET"). Según se usan en el presente documento de política de privacidad, los términos "nosotros", "nos" o "nuestro" significan SET, y los términos "usted", "su" o "suyo" remiten a su persona en calidad de usuario o visitante del sitio web. Su acceso a este sitio web y su uso implican que usted acepta los términos de esta política de privacidad en la medida en que lo permita la ley.

Con "información personal", nos referimos a la información que puede usarse para identificarlo a usted de forma particular. La información personal puede incluir su nombre, dirección física, correo electrónico, información demográfica, localidad y número de teléfono móvil o fijo.

Con "información de uso" nos referimos a la información sobre su persona que, ya sea de forma automática o pasiva, se recopila cuando usted visita o usa el sitio web. La información de uso puede incluir el tipo de navegador, el sistema operativo, el dispositivo o computadora que usa para acceder al sitio web, así como los datos sobre las páginas que se encuentran dentro del sitio y que usted visitó y por cuánto tiempo, las páginas vistas anteriormente, y el uso de las funciones o aplicaciones en el sitio web. La información de uso también puede incluir datos de los correos electrónicos que le enviamos a usted como parte de un programa de promoción o mercadotecnia. Por lo general, la información de uso no es identificativa, pero si la asociamos con usted como una persona específica e identificable, la trataremos como información personal.

Con "concesionarios" nos referimos a nuestros concesionarios Toyota y Scion autorizados. Tenga en cuenta que cada concesionario es una entidad legal aparte, y si bien SET comparte su información personal con un concesionario tal como se describe a continuación, y anima a sus concesionarios a cumplir cabalmente con todas las obligaciones de privacidad aplicables, SET no se hace responsable del cumplimiento de la ley aplicable por parte de los concesionarios y tampoco del uso que éstos hagan de su información personal.

Con "Toyota" nos referimos a Toyota Motor Sales, USA, Inc. y sus filiales.

#### Información que recopilamos

Información que usted nos brinda: Podemos recopilar información personal que usted nos brinda de forma voluntaria cuando usa el sitio web. Los tipos de información personal que recopilamos

pueden variar según el uso que usted haga de las funciones del sitio web. Por ejemplo, podemos recabar la información personal que proporciona cuando completa una solicitud para que un concesionario local se comunique con usted, cuando programa el mantenimiento de un vehículo, o cuando participa en una encuesta, brinda un testimonio como cliente, o acepta una oferta promocional u otro programa que le presentamos. Podemos recopilar la información personal que usted proporciona cuando utiliza herramientas a las que accede a través del sitio web, como las funciones financieras, las comparativas y de investigación, que incluyen herramientas de terceros a las que usted puede acceder a través del sitio web.

No es necesario que usted envíe información personal para visitar el sitio web. Sin embargo, para aprovechar ciertos servicios que el sitio web le ofrece, debe brindarnos información personal a fin de que pueda acceder al servicio o a la función del sitio web. Estos servicios incluyen, por ejemplo, enviarle avisos con información sobre vehículos nuevos, promociones, boletines informativos y folletos por correo postal, así como responder a sus solicitudes para obtener más información, contacto con un concesionario local o citas para el mantenimiento de un vehículo.

Información que se recopila de forma automática: Siempre que visite o interactúe con el sitio web o un correo electrónico que le enviemos, nosotros, así como nuestros anunciantes y proveedores de servicios en nuestro nombre, podemos utilizar lo siguiente para recopilar información de uso: Identificador de dispositivos. Automáticamente podemos recopilar su dirección IP u otro identificador específico de la computadora, el teléfono móvil, tableta u otro dispositivo que usted use para acceder al sitio web. Si visita el sitio web para dispositivos móviles o si el sistema lo lleva al sitio web para dispositivos móviles mediante el código QR que escaneó, nosotros recopilamos información de uso adicional relacionada con el identificador de dispositivos, la cual incluye el proveedor del servicio de dispositivo móvil y su sistema operativo. Si está viendo el sitio web para dispositivos móviles, podemos recopilar y usar determinados datos del GPS para establecer su ubicación.

