

Digitalisering leidt tot kwaliteitsverbetering

VieCuri Medisch Centrum in Venlo startte in 2008 met het digitaliseren van bestaande medische dossiers. ZorgInstellingen sprak destijds met Ton Linders, die als unithoofd Zorgadministratie betrokken was bij dit traject. Nu, drie jaar later, maakt hij de balans op.

De invoering van het Elektronisch Patiëntendossier (EPD) was voor VieCuri Medisch Centrum aanleiding om in 2008, samen met partner Xerox, een begin te maken met het digitaliseren van bestaande medische dossiers. Daarnaast waren ruimtegebrek en de bijkomende kosten ook redenen om voor digitalisering te kiezen en de dossiers ook digitaal beschikbaar te stellen. Hoe staat dit traject er drie jaar na dato voor en wat heeft het ziekenhuis ervan geleerd?

Ton Linders, destijds unithoofd Zorgadministratie bij VieCuri, is inmiddels manager Organisatorische Eenheid HRM. "Sinds de start in 2008 hebben we grote stappen gemaakt",

zegt Linders. "We zijn begonnen met het scannen van alle dossiers vanaf 2004 en met prioriteit de dossiers die werden opgevraagd in verband met opname of specialistenbezoek. We begonnen met de vakgroep Chirurgie en inmiddels is een groot deel van de vakgroepen over. Naast patiëntendossiers heeft de afdeling PO&O nu ook al haar personeelsdossiers laten inscannen." VieCuri heeft in totaal inmiddels ruim 330.000 dossiers gescand. De papieren dossiers worden in principe nog drie jaar bewaard. Naast Venlo heeft VieCuri Medisch Centrum ook een locatie in Venray, waar het archief twee jaar geleden gesloten kon worden. Alle overgeble-



ven dossiers werden naar één centrale plek in Venlo overgeheveld. Omdat het ziekenhuis momenteel de overgang maakt naar een ander EPD-systeem, staat het scanproject op dit moment op een laag pitje.



Kijkje in de keuken

VieCuri Medisch Centrum staat open voor zorginstellingen die meer willen weten over digitalisering en is bezig om in dit kader een kijkje in de keuken te organiseren. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen met Susanne Dols, manager Organisatorische Eenheid Zorgadministratie bij VieCuri, via sdols@viecuri.nl.



Ton Linders: we hoeven de dossiers niet meer constant te verplaatsen tussen en binnen de diverse locaties.

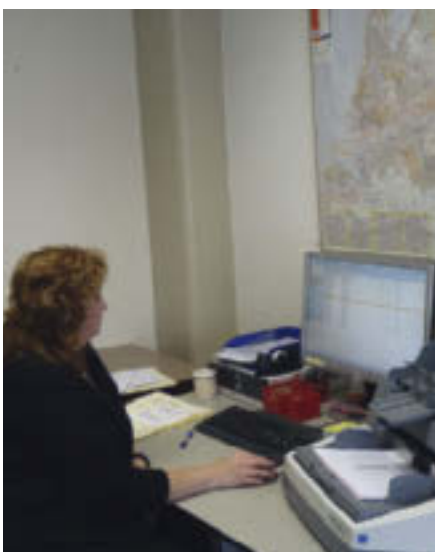
Ton Linders ziet veel voordelen in het digitaliseringstraject van VieCuri. “Zo’n groot proces vergt een investering die zich niet direct terugbetaalt. Dat is ook het punt waar andere ziekenhuizen tegenaan lopen en is vaak een reden om de investering niet te doen. Maar wanneer je in kaart brengt wat de besparingen op de lange termijn zijn, dan is het juist een slimme bezuinigingsmaatregel. Onze business case wees uit dat wij bijvoorbeeld bij alleen al in het archief circa tien fte’s konden bezuinigen.” Bovendien zijn de dossiers volgens Linders veel beter beschikbaar, omdat ze op elk moment en vanaf elke plek opvraagbaar zijn. “We hoeven de

dossiers niet meer constant te verplaatsen tussen en binnen de diverse locaties. Dit scheelt ook in transport- en logistieke kosten. Daarnaast hebben we personele besparingen kunnen doorvoeren, omdat we het archief met minder mensen bemannen. Een ander belangrijk voordeel voor ons is de ruimtebesparing. Al die opgeslagen dikke dossiers beginnen nu steeds meer verleden tijd te worden. Het feit dat we met minder dossiers te maken hebben, brengt ook veel meer rust op bijvoorbeeld de polikliniek: er ligt niet meer overal papier.”

Eenvoudig

VieCuri is te spreken over de dienstverlening van Xerox. Linders: “De specialisten zijn tevreden. Via het EPD en DocuShare, waarin de dossiers zijn gearhiveerd die nog niet in het EPD staan, kunnen ze heel eenvoudig bij

hun goed leesbare dossiers. Ik ben blij dat we destijds besloten hebben om alle activiteiten op het gebied van het digitaliseren van de papieren dossiers uit te besteden. Daardoor hebben we er zelf nu geen werk meer aan.” Door de ervaringen van de afgelopen jaren heeft Ton Linders wel een aantal tips voor zorginstellingen die zelf met deze activiteit aan de slag willen. Ten eerste blijkt dat het belangrijk is om als organisatie een goede business case te maken en er rekening mee te houden dat de praktijk altijd weerbarstiger is. Daarnaast raadt hij aan om eerst een maand of twee te gaan testen, om eventuele kinderziektes eruit te kunnen halen. Maar bovenal is een betrouwbare partner cruciaal. Linders: “Op die manier kun je het proces echt samen doen en eventuele problemen ook snel oplossen.” 



Concrete tips

- Zorg dat de leverancier een samenwerkingspartner is, op die manier kunnen eventuele problemen snel opgelost worden.
- De start kan lastig zijn, het is immers nieuwe materie. Neem daar de tijd voor.
- De ondersteuning van ICT is ontzettend belangrijk. De ICT van het ziekenhuis en de ICT van de leverancier moeten goed op elkaar aangesloten worden.
- Probeer eerst een maand of twee te testen met scannen, dat maakt het startproces eenvoudiger.