

LEADERSHIP QUICK FIX™ - Posture Mentale

Questions Quizz – 1.1 Le Modérateur Accompli

Jour 1

Question 1 : Laquelle des actions suivantes n'est pas adéquate ou suffisante lorsqu'on veut venir en aide à une personne en difficulté?

- a) Encourager
- b) Motiver
- c) Soutenir
- d) Être simplement présent
- e) Aucune de ces réponses

Texte explicatif :

Il existe plusieurs façons pour contribuer à l'autonomie et à l'entraide d'une personne ou d'un groupe. Il s'agit de donner avec une intention d'amour tout en respectant les règles d'une hygiène émotionnelle. Nous aborderons en profondeur cette thématique cette semaine.

Question 2 : Il est important qu'un problème soit réglé dans un délai :

- a) Dans l'immédiat, c'est pourquoi il est important de dire à la personne concernée que l'on souhaite aider comment régler la situation et quand le faire
- b) Au moment jugé opportun pour la personne concernée, lorsqu'elle se sent prête à le régler, et ce, de façon stratégique
- c) Ça se règlera naturellement, car le temps fait normalement bien les choses
- d) Toutes ces réponses

Texte explicatif :

Évidemment il n'y a pas de délai idéal pour régler un problème. Tout dépend du contexte et des personnes concernées. S'il y a un feu par exemple, le chef pompier devra être plutôt pressé, directif envers ses employés en leur donnant des instructions très claires. S'il s'agit plutôt d'un contexte faisant référence à un conflit d'équipe, ça requiert une réflexion de la part des personnes impliquées, ce qui leur permettra d'agir au bon moment venu. Le temps est également requis pour laisser la poussière retombée, le silence étant une stratégie en soi. Ce qui est important en fin de compte est d'y réfléchir, d'élaborer ses options et d'agir stratégiquement selon la meilleure option.

Question 3 : Il est inévitable de vouloir sauver quelqu'un

- a. vrai (afficher sur la prochaine page : l'important et de s'en rendre compte pour adopter une posture stratégique de relation d'aide)
- b. Faux

Texte explicatif :

Il est humainement inévitable d'avoir à aider une personne à un moment donné ou un autre. Si quelqu'un est en danger de mort, le but est de la sauver assurément. Toutefois, s'il s'agit plutôt d'une personne qui requiert de l'aide, de vouloir **l'appuyer dans sa démarche** (et non la sauver) est tout à fait louable. Il s'agit donc de lui présenter de l'aide selon une posture stratégique de relation d'aide.