“Cookies” o “Web Beacons.” Podemos utilizar “cookies” (archivos de datos instalados en su computadora o dispositivo cuando se los usa para visitar el sitio web) para recordar sus preferencias y hacer que su visita y uso del sitio web sean más agradables e interesantes para usted. Además, los “cookies” pueden usarse también para asociarlo a sitios de redes sociales como Facebook y Twitter y, si así lo prefiere, para permitir la interacción entre sus actividades en el sitio web y sus actividades en dichas redes sociales (si le ofrecemos esta posibilidad). Algunos tipos de “cookies” se llaman “cookies” persistentes y pueden permanecer en su dispositivo o computadora hasta que (a) caduquen; (b) nuevos “cookies” se superpongan, o (c) usted los elimine manualmente. Podemos usar estos “cookies” persistentes para personalizar su experiencia en el sitio web. Además, si recurrimos a un tercero para activar o brindarle un servicio o una función del sitio, este tercero podrá colocar un “cookie” persistente en su computadora para recopilar información personal suya, así como para activar y brindar el servicio, o facilitar el procesamiento de una solicitud que usted haga.

En este momento, el sitio web no responde a las señales indefinidas de "no rastrear" que pueda enviar su navegador o dispositivo. Sin embargo, usted puede rechazar o borrar los “cookies.” Para aprender a reducir la cantidad de “cookies” que usted recibe de nuestra parte, o para borrar “cookies” que ya fueron instalados en la carpeta de “cookies” de su navegador, consulte el menú de ayuda de su navegador o cualesquiera otras instrucciones relacionadas con éste. Si inhabilita o no acepta recibir “cookies,” tenga en cuenta que algunas funciones y servicios de nuestro sitio web podrían no funcionar correctamente ya que no podremos reconocerlo ni asociar su información. Además, las ofertas que ve al visitarnos podrían ser menos relevantes para usted y no responder exactamente a sus intereses.

Software de análisis y etiquetas de píxel. Podemos utilizar avisos destacados y “banners,” “web

beacons" (contadores de visitas) y etiquetas de píxel que son herramientas para la instrumentación de sitios web que nos ayudan a determinar, por ejemplo, si usted vio o no vio una página y, en caso afirmativo, cuántas veces, cuándo y por cuánto tiempo la vio. Los correos electrónicos o los boletines electrónicos de información que le enviamos pueden usar estas herramientas para recopilar cálculos relacionados con el correo electrónico, como cuántos de los correos fueron abiertos, si fueron impresos o reenviados, el tipo de dispositivo desde donde fueron abiertos, y la ciudad, el estado y el condado asociado con la dirección IP correspondiente.

Registros de sesiones. Cuando usted visita el sitio web, el servidor en el que funciona el sitio genera un "registro de sesión" automáticamente. Los registros de sesión nos ayudan a determinar de qué manera los usuarios navegan por nuestro sitio. A su vez, este dato nos ayuda a armar nuestras páginas para que la información que más se visite resulte más fácil de encontrar. Además, al rastrear las visitas de páginas, también podemos determinar si la información que brindamos se está utilizando. Los registros de sesión también aportan información de uso sobre la dirección IP desde la cual usted accedió al sitio web, el sitio web que lo llevó allí, las páginas que visitó, así como la fecha y hora de las visitas. También podemos usar herramientas de terceros para análisis de rastreo de "clics", tales como Adobe Analytics y Google Analytics para captar estadísticas sobre "clics" efectivos.

Publicidad basada en intereses O publicidad en la web basada en hábitos de consumo: Pudiéramos recopilar información utilizando etiquetas de píxel o "web beacons" (contadores de visitas) de plataformas de publicidad pertenecientes a terceros para comprender su conducta en la web mientras explora nuestras páginas, con el fin de proporcionarle a usted publicidad más relevante que pudiera incluir anuncios en video, "banners" o en medios sociales en páginas que no sean SET.

