

ទំនាក់ទំនង ផ្នែកសារព័ត៌មាន: Mashi Nyssen, (626) 302-2255

ការបោះបង់ប្រាក់តាមទូរស័ព្ទ បន្តតំរូវការ/សំដៅលើ អតិថិជនអេឌីសុងប្រចាំរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ាភាគខាងត្បូង

ក្រុងវ៉ានសិប្ល, រដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា, ថ្ងៃទី ២៥ ខែកក្កដា ឆ្នាំ ២០១៣ — [អេឌីសុងប្រចាំរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ាភាគខាងត្បូង](#) (SCE) ធ្វើការដាស់តឿនរំលឹកដល់អតិថិជនទាំងអស់ អោយប្រុងប្រៀបប្រយ័ត្នប្រយ័ត្នប្រយ័ត្នអំពីការបោះបង់ប្រាក់តាមទូរស័ព្ទ ដែលទាមទារអោយបង់ប្រាក់ភ្លាមៗទៅលើការអះអាងពោល អំពីវិក័យប័ត្រដែលបានផ្តល់កំណត់។

អ្នកបោះបង់ប្រាក់តាមទូរស័ព្ទទាំងនោះ បានទូរស័ព្ទទៅកាន់អតិថិជន SCE ប្រាប់ពួកគេថា ពួកគេត្រូវតែធ្វើការបង់ប្រាក់ជាបន្ទាន់ ចំពោះវិក័យប័ត្រដែលបានផ្តល់កំណត់ទាំងឡាយ ឬបើមិនធ្វើដូច្នោះទេ សេវាកម្មអគ្គិសនីនឹងត្រូវកាត់ផ្តាច់។ ផងដែរ អ្នកហៅទូរស័ព្ទទាំងនោះទាមទារអោយបង់ប្រាក់តាមរយៈកាតសាច់ប្រាក់ដែលបានបង់រួចជាមុន (prepaid cash card)។ ទំរង់ផ្សេងៗទៀត នៃការបោះបញ្ជាត ឬកេងបន្លំ គឺពាក់ព័ន្ធនឹងការសួរនាំអោយអតិថិជនទិញនូវកាតសាច់ប្រាក់ដែលបានបង់រួចជាមុន។ អ្នកបោះបញ្ជាទាំងនោះស្នើសុំលេខកាតខេប៊ីត និងប្រមូលតំលៃដែលបានផ្ញើទុក ឬបានកក់ទុកនៅក្នុងកាត។

អតិថិជន SCE បានរាយការណ៍ នូវករណីប្រហែល ៨០០ បណ្តឹង នៃការបោះបង់ប្រាក់តាមទូរស័ព្ទ ក្នុងឆ្នាំនេះ។ អតិថិជនប្រហែល ១៥០ នាក់តាមគេហដ្ឋាន និងហាងជំនួញ បានត្រូវរងគ្រោះដោយទំរង់ខ្លះៗនៃការបោះបង់ប្រាក់លើវិក័យប័ត្រ ដែលតំលៃខាតបង់លើឧប្បត្តិហេតុជាមធ្យម ចំពោះពួកគេ គឺចន្លោះពី ៨០០ ដុល្លារ ទៅ ១.០០០ ដុល្លារ។

“យើងសូមស្នើដល់អតិថិជនរបស់យើង អោយមានការប្រុងប្រយ័ត្នចំពោះការខលហៅតាមទូរស័ព្ទទាំងនោះ ដែលទាមទារអោយបង់ប្រាក់ភ្លាមៗ នឹងគំរាមកំហែងអំពីការកាត់ផ្តាច់នូវសេវាកម្ម,” ប្រសាសន៍របស់ Marlyn Denter, អ្នកចាត់ការ កិច្ចការអ្នកបរិភោគ/អ្នកប្រើប្រាស់ របស់ SCE។ “អតិថិជនទាំងឡាយដែលមានការសង្ស័យទៅលើការហៅទូរស័ព្ទក្លែងបន្លំ ត្រូវតែសួររកឈ្មោះ អ្នកខលហៅទូរស័ព្ទ, នាយកដ្ឋាន/ផ្នែក និងលេខទូរស័ព្ទជំនួញ។ ប្រសិនបើអ្នកខលហៅទូរស័ព្ទនោះប្រកែកមិនព្រមផ្តល់នូវព័ត៌មានទាំងនេះ ទេនោះអតិថិជនត្រូវតែបណ្តឹងនូវការនិយាយទូរស័ព្ទ ហើយរាយការណ៍នូវឧប្បត្តិហេតុនេះជាបន្ទាន់ ទៅកាន់ប៉ូលីសក្នុងតំបន់ ឬក៏ SCE តាមទូរស័ព្ទលេខ 800-655-4555 ។”

