

Q1.

O jornalismo pode ser qualificado, embora com certo exagero, como um mal necessário. É um mal porque todo relato jornalístico tende ao provisório. Mesmo quando estamos preparados para abordar os assuntos sobre os quais escrevemos, é próprio do jornalismo apreender os fatos às pressas. A chance de erro, sobretudo de imprecisões, é grande.

O próprio instrumento utilizado é suspeito. Diferente da notação matemática, que é neutra e exata, a linguagem se presta a vieses de todo tipo, na maior parte inconscientes, que refletem visões de mundo de quem escreve. Eles interagem com os vieses de quem lê, de forma que, se são incomuns textos de fato isentos, mais raro ainda que sejam reconhecidos como tais.

Pertenço a uma geração que não se conformava com as debilidades do relato jornalístico. O objetivo daquela geração, realizado apenas em parte, era estabelecer que o jornalismo, apesar de suas severas limitações, é uma forma legítima de conhecimento sobre o nível mais imediato da realidade.

O que nos remete à questão do início; sendo um mal, por que necessário? Por dois motivos. Ao disseminar notícias e opiniões, a prática jornalística municia seus leitores de ferramentas para um exercício mais consciente da cidadania. Thomas Jefferson pretendia que o bom jornalismo fosse a escola na qual os eleitores haveriam de aprender a exercer a democracia.

O outro motivo é que os veículos, desde que comprometidos com o debate dos problemas públicos, servem como arena de ideias e soluções. O livre funcionamento das várias formas de imprensa, mesmo as sectárias e as de má qualidade, corresponde em seu conjunto à respiração mental da sociedade.

Entretanto, o jornalismo dito de qualidade sempre foi objeto de uma minoria. A maioria das pessoas está de tal maneira consumida por seus dramas e divertimentos pessoais que sobra pouca atenção para o que é público. Desde quando os tabloides eram o principal veículo de massas, passando pela televisão e pela internet, vastas porções de jornalismo recreativo vêm sendo servidas à maioria.

O jornalismo de verdade, que apura, investiga e debate, é sempre elitista. Está voltado não a uma elite econômica, mas a uma aristocracia do espírito. São líderes comunitários, professores, empresários, políticos, sindicalistas, cientistas, artistas. Pessoas voltadas ao coletivo.

A influência desse tipo de jornalismo sempre foi, assim, mediada. Desde que se tornou hegemônico, nos anos 1960-70, o jornalismo televisivo se faz pautar pela imprensa. Algo parecido ocorre agora com as redes sociais.

A imprensa, que vive de cobrir crises, sempre esteve em crise. O paradoxo deste período é que, no mesmo passo em que as bases materiais do jornalismo profissional deslizam, sua capacidade de atingir mais leitores se multiplica na internet, conforme se torna visível a perspectiva de universalizar o ensino superior.

(Adaptado de: FILHO, Otavio Frias. Disponível em: www.folha.uol.com.br)

Depreende-se corretamente do texto:

- A) O desejo infrutífero da geração a que pertence o autor, ou seja, a transformação do jornalismo em um meio de fortalecer a democracia e o senso de cidadania, é visto como um projeto utópico.
- B) Diferentemente do jornalismo de entretenimento, o jornalismo investigativo, que se dirige às lideranças sociais, tende a ser imparcial quando difundido em veículos sérios.
- C) Devido à popularidade das notícias difundidas nas mídias sociais, o jornalismo televisivo, que se tornou hegemônico nas décadas de 1960-70, vem perdendo audiência.
- D) O autor considera que o caráter provisório das notícias, a apuração apressada dos fatos e a subjetividade própria da linguagem sejam questões problemáticas inerentes ao jornalismo.
- E) Em oposição ao jornalismo que apura e investiga, o jornalismo recreativo, ainda que popular, baseia-se em fatos de difícil comprovação e desperta o interesse de pessoas que, ao consumi-lo, desconsideram os problemas da coletividade.

Esse material não pode ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursosprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Tipologia textual

Q2.

Pode ser um saudosismo bobo, mas tenho saudades do tempo em que se ouvia o futebol pelo rádio. Às vezes, era apenas chiado; às vezes, o chiado se misturava com a narração; às vezes, a estação sumia; sem mais nem menos, voltava, e o jogo parecia tão disputado, mas tão emocionante, repleto de lances espetaculares, que tudo que queríamos no dia seguinte era assistir os melhores momentos na televisão. Hoje todos os jogos são transmitidos pela televisão. Isso é uma coisa esplêndida, mas sepultou a fantasia, a mágica.

Agora, que fique claro: em absoluto falo mal da tecnologia. Ao contrário, o avanço tecnológico, principalmente a chegada da internet, trouxe muita coisa boa pra muita gente. Lembro que ainda engatinhava no plano do Direito e, se quisesse ter acesso a uma boa jurisprudência, tinha que fazer assinatura. Hoje, está tudo aí, disponível, à farta, de graça. Somente quem viveu numa época em que não havia a internet tem condições de dimensionar o nível de transformação e de reprodução do conhecimento humano que ela representou...

(Adaptado de: GEIA, Sergio. Então chegou a tecnologia... Disponível em: www.cronicadodia.com.br)

Condizente com o gênero crônica, o texto consiste em

- A) uma história fantasiosa inspirada em fatos reais, com linguagem cerimoniosa.
- B) um registro histórico de fatos de relevo internacional, com linguagem hermética.
- C) um relato subjetivo de experiências cotidianas, com linguagem coloquial.
- D) uma compilação de opiniões divergentes sobre tema polêmico, com linguagem afetada.
- E) uma descrição objetiva da realidade visando noticiar fatos inéditos, com linguagem formal.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Ortografia oficial

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 21ª / 2017 / FCC

Q3.

A banalização da cultura é perceptível no mundo atual.

O desejo de escapar do tédio pode ser legítimo.

O entretenimento ocupa lugar de destaque no mundo atual.

As frases acima articulam-se com clareza, coerência e correção em:

- A) Não deixa de ser legítimo o desejo de escapar do tédio, mesmo que o entretenimento ocupa lugar de destaque, no mundo atual, tornando perceptível a banalização da cultura.
- B) O entretenimento que ocupa lugar de destaque no mundo atual, cuja banalização da cultura é perceptível, e onde o desejo de escapar do tédio pode ser legítimo.
- C) Ainda que o desejo de escapar do tédio pode ser legítimo, o entretenimento, mesmo assim, ocupa lugar de destaque no mundo atual, onde a banalização da cultura é perceptível.
- D) Embora possa ser legítimo o desejo de escapar do tédio, é perceptível a banalização da cultura no mundo atual, em que o entretenimento ocupa lugar de destaque.
- E) Assim como o entretenimento ocupa lugar de destaque, no mundo atual, cuja a banalização da cultura é perceptível, o desejo de escapar do tédio pode ser legítimo.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Acentuação gráfica

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ADMINISTRATIVA / TRF 3ª / 2016 / FCC

Q4.

O museu é considerado um instrumento de neutralização – e talvez o seja de fato. Os objetos que nele se encontram reunidos trazem o testemunho de disputas sociais, de conflitos políticos e religiosos. Muitas obras antigas celebram vitórias militares e conquistas: a maior parte presta homenagem às potências dominantes, suas financiadoras. As obras modernas são, mais genericamente, animadas pelo espírito crítico: elas protestam contra os fatos da realidade, os poderes, o estado das coisas. O museu reúne todas essas manifestações de sentido oposto. Expõe tudo junto em nome de um valor que se presume partilhado por elas: a qualidade artística. Suas diferenças funcionais, suas divergências políticas são apagadas. A violência de que participavam, ou que combatiam, é esquecida. O museu parece assim desempenhar um papel de pacificação social. A guerra das imagens extingue-se na pacificação dos museus.

Todos os objetos reunidos ali têm como princípio o fato de terem sido retirados de seu contexto. Desde então, dois pontos de vista concorrentes são possíveis. De acordo com o primeiro, o museu é por excelência o lugar de advento da Arte enquanto tal, separada de seus pretextos, libertada de suas sujeições. Para o segundo, e pela mesma razão, é um "depósito de despojos". Por um lado, o museu facilita o acesso das obras a um status estético que as exalta. Por outro, as reduz a um destino igualmente estético, mas, desta vez, concebido como um estado letárgico.

A colocação em museu foi descrita e denunciada frequentemente como uma desvitalização do simbólico, e a musealização progressiva dos objetos de uso como outros tantos escândalos sucessivos. Ainda seria preciso perguntar sobre a razão do "escândalo". Para que haja escândalo, é necessário que tenha havido atentado ao sagrado. Diante de cada crítica escandalizada dirigida ao museu, seria interessante desvendar que valor foi previamente sacralizado. A Religião? A Arte? A singularidade absoluta

da obra? A Revolta? A Vida autêntica? A integridade do Contexto original? Estranha inversão de perspectiva. Porque, simultaneamente, a crítica mais comum contra o museu apresenta-o como sendo, ele próprio, um órgão de sacralização. O museu, por retirar as obras de sua origem, é realmente "o lugar simbólico onde o trabalho de abstração assume seu caráter mais violento e mais ultrajante". Porém, esse trabalho de abstração e esse efeito de alienação operam em toda parte. É a ação do tempo, conjugada com nossa ilusão da presença mantida e da arte conservada.

(Adaptado de: GALARD, Jean. Beleza Exorbitante. São Paulo, Fap.-Unifesp, 2012, p. 68-71)

Atente para as afirmativas abaixo.

I. Em ... presta homenagem às potências dominantes... (1º parágrafo), o sinal indicativo de crase pode ser suprimido excluindo-se também o artigo definido, sem prejuízo para a correção.

II. O acento em "têm" (2º parágrafo) é de caráter diferencial, em razão da semelhança com a forma singular "tem", diferentemente do acento aplicado a "porém" (3º parágrafo), devido à tonicidade da última sílaba, terminada em "em".

III. Os acentos nos termos "excelência" (2º parágrafo) e "necessário" (3º parágrafo) devem-se à mesma razão.

Está correto o que consta em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II, apenas.
- E) II e III, apenas.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Emprego das classes de palavras

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TST / 2017 / FCC

Q5.

A coletânea de aforismos que constituem os dois volumes de Humano, demasiado humano, considerado o marco inicial do segundo período da produção de Nietzsche, é um ajuste de contas definitivo com as ideias fundamentais do sistema filosófico de Schopenhauer.

Dedicando o livro à memória do filósofo francês Voltaire e escolhendo como epígrafe uma citação de René Descartes, Nietzsche já o insere simbolicamente na tradição da filosofia das Luzes, caracterizada pela confiança no poder emancipatório da ciência, em seu triunfo contra as trevas da ignorância e da superstição. Não por acaso, portanto, a obra tem como subtítulo Um livro para espíritos livres.

Se, para o jovem Nietzsche, era a arte – e não a ciência – o que constituía a atividade metafísica do homem, em Humano, demasiado humano ela é destituída desse privilégio. Fazendo uma referência velada a pressupostos fundamentais da filosofia de Schopenhauer, dos quais partilhara, Nietzsche toma agora o cuidado de se afastar criticamente deles. “Que lugar ainda resta à arte? Antes de tudo, ela ensinou, através de milênios, a olhar com interesse e prazer a vida, em todas as suas formas. Essa doutrina foi implantada em nós; ela vem à luz novamente agora como irresistível necessidade de conhecer. O homem científico é o desenvolvimento do homem artístico”.

Se, para o jovem Nietzsche, o aprofundamento do conhecimento científico conduzia à proliferação de um saber erudito e estéril, que sufocava a vida, para o Nietzsche do período intermediário o conhecimento científico torna livre o espírito.

