

CẮT ĐIỆN VÌ AN TOÀN CÔNG CỘNG

Cắt Điện vì An Toàn Công Cộng (PSPS) là một thông lệ khi chúng tôi có thể chủ động tắt điện trong các khu vực có nguy cơ cháy cao để giảm nguy cơ hỏa hoạn trong điều kiện thời tiết khắc nghiệt và nguy hiểm tiềm tàng.

Tắt điện cho khách hàng không phải là điều mà chúng tôi xem nhẹ. Điều chúng tôi rất coi trọng là cam kết cung cấp dịch vụ điện đáng tin cậy của chúng tôi. Thông lệ này nhằm mục đích giữ an toàn cho công chúng, cho khách hàng và cho nhân viên của chúng tôi.

Không có gì là quan trọng hơn.

Chúng tôi cân nhắc rất nhiều điều trước khi quyết định tắt điện. Ở đây bao gồm, nhưng không giới hạn trong, những điều sau đây:

- **Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia đã ban hành Cảnh Báo Cờ Đỏ*** cho các quận có các mạch điện của SCE trong khu vực có nguy cơ cháy cao
- **Giám sát liên tục** từ các nhà khí tượng học làm việc cho chúng tôi; sử dụng các trạm thời tiết và dự báo thời tiết của chúng tôi, họ sẽ xem xét các điều kiện như tốc độ gió, độ ẩm và nhiệt độ
- **Kết quả** từ các Chỉ Số Hỏa Hoạn Tiềm Năng (FPI) của SCE, là công cụ được sử dụng để ước tính tiềm năng cháy rừng dựa trên điều kiện thời tiết và nhiên liệu thực tế
- **Ý kiến đóng góp của các nhà khoa học phòng cháy của SCE** về tiềm năng hỏa hoạn, bao gồm sự cân nhắc về thời tiết và dữ liệu về nhiên liệu
- **Thông tin theo thời gian thực** việc gì đang xảy ra trong và xung quanh các khu vực có nguy cơ cháy cao
- **Ý kiến đóng góp từ các chuyên gia Quản Lý Cứu Hỏa** phối hợp chặt chẽ với cơ quan cứu hỏa
- **Nhận thức** về việc có sẵn lệnh di tản bắt buộc hoặc tự nguyện

Nếu chúng tôi quyết định cần phải cắt điện, chúng tôi sẽ cố gắng thông báo cho khách hàng khoảng 48 giờ trước. Khoảng 24 giờ trước khi tắt điện, chúng tôi sẽ cố gắng thông báo cho khách hàng một lần nữa. Tiếp theo là thông báo bổ sung khi đã tắt điện, và một lần nữa khi đã cấp điện trở lại.

Chúng tôi khuyên khách hàng nên cập nhật thông tin liên lạc để họ có thể nhận được những thông báo này. Họ có thể làm như vậy bằng cách đăng nhập vào trang mục của mình trên [sce.com](https://www.sce.com) và bấm vào **My Account > Profile > Outage Alert Preferences**.

Khi lập kế hoạch PSPS, mục đích của chúng tôi là để liên lạc và phối hợp trước với các cơ quan chính quyền địa phương, cơ quan phản ứng đầu tiên trong trường hợp khẩn cấp và viên chức quản lý trong trường hợp khẩn cấp. Tuy nhiên, có những lúc không thể đưa ra thông báo trước - thí dụ, điều kiện cháy rất lớn và lan nhanh và các trường hợp khác ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi.

Khi đã tắt điện, tình trạng này sẽ tiếp tục trong suốt quãng thời gian điều kiện hỏa hoạn nguy hiểm tiềm tàng vẫn tồn tại, và cho đến khi chúng tôi đã có thời gian để kiểm tra và/hoặc sửa chữa các thiết bị của chúng tôi. Trong khi cấp điện trở lại luôn luôn là việc ưu tiên, nhưng cấp điện trở lại một cách an toàn là điều quan trọng hơn tất cả.

Khách hàng có thể tìm các lời khuyên để đối phó với mọi loại tắt điện trên [sce.com](https://www.sce.com).

*Cảnh Báo Cờ Đỏ là cảnh báo được ban hành bởi Cơ Quan Thời Tiết Quốc Gia để thông báo cho các cơ quan cứu hỏa và quản lý đất rằng những điều kiện này là rất thích hợp để bùng phát cháy rừng và lửa sẽ lan nhanh.