មេធាវីឌីសត្រីចឡូសអានចែលឡេស Jackie Lacey, ដែលការិយាល័យរបស់នាង បានធ្វើការកាត់សេចក្តីទៅលើបទល្មើស ក្នុងស៊ីវិលចំនួនប្រហែល ៨០ ស៊ីវិល នៅក្នុងទឹកដីបំរើសេវាកម្មរបស់ SCE, បានចូលរួមជាមួយនឹងយូធីលីធីអគ្គិសនី ក្នុងការព្រមានដល់អតិថិជនទាំងឡាយ ស្តីអំពីការបោះបង់ប្រាក់តាមទូរស័ព្ទ។

“SCE និងការិយាល័យរបស់មេធាវីឌីសត្រីចឡូសអានចែលឡេស ចែករំលែកនូវផលប្រយោជន៍រួម ដើម្បីរក្សាអោយប្រជាពលរដ្ឋទាំងអស់ ដែលរស់នៅក្នុងខោនធីឡូសអានចែលឡេស មានសុវត្ថិភាពប្រាក់ចាកពីការបោះបង់ប្រាក់តាមវិក័យប័ត្រ និងបទឧក្រិដ្ឋហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗ,” ប្រសាសន៍របស់មេធាវីឌីសត្រីច Lacey ។

“ជំហានដំបូងបំផុត ក្នុងការការពារនូវបទឧក្រិដ្ឋហិរញ្ញវត្ថុ — ជាពិសេសក្នុងចំណោមមនុស្សចាស់ និងក្នុងសហគមន៍ជនជាតិភាគតិច ទាំងឡាយ — គឺធ្វើការអប់រំសាធារណៈជន,” ប្រសាសន៍របស់នាង។ “នៅពេលដែលបទឧក្រិដ្ឋទាំងនេះកើតឡើង, ការិយាល័យរបស់ មេធាវីឌីសត្រីចឡូសអានចែលឡេស មានការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងខ្លាំងខ្លា ដើម្បីធ្វើការផ្ដន្ទាទោស ឬកាត់ទោសដល់ពួកអ្នកដែលប្រព្រឹត្តអោយ បានពេញលេញបំផុត តាមផ្លូវច្បាប់។”

ផងដែរ SCE សូមរំលឹកដល់អតិថិជនទាំងអស់ អោយសាកសួររកអត្តសញ្ញាណនៅពេលដែលមានមនុស្សចម្លែកចូលមកដល់មាត់ទ្វារ ឬ ទូរស័ព្ទអះអាងថាគេជាអ្នកធ្វើការ/កម្មករយុទ្ធសាស្ត្រ ឬអគ្គិសនី។ អ្នកធ្វើការ/កម្មករយុទ្ធសាស្ត្រ SCE ទាំងឡាយ នឹងផ្តល់នូវអត្តសញ្ញាណ ដើម្បីពិនិត្យបញ្ជាក់, រួមមានទាំងនាយកដ្ឋាន/ផ្នែក នឹងលេខទូរស័ព្ទរបស់ពួកគេ, នៅពេលដែលមានការសាកសួរ។

ក្នុងករណីជាច្រើន, ការចុះពិនិត្យតាមផ្ទះដោយ SCE គឺត្រូវបានរៀបចំកាលវិភាគដោយអតិថិជន ហើយ SCE នឹងអះអាងបញ្ជាក់អំពី ការណាត់ជួបជាមួយអ្នក (តាមលាយលក្ខណ៍អក្សរ)។ ប្រសិនបើមានបញ្ហាអ្វីមួយនោះ, SCE នឹងមន្ត្រីអនុវត្តច្បាប់ ស្នើសុំអោយអ្នក ធ្វើការ/កម្មករយុទ្ធសាស្ត្រ រងចាំនៅខាងក្រៅ រហូតដល់អត្តសញ្ញាណរបស់ពួកគេ បានត្រូវពិនិត្យបញ្ជាក់ចប់សព្វគ្រប់។