Información provista por terceros: Además de la información que nosotros podemos recopilar por medio de su uso o visita del sitio web, pudiéramos reunir información suya procedente de terceras partes. Por ejemplo, pudiéramos usar servicios de gestión de redes sociales para recopilar datos que usted ingrese en sitios de redes sociales, así como la información que usted haya hecho pública al ingresarla en otras páginas a las que accedió a través de esos sitios. También, si usted está navegando por otro sitio web y acepta recibir información de nuestra parte, ese sitio web nos enviará su dirección de correo electrónico y otros datos suyos para que podamos ponernos en contacto con usted, tal como solicitó. Por otro lado, usted puede elegir participar en una aplicación o función de terceros (como una de nuestras aplicaciones en Facebook o Twitter o una aplicación o función similar presente en un sitio web de terceros), a través de la cual usted nos permita reunir (o que el tercero comparta) información sobre usted, tales como las listas de sus amigos, cantidad de "Likes" o "Me gusta", comentarios que haya compartido, grupos y ubicación. Hay servicios como Facebook Connect que pueden darle la opción de ingresar información sobre sus actividades en nuestro sitio web para compartirla con otras personas de su red. Además, podemos recibir información sobre usted si otros usuarios de un sitio web de terceros nos permiten acceder a sus perfiles y usted es uno de sus "contactos", o si sus datos están disponibles de alguna otra manera a través de su página web de "contactos", perfil o página similar en una red social, sitio web o servicio interactivo de un tercero. También podemos recurrir a proveedores de datos para asociar su información personal a la que figure en nuestras bases de datos.

#### De qué manera podemos usar la información que recopilamos

Sin limitación alguna, nosotros o los terceros con quienes compartimos sus datos podemos usar la información que recopilamos tal como se describe a continuación:

- Para cumplir con una solicitud suya de información o acción (por ejemplo, el envío de un

folleto, la generación de oportunidades de venta de servicios y productos, el envío de material promocional o de mercadotecnia, el cual incluye correos electrónicos u otra información, participación en sorteos, guardar o compartir contenido).

- Para responder a sus comentarios.
- Para ofrecerle oportunidades de comprar productos o servicios que consideramos podrían interesarle.
- Para hacer que la experiencia como usuario resulte más agradable para el cliente.
- Para profundizar nuestro análisis del sitio con el fin de mejorar su diseño, contenido, las ofertas de productos y servicios.
- Para administrar el sitio web, ayudar a diagnosticar problemas con nuestros servidores, analizar tendencias, rastrear los movimientos de nuestros usuarios por la página web, identificarlo, y recopilar información demográfica más amplia para uso general.
- Para personalizar su experiencia mientras visita el sitio web (como permitirnos elegir los anuncios o las ofertas que probablemente le atraigan más, según sus intereses, preferencias, ubicación o información demográfica).
- Para cotejar los datos personales que recopilamos mediante el sitio web con los datos que reunimos de usted a través de otras fuentes.
- Para cumplir con los requisitos legales.
- Para adaptar los contenidos, anuncios publicitarios y ofertas que le ofrecemos, incluyendo los anuncios personalizados o dirigidos a usted cuando visita otros sitios que no sean de SET.
- Para medir la efectividad de nuestras campañas identificando a las personas que abren o actúan a partir de un mensaje que les enviamos, e identificando otros cálculos relacionados con esas campañas.
- Para permitirle participar en actividades promocionales, tales como sorteos, concursos, juegos, eventos especiales, "blogs" y "chats," incluso cuando se acceda a estos programas a través de un socio comercial afiliado o no afiliado.
- Para satisfacción del cliente, con fines relacionados con la mercadotecnia, la investigación del cliente y otros fines comerciales legítimos.
- Para fines que se divulgan al momento en que usted brinda su información o, de lo contrario, con su consentimiento.

