

Travel at Ease

Paquete de Asistencia Gratuita

Estamos ahí para ti cuando más nos necesitas

Si usted, o un miembro de su familia muestre síntomas de COVID-19 durante su estancia, Iberostar ofrece una gama de servicios complementarios para que pueda viajar a gusto y centrarse en relajarse y divertirse.

Cuidando de ti y de tu familia

- Ponemos a disposición habitaciones de aislamiento para Usted y los miembros de su familia con todas las comodidades necesarias, que incluyen:
 - Seguimiento médico constante.
 - Servicio a la habitación sin contacto, disponible los 7 días de la semana con menús personalizados.
 - Servicio de recogida de medicamentos*** con prescripción médica y entrega en la habitación, en caso de resultado positivo y amenidades en el hotel.
 - Paquete de amenities adicional (a demanda).
 - Entretenimiento, juegos y actividades gratuitas en la habitación que incluyen paquetes de actividades Star Camp para niños.

*** Sujeto a disponibilidad, de acuerdo a destino y medicamento.

Facilidad financiera

- Las pruebas de PCR COVID-19 se ofrecen sin cargo a quienes presentan síntomas compatibles con el virus y hayan sido confirmados por un médico acreditado. Según el protocolo COVID-19, tendrá que confinarse en su habitación hasta obtener el resultado negativo de la prueba PCR.
- Extensión del alojamiento sin coste hasta 14 días*. Después de los 14 días se aplicará una tarifa solidaria**.
- En caso de salida anticipada, recibirá un reembolso completo de los días no consumidos.
- Proporcionamos los equipos de protección individual (mascarillas y guantes) de forma gratuita en caso que dé positivo en la prueba COVID-19 y se encuentre confinado en el hotel.
- Si es un adulto viajando sólo con niños, y da positivo de COVID-19, le ofreceremos una tarifa solidaria**, para que pueda venir otro adulto acompañante, a cuidar de los niños.

* México, República Dominicana y Jamaica. Otros destinos: 10 días.

** Tarifa solidaria en Rep. Dominicana, México, Jamaica y Brasil: 50 usd por noche (25 usd por niño). Resto de países 50% Dto. sobre la tarifa de iberostar.com.

Haga clic para más información sobre How We Care

Válido para reservas hasta 31 de marzo de 2022.

Aplica para todos los clientes, independientemente del canal de compra y en caso de no tener otro seguro que cubra los servicios ofrecidos en Travel At Ease. Medidas sujetas a las regulaciones sanitarias establecidas por el gobierno local en cada destino (los gobiernos locales pueden imponer regulaciones propias). No aplica a Iberostar Heritage Grand Amazon.

Todas las inclusiones anteriores son aplicables en caso de un resultado positivo de la prueba COVID-19. Nos reservamos el derecho a retirar la oferta en cualquier momento sin previo aviso.

How
we
Care



Vacaciones cuidadosamente diseñadas

Iberostar, como líder en turismo responsable, ha implementado más de 300 medidas de seguridad e higiene respaldadas por un Consejo Asesor Médico y orientación de instituciones acreditadas de renombre mundial como la OMS.

Además de las amplias medidas preventivas, Iberostar ofrece de forma complementaria, una serie de servicios y apoyo en caso de que lo necesite durante su estancia en cualquiera de nuestros hoteles.

