

ПРАВИЛА АКЦИИ
на Веб-сайте Tickets.kz
«Комфорт и выгода до 25% для держателей карт Visa»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящими Правилами определяется порядок и условия проведения Акции «Комфорт и выгода до 25% для держателей карт Visa» (далее – «Акция»).
- 1.2. Участниками Акции являются держатели платежных карт Visa после оплаты билетов на Веб-сайте Tickets.kz в период Акции .
- 1.3. Организатором Акции является Товарищество с ограниченной ответственностью «ТИКЕТС КЗ» (БИН 150440006398) (далее – «Tickets.kz»), расположенное по адресу: Республика Казахстан, город Алматы, 050059, проспект Аль- Фараби, 17/1, ПФЦ «Нурлы-Тау», блок 5Б, 23 этаж.
- 1.4. Акция не является азартной игрой и/или лотерей по смыслу и определению в соответствии с Законом РК «Об игорном бизнесе» и Законом РК «О лотереях и лотерейной деятельности» соответственно.
- 1.5. Плата за участие в Акции не взимается.
- 1.6. Типы платежных карт Visa участвующие в Акции : Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite.

2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 2.1. В настоящих Правилах используются следующие термины и сокращения:
 - Платежная система – международная платёжная система Visa, предоставляющая услуги проведения платёжных операций с использованием платежных карт Visa;
 - РК – Республика Казахстан;
 - Правила – настоящие правила проведения Акции «Комфорт и выгода до 25% для держателей карт Visa»;
 - Бонус – премия, входящая в состав бонусного фонда (который определен в разд.3 настоящих Правил), предоставляемая Участникам Акции единожды. согласно настоящим Правилам;
 - Участник Акции – физическое лицо, держатель платежной карты Visa (эмитированной любым из банков второго уровня Республики Казахстан), выполнивший действия, установленные настоящими Правилами для участия в Акции, и соответствующий требованиям, определенным разделом 4 настоящих Правил.

3. БОНУСНЫЙ ФОНД АКЦИИ

- 3.1. Бонусный фонд Акции состоит из совокупности Бонусов и включает в себя:
 - 3.1.1. Скидки на билеты авиакомпании SCAT оплаченные через платежные системы:
 - Visa Classic, Visa Gold - до 15%
 - Visa Platinum - до 20%
 - Visa Signature, Visa Infinite - до 25%.

Участник имеет право на приобретение любого количества билетов авиакомпании SCAT в период Акции и получение соответствующей скидки. При этом, максимальный размер Скидки, предоставляемой одному Участнику составляет до 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге. В случае превышения максимального размера Скидки, указанного в настоящем пункте, в отношении Участника, предоставление Скидки прекращается.

3.1.2. Для держателей карт премиальной категории: Visa Platinum, Visa Signature, Visa Infinite и Visa Platinum Business в виде Бонуса предоставляются следующие услуги:

- Такси в подарок. При оплате в период Акции выдается промокод на сумму 3 000 тенге на такси класса комфорт в/из аэропорта в пределах Республика Казахстан. В случае превышения стоимости поездки суммы промокода, держатель карты оплачивает недостающую сумму самостоятельно.
- Персональное обслуживание/информирование в период поездки по билету, оплаченному в период Акции. Для премиум-клиентов в колл-центре будут работать персональные менеджеры, рабочий график 24/7.
- Бесплатный выбор мест повышенного комфорта на борту любой авиалинии по билету оплаченному в период Акции, при наличии мест на рейсе.
- Бесплатная регистрация на рейс любой авиакомпании, на каждый билет оплаченный в период Акции, при наличии технических возможностей.
- Отсутствие сервисных сборов при обмене или возврате билета оплаченного в период Акции.

3.2. Каждый Участник имеет право на получение неограниченного количества Бонусов. В случае повторной покупки билета плательщик картой Visa имеет право на получение повторного Бонуса.

3.3. Полученные Бонусы обмену и возврату не подлежат.

3.4. Бонусы в денежном эквиваленте не выдаются/не выплачиваются/не обмениваются.

3.5. Бонусы не могут быть востребованы Участником Акции повторно? Так как предоставляются единой, денежная компенсация плательщикам карт Visa участвующих в Акции не выдается.

3.6. Организатор оставляет за собой право изменить, увеличить или уменьшить состав Бонусного фонда или включить в Аксию дополнительные Бонусы, не предусмотренные настоящими Правилами. Если такие изменения произойдут, Организатор сообщает о них в порядке, предусмотренном в разделе 9 настоящих Правил.