#### Con quién podemos compartir su información

Sin limitación alguna, pudiéramos compartir su información con las siguientes terceras partes:

- Nuestros proveedores de servicios, entre ellos, nuestros prestadores y subcontratistas, mientras estén cumpliendo con su tarea en nuestro nombre (o en nombre de nuestros socios). Entre dichos terceros incluimos a proveedores de servicios que alojan o administran el sitio web, analizan datos, procesan operaciones y brindan servicio de atención al cliente, así como a nuestros anunciantes o a los anunciantes de nuestros socios, patrocinadores u otras terceras partes que participan o administran nuestras promociones, concursos, sorteos, encuestas o proporcionan asistencia en materia de mercadotecnia y promoción.
- Nuestros afiliados, socios, asociaciones, anunciantes u otras terceras partes para enviar publicidad dirigida, información de productos y ofertas promocionales y de otro tipo.
- Otras empresas de la familia de empresas o subsidiarias de Southeast Toyota Distributors, LLC. Nuestra "familia de empresas" es el grupo de empresas relacionadas con SET, ya sea por estar bajo control común o por propiedad. Dentro de esta "familia", el hecho de compartir información es algo inherente a la gestión del negocio, así como la oferta de productos y servicios que les prestamos a nuestros clientes.
- Toyota y nuestros concesionarios autorizados.

También compartiremos su información personal con terceros (a) según lo exija la ley o en respuesta a un pedido de cumplimiento con la ley, por ejemplo, en relación con una citación, solicitud de cumplimiento de la ley o de una reglamentación, o investigación, litigio, resolución de conflicto o proceso legal semejante; (b) cuando creamos de buena fe que revelar la información

es necesario para proteger nuestros derechos, resguardar su seguridad o la seguridad de otros; (c) para verificar o exigir el cumplimiento de la presente política de privacidad o de otras políticas aplicables; (d) para abordar cuestiones de fraude, seguridad o técnicas, y (f) para responder a una situación de emergencia.

Por ningún motivo venderemos su información personal.

#### Disposiciones especiales sobre información crediticia y financiera

A través del sitio, le damos la posibilidad de enviar una solicitud de crédito para la compra o alquiler de un vehículo en uno de nuestros concesionarios Toyota autorizados. Recopilamos la información que usted declara en la solicitud y se la pasamos a los concesionarios Toyota que usted haya seleccionado individualmente; en esta instancia, el concesionario le pasará su información a distintas instituciones crediticias para que procesen su solicitud de financiación. Como consecuencia de su solicitud de crédito, reuniremos su información personal a partir de varias fuentes, entre ellas:

- información de la solicitud (la información que usted declara en su solicitud y otros formularios, como nombres, direcciones, teléfonos, fecha de nacimiento, números de seguro social, nivel de ingresos familiares, nombre del empleador y dirección del empleador);
- reportes de crédito (información de las calificadoras de riesgo);
- socios de mercadotecnia y bases de datos publicadas (como prestador de servicios de mercadotecnia para los concesionarios Toyota del sudeste, recibimos información no pública que su concesionario y nosotros utilizamos para ofrecerle nuestros servicios).

El concesionario Toyota individual usa esta información para evaluar sus solicitudes, localizar una institución crediticia, brindarle un servicio de excelencia, detectar fraudes y, con su consentimiento, informarle sobre ofertas de servicios de otro concesionario Toyota que le pudieran ofrecer su concesionario Toyota u otros terceros. El concesionario también pudiera usar esta información para verificar su identidad cuando usted llame para averiguar por su cuenta. Además, el concesionario revelará su información a las entidades mencionadas exclusivamente con el fin de dar con un vehículo que responda a sus criterios y obtener el crédito para comprar o rentar dicho vehículo. A continuación, se describe la información que compartimos con cada tipo de tercero y, según corresponda, sus opciones.

