

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - APLICATIVO SUPEROPA

Bem-vindo ao **SUPEROPA**. A seguir apresentamos a você (**USUÁRIO**) os Termos e Condições de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessam o **SUPEROPA** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades oferecidas pelo **SUPEROPA**, consistente em facilitar e complementar a experiência do **USUÁRIO** durante suas compras, o **USUÁRIO** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

Informações Gerais sobre o **SUPEROPA**

O **SUPEROPA** tem como intuito facilitar e complementar a experiência do **USUÁRIO** durante suas compras nas lojas físicas, permitindo, dentre outros, a criação de listas de compras – com sugestões geradas pelo **SUPEROPA** –, localizador de lojas – permitindo verificar a loja mais próximas do **USUÁRIO**, bem como suas promoções e ofertas–, a geração e saque de cupons de descontos, consulta do histórico de compras realizadas no supermercado (últimos 45 dias), consulta de preço pelo leitor de código de barras, Canais de Atendimento ao Consumidor bem como o acesso a benefícios de cupons do programa **SUPEROPA**, os quais poderão ser utilizados nas lojas participantes (regulamento completo).

O **SUPEROPA** também possibilita ao usuário, a realização de compras (apenas para usuários classificados como elegíveis) assim como a funcionalidade “Refaça sua Compra”, ou seja, compra semelhante a outra já realizada em outra oportunidade pelo **SUPEROPA** e em lojas físicas (Hipermercados, Bairro e Express), apenas para compras cujo **USUÁRIO** tenha fornecido seu CPF para identificação.

Destacamos que os cupons de descontos disponíveis no **SUPEROPA** são para uso exclusivo de usuários participantes do Programa **SUPEROPA**.

A adesão ao **SUPEROPA** não é obrigatória, portanto poderão haver lojas físicas que não realizem promoções e ofertas, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** informar-se a esse respeito.

Para acessar o **SUPEROPA** de forma segura e utilizar suas funcionalidades de forma integral é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como o sistema operacional do dispositivo móvel –, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita, a utilização de senha segura.

O **SUPEROPA** e suas funcionalidades são apresentadas aos **USUÁRIOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **SUPEROPA** a:

- (i) Preservar a funcionalidade do **SUPEROPA**, com botões não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- (ii) Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas; e
- (iii) Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu **SUPEROPA**, somente sendo acessíveis pela loja física e por quem o **USUÁRIO** consentir, além de si próprio, nos termos da legislação aplicável à proteção de dados e da Política de Privacidade.

O **SUPEROPA** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do **SUPEROPA**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

Se isso ocorrer, o SUPEROPA fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao SUPEROPA o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o SUPEROPA depende para ficar online.

Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do **SUPEROPA** (a exemplo, mas não se limitando a, e-mails, notificações no **SUPEROPA**, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento), caso seja necessário que este fique indisponível por longos períodos.

Estamos apenas explicando no que consiste e o que o **USUÁRIO** pode esperar no futuro do **SUPEROPA**. Também deixamos claro que o **SUPEROPA** pode sofrer eventuais indisponibilidades temporárias por motivos alheios à nossa vontade, mas que faremos o possível para restabelecê-lo o quanto antes.

Funcionalidades do SUPEROPA

Para ter acesso aos serviços oferecidos pelo **SUPEROPA** o **USUÁRIO** deverá possuir Conta de Acesso, a qual pode ser criada mediante o preenchimento manual de formulário pelo próprio **USUÁRIO**.

Para que possa usufruir dos benefícios do Programa SUPEROPA, o **USUÁRIO** deverá fornecer o seu número de CPF após a criação da Conta de Acesso, o qual vinculará o seu cadastro ao Programa SUPEROPA.

Ao instalar o **SUPEROPA**, o **USUÁRIO** também declara que leu, entendeu e concorda com o Regulamento do Programa SUPEROPA) e a Política de Privacidade, parte integrante destes Termos, e está plenamente ciente das regras e de acordo com elas.

O Programa SUPEROPA também disponibiliza, no APLICATIVO SUPEROPA, o CPF do usuário em formato de código de barras, o qual pode ser apresentado na boca do caixa antes de o **USUÁRIO** finalizar a compra, garantindo mais facilidade na sua identificação, emissão de nota fiscal – caso possível–, e o oferecimento de eventuais promoções ou descontos aplicáveis. O mesmo também pode ter os benefícios concedidos, informando o CPF na boca do caixa.