Pouco mais tarde, Nietzsche aprofundaria seu novo entendimento relativo ao papel da ciência e à oposição entre esta e a arte. Contraopondo-se àqueles que valorizam apenas a imaginação e as obras-primas do disfarce estético, o filósofo afirma: “eles pensam que a realidade é horrível; contudo, não pensam que o conhecimento até da mais horrível realidade é belo, do mesmo modo que aquele que conhece bastante e amiúde está, por fim, muito longe de considerar horrível o grande todo da realidade, cuja descoberta lhe proporciona sempre felicidade. A felicidade do homem do conhecimento aumenta a beleza do mundo”.

(Adaptado de: GIACOIA JUNIOR, Oswaldo. Nietzsche. São Paulo, Publifolha, 2000, p. 42-46)

... ela é destituída desse privilégio. (3º parágrafo)

... e à oposição entre esta e a arte. (último parágrafo)

Os pronomes sublinhados acima retomam, respectivamente, os seguintes elementos:

- A) a arte – a imaginação
- B) a ciência – a realidade
- C) a atividade metafísica – a realidade
- D) a arte – a ciência
- E) a atividade metafísica – a imaginação

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Emprego do sinal indicativo de crase

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 21ª / 2017 / FCC

Q6.

É compreensível imaginar que, dentro do contexto de uma arte de tantos séculos como o teatro, o clichê “nada se cria, tudo se copia” já seja uma máxima. Alguns estudiosos da dramaturgia dizem que tal frase é perfeitamente aplicável. O curioso, no entanto, é constatar a rapidez com que o cinema, que tem menos de 120 anos de vida, tem incorporado essa máxima.

No século 21, é em Hollywood que essa tendência aparece com maior força. Praticamente todos os sucessos de bilheteria da indústria cinematográfica norte-americana são adaptações de quadrinhos, livros, videogames ou programas de TV que fizeram sucesso. A indústria da adaptação tornou-se tão forte que existe uma massa de escritores com contratos fixos com alguns estúdios, o que significa que escrevem obras literárias já pensando em sua adaptação para o cinema. O roteiro original, portanto, tornou-se um artigo de luxo no cinema norte-americano.

Em Hollywood, tal fenômeno é compreensível. A razão para que haja uma alta sem precedentes das adaptações é o medo do risco em tempos de crise econômica, que faz com que os estúdios apostem em histórias já testadas e aprovadas por leitores. Essa estratégia, apesar de não garantir êxito de bilheteria, reduz o risco de apostar todas as fichas em histórias inéditas.

No Brasil, as adaptações também viraram moda, uma vez que, nos primeiros anos do século 21, os filmes mais comentados vieram de livros e outras formas de expressão artística.

(Adaptado de: BALLERINI, Franthiesco. Cinema Brasileiro no Século 21: reflexões de cineastas, produtores, distribuidores, exibidores, artistas, críticos e legisladores sobre os rumos da cinematografia nacional. Edição digital. São Paulo: Summus Editorial, 2012)

A frase em que há uso adequado do sinal indicativo de crase encontra-se em:

- A) A tendência de recorrer à adaptações aparece com maior força na Hollywood do século 21.
- B) É curioso constatar a rapidez com que o cinema agregou à máxima.
- C) A busca pela segurança leva os estúdios a apostarem em histórias já testadas e aprovadas.
- D) Tal máxima aplica-se perfeitamente à criação de peças de teatro.
- E) Há uma massa de escritores presos à contratos fixos em alguns estúdios.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Sintaxe da oração e do período

Fonte: ANALISTA EM GESTÃO ESPECIALIZADO DE DEFENSORIA - CIÊNCIAS CONTÁBEIS / DPE/AM / 2018 / FCC

Q7.

Uma amiga me disse que em alguns cursos da Universidade de Princeton o celular e o tablet foram proibidos porque os estudantes filmavam e fotografavam as aulas, ou simplesmente brincavam com joguinhos eletrônicos. A proibição do uso de aparelhos eletrônicos em sala de aula numa das maiores universidades dos Estados Unidos não é desprezível. O celular na palma da mão desconcentra o estudante e abole uma prática antiga: a caligrafia.

Dos milenares hieróglifos egípcios gravados em pedra e palavras escritas em pergaminho à mais recente prescrição médica, a caligrafia tem uma longa história. Mas essa história – que marca uma forte relação da palavra com o gesto da mão – parece fenecer com o advento do minúsculo teclado e sua tela.

Lembro uma entrevista com Roland Barthes, em que o crítico francês dizia que as correções das provas tipográficas dos romances de Balzac pareciam fogos de artifícios. É uma bela imagem do efeito estético da caligrafia no papel impresso. Quando pude ver essas páginas numa exposição de manuscritos, fiquei impressionado com a metáfora precisa de Barthes, e admirado com a obsessão de Balzac em acrescentar, cortar e substituir palavras e frases, e alterar a pontuação. O autor de *Ilusões Perdidas* não poupava esforço para alcançar o que desejava expressar, e esse empenho tão grande acabou por exauri-lo quando escrevia seu último romance.

Mas há beleza também na caligrafia torta e hesitante de uma criança, numa carta de amor escrita a lápis, na mensagem pintada à mão no para-choque de um caminhão, no muro grafitado da cidade poluída.

Num de seus poemas memoráveis, “O Sobrevivente”, Carlos Drummond de Andrade escreveu à mão e depois datilografou: “Há máquinas terrivelmente complicadas para as necessidades mais simples. / Se você quer fumar um charuto aperte um botão”. Na mão que move a escrita há um gesto corporal atávico, um desejo da nossa ancestralidade, que a maquininha subtrai, ou

até mesmo anula. Ainda escrevo alguns textos à mão, antes de digitá-los no computador. No trabalho diário de um jornalista, isso é quase impossível, mas na escrita de uma crônica, pego a caneta e o papel e exercito minha pobre caligrafia. Talvez eu seja o antepenúltimo dinossauro. Mal escrevo essa palavra, vejo um dos minúsculos seres que se originaram de um dinossauro emplumado. É um pássaro que desconheço; pousou num galho do manacá florido, e seu canto misterioso me remete ao livro A Linguagem dos Pássaros, escrito no século 12 pelo poeta persa Farid Ud-din Attar. Nele, a caligrafia é sinônimo de “beleza da escrita, linguagem da mão e nobreza do sentimento”.

(Adaptado de: Milton Hatoum. Disponível em: cultura.estadao.com.br)

O segmento em que se exprime noção de finalidade está em:

- A) as correções das provas tipográficas dos romances de Balzac pareciam fogos de artifícios.
- B) Se você quer fumar um charuto aperte um botão.
- C) esse empenho tão grande acabou por exauri-lo.
- D) O autor de Ilusões Perdidas não poupava esforço para alcançar o que desejava expressar.
- E) O celular na palma da mão desconcentra o estudante.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Concordância nominal e verbal

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 21ª / 2017 / FCC

Q8.

I
.....

, no cinema, alguns críticos e intelectuais que, como o russo *Sergei Eisenstein*,

II
.....

conhecimento teórico sobre a
linguagem cinematográfica e, em determinado momento,

III
.....

colocar suas teorias em prática.

(Adaptado de: *BALLERINI, Franthiesco. Op. cit.*)

Preenchem corretamente as lacunas I, II e III da frase acima, na ordem dada:

- A) Surge – possuíram – decidirão
- B) Surgiram – possuíam – decidiram
- C) Surgirão – possuíam – decida
- D) Havia surgido – possuísem – decidirão
- E) Surgem – possuam – haveria de decidir

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Regência nominal e verbal

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 11ª / 2017 / FCC

Q9.

Freud uma vez recebeu carta de um conhecido pedindo conselhos diante de uma escolha importante da vida. A resposta é surpreendente: para as decisões pouco importantes, disse ele, vale a pena pensar bem. Quanto às grandes escolhas da vida, você terá menos chance de errar se escolher por impulso.

A sugestão parece imprudente, mas Freud sabia que as razões que mais pesam nas grandes escolhas são inconscientes, e o impulso obedece a essas razões. Claro que Freud não se referia às vontades impulsivas proibidas. Falava das decisões tomadas de “cabeça fria”, mas que determinam o rumo de nossas vidas. No caso das escolhas profissionais, as motivações inconscientes são decisivas. Elas determinam não só a escolha mais “acertada”, do ponto de vista da compatibilidade com a profissão, como são também responsáveis por aquilo que chamamos de talento. Isso se decide na infância, por mecanismos que chamamos de identi-

ficações. Toda criança leva na bagagem alguns traços da personalidade dos pais. Parece um processo de imitação, mas não é: os caminhos das identificações acompanham muito mais os desejos não realizados dos pais do que aqueles que eles seguiram na vida. Junto com as identificações formam-se os ideais. A escolha profissional tem muito a ver com o campo de ideais que a pessoa valoriza. Dificilmente alguém consegue se entregar profissionalmente a uma prática que não represente os valores em que ela acredita.

Tudo isso está relacionado, é claro, com a almejada satisfação na vida profissional. Mas não vamos nos iludir. Satisfação no trabalho não significa necessariamente prazer em trabalhar. Grande parte das pessoas não trabalharia se não fosse necessário. O trabalho não é fonte de prazer, é fonte de sentido. Ele nos ajuda a dar sentido à vida. Só que o sentido da vida profissional não vem pronto: ele é o efeito, e não a premissa, dos anos de prática de uma profissão. Na contemporaneidade, em que se acredita em prazeres instantâneos, resultados imediatos e felicidade instantânea, é bom lembrar que a construção de sentido requer tempo e persistência. Por outro lado, quando uma escolha não faz sentido o sujeito percebe rapidamente.

(Adaptado de KEHL, Maria Rita. Disponível em: rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos)

Falava das decisões tomadas de "cabeça fria"... (2º parágrafo)

O verbo que, no contexto, possui o mesmo tipo de complemento do grifado acima está em:

- A) Satisfação no trabalho não significa necessariamente prazer... (4º parágrafo)
- B) A sugestão parece imprudente... (2º parágrafo)
- C) ... quando uma escolha não faz sentido... (4º parágrafo)
- D) ... as razões que mais pesam nas grandes escolhas... (2º parágrafo)
- E) ... a construção de sentido requer tempo e persistência. (4º parágrafo)

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Significação das palavras

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 21ª / 2017 / FCC

Q10.

O que quer dizer civilização do espetáculo? É a civilização de um mundo onde o primeiro lugar na tabela de valores é ocupado pelo entretenimento, onde divertir-se, escapar do tédio, é a paixão universal. Esse ideal de vida é perfeitamente legítimo. Mas transformar em valor supremo essa propensão natural à diversão tem consequências inesperadas: banalização da cultura, generalização da frivolidade e, no campo da informação, a proliferação do jornalismo irresponsável da bisbilhotice e do escândalo. O que fez o Ocidente ir resvalando para uma civilização desse tipo? O bem-estar que se seguiu aos anos de privações da Segunda Guerra Mundial e à escassez dos primeiros anos pós-guerra. Depois dessa etapa duríssima, seguiu-se um período de extraordinário desenvolvimento econômico. As classes médias cresceram e a mobilidade social se intensificou. O bem-estar e o espaço ocupado pelo ócio no mundo desenvolvido constituíram notável estímulo para as indústrias da diversão, promovidas pela publicidade, mestra de nosso tempo. Não se entediou e evitar o que perturba e angustia passou a ser, para setores sociais cada vez mais amplos da pirâmide social, o preceito de toda uma geração, aquilo que Ortega y Gasset chamava de "espírito de nosso tempo".