- Compartimos información con empresas de servicios: con el objetivo de brindar un servicio de calidad, el concesionario Toyota individual contrata a proveedores de servicios para que desempeñen las funciones esenciales en el procesamiento de su solicitud. Podemos revelarles una parte o la totalidad de la información que reunimos a estos proveedores de servicios en nombre del concesionario. Estos proveedores de servicios han participado en un contrato con las instituciones crediticias que les prohíbe usar la información provista por el concesionario Toyota individual para otro fin que no sea brindar servicios a los clientes del concesionario Toyota individual. El concesionario individual toma las precauciones necesarias para supervisar el modo en que se usa la información y así evitar que sea usada con otros fines.
- Compartimos información con comerciantes: el concesionario Toyota individual no comparte ninguna información con comerciantes no relacionados para dar a conocer ofertas de mercadería ni servicios sin su consentimiento.
- Compartimos información con socios: el concesionario Toyota individual ofrece sus productos junto con otros concesionarios, instituciones financieras y otros negocios. Al completar esta solicitud para obtener un crédito para comprar un vehículo, usted acepta compartir información con esas terceras partes exclusivamente con ese fin. La información que se comparte puede incluir su nombre, dirección, teléfono, correo

electrónico e información financiera personal.

- Reportes de crédito y otros usos de la información: al solicitar crédito, usted acepta que se pueda obtener un reporte de crédito de una o más calificadoras de riesgo (es decir, Equifax, PO Box 4472 Atlanta, GA 30302; Experian, PO Box 2002, Allen, TX 75013; y Transunion PO Box 99506, Chicago, IL 60693) en relación con su solicitud y la gestión de dicha solicitud. Además, usted también autoriza al concesionario a intercambiar con terceros información crediticia suya o sobre el modo en que usa la cuenta (y a responder sus preguntas y solicitudes), tales como instituciones crediticias y calificadoras de riesgo.

No obstante lo anterior, una vez que su información pasa al concesionario y a las instituciones crediticias, el concesionario la manejará conforme lo establezcan las políticas de privacidad propias del concesionario y de las instituciones crediticias. No nos hacemos responsables por el modo en que ellas utilicen la información sobre su persona ni por la exactitud de la información que usted u otras fuentes brinden durante la evaluación de su solicitud de crédito, ni tampoco por la decisión que tomen o no tomen en relación con el crédito.

#### “Blogs”/áreas públicas

Si creamos “blogs,” salas de “chat,” tableros de anuncios y funciones similares para que usted use en el sitio web, recuerde que todos ellos son públicos y que la información que usted revele allí no es confidencial. Toda la información que ingrese en estas áreas del sitio web puede ser vista por otras personas. La información que figure en estas áreas del sitio web refleja las opiniones personales de los usuarios que hayan ingresado dichos comentarios/material, y no necesariamente representa la opinión de SET, de nuestros concesionarios o de Toyota. Aunque no estamos obligados a hacerlo, pudiéramos controlar el uso de estas áreas de nuestro sitio web y eliminar la información ingresada que, a nuestro criterio, resulte inapropiada.

#### Referencias

Para algunas funciones del sitio web, usted pudiera enviarnos información sobre otras personas. Por ejemplo, si desea invitar a sus amigos a participar en un programa que se ofrece en el sitio web, o si quiere reenviarles contenido específico del sitio web a sus amigos, se le pedirá que ingrese los correos electrónicos de sus amigos. La forma en que utilicemos, compartamos y protejamos la información de sus amigos también estará sujeta a los términos del programa y a la presente política de privacidad.

#### META DE PUBLICIDAD POR CONDUCTA O HÁBITOS; CÓMO DARSE DE BAJA

Nosotros pudiéramos utilizar proveedores de redes de publicidad de terceros para ayudar a presentar anuncios en las plataformas, así como otros proveedores de servicio para evaluar y proporcionarnos información acerca del uso de las plataformas y la atención que capta nuestro contenido. Nosotros no compartimos información personal con estos proveedores (a menos que exista una autorización expresa de su parte). Estos proveedores pueden colocar y tener acceso a “cookies” persistentes, etiquetas de píxel u otras tecnologías similares en su dispositivo electrónico a fin de ofrecerle anuncios o cualquier otro contenido que haya sido personalizado según sus intereses, los cuales se determinan a partir de su ubicación precisa y/o su navegación por las plataformas y otros sitios que usted haya visitado. Al hacerlo, el proveedor recopila o tiene acceso a información no personal, por ejemplo, su información de uso. El uso de “cookies” persistentes, etiquetas de píxel u otras tecnologías similares por parte de estos proveedores está sujeto a sus propias políticas de privacidad, no a las nuestras. Si usted prefiere no recibir publicidad específica, usted puede optar por darse de baja de algunos programas de publicidad de redes que utilizan su información. Para hacerlo, por favor visite la página de cancelación (DAA Opt-Out Page) localizada aquí <http://www.aboutads.info/choices/>.