Quando o **USUÁRIO** fornecer o número de seu CPF na Conta de Acesso ele automaticamente já estará participando do Programa SUPEROPA.

Os serviços do **SUPEROPA** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, que deverão declarar sua idade e data de nascimento. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com a criação da Conta de Acesso ou sua utilização, sob pena de ser caracterizada má-fé.

O **SUPEROPA** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **SUPEROPA** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio aos **USUÁRIOS**. O **SUPEROPA** também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar Conta de Acesso a qualquer pessoa ou entidade que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade ou qualquer documento legal do SUPEROPA, disponibilizado ou não no **SUPEROPA**.

Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, o **SUPEROPA** se reserva ao direito de cancelar sua Conta de Acesso, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

O **SUPEROPA** poderá cancelar Contas de Acesso que tenham sido criadas com informações falsas ou que estejam sendo utilizadas em violação aos documentos legais do **SUPEROPA**.

O **SUPEROPA** permite ao **USUÁRIO** pesquisar ofertas (inclusive com sugestões baseadas em sua lista de compras) e consultar o preço de seus produtos através do leitor de código de barras. Os preços dos produtos e ofertas podem possuir prazo de validade, requisitos específicos e/ou variarem de loja física para loja física. Portanto, ao verificar ofertas ou consultar o preço de um produto pelo leitor de código de barras, que lhe chamem atenção, o **USUÁRIO** deve ficar atento

para averiguar a quais lojas físicas os preços pertencem, até quando são válidos e quais requisitos possui.

O **SUPEROPA** não se responsabiliza caso o **USUÁRIO** visite loja física diversa daquela que possui a oferta, que o prazo da oferta já tenha se expirado, que o estoque do produto esteja esgotado, ou caso não tenha verificado eventuais requisitos existentes, cabendo ao **USUÁRIO** ficar atento a essas questões. O **SUPEROPA** não se responsabiliza ainda, pelo preço consultado no leitor de código de barras, caso o mesmo tenha sofrido alteração de preço desde a data da consulta.

Para que o **USUÁRIO** visualize as ofertas e consulte o preço de um produto no leitor de código de barras, é necessário escolher lojas físicas pelo **SUPEROPA**, as quais podem ser selecionadas mediante a função “Minhas lojas”.

Para visualizar as ofertas e consultar o preço de determinado produto no leitor de código de barras, o **USUÁRIO** deverá escolher lojas físicas a partir do **APLICATIVO SUPEROPA**. As ofertas podem possuir prazo de validade, requisitos específicos e/ou variarem de loja física para loja física, devendo o **USUÁRIO** ficar atento a esse respeito.

O **APLICATIVO SUPEROPA** também poderá oferecer cupons de descontos a serem utilizados pelo **USUÁRIO** na boca do caixa, os quais, assim como as ofertas, podem possuir prazos de validade e requisitos específicos, cabendo ao **USUÁRIO** ficar ciente a esse respeito.

Para utilizar um cupom de desconto, o **USUÁRIO** deve gerar o respectivo código de barras e apresentá-lo na boca do caixa, sendo que cada cupom somente pode gerar um código de barras, ou seja, somente pode ser utilizado uma vez.

O **USUÁRIO** está ciente de que o código de barras deve ser gerado apenas no momento em que ele estiver na boca do caixa, uma vez que, tendo sido gerado o código de barras, o cupom de desconto será invalidado e não poderá ser utilizado novamente.

Para utilização de cupons de descontos aplicáveis para compras no **APLICATIVO**, o usuário deverá inserir o código promocional mencionado na oferta e somente poderá ser utilizado uma única vez.

Cada cupom de desconto pode ser utilizado apenas uma vez, portanto é recomendado ao **USUÁRIO** gerar seu respectivo código de barras somente quando estiver na boca do caixa. Para a utilização de cupons aplicáveis em compras no **APLICATIVO**, o usuário deverá inserir o código promocional mencionado na oferta e somente poderá ser utilizado uma única vez.

O **USUÁRIO** possui as seguintes opções de pagamento:

(i) à vista:

- a) Cartão **SUPEROPA**;
- b) cartão de crédito;

Pedidos que forem pagos com cartão de crédito ou **Cartão SUPEROPA** estão sujeitos à aprovação da administradora do cartão. O prazo para entrega é considerado a partir da checagem dos dados cadastrais e da confirmação do pagamento, que poderá ser realizada em até 2 (dois) dias úteis. Caso seja notada qualquer diferença de informação com os dados cadastrados, o **SUPEROPA** entrará em contato com o **USUÁRIO**.

