

[สื่อมวลชน](#) ติดต่อที่: Mashi Nyssen (626) 302-2255

เล่ห์อุบายเรียกเก็บเงินค่าสาธารณูปโภคเป้าหมายที่ลูกค้าของบริษัท Southern California Edison

เมืองโรสมีด รัฐแคลิฟอร์เนีย วันที่ 25 กรกฎาคม 2013 – บริษัท [Southern California Edison](#) (SCE) แนะนำลูกค้าให้รับทราบเกี่ยวกับ [เล่ห์อุบายทางโทรศัพท์](#) ซึ่งเรียกร้องการชำระเงินสำหรับค่าไฟฟ้าที่ค้างจ่ายโดยทันที

บุคคลที่ปลอมเป็นคนอื่นเหล่านี้ได้โทรศัพท์ไปหาลูกค้าของ SCE โดยบอกว่า พวกเขาจะต้องจ่ายใบเรียกเก็บเงินที่ค้างจ่ายทันที มิฉะนั้นก็จะถูกตัดบริการไฟฟ้า นอกจากนี้ผู้ที่โทรศัพท์เข้ามายังเรียกร้องว่าให้จ่ายเงินผ่านบัตรเครดิตล่วงหน้า รูปแบบอื่น ๆ ของการหลอกลวงเกี่ยวข้องกับลูกค้าได้ถูกขอให้ซื้อบัตรเครดิตล่วงหน้า พวกเจ้าเล่ห์เหล่านี้ถามถึงหมายเลขบัตรเครดิตและเรียกเก็บมูลค่าที่ฝากไว้ในบัตรดังกล่าว

ลูกค้าของ SCE ได้รายงานถึงโทรศัพท์หลอกลวงเหล่านี้ประมาณ 800 ครั้งในปีนี้ ลูกค้าที่ตกเป็นเหยื่อประมาณ 150 ราย ซึ่งมีทั้งลูกค้าที่เป็นผู้อยู่อาศัยและลูกค้าทางการค้าในรูปของเล่ห์อุบายในการเรียกเก็บเงินซึ่งค่าใช้จ่ายของลูกค้ามีตั้งแต่ 800 ดอลลาร์ถึง 1,000 ดอลลาร์

“เราเตือนให้ลูกค้าของเราทราบถึงการโทรศัพท์เรียกร้องเหล่านี้เพื่อให้มีการชำระเงินทันทีและการข่มขู่ว่าจะตัดการบริการ” คุณ Marlyn Denter รองผู้จัดการฝ่ายผู้บริโภคสัมพันธ์ของ SCE กล่าว “ลูกค้าที่สงสัยว่าโทรศัพท์นั้นเป็นการหลอกลวงควรถามชื่อของผู้ที่โทรศัพท์เข้ามา แผนกและหมายเลขโทรศัพท์ที่ทำงานของผู้โทร หากผู้โทรปฏิเสธที่จะให้ข้อมูลนี้ลูกค้าควรวางหูโทรศัพท์และรายงานเหตุการณ์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจในท้องถิ่นทราบทันทีหรือรายงานให้ SCE ทราบที่หมายเลข 800-655-4555”

คุณ Jackie Lacey เจ้าหน้าที่งานอัยการเมืองของมณฑลลอสแอนเจลิสซึ่งได้ดำเนินคดีอาชญากรรมประมาณ 80 เมืองภายในขอบเขตการบริการของ SCE ได้เข้าร่วมเตือนลูกค้าเกี่ยวกับเล่ห์อุบายโทรศัพท์ค่าไฟฟ้า

“SCE และสำนักงานอัยการเมืองประจำมณฑลลอสแอนเจลิสมีความสนใจโดยทั่วไปร่วมกันในการให้ผู้อยู่อาศัยในมณฑลลอสแอนเจลิสปลอดภัยจากเล่ห์อุบายเรื่องการเรียกเก็บเงินและอาชญากรรมทางการเงินอื่น ๆ” คุณ Lacey อัยการเมืองกล่าว