Por favor tenga en cuenta que dependiendo de su manera de darse de baja, usted pudiera seguir viendo anuncios por hasta una semana desde el momento en que optó por darse de baja. También debe tener en cuenta que pudiera seguir viendo anuncios mientras navega en línea. Sin embargo, los anuncios que usted pudiera ver podrían ser menos relevantes para usted y sus intereses. Adicionalmente, muchos programas de publicidad de redes le permiten ver y

administrar las categorías de interés que ellos hayan compilado teniendo en cuenta sus actividades de navegación por la internet. Estas categorías de interés ayudan a determinar los tipos específicos de publicidad que usted pudiera recibir. La página de cancelación (DAA Opt-Out Page) proporciona una herramienta que identifica las compañías miembros que tienen “cookies” en su navegador y provee enlaces o “links” con estas compañías.

#### Medidas de seguridad

Nos comprometemos a mantener segura su información personal. Contamos con los procedimientos técnicos, administrativos y físicos adecuados para proteger la información personal contra la pérdida, su mal uso o alteración. Limitamos el acceso a la información a las personas que tengan una necesidad comercial coherente con el motivo por el que se ha brindado la información. Si bien recurrimos a estos procedimientos para proteger sus datos, no podemos garantizar que los datos que usted ingrese en el sitio web conservarán su carácter confidencial o que un tercero no los transmitirá o interceptará. NI SET, SUS COMPAÑÍAS FILIALES, TOYOTA NI NINGÚN CONCESIONARIO TOYOTA AUTORIZADO SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER PERJUICIO QUE USTED U OTRA PERSONA PUDIERA SUFRIR POR EL USO DEL PRESENTE SITIO WEB O POR LA INFORMACIÓN QUE USTED ENVÍE O TRANSMITA DE ALGUNA MANERA AL PRESENTE SITIO WEB O A TRAVÉS DEL MISMO.

#### Niños

El presente sitio web no está destinado a niños menores de 13 años. No recopilamos deliberadamente ninguna información personal de niños que integren ese grupo etario. Si usted es menor de 13 años, por favor no ingrese su dirección de correo electrónico ni ningún otro dato personal en este sitio web.

#### Enlaces a otros sitios web

El presente sitio web incluye enlaces a otros sitios web, como los sitios web de Toyota y asociaciones de publicidad de los concesionarios Toyota, los sitios web de nuestros concesionarios autorizados o los sitios web administrados por la familia de empresas SET, como SETF.com. Nosotros no controlamos estos sitios web, aunque puedan usar marcas similares, entre ellas, el nombre o el logotipo de Toyota en sus sitios, o hacer referencia a este sitio web. Nuestras políticas de privacidad no rigen dichos sitios web y estos pudieran colocar sus propios “cookies” en su computadora. No ejercemos control alguno sobre los “cookies” que coloquen terceros en su computadora, y cuya publicidad o enlaces aparezcan en nuestro sitio web. Le sugerimos que revise la política de privacidad y otras políticas de estos sitios cuando los visite.

#### Cambios en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar la presente política de privacidad en cualquier momento y a nuestro criterio. Si hacemos cambios, publicaremos la nueva política de privacidad en este sitio web. Si después de los cambios, usted sigue usando este sitio web, significa que otorga su consentimiento a la nueva política de privacidad en la medida en que lo permita la ley. Le sugerimos que revise periódicamente la presente política de privacidad.

#### Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud sobre la presente política de privacidad, envíenos un correo electrónico a [setdealersystems@jmfamily.com](mailto:setdealersystems@jmfamily.com) o escríbanos a:

Southeast Toyota Distributors, LLC  
A/A: Departamento Legal  
120 Jim Moran Boulevard  
Deerfield Beach, FL 33442

FIN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