(Adaptado de: LLOSA, Mario Vargas. A civilização do espetáculo: uma radiografia do nosso tempo e da nossa cultura. Edição digital. Rio de Janeiro: Editora Objetiva, 2012)

Traduz-se adequadamente o sentido de um segmento do texto em:

- A) *generalização da frivolidade* = acomodação da flexibilidade
- B) *a mobilidade social se intensificou* = fundamentou a escala hierárquica
- C) *o preceito de toda uma geração* = a precaução de todo um período histórico
- D) *constituíram notável estímulo* = tornaram-se vultoso incentivo
- E) *propensão natural à diversão* = pretensão espontânea para a variedade

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Língua Portuguesa / Redação de correspondências oficiais (Conforme o Manual de Redação da Presidência)

Fonte: TÉCNICO EM GESTÃO 01 / SABESP / 2018 / FCC

Q11.

1 A partir de que momento uma obra é, de fato, arte? Mona Suhrbier, etnóloga e especialista em questões ligadas à Amazônia do Museu de Culturas do Mundo de Frankfurt, explica em entrevista por que trabalhos de mulheres indígenas que vivem em zonas não urbanas têm dificuldade de achar um lugar nos museus.

2 Qual tipo de arte pode ser classificado como “arte indígena”? Devo mencionar, de início, que aqui no Museu das Culturas do Mundo não usamos o termo “arte indígena”. O Museu coleciona desde 1975 arte não europeia. Em cada exposição, indicamos o nome da região de que a arte em questão vem. Mas para responder a sua pergunta com uma pequena provocação: arte indígena é sempre aquela que não é nacional. É o tipo de arte que os países não querem usar para representá-los no exterior. É o “folclore”, o “artesanato”. Para este tipo de arte foi criado no século 21 um espaço especial: o Museu do Folclore. Já me perguntei: por que é que se precisa desse museu? Por que aquilo que é exibido nele não é considerado simplesmente arte?

3 E você encontrou uma resposta a essa pergunta? Quando uma produção deriva de formas de expressão rurais, coloca-se a obra no Museu do Folclore, sobretudo se for feita por mulheres. Mas se a obra for de autoria de um artista urbano, cujo currículo seja adequado, ou seja, se tiver estudado com “as pessoas certas”, aí sim ele pode iniciar o caminho para que se torne um artista reconhecido. Na minha opinião, o problema está nesses critérios “ocidentais”. Muitas vezes o próprio material já define: o mundo da arte aceita com prazer a cerâmica (“sim, poderia ser arte”), enquanto um cesto trançado já é mais difícil.

4 Até que ponto especialistas em arte, socializados em culturas ocidentais, refletem a respeito do fato de que talvez não possam julgar tradições artísticas que não conhecem? Acredito que as pessoas, inclusive os especialistas em arte, tendem a julgar como bom aquilo que já conhecem. As pessoas, em sua maioria, não pensam que cresceram em um mundo visual específico. Esse mundo serve como uma espécie de norma. É mais uma questão sensorial que intelectual. Acho que, entre nós, há muito pouco autoquestionamento no que concerne ao que nos marcou esteticamente.

(Adaptado de: REKER, Judith. “Arte não europeia: ‘não queremos ser como vocês’”. Disponível em: <https://www.goethe.de>)

Em enquanto um cesto trançado já é mais difícil (3º parágrafo), mantendo-se, em linhas gerais, o sentido original, o termo sublinhado pode ser substituído por:

- A) portanto
- B) concomitantemente
- C) ao passo que
- D) ao mesmo tempo em que
- E) ainda que

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursosprepara.com.br>

Direito Constitucional / Constituição Federal / Princípios Fundamentais

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 6ª / 2018 / FCC

Q12.

À luz do que dispõe a Constituição Federal quanto aos seus princípios fundamentais,

- A) todo o poder emana de Deus, que o exerce por meio de representantes eleitos pelo povo, nos termos da Constituição.
- B) são Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo, o Judiciário e o Moderador.
- C) constituem, dentre outros, objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- D) a República Federativa do Brasil buscará a integração econômica, política, social e cultural dos povos da América Latina, visando à formação de uma comunidade latino-americana de nações.
- E) a República Federativa do Brasil tem como um de seus fundamentos a cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursosprepara.com.br>

Direito Constitucional / Constituição Federal / Direitos e Garantias Fundamentais

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 6ª / 2018 / FCC

Q13.

A Constituição Federal estabelece que

- A) é possível a admissão em um processo criminal de uma prova ilícita, desde que haja aceitação por parte do réu.
- B) ocorrerá automaticamente a perda da nacionalidade, em qualquer hipótese, caso o cidadão brasileiro adquira outra nacionalidade.
- C) nenhum brasileiro será extraditado, salvo o naturalizado, em caso de crime comum, praticado antes da naturalização, ou de comprovado envolvimento em tráfico ilícito de entorpecentes e drogas afins, na forma da lei.
- D) homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, sendo inconstitucional todo dispositivo legal que estabeleça qualquer forma de distinção entre os gêneros.
- E) a autoridade policial poderá determinar a entrada em domicílio, sem o consentimento do morador, durante o dia, para a realização de busca e apreensão de objetos que possam servir de provas em processo criminal.

Direito Constitucional / Constituição Federal / Organização do Estado

Fonte: ANALISTA DE TRÂNSITO / DETRAN/MA / 2018 / FCC

Q14.

Lei estadual que disponha sobre questões específicas em matéria de trânsito e transporte será

- A) incompatível com a Constituição Federal, por se tratar de matéria de competência legislativa privativa da União, sendo vedado à União delegá-la aos Estados.
- B) compatível com a Constituição Federal, desde que haja lei complementar federal que autorize os Estados a legislarem sobre questões específicas da matéria.
- C) incompatível com a Constituição Federal, por se tratar de matéria de competência legislativa privativa dos Municípios.
- D) compatível com a Constituição Federal, por se tratar de matéria de competência legislativa concorrente de União, Estados e Distrito Federal.
- E) compatível com a Constituição Federal, por se tratar de matéria de competência legislativa suplementar dos Estados, que estão inclusive autorizados a exercer competência legislativa plena na matéria, para atender a suas peculiaridades, na hipótese de ausência de lei federal.

Direito Constitucional / Constituição Federal / Organização dos Poderes / Poder Legislativo

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TST / 2017 / FCC

Q15.

Nos termos da Constituição Federal, contrato para prestação de serviços terceirizados celebrado por órgão da Administração federal está sujeito a controle externo, exercido pelo

- A) Ministério Público, a quem compete sustar sua execução na hipótese de ilegalidade, comunicando a decisão ao Congresso Nacional, para adoção das medidas cabíveis.
- B) Ministério Público, a quem compete sustar sua execução na hipótese de ilegalidade, solicitando de imediato ao Poder Executivo as medidas cabíveis.
- C) Poder Judiciário, a quem compete sustar sua execução na hipótese de ilegalidade, mediante ação popular promovida por cidadão, partido político, associação ou sindicato.
- D) Congresso Nacional, com o auxílio do Tribunal de Contas da União, competindo a este sustar sua execução, na hipótese de ilegalidade, comunicando a decisão à Câmara dos Deputados e ao Senado Federal.
- E) Congresso Nacional, com o auxílio do Tribunal de Contas da União, competindo àquele sustar sua execução, na hipótese de ilegalidade, solicitando de imediato ao Poder Executivo as medidas cabíveis.

Direito Constitucional / Constituição Federal / Tributação / Princípios Gerais

Fonte: ADMINISTRAÇÃO - SUPORTE ADMINISTRATIVO GERAL / TCE/CE / 2015 / FCC

Q16.

Os tributos que têm como origem a valorização de imóvel pertencente ao contribuinte em face da realização de obras públicas pelo Estado são denominados

- A) impostos.
- B) taxas.
- C) contribuições de melhorias.
- D) empréstimos compulsórios.
- E) tarifas.

Direito Constitucional / Constituição Federal / Tributação / Limitações do Poder de Tributar

Q17.

A união NÃO pode instituir tributos que

- A) deem isenções a tributos da competência dos Estados.
- B) incidam sobre importação de produtos estrangeiros.
- C) incorram sobre a propriedade territorial rural.
- D) recaiam sobre operações de crédito, câmbio e seguro.
- E) fixem alíquotas diferenciadas para desestimular propriedades improdutivas.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Constitucional / Constituição Federal / Finanças Públicas / Normas Gerais

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TST / 2017 / FCC

Q18.

A União pretende cobrir déficit apresentado por empresa pública federal mediante utilização de recursos do orçamento fiscal. A realização dessa despesa, todavia, não foi prevista na lei orçamentária vigente. Considerando as disposições da Constituição Federal, a União

- A) não poderá cobrir o déficit tal como pretendido, uma vez que a despesa não foi prevista na lei orçamentária, excedendo, portanto, os créditos orçamentários, sendo inconstitucional eventual autorização legislativa que permita a execução dessa medida.
- B) não poderá cobrir o déficit tal como pretendido, uma vez que é vedado à União cobrir o déficit de empresas públicas, sendo inconstitucional eventual autorização legislativa que permita a execução dessa medida.
- C) não poderá cobrir o déficit tal como pretendido, uma vez que é vedada a utilização de recursos do orçamento fiscal para a finalidade desejada pela União, sendo inconstitucional eventual autorização legislativa que permita a execução dessa medida.
- D) poderá cobrir o déficit tal como pretendido, mediante edição de decreto de abertura de crédito suplementar, independentemente de autorização legislativa específica.
- E) poderá cobrir o déficit tal como pretendido, mediante autorização legislativa específica.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Constitucional / Constituição Federal / Finanças Públicas / Orçamentos

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 21ª / 2017 / FCC

Q19.

No tocante ao Poder Judiciário, à luz da Constituição Federal,

- A) todos os julgamentos dos órgãos do Poder Judiciário serão públicos, e fundamentadas todas as decisões, sob pena de nulidade, sendo vedado à lei limitar a presença, em determinados atos, às partes e a seus advogados.
- B) o Poder Executivo não poderá reduzir unilateralmente, na fase de consolidação do projeto de Lei Orçamentária Anual, o orçamento proposto pelo Poder Judiciário, desde que esse tenha sido elaborado e enviado com observância de limites, forma e prazo estabelecidos na Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- C) ao Conselho Nacional de Justiça compete o controle da atuação administrativa, jurisdicional e financeira do Poder Judiciário e do cumprimento dos deveres funcionais dos juízes.
- D) a atividade jurisdicional será ininterrupta, sendo vedadas férias coletivas em quaisquer juízos e tribunais, funcionando, nos dias em que não houver expediente forense normal, juizes em plantão permanente.
- E) ao Supremo Tribunal Federal compete homologar sentenças estrangeiras e conceder exequatur às cartas rogatórias.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Constitucional / Lei Orgânica do Distrito Federal / Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal

Fonte: PROFESSOR DE EDUCAÇÃO BÁSICA - ÁREA DE ATUAÇÃO: ATIVIDADES / SEE/DFT / 2017 / CESPE

Q20.

Com base no que dispõe a Lei Orgânica do DF (LODF), julgue os itens a seguir.

Promover, proteger e defender os direitos da criança, do adolescente e do jovem é um dos objetivos prioritários do DF expressamente previstos na LODF.

- CERTO
- ERRADO

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Ato administrativo

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 6ª / 2018 / FCC

Q21.

Considere hipoteticamente um ato administrativo exarado por autoridade incompetente. Em relação aos denominados atributos dos atos administrativos, o referido ato

- A) não produzirá efeitos, tampouco obrigará terceiros, independentemente da sua invalidação, ante o princípio que desobriga o cumprimento de ordens manifestamente ilegais.
- B) não produzirá efeitos, tampouco obrigará terceiros, independentemente da sua invalidação, o que se denomina imperatividade.
- C) produzirá efeitos e deverá ser cumprido, a menos que decretada, pelo Poder Judiciário, sua invalidade, sendo vedada a autotutela na hipótese, o que se denomina executoriedade.
- D) produzirá efeitos e deverá ser cumprido, enquanto não decretada, pela própria Administração ou pelo Poder Judiciário, sua invalidade, o que se denomina presunção de legitimidade ou veracidade.
- E) produzirá efeitos e deverá ser cumprido, enquanto não decretada, pela própria Administração ou pelo Poder Judiciário, sua invalidade, o que se denomina autoexecutoriedade.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Controle da Administração Pública

Fonte: ANALISTA EM GESTÃO PREVIDENCIÁRIA / FUNAPE / 2017 / FCC

Q22.