2

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.3. Участие в Акции могут принять физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся гражданами Республики Казахстан, а также нерезиденты Республики Казахстан, имеющие вид на жительство, являющиеся держателями платежных карт Visa согласно п.1.6. Правил (эмитированных любым из банков второго уровня Республики Казахстан), надлежащим образом выполнившие условия всех требований настоящих Правил.

4.4. В Акции не могут участвовать и не участвуют: аффилированные лица с Организатором или Партнерами Акции по любым признакам и в любой форме, в том числе сотрудники, их близкие родственники (супруг/супруга, родители (родитель), дочь, сын, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры бабушка, дедушка, внуки), нерезиденты РК, прочие лица, не указанные в п.4.1. настоящих Правил.

4.5. Для участия в Акции необходимо:

- являться держателем карты Visa согласно п.1.6. Правил (эмитированной любым из банков второго уровня Республики Казахстан);
- используя карту Visa в период проведения Акции с 18 августа 2021 года по 31 декабря 2021 года совершить на сайте tickets.kz как минимум 1 (одну) покупку (далее по тексту – «Транзакция»). Количество Транзакций не ограничено.
- соблюдать нормы законодательства РК и правила пользования Платежной системой;

4.6. Не являются основанием для участия в Акции Транзакции совершенные:

- до и после периода проведения Акции;

- платежи, по которым произошел возврат приобретенного товара/услуг в период Акции
- платежи, по которым производились незаконные/мошеннические действия любого характера, предусмотренные законодательством РК

5. ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 5.3. Период проведения Акции: с 00 часов 00 минут 18 августа 2021 года по 31 декабря часа 59 минут (далее – «Период Акции»).
- 5.4. Информация о существенных изменениях Акции, и прочая информация размещаются: на веб-сайте tickets.kz в разделе Справка (<https://tickets.kz/content/discount-for-visa-cardholders.html>) (далее - Сайт Акции);
- 5.5. Организатор оставляет за собой право в любое время дополнить и/или изменить сроки, условия проведения Акции, Бонусный фонд, а также прекратить, приостановить, отменить проведение Акции в целом или в части, по своему усмотрению, уведомив об этом Участников Акции и всех заинтересованных лиц способом, определенным настоящими Правилами, в соответствии с действующим законодательством РК.
- 5.6. Все решения Организатора Акции являются окончательными и обжалованию не подлежат.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА АКЦИИ

- 7.1. Права Участника Акции:
 - 7.1.1. Ознакомиться с Правилами.
 - 7.1.2. Принять участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.
 - 7.1.3. Получить информацию об изменении Правил.
 - 7.2. Участник Акции обязан:
 - 7.2.1. Выполнять все условия настоящих Правил.
- Факт участия в Акции подразумевает, что Участник Акции ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.

3

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ

- 8.1. Обязанности Организатора:
 - 8.1.1. Провести Аксию в соответствии с опубликованными Правилами;
 - 8.1.2. Предоставить Бонусы Участникам Акции в соответствии с Правилами;
- 8.2. Права Организатора:
 - 8.2.1. Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными настоящими Правилами Акции и действующим законодательством РК.
 - 8.2.2. Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Республики Казахстан и при возникновении спорных ситуаций по техническим вопросам.

9. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ АКЦИИ

- 9.1. Информирование о порядке и условиях проведения Акции осуществляется путем размещения информации об Акции на Веб-сайте [Tickets.kz](https://tickets.kz).
- 9.2. Организатор оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.
- 9.3. В случае продления Периода проведения Акции или при других изменениях в Правилах Организатор публикует такие изменения на Веб-сайте [Tickets.kz](https://tickets.kz).

10. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Бонусы не выдаются при условии невыполнения Участником Акции настоящих Правил.

10.2. Организатор оставляет за собой право размещать дополнительную информацию об Акции в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

10.3. Если по какой-либо причине любой аспект данной Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в работе сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками и по любой другой причине, неконтролируемой Организатором, которая искажает или касается исполнения, безопасности, честности, целостности или надлежащего проведения Акции, Организатор может на свое усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или приостановить проведение Акции.

10.4. 10.5. При возникновении каких-либо вопросов, связанных с участием в Акции, Участник Акции может обращаться к Организатору, написав письмо на электронный адрес marketing@tickets.kz. Ответное письмо будет отправлено Организатором в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письма обращения от Участника Акции.

10.6. Настоящие Правила являются официальным документом Акции.