



*POR FAVOR LEA ESTA POLÍTICA DE COOKIES CUIDADOSAMENTE. AL ACCEDER O UTILIZAR ESTE SITIO WEB, SE COMPROMETE A ACEPTAR ESTA POLITICA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO EN ELLA NO UTILICE ESTE SITIO WEB.*

## **Política de Cookies**

Este sitio web utiliza cookies con el objetivo de prestar un mejor servicio al usuario de este sitio.

Las cookies son pequeñas unidades de datos que se envían desde este u otro sitio web, y que se almacenan temporalmente en el computador o dispositivo móvil del usuario, con la finalidad de mejorar su experiencia de navegación.

Las cookies no contienen ninguna información personal sobre el usuario y no se pueden utilizar para identificar a un usuario individual. Una cookie a menudo incluye un identificador único, el cual es un número anónimo (generado aleatoriamente) que se almacena en el computador o dispositivo del usuario.

Algunas cookies caducan al finalizar la sesión del usuario en el sitio web, y otras permanecen en su computador o dispositivo móvil por más tiempo.

Bajo el mismo tratamiento de las cookies se incluye en esta Política a cualquier dispositivo o mecanismo similar que permita el almacenamiento y recuperación de datos, como por ejemplo pixeles y huellas digitales.

A continuación se informará de manera clara y precisa para qué sirven las cookies, qué tipos de cookies se utilizan en este sitio web, cuáles son sus finalidades y cómo se pueden configurar o deshabilitar según lo prefiera el usuario de este sitio web.

## **Tipos de cookies**

### ➤ Según su origen

#### **Cookies propias**

Son aquellas que se envían desde este sitio web al equipo del usuario (donde quedan almacenadas), y sólo pueden ser leídas por este sitio.

#### **Cookies de terceros**

Son aquellas que se envían desde otras organizaciones al equipo del usuario (donde quedan almacenadas), y que son utilizadas por este sitio web para diferentes propósitos. Estas cookies pueden ser leídas por las organizaciones que las envían.

Por ejemplo, este sitio web utiliza servicios analíticos externos y estos proveedores externos configuran cookies a nombre de este sitio web con el objetivo de informar qué es popular y qué no. Así, por ejemplo, este sitio web podría tener contenido añadido de YouTube, y YouTube podría

establecer sus propias cookies. Otro ejemplo con las cookies usadas por redes sociales, como Twitter o Facebook, o por contenido externo como Google Maps.

➤ Según el plazo de tiempo que permanecen activadas

**Cookies de sesión**

Son aquellas que permanecen en el archivo de cookies del navegador del usuario hasta que abandona el sitio web, por lo que ninguna queda almacenada en el equipo del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies sirve para analizar pautas de tráfico en la web, permite mejorar el contenido del sitio web y optimizar el uso de este.

**Cookies persistentes**

Son aquellas que quedan almacenadas en el en el equipo del usuario de este sitio web luego que el usuario abandona el sitio. Este sitio web lee estas cookies almacenadas cada vez que el usuario vuelve a visitar el sitio. Una cookie persistente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha.

➤ Según su finalidad

**Cookies técnicas**

Son aquellas necesarias para la navegación y el buen funcionamiento de este sitio web. Permiten, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, acceder a partes de acceso restringido, realizar el proceso de compra de un pedido, utilizar elementos de seguridad, almacenar contenidos para poder difundir videos o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de personalización**

Son aquellas que permiten acceder al sitio web con unas características predefinidas en función de una serie de criterios, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador, la configuración regional o geolocalización desde donde se accede al sitio, etc.

**Cookies de análisis**

Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios que ingresa a este sitio y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios de los servicios prestados. Para ello se analiza su navegación en este sitio web con el fin de mejorar la oferta de productos y servicios que se ofrecen.

**Cookies publicitarias**

Son aquellas que permiten la gestión de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en este sitio web.

**Cookies de publicidad comportamental**

Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, se puede conocer los hábitos de navegación en internet y mostrar publicidad relacionada con el perfil de navegación del usuario.

**¿Por qué el usuario de este sitio web debe permitir cookies?**

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y utilidad de este sitio web. En ningún caso las cookies podrían dañar su equipo. Por el contrario, el que estén activas ayuda a identificar y resolver los errores.

La información contenida en las cookies se utiliza para mejorar los servicios, por ejemplo:

- Permitir que un servicio reconozca el equipo del usuario para que no tenga que dar la misma información varias veces para una tarea o durante una sesión, por ejemplo: completar un formulario o una encuesta en línea cada vez que ingresa al sitio o sesión.
- Permitir que el reproductor de video funcione adecuadamente.
- Medir cuántas personas usan el sitio web y sus servicios, hacer que esos servicios sean más fáciles de usar y garantizar que haya suficiente capacidad para mantenerlos con velocidad; analizar datos anónimos para comprender cómo las personas interactúan con los diferentes aspectos de los servicios en línea para que poder mejorarlos y prestar un mejor servicio.

### **¿Qué pasa si el usuario de este sitio web no acepta las cookies?**

Si el usuario decide no aceptar cookies, es posible que ciertas características de este sitio web no se desplieguen o no funcionen correctamente. Esto restringirá lo que se puede hacer en este sitio y puede tener un impacto en el diseño y la experiencia del usuario.