ផងដែរ អតិថិជន SCE ទាំងឡាយ ត្រូវសំគាល់ថា:

- បុគ្គលិករបស់ SCE នឹងមិនដែលសួរទាមទារ រកលុយដោយផ្ទាល់នោះទេ។
- មិនត្រូវបង្ហាញនូវកាតក្រេឌីត, អេតីអិម (ATM) ឬលេខលលើងកាត (ឬលេខកីន) ទៅកាន់នរណាម្នាក់ជាដាច់ខាត។
- ប្រសិនបើមាននរណាម្នាក់ទូរស័ព្ទ ហើយស្នើសុំអោយអ្នកចាកចេញពីលំនៅដ្ឋានរបស់អ្នកក្នុងកំឡុងពេលជាក់លាក់ណាមួយ ស្តីអំពី បញ្ហាផ្សេងៗដែលពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹងយុទ្ធសាស្ត្រ/អគ្គិសនី, សូមទូរស័ព្ទទៅកាន់ប៉ូលីស។ ហេតុការណ៍នេះ អាចនឹងជាការរៀបចំ ដើម្បីលបលួចចូលផ្ទះ ដោយអ្នកហៅទូរស័ព្ទ។
- សូមអ្នកសង្ស័យទៅលើនរណាម្នាក់ដែលមកដល់ផ្ទះរបស់អ្នកដោយគ្មានការណាត់ជួបជាមុន ស្នើសុំត្រួតពិនិត្យមើលលើគ្រឿង បរិក្ខារប្រើប្រាស់, ខ្សែភ្លើង, ឬលើកឡើងថា អាចប្រហែលជាមានបញ្ហាអគ្គិសនីផ្សេងៗទៀត នៅខាងក្នុង ឬខាងក្រៅលំនៅ ដ្ឋាន របស់អ្នក។
- សំរាប់មធ្យោបាយជាច្រើនទៀត ដែលអតិថិជនអាចរក្សាបាននូវសុវត្ថិភាព, សូមពិនិត្យ sce.com/safety ហើយនិង អាននូវផ្នែកកន្លឹះសុវត្ថិភាពនានា។

អំពី ការិយាល័យរបស់ មេធាវី ឌី សត្រីចឡូសអានចែលឡេស

មេធាវីឌីសត្រីចឡូសអានចែលឡេស Jackie Lacey ដឹកនាំការិយាល័យកាត់ក្តីប្រចាំតំបន់ដ៏ធំបំផុត នៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក។ រៀង រាល់ឆ្នាំ, [ការិយាល័យរបស់មេធាវីឌីសត្រីចឡូសអានចែលឡេសខោនធី](#) ធ្វើការកាត់សេចក្តី លើបទឧក្រិដ្ឋច្រើនជាង ៦០,០០០ ករណី និងបទល្មើសមជ្ឈិមច្រើនជាង ១៤០,០០០ ករណី។

អំពី ក្រុមហ៊ុនអេឌិសុនប្រចាំរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ាភាគខាងត្បូង

ក្រុមហ៊ុនអេឌិសុនអន្តរជាតិ (NYSE:EIX), ក្រុមហ៊ុនអេឌិសុនប្រចាំរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ាភាគខាងត្បូង គឺជាក្រុមហ៊ុនយុទ្ធសាស្ត្រអគ្គិសនីដ៏ធំ បំផុតមួយ ក្នុងរដ្ឋកាលីហ្វ័រនីញ៉ា, កំពុងបំរើសេវាកម្មដល់ប្រជាពលរដ្ឋច្រើនជាង ១៤ លាននាក់ តាមរយៈគណនីអតិថិជនចំនួន ៤.៩ លាន នៅក្នុងតំបន់បំរើសេវាកម្ម ដែលមានទំហំ ៥០,០០០ ម៉ែលការ៉េ នៅភាគកណ្តាល, ឆ្នេរសមុទ្រ និងភាគខាងត្បូងនៃរដ្ឋកាលីហ្វ័រ នីញ៉ា។

-###-