Das responsabilidades e obrigações dos USUÁRIOS

Utilizar com retidão e de forma ética o **SUPEROPA**, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem sua utilização e finalidade.

Os **USUÁRIOS** se comprometem a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o **SUPEROPA** possa funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo **SUPEROPA** para o melhor cumprimento dos serviços.

Nunca forneça informações falsas ou incorretas quando estiver utilizando o **APLICATIVO SUPEROPA**.

Manter o sigilo dos dados de sua Conta de Acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde

outras pessoas possam ter acesso, sob pena de exclusão da Conta de Acesso, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O USUÁRIO se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da Conta de Acesso que O SUPEROPA venha a implementar.

A Conta de Acesso é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o USUÁRIO deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, bem como os componentes de segurança adicionais que possuir, conforme descrito acima.

Adotar senha forte com o intuito de dificultar a ação de experts em computação de adivinhá-la ou quebrá-la por mecanismos de força bruta. Entende-se por senha forte aquela que:

- (i) Possui ao menos 8 caracteres, contendo letras minúsculas, letras maiúsculas e números;
- (ii) Não representa sequências numéricas relacionadas a informações pessoais ou de fácil dedução, tais como elementos do próprio nome, datas comemorativas ou repetição de caracteres iguais, a exemplo, mas não se limitando a: 1234, 0000, 01012011; e
- (iii) Não é reutilizada em aplicativos, portais e plataformas de terceiros.

Caso o USUÁRIO suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet para obter suporte, deverá buscar o atendimento dentre os canais disponíveis.

Adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

O **USUÁRIO** reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por todos os acessos e operações no SUPEROPA praticados com uso de sua Conta de Acesso, inclusive aqueles derivados de uso indevido ou divulgação desta para terceiros.

Não compartilhe sua Conta de Acesso com ninguém, já que o único responsável por usos feitos a partir dessas contas será o próprio **USUÁRIO**.

É de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixarem seus sistemas de anti spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ou notificações ajustadas de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do SUPEROPA, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

Ao acessar o SUPEROPA, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do SUPEROPA, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no SUPEROPA.

Os **USUÁRIOS** somente poderão reproduzir os conteúdos disponíveis no SUPEROPA, em especial suas marcas e *layout* do ambiente desde que façam a devida citação ou referência ao SUPEROPA.

As funcionalidades que compõem o SUPEROPA são oferecidas na forma de prestação de serviço e licenciamento de software, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pelo SUPEROPA ou sobre suas estruturas de informática que sustentam o SUPEROPA.

O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pelos usos feitos com sua Conta de Acesso, responsabilizando-se por quaisquer usos que possam violar as disposições do SUPEROPA ou direitos de terceiro.

O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua Conta de Acesso banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos do SUPEROPA ou de terceiros.

Não é permitido o acesso às áreas de programação SUPEROPA, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de desenvolvimento.

O **USUÁRIO** se obriga a não violar direitos do SUPEROPA e de terceiros, bem como adotar comportamento ético e respeitoso quando utilizar os serviços do SUPEROPA, sob pena de ter sua conta banida.

Também não é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do SUPEROPA e de suas funcionalidades.

No SUPEROPA é proibida a utilização de qualquer tipo ou espécie de técnica de mineração de dados, além de qualquer software que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.

O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da Conta de Acesso do **USUÁRIO**, conforme previsto neste documento.

A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do SUPEROPA em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo SUPEROPA a direito de terceiro.

Na incidência de danos ao SUPEROPA ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.

O **USUÁRIO** se obriga a ressarcir e manter indene o SUPEROPA de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua Conta de Acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do SUPEROPA, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Utilize o **SUPEROPA** de forma regular, não praticando atividades indevidas, como acessar áreas restritas aos desenvolvedores. O **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado e deverá ressarcir O SUPEROPA e terceiros de quaisquer ações indevidas praticadas por meio de sua Conta de Acesso.

Da Isenção e Limitações de Responsabilidade do SUPEROPA

O **SUPEROPA** tem como intuito facilitar e complementar a experiência do **USUÁRIO** durante suas compras nas lojas do SUPEROPA.