“ขั้นตอนแรกเพื่อป้องกันเล่ห์อุบายทางการเงิน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในหมู่ผู้สูงอายุและชนกลุ่มน้อยในชุมชน คือการให้การศึกษาแก่สาธารณชน” เธอกล่าว “เมื่ออาชญากรรมเหล่านี้เกิดขึ้น สำนักงานอัยการประจำมณฑลลอสแอนเจลิสมี

ความมุ่งมั่นอย่างเต็มที่ในการดำเนินคดีตามขอบเขตของกฎหมายอย่างเต็มที่”

นอกจากนี้ SCE ยังเตือนลูกค้าให้สอบถามบัตรประจำตัวเมื่อมีผู้แปลกปลอมมาที่ประตูบ้านหรือโทรศัพท์มาอ้างว่าเป็นพนักงานการไฟฟ้า พนักงานสาธารณสุขโรคของ SCE จะแสดงบัตรประจำตัวรวมทั้งให้ชื่อแผนกและหมายเลขโทรศัพท์เมื่อถูกถาม

ส่วนใหญ่การมาเยือนบ้านลูกค้าของ SCE นั้นลูกค้าจะเป็นฝ่ายนัดหมายและ SCE จะยืนยันการนัดหมายเป็นลายลักษณ์อักษร SCE และเจ้าหน้าที่ตำรวจแนะนำว่าหากมีสิ่งใดที่น่าสงสัย ให้บอกให้พนักงานไฟฟ้ารออยู่นอกบ้านจนกว่าจะได้รับการยืนยันอัตลักษณ์

ลูกค้าของ SCE ควรสังเกตว่า :

- พนักงานของ SCE จะไม่ทวงถามเงินด้วยตนเอง
- จะต้องไม่เปิดเผยหมายเลขบัตรเครดิต บัตรเอทีเอ็ม หรือบัตรโทรศัพท์ (หรือหมายเลขพิน) ให้แก่ผู้ใด
- ถ้ามีบางคนโทรศัพท์เข้ามาบอกให้คุณออกจากบ้านพักของคุณในเวลาใดเวลาหนึ่งเพื่อสาเหตุที่เกี่ยวกับการสาธารณสุขโรค ขอให้โทรศัพท์เรียกเจ้าหน้าที่ตำรวจ อันนี้อาจเป็นการนัดหมายเพื่อการขโมยย่องเบาโดยผู้ที่โทรเข้ามา
- ให้สงสัยบุคคลที่มาที่บ้านของคุณโดยไม่ได้นัดหมายล่วงหน้าเพื่อขอตรวจสอบอุปกรณ์ สายไฟหรือแนะนำว่าอาจมีปัญหาเกี่ยวกับสายไฟในบ้านหรือนอกบ้านของคุณ
- สำหรับวิธีอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถทำให้ลูกค้าปลอดภัยได้ โปรดดูที่เว็บไซต์ sce.com/safety และอ่านหมวดเคล็ดลับเกี่ยวกับความปลอดภัย

เกี่ยวกับสำนักงานอัยการเมืองประจําณฑลลอสแอนเจลิส

คุณ Jackie Lacey อัยการเมืองประจําณฑลลอสแอนเจลิส นำสำนักงานการดำเนินคดีในท้องถิ่นรายใหญ่ที่สุดในสหรัฐอเมริกา ในแต่ละปี [สำนักงานอัยการเมืองประจําณฑลลอสแอนเจลิส](#) ดำเนินคดีความผิดอาญาอุกฉกรรจ์กว่า 60,000 คดีและอาชญากรรมความผิดหุโทษ 140,000 คดี

เกี่ยวกับบริษัท Southern California Edison

บริษัท Southern California Edison เป็นบริษัทหนึ่งในเครือของบริษัท Edison International (สัญลักษณ์ในตลาดหลักทรัพย์คือ NYSE:EIX) และเป็นบริษัทสาธารณสุขโรคด้านไฟฟ้าที่มีขนาดใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในประเทศ โดยให้บริการแก่ประชาชนเกือบ 14 ล้านคนผ่านบัญชีลูกค้าจำนวน 4.9 ล้านรายที่อาศัยอยู่ในพื้นที่บริการ 50,000 ตารางไมล์ ภายในบริเวณตอนกลาง ชายฝั่ง และตอนใต้ของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

-###-