Considere os seguintes atos administrativos:

- I. Admissão de servidor público ocupante de cargo público efetivo junto à Administração direta.
- II. Admissão de empregado público junto a fundação instituída e mantida pelo Poder Público.
- III. Concessão de aposentadoria a servidor público titular de cargo público efetivo junto à Administração autárquica.

De acordo com as disposições da Constituição Federal, compete ao Tribunal de Contas da União apreciar a legalidade

- A) de todos os atos, podendo assinar prazo para que o órgão ou entidade administrativa adote as providências necessárias ao exato cumprimento da lei, se verificada ilegalidade.
- B) apenas do ato I, podendo aplicar aos responsáveis, se houver ilegalidade de despesa, as sanções previstas em lei.
- C) apenas dos atos I e II, podendo sustá-los, hipótese em que deverá comunicar sua decisão à Câmara dos Deputados e ao Senado Federal.
- D) apenas dos atos I e III, mas não poderá sustá-los, nem aplicar penas aos responsáveis se houver ilegalidade de despesa.
- E) apenas dos atos II e III, podendo assinar prazo para que o órgão ou entidade administrativa adote as providências necessárias ao exato cumprimento da lei, se verificada ilegalidade.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Contrato Administrativo

Q23.

Constatada pela Administração a inexecução do contrato pela empresa contratada, a Lei nº 8.666/1993 autoriza a

- A) rescisão do ajuste na hipótese de descumprimento total e a aplicação de sanções, previstas na lei e no instrumento convocatório, no descumprimento parcial, este que, no entanto, não autoriza a sua rescisão.
- B) rescisão do contrato tanto na hipótese de descumprimento total como na de descumprimento parcial do ajuste.
- C) aplicação de sanções, previstas na lei e no instrumento convocatório, não sendo possível a rescisão do ajuste, em razão do princípio da continuidade da prestação do serviço público.
- D) anulação do contrato e o pagamento de indenização ao contratado pela parte executada do ajuste.
- E) anulação do contrato e o levantamento da garantia prestada, esta como forma de indenização pela parte não executada do ajuste.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Agentes Administrativos

Fonte: ANALISTA EM GESTÃO PREVIDENCIÁRIA / FUNAPE / 2017 / FCC

Q24.

Os servidores públicos, em sentido amplo, podem ocupar cargo, emprego ou exercerem função pública. Sobre a escolha do tipo de servidor a ser contratado,

- A) a Administração pública depende de prévia realização de concurso público para a contratação de funcionários públicos efetivos, empregados públicos ou ocupantes de funções públicas, tanto na Administração Direta, quanto na Indireta.
- B) a contratação de empregados públicos demanda prévio concurso público, mas dispensa procedimento administrativo para rescisão do contrato de trabalho quando o vínculo jurídico se der com a Administração direta.
- C) enquanto a Administração direta somente pode contratar funcionários públicos efetivos, a Administração indireta pode contratar empregados públicos e ocupantes de funções de confiança.
- D) os servidores destinados a funções públicas, contratados para ocupação de cargos comissionados são dispensados da realização de concurso público, somente podendo exercer funções de assessoria, chefia ou direção.
- E) deve guardar isonomia no âmbito da mesma esfera de contratação, sendo vedada a existência de mais de uma modalidade de regime jurídico de servidores no mesmo ente federado, à exceção dos comissionados, que podem ser nomeados enquanto se aguarda o provimento por concurso público ou não dos cargos e empregos públicos.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Poderes da Administração

Fonte: TÉCNICO LEGISLATIVO - TÉCNICO JUDICIÁRIO / Assembleia Legislativa/SE / 2018 / FCC

Q25.

O poder disciplinar

- A) é sempre vinculado.
- B) equipara-se, em determinadas hipóteses, ao poder punitivo do Estado, realizado por meio da Justiça Penal.
- C) não abrange as sanções impostas a particulares não sujeitos à disciplina interna da Administração.
- D) pode ser exercido ainda que não esteja legalmente atribuído.
- E) vincula-se ao poder hierárquico, um reduzindo-se ao outro, haja vista que o primeiro é mais amplo que o segundo.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Princípios Básicos da Administração

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 6ª / 2018 / FCC

Q26.

Integram o universo de agentes alcançados pelo teto remuneratório constitucional, previsto no artigo 37, XI, da Constituição Federal, os servidores públicos ocupantes de cargos,

- A) funções e empregos públicos na Administração direta, autárquica e fundacional, excluídos os membros de Poderes e os detentores de mandato eletivo, assim como os empregados de empresas públicas e sociedades de economia mista dependentes.
- B) funções e empregos públicos na Administração direta e na Administração indireta, excluídos os empregados de empresas públicas e sociedades de economia mista.
- C) funções e empregos públicos na Administração direta, excluídos, para essa finalidade, os servidores (sentido lato) da Administração indireta.
- D) funções e empregos públicos na Administração direta, autárquica e fundacional, os membros de quaisquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito federal e dos Municípios, os detentores de mandato eletivo e os demais agentes políticos, assim como os empregados de empresas públicas e sociedades de economia mista e subsidiárias dependentes.
- E) na Administração direta e na Administração indireta, excluídos os detentores de funções e empregos públicos, da Administração direta ou indireta.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Serviços Públicos

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO ÁREA ADMINISTRATIVA / TRF 5ª / 2017 / FCC

Q27.

A realização de um evento comemorativo no parque municipal, durante um final de semana, com diversas atividades esportivas comandadas por professores especializados e franqueadas gratuitamente à população, organizado por uma entidade sem fins lucrativos, poderá ser implementada pela Municipalidade local mediante

- A) contratação direta, com dispensa de licitação, por se tratar de pessoa jurídica sem fins lucrativos.
- B) outorga de concessão de serviço público, para prestação das atividades indicadas à população local.
- C) outorga de permissão de uso em favor da entidade, para que realize na área pública as atividades que beneficiam e interessam a toda a comunidade.
- D) contratação de permissão de uso com a entidade, para que os serviços sejam prestados, fixando-se em favor da mesma remuneração no valor equivalente aos custos para realização do evento.
- E) edição de ato de concessão de uso, possibilitando a cobrança de entrada no parque, ainda que as atividades esportivas não dependam de pagamento específico pelos usuários.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Lei nº 8.666/1993

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 6ª / 2018 / FCC

Q28.

Conforme a Lei nº 8.666/1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração pública e dá outras providências, a modalidade licitatória concorrência pública

- A) destina-se a trazer o maior número possível de licitantes ao certame e propiciar a maior competição possível entre entes.
- B) permite que qualquer interessado possa contratar com o poder público, pois não admite habilitação técnica e financeira.
- C) destina-se à contratação de bens e serviços comuns, observado o limite legal do valor da contratação.
- D) prevê o prazo mínimo de 60 (sessenta) dias entre a publicação do edital e a apresentação dos envelopes de habilitação e propostas de preços.
- E) permite a participação apenas de licitantes previamente cadastrados, o que pode dispensar a apresentação de documentos relativos à capacidade jurídica e regularidade fiscal.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Lei Complementar distrital nº 840/2011

Fonte: PROFESSOR DE EDUCAÇÃO BÁSICA - ÁREA DE ATUAÇÃO: ATIVIDADES / SEE/DFT / 2017 / CESPE

Q29.

Relativamente ao Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Distrito Federal, das Autarquias e das Fundações Públicas Distritais, conforme disciplina a Lei Complementar nº 840/2011, julgue os itens que se seguem.

O ato de nomeação de um aprovado em concurso público para professor do Distrito Federal pode ter efeito retroativo, sendo, no entanto, vedado tal efeito para os atos de posse e exercício.

- CERTO
- ERRADO

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Noções da Lei de Permissões e Concessões

Fonte: ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE TRANSPORTE I - GESTÃO PÚBLICA / ARTESP / 2017 / FCC

Q30.

De acordo com a Lei nº 8.987/1995, que dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos, especificamente no tocante à subconcessão, considere:

I. É admitida a subconcessão, nos termos previstos no contrato de concessão, independentemente de autorização pelo poder concedente, uma vez que trata-se de direito inerente aos contratos de concessão.

II. A outorga de subconcessão será sempre precedida de concorrência.

III. O subconcessionário se sub-rogará todos os direitos e obrigações da subconcedente dentro dos limites da subconcessão.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A) I e III.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.
- E) II e III.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Direito Administrativo / Lei federal nº 9.784/1999, recepcionada pela Lei distrital nº 2.834/2011

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO ÁREA ADMINISTRATIVA / TRF 5ª / 2017 / FCC

Q31.

As funções administrativas, típicas do Poder Executivo, conferem relevância ao trâmite dos processos administrativos, possuindo disciplina específica conforme o ente federado em questão, à exemplo da Lei nº 9.784/1999 que

- A) se presta também a disciplinar o trâmite e o procedimento dos processos administrativos no âmbito do Poder Legislativo e do Poder Judiciário, visto que também exercem funções administrativas, de forma atípica.
- B) rege direitos e obrigações no âmbito dos processos administrativos federais que tramitam perante o Poder Executivo, não alcançando aqueles que se processam diante dos outros Poderes, que demandam regulação própria.
- C) impede a movimentação de ofício do processo administrativo sempre que o objeto do mesmo envolver, direta ou indiretamente, apuração de infração disciplinar.
- D) se destina a disciplinar o processo administrativo no âmbito da Administração direta federal, não alcançando a Administração indireta em razão da autonomia e independência dos entes que a integram.
- E) estabelece as garantias dos administrados, introduzindo princípios e direitos a serem observados nos processos administrativos, de forma a excluir quaisquer aspectos discricionários das decisões que venham a ser tomadas nos mesmos e assim garantir o adequado contraditório.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Processo Legislativo / Lei Orgânica do Distrito Federal / Organização do Distrito Federal / Disposições Gerais; Organização Administrativa do Distrito Federal; Competências do Distrito Federal

Q32.

Com base no que dispõe a Lei Orgânica do DF (LODF), julgue os itens a seguir.

Ao DF e à União compete, concorrentemente, legislar sobre educação, cultura, ensino e desporto.

- CERTO
- ERRADO

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Processo Legislativo / Lei Orgânica do Distrito Federal / Organização dos Poderes / Disposições Gerais. Poder Legislativo

Fonte: TÉCNICO LEGISLATIVO - CATEGORIA: TÉCNICO DE ARQUIVO / CLDF / 2005 / CESPE

Q33.

No que tange à LODF, julgue os seguintes itens.

Como decorrência do relacionamento harmônico que deve existir entre as esferas de poder componentes de uma Federação, o DF, nos termos de sua lei orgânica, não pode instituir impostos sobre o patrimônio, a renda ou os serviços da União, dos estados e dos municípios, mas isso não impede a cobrança de taxas desses entes, se atendidas certas condições.

- CERTO
- ERRADO

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Processo Legislativo / Lei Complementar nº 13/1996

Fonte: TÉCNICO LEGISLATIVO - CATEGORIA: TÉCNICO LEGISLATIVO / CLDF / 2005 / CESPE

Q34.

Julgue os próximos itens, supondo que o governador do DF tenha apresentado projeto de lei determinando a criação de uma hipótese de isenção tributária referente ao IPTU.

Caso esse projeto fosse aprovado pela CLDF sem sofrer emenda, ele não poderia ser vetado pelo governador do DF que o apresentou.

