

Paquetería terrestre 2 a 5 días:

Peso (KG)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
1-5 KG	\$74.33	\$87.81	\$87.81	\$87.81	\$87.81	\$87.81	\$87.81
1 kg adicional	\$5.89	\$7.20	\$9.82	\$11.12	\$12.44	\$13.74	\$16.37

Notas:

Tiempo estimado de entrega **de 2 a 5 días hábiles** para códigos postales en donde su frecuencia sea

diaria o cada tercer día, para códigos donde su frecuencia sea semanal o quincenal el tiempo de entrega

podrá exceder los tiempos inicialmente asegurados.

El Courier pasará a recolectar una vez al día en el siguiente horario: 15:00 a 18:00 horas.

Zona 1: Cuernavaca, D. F., Morelia, Pachuca, Puebla, Querétaro, San Juan de Rio, Tehuacán, Tlaxcala, Toluca.

Zona 2: Acapulco, Cd. Valles, Celaya, Córdoba, Chilpancingo, Irapuato, León, Oaxaca, Poza Rica, San

Luis Potosí, Tepatitlán, Uruapan, Veracruz, Xalapa, Zamora.

Zona 3: Aguascalientes, Cd. Guzmán, Cd. Victoria, Coahuila, Colima, Durango, Guadalajara, Manzanillo, Puerto Vallarta, Saltillo, Tampico, Tepic, Torreón, Villahermosa, Zacatecas.

Zona 4: Campeche, Cd. Del Carmen, Culiacán, Chetumal, Chihuahua, Los Mochis, Matamoros, Mazatlán, Mérida, Monclova, Nuevo Laredo, Piedras Negras, Reynosa, Tapachula, Tuxtla, Gutiérrez.

Zona 5: Ensenada, La Paz, Mexicali, Tijuana.

Para las devoluciones de la mercancía, el cliente se comunicará al call center atención al cliente de Cajanauta para notificar el motivo de la devolución, atención al cliente anotará sus datos y le enviará la

guía por correo electrónico para que el cliente la imprima y adhiera a su paquete. No está permitido utilizar bolsa negra como empaque del producto.

El cliente pasará a una tienda ocurre del Courier para entregar el paquete de la devolución autorizada

que estará llegando a nuestras instalaciones.

En caso de que el cliente necesite que pase la paquetería, debe de solicitar a atención al cliente de Cajanauta el usuario, para genere su guía y solicitud de recolección.

Reexpedición: Para entregas a poblados pequeños o que se encuentran fuera de la red de distribución del Courier, a los cuales se llega con una frecuencia menor a dos veces o menos por semana, se hará un cargo adicional a \$80.00 + IVA adicionales al costo de la guía. Revisar archivo frecuencias de entrega del Courier, el tiempo y costo será determinado por los códigos postales de cada ciudad que tengan que ser reexpedidos.

Correcciones de domicilio. Tendrá un costo de \$43.50 + IVA. Se refiere a las llamadas que reciba la paquetería para corregir o solicitar algún cambio al envío en el destino.

Es importante señalar para una entrega de 3 oportunidades fallidas notificadas al remitente y destinatario, el cobro del servicio por el retorno \$100.00 + IVA + el costo de la salida.

Paquetería terrestre 1 día:

Peso (KG)	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
1-5 KG	\$ 118.05	\$ 131.53	\$ 131.53	\$ 131.53	\$ 131.53	\$ 131.53	\$ 131.53
1 kg adicional	\$ 24.88	\$ 27.50	\$ 35.36	\$ 48.46	\$ 61.55	\$ 68.10	\$ 74.65

Notas:

Tiempo estimado de entrega **de 1 día hábil** para códigos postales en donde su frecuencia sea diaria o cada tercer día, para códigos donde su frecuencia sea semanal o quincenal el tiempo de entrega podrá exceder los tiempos inicialmente asegurados.

El Courier pasará a recolectar una vez al día en el siguiente horario: 15:00 a 18:00 horas.

Zona 1: Cuernavaca, D. F., Morelia, Pachuca, Puebla, Querétaro, San Juan de Rio, Tehuacán, Tlaxcala, Toluca.

Zona 2: Acapulco, Cd. Valles, Celaya, Córdoba, Chilpancingo, Irapuato, León, Oaxaca, Poza Rica, San

Luis Potosí, Tepatitlán, Uruapan, Veracruz, Xalapa, Zamora.

Zona 3: Aguascalientes, Cd. Guzmán, Cd. Victoria, Coahuila, Colima, Durango, Guadalajara, Manzanillo, Puerto Vallarta, Saltillo, Tampico, Tepic, Torreón, Villahermosa, Zacatecas.

Zona 4: Campeche, Cd. Del Carmen, Culiacán, Chetumal, Chihuahua, Los Mochis, Matamoros, Mazatlán, Mérida, Monclova, Nuevo Laredo, Piedras Negras, Reynosa, Tapachula, Tuxtla, Gutiérrez.

Zona 5: Ensenada, La Paz, Mexicali, Tijuana.

Para las devoluciones de la mercancía, el cliente se comunicará al call center atención al cliente de Cajanauta para notificar el motivo de la devolución, atención al cliente anotará sus datos y le enviará la

guía por correo electrónico para que el cliente la imprima y adhiera a su paquete. No está permitido utilizar bolsa negra como empaque del producto.

El cliente pasará a una tienda ocurre del Courier para entregar el paquete de la devolución autorizada

que estará llegando a nuestras instalaciones.

En caso de que el cliente necesite que pase la paquetería, debe de solicitar a atención al cliente de Cajanauta el usuario, para genere su guía y solicitud de recolección.

Reexpedición: Para entregas a poblados pequeños o que se encuentran fuera de la red de distribución del Courier, a los cuales se llega con una frecuencia menor a dos veces o menos por semana, se hará un cargo adicional a \$80.00 + IVA adicionales al costo de la guía. Revisar archivo frecuencias de entrega del Courier, el tiempo y costo será determinado por los códigos postales de cada ciudad que tengan que ser reexpedidos.

Correcciones de domicilio. Tendrá un costo de \$43.50 + IVA. Se refiere a las llamadas que reciba la paquetería para corregir o solicitar algún cambio al envío en el destino.

Es importante señalar para una entrega de 3 oportunidades fallidas notificadas al remitente y destinatario, el cobro del servicio por el retorno \$100.00 + IVA + el costo de la salida.