O SUPEROPA não se responsabiliza caso o USUÁRIO visite ou tente adquirir produtos de loja física diversa daquela que apresentou determinada oferta pelo SUPEROPA, bem como caso o prazo da oferta já tenha se expirado ou o USUÁRIO não tenha atentado para eventuais requisitos existentes, sendo de responsabilidade unicamente do USUÁRIO verificar os termos e condições de cada oferta.

O SUPEROPA não se responsabiliza caso o USUÁRIO perca algum cupom de desconto por não o ter utilizado corretamente, tais como ao gerar o respectivo código de barras antes de chegar à boca do caixa.

O SUPEROPA não se responsabiliza por quaisquer problemas, *bugs*, *glitches* ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos dos USUÁRIOS e sejam resultantes do uso regular do SUPEROPA.

O SUPEROPA não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta do SUPEROPA, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre terminais de computador dos USUÁRIOS e os servidores do SUPEROPA, não possuindo o SUPEROPA nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso ao SUPEROPA decorrentes de falhas na rede mundial de computadores ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

O SUPEROPA não garante as mesmas condições de preço e estoque para compras realizadas em outra oportunidade para a funcionalidade de “Refaça sua compra”.

O **SUPEROPA** não se responsabiliza pela disponibilidade do **SUPEROPA**, bem como pela utilização incorreta das informações e cupons de descontos ali presentes.

O **SUPEROPA NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER DANO DIRETO OU INDIRETO OCACIONADO POR EVENTOS DE TERCEIROS, COMO ATAQUE DE HACKERS, FALHAS NO SISTEMA, NO SERVIDOR OU NA CONEXÃO À INTERNET, INCLUSIVE POR AÇÕES DE SOFTWARES MALICIOSOS COMO VÍRUS, CAVALOS DE TRÓIA, E OUTROS QUE POSSAM, DE ALGUM MODO, DANIFICAR O EQUIPAMENTO OU A CONEXÃO DOS USUÁRIOS EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NO SUPEROPA, BEM COMO A TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS, ÁUDIOS OU VÍDEOS CONTIDOS NESTE.**

Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do **SUPEROPA** conforme melhor lhes convém, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do **SUPEROPA** permanecer fora do ar, independente da motivação.

Privacidade dos USUÁRIOS no SUPEROPA

O **SUPEROPA** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas no **SUPEROPA**.

A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Condições de Navegação, sendo sua leitura obrigatória e presumindo-se seu conhecimento pela adesão e uso do **SUPEROPA**. A Política de Privacidade foi definida como medida de proteção dos dados fornecidos sendo consistente com a legislação aplicável.

Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

Disposições Gerais

O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade por meio dos canais de atendimento do **SUPEROPA** apontados a seguir, cujo horário de funcionamento é de segunda a sábado, das 09h às 21h, exceto feriados nacionais:

(i) Telefone SAC: (19) 3367-6775;

(ii) E-mail: contato@SUPEROPAbbox.com.br; e

(iii) Formulário disponível na página de atendimento (acessível pelo [link SUPEROPA](#)).

Para entrar em contato com o **SUPEROPA** é possível preencher formulário próprio, utilizar *chat* ao vivo, enviar e-mail ou por meio de ligação telefônica.

Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, **SUPEROPA** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do **SUPEROPA** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao **SUPEROPA**.

Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade, O **SUPEROPA** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **SUPEROPA** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

Ao navegar pelo **SUPEROPA** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Caso alguma disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade publicadas no SUPEROPA for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

Nos reservamos ao direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com certa frequência.

O SUPEROPA tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

Lei aplicável e Jurisdição

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Glossário

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

SUPEROPA: [preencher os dados e endereço].

Anti-Spam: Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

Cartão SUPEROPA: Código de barras gerado pelo **SUPEROPA** com o intuito de proporcionar agilidade e segurança na hora de o **USUÁRIO** se identificar na boca do caixa.

Conta de Acesso: Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso ao **SUPEROPA**, definida pela combinação de e-mail e senha, e consistente nas informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO**.

Layout: Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do SUPEROPA.

Link: Terminologia para endereço de *Internet*.

Programa SUPEROPA: Programa que, mediante o uso do CPF, permite ao **USUÁRIO** obter uma série de benefícios, conforme Regulamento do Programa SUPEROPA.

USUÁRIOS: Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo SUPEROPA.

Atualização: