



Sandos anuncia cambios en sus políticas de Pruebas para Detección de Covid-19 en Viajeros, efectivas a partir del 10 de noviembre de 2021

En Sandos Hotels & Resorts México, los huéspedes tienen la opción de someterse a las pruebas Covid-19 de antígenos o PCR con coste, directamente en el resort con el fin de facilitar el proceso. Además, cualquier persona que dé positivo durante su estancia en Sandos tendrá derecho a 3 noches adicionales en cuarentena sin costo adicional. Así, las medidas que se han puesto en marcha hasta el momento son:

- Pruebas de PCR y antígeno en el hotel (con cargo al huésped).
- Las pruebas PCR tendrán un coste por persona de 125.00 USD (IVA incluido).
- Las pruebas de antígenos tendrán un coste por persona de 30.00 USD (IVA incluido).
- Todas las pruebas se realizan en la propiedad para evitar el desplazamiento de los huéspedes.
- En el caso de detectar casos positivos de COVID-19 en los huéspedes, que requieran aislamiento, se concederá una estancia sin coste adicional en el hotel durante 3 días. En caso de necesitar más días, serán cubiertos por el huésped con un costo de 50.00 USD por noche y persona en el caso de Sandos Caracol y Sandos Playacar, y un coste de 65.00 USD por noche y persona en el caso de Sandos Cancún y Sandos Finisterra. Esto incluye 3 comidas al día y bebidas no alcohólicas.
- Protocolos de actuación especializados para la detección de casos que garanticen el bienestar del afectado y del resto de huéspedes.
- Estas medidas son efectivas a partir del 10 de noviembre de 2021.
- Todos los huéspedes que hayan hecho una reserva antes del 10 de noviembre de 2021, recibirán pruebas de antígeno gratuitas (exclusivo para huéspedes viajando hacia EUA o que tengan una conexión de vuelo en dicho país), así como pruebas de PCR gratuitas (para estancias de 7 noches o más).

Con estas nuevas medidas queremos tranquilizar a todas aquellas personas que estén pensando en tomar unas próximas vacaciones, y poner a su alcance todos los medios para que sepan que podrán volver a sus respectivos países de origen cumpliendo la normativa vigente.

Grupo Sandos se mantiene comprometido con ofrecer entornos seguros respetando todas las normativas de seguridad e higiene para que nuestros huéspedes puedan disfrutar de unas vacaciones memorables en los mejores destinos de México.

Además queremos poner a disposición de nuestros clientes y colaboradores el siguiente listado de preguntas frecuentes para ayudarles a solucionar cualquier duda, o como siempre los canales habituales de comunicación a través de nuestro call center y teléfonos de atención. Recomendamos seguir nuestra web y redes sociales para mantenerse al tanto de todas las actualizaciones y novedades.