- CERTO
- ERRADO

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Processo Legislativo / Regimento Interno da Câmara Legislativa do Distrito Federal

Fonte: TÉCNICO LEGISLATIVO - CATEGORIA: TÉCNICO LEGISLATIVO / CLDF / 2005 / CESPE

Q35.

Julgue os próximos itens, supondo que o governador do DF tenha apresentado projeto de lei determinando a criação de uma hipótese de isenção tributária referente ao IPTU.

Se esse projeto tivesse sido apresentado por um deputado distrital, ele não deveria ser admitido.

- CERTO
- ERRADO

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Inglês Técnico / Compreensão de textos técnicos em língua inglesa

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - APOIO ESPECIALIZADO - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TRT 14ª / 2016 / FCC

Q36.

What are the biggest Windows 10 problems Microsoft needs to fix?

Windows 10 is shaping up to be a good upgrade over both Windows 7 and Windows 8, but with the release date of 29 July mere weeks away, there are still some issues that need sorting.

So, while there's still just about time, here are some of the biggest Windows 10 problems that we're hoping Microsoft will fix before the Windows 10 Technical Preview is closed and the final version is released to users.

1 Tabs in File Explorer

One of the longest-running requested features for a new Windows is simply to allow the File Explorer to have tabs. Just as web browsers can have multiple tabs open at the same time but all contained in a neat single-windowed view, we want the same thing for File Explorer.

It seems like it should be a simple thing to add, but seemingly Microsoft is against the idea, as it's already made considerable adjustments to File Explorer in Windows 10 without including this feature.

2 Finish updating icons

Windows 8 saw a new, more sharp-lined, high-contrast style brought to Windows, but it didn't do a very good job of maintaining consistency throughout the OS, with many features still using the old style. Windows 10 has improved this, tweaking the majority of system icons and features to fit in with the new look. ^I....., the task still isn't complete, and while it doesn't make a huge difference to the day-to-day satisfaction of using your computer, it does speak to the apparent difference in philosophy between Apple and Microsoft. When the former overhauled the look of iOS, it did so in a much more complete manner than Microsoft has managed over two major iterations of Windows.

3 Stability issues

The most obvious issue that Microsoft needs to address is simply making sure it really does solve any further performance and stability issues in Windows 10. While our experience has largely been smooth, we've nonetheless had moments of the system completely falling over while doing nothing particularly challenging, and there are many other reports of instability.

Microsoft certainly can't be complacent when it comes to core stability. The company does need to ensure that what customers are buying at least works reliably out of the box.

(...)

by Edward Chester

03 July 2015

(Adapted from: <http://www.trustedreviews.com>)

O conectivo que preenche corretamente a lacuna I no primeiro parágrafo do item 2 é

- A) Because
- B) However
- C) When
- D) Although
- E) Therefore

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão de processos - Corpo Comum de Conhecimento de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM CBoK) / Análise de Processos

Fonte: AGENTE FISCAL DE RENDAS - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / SEFAZ/SP / 2013 / FCC

Q37.

A análise SWOT tem por objetivo verificar a posição estratégica da sua empresa no ambiente em que atua. A análise é feita em quatro aspectos, cada um associado a uma letra do acrônimo SWOT.

A seguir são apresentadas as perguntas mais adequadas que você deve fazer em cada um destes quatro aspectos:

[1]

Quais são as chances externas que você pode identificar?

O que seu cliente deseja e precisa que pode servir como novos vislumbres para seu negócio?

Como agregar valor ao seu produto e ao seu serviço?
Que tendências você pode aproveitar a seu favor?

[2]

No que você precisa ficar atento?
O que precisa melhorar?
Em que áreas deve se blindar?
Em que áreas possui menos recursos que as demais?
Quais são suas desvantagens identificadas pelos outros?

[3]

Que aspectos (leis, regulamentos, concorrentes) podem lhe prejudicar?
Qual o ponto forte do seu concorrente que pode ser um problema para você?
Quais as estratégias e diferenciais dos seus concorrentes?

[4]

O que você, sua empresa e equipe fazem bem?
Que recursos especiais você possui e pode aproveitar?
Quais os seus diferenciais?
O que a concorrência, a equipe, os clientes e os fornecedores acham que você faz bem?

A associação correta destas perguntas com os 4 aspectos da análise SWOT está expressa em:

• A)

[1]	[2]	[3]	[4]
O	T	S	W

• B)

O	W	T	S
---	---	---	---

• C)

T	O	W	S
---	---	---	---

• D)

S	W	O	T
---	---	---	---

• E)

W	S	T	O
---	---	---	---

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursosprepara.com.br>

Gestão de processos - Corpo Comum de Conhecimento de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM CBoK) / Desenho de Processos; Gerenciamento de Desempenho de Processos e Indicadores; Transformação e Refinamento de Processos

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - OPERAÇÃO DE COMPUTADORES / TRE/SP / 2012 / FCC

Q38.

Considere:

- I. Workflow é um conjunto de ferramentas que possibilita a análise proativa, compressão e automação de atividades e tarefas baseadas em informação.
- II. Workflow é a tecnologia que ajuda a automatizar as políticas e procedimentos numa organização.
- III. Workflow é um conjunto de ferramentas para automatizar, racionalizar e aumentar a produtividade de processos, através de organização e tecnologia.

Em relação à definição de Workflow, está correto o que consta em

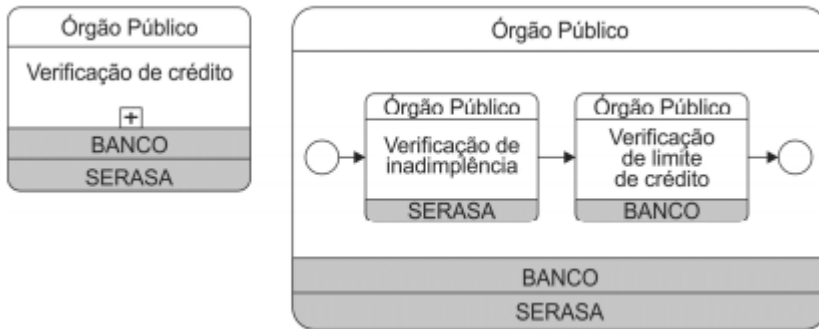
- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e III, apenas.
- E) I, II e III.

Gestão de processos - Corpo Comum de Conhecimento de Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM CBoK) / Business Process Model and Notation (BPMN)

Fonte: ASSISTENTE TÉCNICO DE DEFENSORIA - PROGRAMADOR / DPE/AM / 2018 / FCC

Q39.

Considere os elementos de diagramas BPMN mostrados na figura abaixo.



É correto afirmar que

- A) Verificação de inadimplência e Verificação de limite de crédito são eventos.
- B) BANCO e SERASA são chamados de choreography tasks.
- C) o agente que inicia a troca de mensagens (parte ativa) é representado pelo fundo cinza e o que recebe a mensagem (parte passiva) é representado com fundo em branco.
- D) Órgão Público é a task ativa, pois fica na parte superior, e BANCO e SERASA são as tasks passivas, pois ficam na parte inferior.
- E) o símbolo + na esquerda indica a existência de outro nível de detalhe que corresponde à sua representação expandida à direita.

Gestão de projetos - Project Management Base of Knowledge (PMBok) / Conceitos

Fonte: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ÁREA DE ANÁLISE DE SISTEMAS / CREMESP/SP / 2016 / FCC

Q40.

Considere que, aplicando as recomendações do PMBOK 5ª Edição, uma equipe de Analistas de Sistemas decidiu realizar um comparativo das práticas reais de processos e operações do CREMESP com outras organizações semelhantes, visando identificar as melhores práticas, gerar ideias para melhorias e obter uma base para medir o desempenho interno. A equipe decidiu realizar

- A) Planejamento em Ondas Sucessivas.
- B) sessões de Joint Application Design (JAD).
- C) Benchmarking.
- D) Brainstorming.
- E) entrevistas de opiniões especializadas.

Gestão de projetos - Project Management Base of Knowledge (PMBok) / Ciclo de vida e da organização de um projeto

Fonte: ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE TRANSPORTE I - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / ARTESP / 2017 / FCC

Q41.

No PMBOK 5ª edição, os processos de gerenciamento de projetos são agrupados em cinco categorias conhecidas como grupos de processos. Ao ser solicitado, um Especialista em Tecnologia da Informação afirmou, corretamente, que

- A) os processos de gerenciamento do projeto estão vinculados por entradas e saídas específicas de forma que o resultado de um processo torna-se a entrada de outro, mas não necessariamente no mesmo grupo de processos. Os grupos de processos não são fases do ciclo de vida do projeto.
- B) os grupos de processos são geralmente eventos distintos, que costumam ocorrer uma única vez, por isso suas atividades não se sobrepõem ao longo do ciclo de vida do projeto.
- C) a saída de um processo geralmente torna-se uma entrada em outro processo, mas não pode ser confundida com uma entrega do projeto. As entregas de projeto não podem ser chamadas de entregas incrementais.
- D) o grupo de processos de execução fornece ao grupo de processos de planejamento o plano de gerenciamento do projeto e os documentos do projeto e, à medida que o projeto avança, frequentemente cria atualizações em ambos.
- E) a natureza temporária do gerenciamento de projetos requer que o grupo de processos de qualidade interaja com os outros grupos de processos, por isso, são definidos como um grupo de processos “de fundo” para os outros quatro grupos de processos.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão de projetos - Project Management Base of Knowledge (PMBOK) / Conhecimentos e habilidades do gerente de projetos

Fonte: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO À REGULAÇÃO DE TRANSPORTE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO / ARTESP / 2017 / FCC

Q42.

Considere, por hipótese, que um Agente de Fiscalização à Regulação de Transporte da ARTESP está participando do desenvolvimento de um documento que formalmente autoriza a existência do projeto no qual está envolvido e dá ao gerente do projeto a autoridade necessária para aplicar recursos organizacionais às atividades deste projeto. De acordo com o PMBOK 5ª edição, os principais benefícios desta atividade são fornecer ao projeto um início e limites bem definidos, criar um registro formal do projeto e definir uma maneira direta da direção executiva aceitar e se comprometer formalmente com o projeto. O documento e a área de conhecimento ao qual o processo que o realiza pertence são, correta e respectivamente,

- A) Termo de Abertura do Projeto (Project Charter) e Gerenciamento da Integração do Projeto.
- B) Plano de Gerenciamento do Projeto (Project Management Plan) e Gerenciamento do Escopo do Projeto.
- C) Termo de Abertura do Projeto (Project Charter) e Gerenciamento do Escopo do Projeto.
- D) Estrutura Analítica do Projeto (Work Breakdown Structure) e Gerenciamento do Escopo do Projeto.
- E) Estrutura Analítica do Projeto (Project Charter) e Gerenciamento da Integração do Projeto.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão de projetos - Project Management Base of Knowledge (PMBOK) / Gerenciamento dos custos do projeto

Fonte: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - ÁREA DE ANÁLISE DE SISTEMAS / CREMESP/SP / 2016 / FCC

Q43.

No PMBOK 5ª edição, há um processo que monitora o andamento do projeto para atualização do seu orçamento, gerenciamento das mudanças feitas na linha de base de custos e colocação dos excessos de custos não previstos dentro de limites aceitáveis. O principal benefício deste processo é fornecer os meios de se reconhecer a variação do planejado a fim de tomar medidas corretivas e preventivas, minimizando assim os riscos do projeto. Trata-se do processo

- A) Realizar a análise qualitativa dos riscos.
- B) Controlar os custos.
- C) Estimar os custos.
- D) Reduzir o orçamento.
- E) Realizar a análise quantitativa dos riscos.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão de projetos - Project Management Base of Knowledge (PMBOK) / Gerenciamento da qualidade do projeto

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - APOIO ESPECIALIZADO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TRT 20ª / 2016 / FCC

Q44.

De acordo com o PMBOK 5ª edição, as abordagens modernas de Gerenciamento da Qualidade buscam minimizar a variação e entregar resultados que cumpram os requisitos definidos. Essas abordagens reconhecem a importância da:

I. Prevenção ao invés de inspeção: A qualidade deve ser planejada e não apenas inspecionada no gerenciamento do projeto ou nas entregas do projeto. O custo de corrigir erros é muito maior quando eles são encontrados pela inspeção ou durante o uso.

II. Responsabilidade da gerência: o sucesso exige a participação do gerente de projeto que retém a responsabilidade pela qualidade e pelo fornecimento dos recursos adequados e não deve envolver a alta direção.

III. Custo da qualidade: os custos da qualidade do trabalho devem ser incorridos ao longo de todo o ciclo de vida da entrega e os custos da qualidade pós-projeto podem ser incorridos como resultado das devoluções dos produtos, reclamações de garantia e campanhas de recall.

Está correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II e III, apenas
- C) I e III, apenas.
- D) I e II, apenas.
- E) I, II e III.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão de projetos - Project Management Base of Knowledge (PMBOK) / Gerenciamento dos recursos humanos do projeto

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TST / 2017 / FCC

Q45.

No processo Gerenciar a equipe do projeto da área de Gerenciamento dos Recursos Humanos, de acordo com o PMBOK 5ª edição, o êxito de um gerente na gestão de seu pessoal depende muito da sua capacidade para solucionar conflitos. Os fatores que influenciam a escolha de um método de resolução de conflitos incluem: importância relativa e intensidade do conflito, pressão de prazo para resolver o conflito, posição assumida pelas pessoas envolvidas e motivação para resolver o conflito a longo ou curto prazo.

Considere que um Analista de Suporte, na posição de gerente de um projeto de TI, decide aplicar uma das técnicas para resolver conflitos indicadas pelo PMBOK 5ª edição, qual seja:

- A) Manter/Não Recuar: não recuar diante de uma situação de conflito atual ou potencial, pois adiar a questão pode aumentar sua complexidade ou fazer com que seja resolvida por outros.
- B) Enfatizar/Acomodar: enfatizar as diferenças; o gerente abre mão da sua posição em favor de permitir a exposição de opiniões conflitantes para que as diferenças sejam acomodadas depois de debates calorosos.
- C) Forçar/Direcionar: forçar um ponto de vista às custas de outro; o gerente oferece apenas soluções ganha-perde, aplicadas por meio de uma posição de poder para resolver uma emergência que poderia colocar o projeto em risco.
- D) Comprometer/Resolver: propor soluções que tragam grau unânime de satisfação para todas as partes, a fim de alcançar uma solução definitiva que resolva o conflito, pois soluções temporárias ou parciais comprometem o projeto.
- E) Mudar a Equipe/Resolver o problema: permitir o debate de diversos pontos de vista e opiniões; mas caso o conflito entre duas pessoas se mantenha, resolver o problema retirando o menos habilidoso da equipe.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão de projetos - Project Management Base of Knowledge (PMBOK) / Gerenciamento dos riscos do projeto

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - SUPORTE EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TST / 2017 / FCC

Q46.

Considere, por hipótese, que um Analista de Suporte esteja trabalhando no processo de identificação de riscos em um programa de gestão de riscos de um projeto do TST com base no PMBOK 5ª edição. Após realizar o levantamento das informações sobre um risco, o Analista assim o descreveu: Devido a não observância dos requisitos legais definidos na Lei, poderá haver o provimento do pedido de impugnação do edital, o que poderá ocasionar o atraso na realização da contratação pleiteada.

Com base na descrição do risco,

- A) o impacto é definido como: não observância dos requisitos legais definidos na Lei.
- B) a causa é definida como: provimento do pedido de impugnação do edital.
- C) o evento é definido como: atraso na realização da contratação pleiteada.
- D) a causa é definida como: atraso na realização da contratação pleiteada.
- E) o evento é definido como: provimento do pedido de impugnação do edital.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Tipos Tradicionais de Estruturas Organizacionais

Fonte: ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE TRANSPORTE I - GESTÃO PÚBLICA / ARTESP / 2017 / FCC

Q47.

Entre os diversos tipos de estrutura organizacional apontados pela literatura, pode-se citar a denominada estrutura divisional, que, entre outros aspectos,

- A) apura lucros ou prejuízos para cada centro de resultado.
- B) possui órgãos com duração vinculada a projetos.
- C) é departamentalizada pelo critério funcional, sem autonomia para as unidades.
- D) representa um avanço em relação à estrutura matricial, decorrente da departamentalização por produtos.
- E) possui órgãos principais, ligados a projetos, e secundários, de duração limitada.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Tipos de liderança

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO ÁREA ADMINISTRATIVA / TRF 5ª / 2017 / FCC

Q48.

Os estilos clássicos de liderança, baseadas nos estudos de Kurt Lewin, também denominados os Três de White e Lippitt correspondem às lideranças:

- A) autocrática; democrática e liberal.
- B) carismática; autoritária e participativa.
- C) coercitiva; benevolente e consultiva.
- D) situacional; transacional e transformacional.
- E) diretiva; consultiva e apoiadora.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Conflitos entre objetivos organizacionais e individuais

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - APOIO ESPECIALIZADO - OPERAÇÃO DE COMPUTADORES / TRE/AP / 2015 / FCC

Q49.

O comprometimento com a organização pode ser compreendido como vínculo que articula cognição e afeto e ação. Por ação compreende-se o conjunto de comportamentos manifestos em prol da

- A) crença aos valores empresariais.
- B) organização.
- C) identificação com os métodos de trabalho.
- D) obediência manifesta.
- E) aceitação de todas as práticas corporativas.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Gestão de conflitos

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO ÁREA ADMINISTRATIVA / TRF 5ª / 2017 / FCC

Q50.

Suponha que em uma determinada equipe de trabalho tenha se instalado um conflito em face da necessidade de cortes no orçamento e conseqüente necessidade de redimensionamento de projeto e cargos dos seus integrantes. Nesse cenário, surgiu uma divisão entre dois grupos, cada qual preconizando uma solução diferente para o atingimento dos fins colimados. O gerente da equipe, para administrar o conflito instalado, pode lançar mão de uma negociação distributiva, que significa

- A) decidir de acordo com a vontade da maioria, sem intervenção ou indução do gerente no processo decisório.
- B) uma solução denominada "ganha-ganha", em que cada grupo cede um pouco e chega-se à uma alternativa intermediária.
- C) dividir o ônus da decisão entre todos os envolvidos, que passam a se responsabilizar pelos resultados obtidos.
- D) delegar a decisão a um terceiro externo à organização, que pode ser um mediador ou um árbitro.
- E) que haverá um lado vencedor e um lado perdedor, eis que não há possibilidade de expansão dos recursos disputados.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Processos administrativos

Fonte: ANALISTA EM GESTÃO ESPECIALIZADO DE DEFENSORIA - ADMINISTRAÇÃO / DPE/AM / 2018 / FCC

Q51.

Planejamento estratégico consiste em uma das atividades de maior relevância no âmbito das organizações contemporâneas e, conforme apontado pela literatura,

- A) considera não só os aspectos internos da organização, mas também o ambiente externo no qual está inserida, exigindo uma visão global e sistêmica.
- B) corresponde à determinação de cursos de ação e engloba decisões com base em objetivos estritamente financeiros, baseadas em estimativa de mercado.
- C) diz respeito a decisões a serem tomadas no futuro, sendo, portanto, uma atividade reativa e prospectiva.
- D) equivale ao planejamento operacional das metas de médio prazo e dos meios disponíveis para alcançá-las.
- E) estabelece apenas indicadores para um horizonte mais próximo e de caráter mensurável no curto prazo.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Gestão por Processos

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRF 5ª / 2017 / FCC

Q52.

Considere que uma consultoria especializada tenha sido contratada para auxiliar determinada organização a melhorar sua eficiência na gestão de insumos e produção de bens e serviços de forma a melhor atender seus clientes. Para atingir tais objetivos, uma das abordagens iniciais adequadas seria

- A) a definição da missão e da visão da organização, com o mapeamento de competências.
- B) o gerenciamento de projetos da organização, com a realização de uma matriz de riscos.
- C) a elaboração de um diagrama de tarefas, apresentando os inputs e outputs de cada projeto.
- D) o mapeamento dos processos da organização, utilizando, como ferramenta, a elaboração de um fluxograma.
- E) a identificação das forças e fraquezas e dos desafios e oportunidades, com a elaboração de um organograma.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Inteligência emocional; Gestão por Competências

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 21ª / 2017 / FCC

Q53.

Suponha que determinada empresa, integrante da Administração pública federal, que atua no mercado em regime de competição, pretenda implementar metodologia de gestão de pessoas por competências. Para tanto, uma das etapas fundamentais que referida empresa precisa aplicar corresponde a

- A) instituição de programas de desligamento incentivado para redução do quadro e otimização da mão de obra remanescente.
- B) indicação das lacunas (gaps) entre a posição atualmente ocupada pela empresa no mercado concorrencial e aquela que almeja atingir.
- C) mapeamento das competências existentes em outras empresas potencialmente competidoras e captação de especialistas.

- D) treinamento dos gerentes ou líderes da empresa para aplicação dos métodos de gestão de Tecnologia da Informação – TI próprios dessa metodologia.
- E) identificação das competências técnicas e comportamentais necessárias para a realização das atividades executadas em cada um dos postos de trabalho de entidade.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Gestão por Projetos

Fonte: ANALISTA EM GESTÃO ESPECIALIZADO DE DEFENSORIA - ADMINISTRAÇÃO / DPE/AM / 2018 / FCC

Q54.

Determinada sociedade de economia mista pretende modernizar seus processos de trabalho, utilizando, conforme sugerido pelos consultores contratados, ferramentas e metodologias consagradas para gestão/gerenciamento de processos, entre as quais se insere,

- A) COBIT, que é um guia de melhores práticas para a gestão de processos, extraídas de organizações de referência.
- B) CPM, que identifica as etapas críticas dos processos de trabalho, propondo novos desenhos mais eficientes.
- C) PERT, que avalia a efetividade dos processos instalados em relação aos produtos obtidos, propondo correções.
- D) BPM, que é uma evolução em relação ao workflow, acrescentando a tecnologia de informação de sistemas.
- E) Diagrama de Pareto, que consiste na representação gráfica de todas as etapas do processo e das tarefas cometidas a cada colaborador.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Estruturas organizacionais / Avaliação e aprimoramento da estrutura organizacional

Fonte: ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO DE TRANSPORTE I - GESTÃO PÚBLICA / ARTESP / 2017 / FCC

Q55.

O processo de implementação de indicadores de desempenho, para ser bem sucedido, baseia-se em:

- I. Criar processo de comunicação altamente eficaz.
- II. Fixar metas para cada produto.
- III. Criar uma grande quantidade de indicadores.
- IV. Traduzir a estratégia de forma clara e objetiva.
- V. Criar indicadores complementares que não conflitem entre suas prioridades.

Está correto o que se afirma APENAS em

- A) II, III e IV.
- B) I, IV e V.
- C) II, IV e V.
- D) I, III e IV.
- E) I, II e III.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Contratos de TI / Legislação sobre contratação de soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos públicos (Instrução Normativa nº 4/2014 - SLTI/MPOG) / Estudo técnico preliminar; análise de riscos; termo de referência; plano de inserção; plano de fiscalização; lista de verificação; ordem de serviço; ordem de fornecimento de bens; modelo de execução; modelo de gestão; termo de recebimento provisório; termo de recebimento definitivo; critério de aceitação

Fonte: ANALISTA TECNOLÓGICO - ANALISTA DE NEGÓCIOS / Pref. Teresina/PI / 2016 / FCC

Q56.