Ejemplos de características que pueden verse afectadas:

- Recibir una experiencia personalizada del sitio web.
- La vista de videos.
- Dar “likes” y compartir esta página en las redes sociales.
- Ver contenido añadido al sitio.

## Cookies establecidas en este sitio web

A continuación, se detallan las cookies utilizadas en este sitio web y la finalidad de cada una:

Nombre	Dominio	Almacenamiento Automático	Propia o de Tercero	Finalidad	Se puede excluir del consentimiento sin afectar navegación	Tiempo de Almacenamiento
_ga	confort.cl	Si	Google Analytics	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo u tiliza el visitante el sitio web.	Si	2 años
_gat	confort.cl	Si	Google Analytics	Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones.	Si	1 día
_gid	confort.cl	Si	Google Analytics	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo u tiliza el visitante el sitio web.	Si	1 día
collect	confort.cl	Si	Google Analytics	Utilizada para enviar datos a Google Analytics sobre el dispositivo del visitante y su comportamiento. Rastrea al visitante a través de dispositivos y canales de marketing.	Si	Al finalizar la sesión
_fbp	confort.cl	Si	Facebook	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Si	3 meses
_gcl_au	confort.cl	Si	Google Analytics	Utilizada por Google AdSense para experimentar con la eficiencia publicitaria a través de las webs usando sus servicios.	Si	3 meses

FR	<a href="https://www.facebook.com">facebook.com</a>	Si	Facebook	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Si	3 meses
GPS	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	Si	Google	Registra una identificación única en dispositivos móviles para permitir el seguimiento según la ubicación geográfica por GPS.	Si	1 día
IDE	<a href="https://www.doubleclick.net">doubleclick.net</a>	Si	Google	Cookie de tracking usada por Google para optimizar la experiencia online del usuario, incluyendo la visualización de avisos más relevantes	Si	2 años
NID	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Si	Google	Registra una identificación única que identifica el dispositivo de un usuario que vuelve. La identificación se utiliza para los anuncios específicos.	Si	6 meses
pagead/1p-conversion/#	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Si	Google	Pixel tracker	Si	Al finalizar la sesión
rc::a	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Si	Google	Utilizada en relación con la publicidad audiovisual. La cookie limita el número de veces que el visitante está expuesto al mismo contenido publicitario. La cookie también se utiliza para garantizar la relevancia de la publicidad audiovisual a un visitante en concreto.	Si	Persistente
rc::b	<a href="https://www.google.com">google.com</a>	Si	Google	Utilizada en relación con la publicidad audiovisual. La cookie limita el número de veces que el visitante está expuesto al mismo contenido publicitario. La cookie también se utiliza para garantizar la relevancia de la publicidad audiovisual a un visitante en concreto.	Si	Al finalizar la sesión

rc::c	google.com	Si	Google	Utilizada en relación con la publicidad audiovisual. La cookie limita el número de veces que el visitante está expuesto al mismo contenido publicitario. La cookie también se utiliza para garantizar la relevancia de la publicidad audiovisual a un visitante en concreto.	Si	Al finalizar la sesión
test_cookie	doubleclick.net	Si	Google	Utilizada para comprobar si el navegador del usuario admite cookies.	Si	1 día
tr	<a href="https://www.facebook.com">facebook.com</a>	Si	Facebook	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Si	Al finalizar sesión
VISITOR_INFO1_LIVE	youtube.com	Si	Google	Estima el ancho de banda del Usuario (Youtube)	Si	179 días
YSC	youtube.com	Si	Google	Esta cookie está seteada por el servicio de video de Youtube en páginas con videos de Youtube embebidos	Si	Al finalizar sesión
yt-remote-cast-installed	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	Si	Google	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Si	Al finalizar sesión
yt-remote-connected-devices	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	Si	Google	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Si	Persistente
yt-remote-device-id	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	Si	Google	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Si	Persistente
yt-remote-fast-check-period	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	Si	Google	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTube	Si	Al finalizar sesión

yt-remote-session-app	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	Si	Google	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTu be	Si	Al finalizar sesión
yt-remote-session-name	<a href="https://www.youtube.com">youtube.com</a>	Si	Google	Registra las preferencias del reproductor de vídeo del usuario al ver vídeos incrustados de YouTu be	Si	Al finalizar sesión

### **Otras cookies**

Además de las cookies enumeradas anteriormente, se pueden utilizar cookies propias o de terceros en contenido (externo) incluido en este sitio web utilizando tecnologías como iFrames, JavaScript, etc. Al aceptar las cookies, también acepta que dicho contenido pueda utilizar cookies.

Softys no tiene control ni acepta responsabilidad por las cookies de terceros. Por favor, consulte el sitio web de terceros para obtener más información.

### **Configuración y deshabilitación de cookies**

El usuario de este sitio web puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador de internet.

En caso de que no se permita la instalación de cookies en el navegador es posible que no se logre acceder a algunos de los servicios y que la experiencia en este sitio web pueda resultar menos satisfactoria.

### **Consentimiento**

La autorización para el uso de cookies ha sido otorgada por el usuario al ingresar a este sitio web, mediante la opción “aceptar” contenida en la ventana emergente. Este consentimiento expreso e inequívoco es la base legal para enviar y almacenar cookies en el equipo del usuario de este sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web y registrarse voluntariamente en los servicios, aplicaciones y herramientas, el usuario acepta y consiente en la presente Política de Cookies.

*Última actualización el 01 de marzo de 2019.*