

# Travel at Ease

## Paquete de Asistencia Gratuita

### Estamos ahí para ti cuando más nos necesitas

Si usted, o un miembro de su familia muestre síntomas de COVID-19 durante su estancia, Iberostar ofrece una gama de servicios complementarios para que pueda viajar a gusto y centrarse en relajarse y divertirse.

### Cuidando de ti y de tu familia

- Ponemos a disposición habitaciones de aislamiento para Usted y los miembros de su familia con todas las comodidades necesarias, que incluyen:
  - Seguimiento médico constante.
  - Servicio a la habitación sin contacto, disponible los 7 días de la semana con menús personalizados.
  - Servicio de recogida de medicamentos\*\*\* con prescripción médica y entrega en la habitación, en caso de resultado positivo y amenidades en el hotel.
  - Paquete de amenities adicional (a demanda).
  - Entretenimiento, juegos y actividades gratuitas en la habitación que incluyen paquetes de actividades Star Camp para niños.

\*\*\* Sujeto a disponibilidad, de acuerdo a destino y medicamento.

### Facilidad financiera

- Las pruebas de PCR COVID-19 se ofrecen sin cargo a quienes presentan síntomas compatibles con el virus y hayan sido confirmados por un médico acreditado. Según el protocolo COVID-19, tendrá que confinarse en su habitación hasta obtener el resultado negativo de la prueba PCR.
- Extensión del alojamiento sin coste hasta 14 días\*. Después de los 14 días se aplicará una tarifa solidaria\*\*.
- En caso de salida anticipada, recibirá un reembolso completo de los días no consumidos.
- Proporcionamos los equipos de protección individual (mascarillas y guantes) de forma gratuita en caso que dé positivo en la prueba COVID-19 y se encuentre confinado en el hotel.
- Si es un adulto viajando sólo con niños, y da positivo de COVID-19, le ofreceremos una tarifa solidaria\*\*, para que pueda venir otro adulto acompañante, a cuidar de los niños.

\* México, República Dominicana y Jamaica. Otros destinos: 10 días.

\*\* Tarifa solidaria en Rep. Dominicana, México, Jamaica y Brasil: 50 usd por noche (25 usd por niño). Resto de países 50% Dto. sobre la tarifa de iberostar.com.



### Vacaciones cuidadosamente diseñadas

Iberostar, como líder en turismo responsable, ha implementado más de 300 medidas de seguridad e higiene respaldadas por un Consejo Asesor Médico y orientación de instituciones acreditadas de renombre mundial como la OMS.

Además de las amplias medidas preventivas, Iberostar ofrece de forma complementaria, una serie de servicios y apoyo en caso de que lo necesite durante su estancia en cualquiera de nuestros hoteles.

Haga clic para más información sobre [How We Care](#)

Válido para reservas hasta 31 de marzo de 2022.

Aplica para todos los clientes, independientemente del canal de compra y en caso de no tener otro seguro que cubra los servicios ofrecidos en Travel At Ease. Medidas sujetas a las regulaciones sanitarias establecidas por el gobierno local en cada destino (los gobiernos locales pueden imponer regulaciones propias). No aplica a Iberostar Heritage Grand Amazon.

Todas las inclusiones anteriores son aplicables en caso de un resultado positivo de la prueba COVID-19. Nos reservamos el derecho a retirar la oferta en cualquier momento sin previo aviso.