Sobre o processo de terceirização de TI,

- A) um fator que leva a essa decisão é o fato de a empresa não ter condições de acompanhar o desenvolvimento constante da tecnologia de hardware e software.
- B) a empresa não necessita dedicar profissionais para realizar um acompanhamento dedicado a um projeto de TI terceirizado.
- C) apenas projetos de TI que sejam considerados como de pequeno porte podem ser terceirizados.
- D) os projetos de TI com orçamento acima de determinado valor devem ser divididos em duas ou três empresas distintas.
- E) para que uma empresa terceirize seus serviços de TI é importante não considerá-los o suficiente para serem desenvolvidos internamente.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Análise de Requisitos / Análise de Requisitos de Negócio

Fonte: ANALISTA DE GESTÃO - SISTEMAS / SABESP / 2018 / FCC

Q57.

Um Analista necessita levantar os requisitos de um sistema junto aos usuários. São técnicas de levantamento:

- A) Cenários e Peer Review.
- B) Product Owner e Brainstorming.
- C) Overview e Use Cases.
- D) Joint Application Design (ou Development) – JAD e Etnografia.
- E) Prototipação e Sprint.

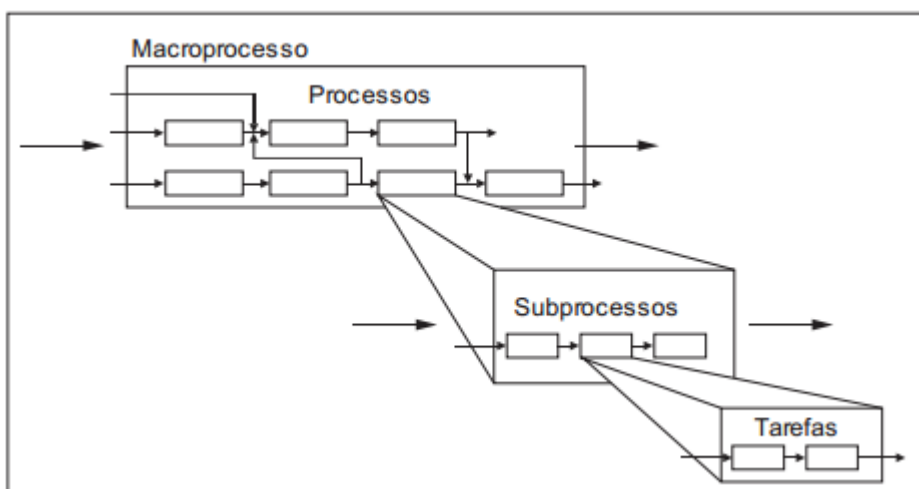
Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Análise de Requisitos / Modelagem de Processo de Negócio

Fonte: AGENTE FISCAL DE RENDAS - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / SEFAZ/SP / 2013 / FCC

Q58.

Dentre as técnicas de modelagem de processos mais difundidas atualmente está o IDEF (Integrated DEfinition). A figura abaixo mostra a hierarquia de processos no IDEF 0.



Considere que se deseja modelar o macroprocesso Atender Cliente. Este macroprocesso é composto de:

I	II	III
Copiar documentos	Cadastrar cliente	Receber documentação
Arquivar cópia de documentos	Informar cliente	Encaminhar documentação
Preparar ofício de encaminhamento	Processar documentação	

A associação correta dos grupos I, II e III com a hierarquia de processos no IDEF 0 está expressa em:

- A) I – Tarefas II – Processos III – Subprocessos.
- B) I – Subprocessos II – Processos III – Tarefas.
- C) I – Subprocessos II – Tarefas III – Processos.
- D) I – Processos II – Tarefas III – Subprocessos.
- E) I – Tarefas II – SubProcessos III – Processos.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Análise de Requisitos / Modelagem de Dados

Fonte: ANALISTA EM GESTÃO ESPECIALIZADO DE DEFENSORIA - ANALISTA DE BANCO DE DADOS / DPE/AM / 2018 / FCC

Q59.

Existem diversas ferramentas que podem ser utilizadas para a modelagem de bancos de dados relacionais. Duas dessas ferramentas são:

- A) Mozilla e One Note.
- B) Rapid Miner e Tortoise.
- C) Quick Time e Erwin.
- D) One Note e Rapid Miner.
- E) Erwin e DBDesigner.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Análise de Requisitos / Especificação de Requisitos de Software

Fonte: ANALISTA DESENVOLVIMENTO GESTÃO JÚNIOR - CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO / METRÔ/SP / 2014 / FCC

Q60.

A engenharia de requisitos, subárea da Engenharia de Software, estabelece a elicitacão, análise e modelagem daquilo que deve ser atendido pelo software. Este processo deve observar diferentes pontos de vista e usar uma combinaçã de métodos, ferramentas e pessoal. O produto desse processo é o chamado

- A) diagrama de casos de uso.
- B) requirement charter.
- C) diagrama de interaçã.
- D) product backlog.
- E) documento de requisitos.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Análise de Requisitos / Prototipacão

Fonte: ANALISTA DESENVOLVIMENTO GESTÃO JÚNIOR - CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO / METRÔ/SP / 2014 / FCC

Q61.

A prototipagem é uma prática cada vez mais comum entre os desenvolvedores. Na prototipagem de sistemas

- A) validam-se os requisitos, abordam-se questões de interface e avalia-se a viabilidade do sistema, porém, não se pode verificar (ou avaliar) a sua complexidade.
- B) normalmente há pouco contato entre usuários e desenvolvedores, o que dificulta as alteraçõs nas funcionalidades do sistema e o levantamento e modificacão de requisitos.
- C) os protótipos de baixa fidelidade geralmente são utilizados após a fase de documentacão, podendo ser aprimorados de forma a permitir que se possa pensar nos detalhes do produto bem mais a fundo do que com especificaçõs no papel.

- D) os protótipos de alta fidelidade não servem para o teste de componentes e a solução de problemas técnicos. São úteis apenas na compreensão dos requisitos e na avaliação da complexidade do sistema.
- E) utilizando a prototipação Throw-Away, o objetivo é identificar e validar requisitos. Na prototipação Evolutiva, o objetivo é minimizar o tempo de desenvolvimento do sistema.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Análise de Requisitos / Unified Modeling Language (UML)

Fonte: TÉCNICO EM GESTÃO - INFORMÁTICA / SABESP / 2018 / FCC

Q62.

Sabendo que os diagramas de comportamento da UML 2.5 mostram as mudanças que ocorrem no sistema ao longo do tempo, um Técnico precisa escolher um diagrama de interação que foca no intercâmbio de mensagens entre objetos. Atende sua necessidade o Diagrama de

- A) Atividades.
- B) Sequência.
- C) Objetos.
- D) Máquina de Estados.
- E) Casos de Uso.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Infraestrutura de TI / Sistemas Operacionais

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ANÁLISE DE SISTEMAS / TRE/PR / 2017 / FCC

Q63.

No Sistema Operacional – SO

- A) Windows Server 2012, a tecnologia Hyper-V virtualiza o hardware para fornecer um ambiente em que diversos sistemas operacionais possam ser executados ao mesmo tempo em um computador físico. Cada máquina virtual é um sistema de computador isolado e virtualizado que pode executar seu próprio SO, denominado SO convidado.
- B) Windows Server 2012, as ferramentas de gerenciamento do Hyper-V foram projetadas para gerenciar também as versões anteriores do Hyper-V. Já as ferramentas de gerenciamento do Hyper-V no R2 do Windows Server 2012 não podem ser usadas para gerenciar versões anteriores do Hyper-V R2.
- C) Windows 7 de 32 bits são atribuídos, aos processos, endereços de memória virtual que variam de 1GB a 8GB, independentemente do quanto de RAM é realmente instalado no computador. Os aplicativos do Microsoft Office usam 2GB de espaço de endereço particular para seu uso exclusivo.
- D) Windows 7, a memória virtual é um recurso limitado enquanto, para fins práticos, o arquivo de paginação é ilimitado. Quando a memória sendo usada por todos os processos excede a RAM disponível, o SO move páginas (partes de 4MB) de espaços de endereço virtual para o disco rígido, liberando quadros RAM para outros usos. Essas páginas são armazenadas em um único arquivo (PagefileRam.sys) na raiz do disco.
- E) CentOS 7, há duas tecnologias de virtualização disponíveis denominadas Xen e KVM. Ambas suportam full virtualization, em que o SO convidado é portado para o hypervisor e paravirtualization, em que o SO convidado é executado sem modificações sobre o monitor de máquina virtual (VMM). Full virtualization é mais rápida que a paravirtualization.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Infraestrutura de TI / Redes de Computadores

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - OPERAÇÕES DE COMPUTADORES / TRE/PR / 2017 / FCC

Q64.

Considere que uma LAN do Tribunal está conectada em uma topologia formada por um switch como dispositivo concentrador central, do qual partem diversos pontos como desktops, impressora e servidor de dados. Certo dia, o switch parou de funcionar e toda a rede foi paralisada. Um Técnico foi chamado para solucionar o problema. Ele propôs, então, o uso de outro tipo de topologia que possui mais de uma conexão ao mesmo ponto/dispositivo da rede, de forma que se um link entre dois pontos se tornar inoperante, haverá outro caminho que permitirá o tráfego de dados entre esses pontos. Isso manterá a funcionalidade da rede mesmo em caso de falhas no meio de transmissão. Além disso, com esta topologia será possível escolher caminhos alternativos para os dados caso haja congestionamento de tráfego, e até mesmo dividir a carga de transmissão dos dados entre dois ou mais caminhos distintos.

A topologia anterior da LAN e a nova topologia proposta pelo Técnico são, correta e respectivamente,

- A) Ponto-a-Ponto – Híbrida.
- B) Híbrida – Token Ring.
- C) Token Ring – Malha.
- D) Anel – Ponto-a-Ponto.
- E) Estrela – Malha.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Infraestrutura de TI / Serviços de Rede

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TRT 11ª / 2017 / FCC

Q65.

A arquitetura de portais corporativos construídos usando a tecnologia Java EE se baseia em três componentes fundamentais: o portal, o portlet e o portlet container. O container da Apache que fornece a implementação de referência do Java Portlet Specification é chamado de

- A) Pluto.
- B) Gerônimo.
- C) Inca.
- D) Maia.
- E) Jetty.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Infraestrutura de TI / Gerenciamento de Redes de Computadores

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - APOIO ESPECIALIZADO TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TRT 20ª / 2016 / FCC

Q66.

O protocolo SNMP é usado para transportar a informação de gerenciamento entre as estações e os agentes existentes nos elementos de rede. Os gerentes SNMP são softwares executados em uma ou mais estações capazes de realizar tarefas de gerenciamento da rede, sendo responsáveis por enviar pollings (requests) às estações agentes e receber as respostas a estes pollings (responses), podendo ainda

- A) acessar (get) ou modificar (set) informações nos agentes e receber informações relevantes ao gerenciamento (traps).
- B) ser quaisquer componentes de hardware conectados à rede, tais como computadores (hosts), impressoras, hubs, switches, roteadores, entre outros.
- C) interagir diretamente com a MIB, sendo responsáveis por responder às solicitações feitas por outros gerentes (set) através de ações (pollings).
- D) enviar, assincronamente, informações e alarmes (responses) aos outros gerentes, quando ocorre algum problema sério ou um evento relevante para o gerenciamento da rede.
- E) armazenar informações estatísticas de configuração e de status, relativas a todos os possíveis objetos gerenciáveis da rede usando VBLs (Variable Blocking Lists).

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Infraestrutura de TI / Segurança da Informação

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS / TRE/PR / 2017 / FCC

Q67.

Considere a notícia abaixo.

“Com o intuito de conferir ainda mais segurança, transparência e credibilidade às transações eletrônicas realizadas em todas as instâncias da Justiça Eleitoral, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) deu início à implementação da entidade deste ramo do

Judiciário. De acordo com o projeto, a ideia é que o Tribunal seja o órgão central da emissão de certificados digitais para juízes eleitorais, servidores e advogados que atuam na Justiça Eleitoral, representantes de partidos políticos, candidatos a cargos eletivos e ainda para todos os programas e sistemas desenvolvidos para as eleições.

Afinada com os avanços tecnológicos, a Justiça Eleitoral brasileira já exige que alguns procedimentos eletrônicos sejam validados por certificados digitais. As próprias eleições, desde 1996, são realizadas de forma informatizada, e as urnas eletrônicas, por sua vez, recebem

I
.....

para assegurar sua integridade e confiabilidade. No entanto, hoje a Justiça Eleitoral utiliza certificados digitais desenvolvidos por uma entidade interna, não creditada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil), órgão que define as normas para a instalação de uma entidade e para a emissão e reconhecimento dos certificados digitais.

(...) o objetivo do Tribunal é justamente dar mais credibilidade e transparência às transações eletrônicas realizadas no âmbito da Justiça Eleitoral, que passarão a ser reconhecidas pela ICP-Brasil. Para tanto, na sala-cofre da Corte Eleitoral será instalado o órgão central da entidade, a partir do qual serão gerados todos os certificados. Também serão criadas

II
.....

no próprio TSE, nos tribunais regionais eleitorais (TREs) e, futuramente, em todos os cartórios eleitorais do país, entidades que têm por objetivo o recebimento, validação, encaminhamento de solicitações de emissão ou revogação de certificados digitais e identificação, de forma presencial, de seus solicitantes."

(Adaptado de: <https://tse.jusbrasil.com.br/noticias/2577485/>)

A palavra entidade (sublinhada no texto) e as lacunas I e II se referem, correta e respectivamente, à Autoridade

- A) Certificadora (AC) – assinaturas digitais – Autoridades de Registro (ARs)
- B) de Registro (AR) – criptografia simétrica – Autoridades Certificadoras (ACs)
- C) Certificadora Raiz (AC-Raiz) – autenticação – Autoridades Certificadoras (ACs)
- D) Certificadora (AC) – chaves privadas – Autoridades de Registro (ARs)
- E) de Registro Raiz (AR-Raiz) – criptografia assimétrica – Autoridades de Registro (ARs)

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Infraestrutura de TI / Segurança de Redes

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / TRT 6ª / 2018 / FCC

Q68.

Um dos ataques realizados por meio da internet é conhecido como e-mail spoofing, que tem como objetivo a propagação de códigos maliciosos, envio de spam, entre outros. Nesse tipo de ataque, o atacante

- A) altera o campo From: do cabeçalho do protocolo SMTP.
- B) insere vários endereços no campo To: do cabeçalho do protocolo IMAP.
- C) altera o formato do endereço de e-mail no campo Cco: do protocolo SMTP.
- D) insere endereço de link de site malicioso no campo subject.
- E) altera o valor do campo Número de Porta do cabeçalho do protocolo TCP.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Infraestrutura de TI / Administração de Bancos de Dados

Fonte: ANALISTA EM GESTÃO ESPECIALIZADO DE DEFENSORIA - ANALISTA DE BANCO DE DADOS / DPE/AM / 2018 / FCC

Q69.

No particionamento (ou fragmentação) de tabelas de um banco de dados relacional, no tipo de partição denominado horizontal

- A) não é possível recompor a tabela original não particionada, a partir das diversas partições.
- B) cada partição é composta por alguns atributos da tabela original não particionada.
- C) cada registro da tabela original deve pertencer a pelo menos duas partições.
- D) não é possível sua aplicação a tabelas não particionadas que contenham valores nulos.
- E) cada registro da tabela original não particionada deve pertencer a pelo menos uma partição.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Fundamentos da Gestão Pública Contemporânea

Fonte: ANALISTA LEGISLATIVO - ADMINISTRAÇÃO / Assembleia Legislativa/SE / 2018 / FCC

Q70.

A gestão por resultados passou a ser um tema relevante na Administração pública a partir da adoção do modelo gerencial, apresentando, como uma de suas facetas, o orçamento por resultados, denominado Avança Brasil, que inovou, a partir do PPA 2000-2003,

- A) introduzindo a obrigatoriedade de auditoria de custos nas ações e projetos governamentais, para redução de ineficiências.
- B) assegurando a aplicação de recursos de acordo com os resultados obtidos em exercícios anteriores.
- C) impondo a contratualização de resultados entre a União e as entidades integrantes da Administração indireta.
- D) estabelecendo os objetivos públicos a serem atingidos por cada um dos órgãos e alocando os recursos de forma proporcional à importância de cada qual.
- E) estruturando ações de governo em programas, mensurados por indicadores, com metas definidas.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / As dimensões do Modelo de Excelência em Gestão Pública; Enxugamento; Terceirização; Reengenharia; Redesenho organizacional; Redesenho departamental

Fonte: AGENTE DE FISCALIZAÇÃO à REGULAÇÃO DE TRANSPORTE - TÉCNICO EM CONTABILIDADE/ADMINISTRAÇÃO / ARTESP / 2017 / FCC

Q71.

Os serviços de certa autarquia pública podem ser mal avaliados por seus usuários por conta de uma discrepância entre expectativa e entrega. Caso isso ocorra por conta da percepção da qualidade do serviço pelo usuário, sua origem pode ser:

- I. Memória seletiva: lembrando apenas o que mais agrada e pretende alcançar como objetivos pessoais.
- II. Retenção seletiva: esquecendo apenas o que é relevante para as necessidades e as crenças.
- III. Filtragem seletiva: apenas percebendo o que é relevante para as necessidades atuais.
- IV. Distorção seletiva: modificando e buscando informações que apoiam as crenças e os preconceitos pessoais.

Está correto o que consta APENAS em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV.
- D) III e IV.
- E) II e III.

Esse material nao podera ser comercializado ou redistribuido sem autorizacao <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Simplificação Administrativa; Indicadores de Gestão

Fonte: TÉCNICO JUDICIÁRIO - ADMINISTRATIVA / TRT 9ª / 2015 / FCC

Q72.

De acordo com a definição do Gespública, o processo é um conjunto de decisões que transformam insumos em valores gerados ao cliente/cidadão. O grau de maturidade dos processos reflete a transformação da organização na medida em que estes são

aperfeiçoados e, nesse contexto, os denominados processos encenados correspondem

- A) ao nível mais precário de maturidade identificado na visão do Business Process Maturity – CBOOK.
- B) ao nível 4, dentro dos 5 identificados, de acordo com a visão da Society for Design and Process Science – SDPS.
- C) a uma fase preliminar da gestão por processos, onde o fluxo de atividades ainda precisa ser mapeado.
- D) ao paradigma adotado pelo Business Process Management – BPM, que propõe o redesenho dos processos vigentes.
- E) ao resultado da aplicação da ferramenta conhecida como workflow, que resulta na automação do fluxo de trabalho.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Instrumentos para Avaliação da Gestão Pública; Avaliação Continuada da Gestão Pública; Carta de Serviços ao Cidadão

Fonte: ANALISTA PREVIDENCIÁRIO - ADMINISTRATIVO / MANAUSPREV / 2015 / FCC

Q73.

Muitas críticas feitas à avaliação de desempenho justificam-se em razão de equívocos cometidos na implantação do sistema e da inadequação de sua metodologia às novas realidades empresariais. NÃO se inclui entre as principais críticas à avaliação de desempenho, por não ser função intrínseca dela:

- A) despreparo para administrar pessoas.
- B) definição inadequada dos objetivos.
- C) baixo nível de participação das chefias.
- D) remuneração adequada a avaliação.
- E) avaliação circunscrita a um dia.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Prêmio Nacional da Gestão Pública

Fonte: ANALISTA LEGISLATIVO - ADMINISTRAÇÃO / Assembleia Legislativa/SE / 2018 / FCC

Q74.

O modelo de excelência predicado pela Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) é consagrado como um referencial para o aprimoramento da gestão nas organizações, comportando também, com as devidas adaptações, aplicação à Administração pública,

- A) que deve estar alicerçada no binômio princípios aplicáveis à Administração pública e fundamentos próprios da gestão de excelência contemporânea.
- B) que é somente aplicável a pessoas jurídicas de direito privado, ou seja, empresas públicas ou sociedades de economia mista.
- C) que é parcialmente aplicável, não comportando adoção dos critérios de excelência preconizados pela Fundação.
- D) não admitindo, contudo, a premiação, eis que o sistema de pontuação em que esta se baseia somente é aplicável a instituições privadas.
- E) afastando a incidência do regime jurídico próprio da Administração para efeito de atingimento das metas da Fundação.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Melhoria Contínua; Qualidade Total; Benchmarking; Gráfico de Ishikawa

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ADMINISTRATIVA / TRT 4ª / 2015 / FCC

Q75.

A implementação da Gestão por Processos em uma organização contempla a identificação, gestão, monitoramento e melhoria dos processos, entendido processo como um conjunto de atividades inter-relacionadas que transforma insumos (entradas) em produtos (saídas). Entre as ferramentas que fazem parte dessa metodologia pode-se citar

- A) a matriz SWOT, que identifica os desafios e oportunidades da organização.
- B) o fluxograma, utilizado no mapeamento dos processos da organização.
- C) o Diagrama de Pareto que identifica os pontos críticos de cada processo.
- D) o benchmarking, que identifica os fatores-chave para o sucesso dos processos estratégicos.

- E) o mapa estratégico, que aponta a cadeia de valor gerada pelo conjunto de processos da organização.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Ciclo PDCA

Fonte: ANALISTA JUDICIÁRIO - ÁREA ADMINISTRATIVA / TRT 6ª / 2018 / FCC

Q76.

O denominado Ciclo PDCA, também conhecido como Ciclo da Melhoria Contínua, consiste em

- A) uma dinâmica de treinamento de pessoal, voltada à otimização de processos produtivos.
- B) uma ferramenta utilizada em processos de trabalho, apresentando, como etapas finais, ações avaliativas e corretivas.
- C) uma metodologia de avaliação de desempenho que toma por base o envolvimento do avaliado com os propósitos da organização.
- D) uma ferramenta de gestão de projetos, com ênfase na segmentação das tarefas em "pacotes de trabalho".
- E) um diagnóstico da organização, realizado a partir de entrevistas com todos os envolvidos no ciclo de produção de bens ou serviços.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Balanced Scorecard – BSC

Fonte: ASSISTENTE TÉCNICO DE DEFENSORIA - ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO / DPE/AM / 2018 / FCC

Q77.

O Balance Scorecard – BSC é uma das metodologias mais difundidas para implementação de planejamento estratégico no âmbito das organizações públicas e privadas e, na etapa correspondente à análise interna, busca identificar

- A) os desafios e oportunidades existentes.
- B) as forças e fraquezas da organização.
- C) a missão, correspondente aos valores da organização.
- D) a visão da organização, que se contrapõe ao cenário externo.
- E) as metas estratégicas, fixando os indicadores correspondentes.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>

Gestão Pública / Gestão pública empreendedora

Fonte: TÉCNICO EM INFORMÁTICA / FHEMIG / 2013 / FCC

Q78.

Uma organização pública, que pretende incorporar uma orientação empreendedora em seu planejamento estratégico, deve priorizar

- A) a vinculação entre remuneração individual e produtividade pessoal.
- B) o desenvolvimento de ações de controle centralizado nos processos administrativos.
- C) o uso da qualificação formal para obter uma avaliação mais subjetiva do desempenho.
- D) o alinhamento das expectativas de desempenho individual com os objetivos da organização.
- E) a ligação das expectativas de desempenho com objetivos individuais.

Esse material não poderá ser comercializado ou redistribuído sem autorização <http://concursoprepara.com.br>