

# **Politique de confidentialité et de cookies d'Unicity**

## **Situation en octobre 2020**

### **Généralités**

**Note d'information sur la protection des données pour les clients et les clients privilégiés**

**Informations sur la protection des données pour les distributeurs (partenaires de franchise)**

**Politique en matière de cookies**

### **I. Généralités**

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée. En bons citoyens corporatifs, nous agissons en conformité avec les exigences du Règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'UE (le "RGPD"), la loi suisse sur la protection des données et les autres lois locales sur la protection des données en vigueur sur les marchés où nous opérons.

Nous expliquons ci-après comment Unicity collecte, utilise, transmet ou traite d'une autre manière les données personnelles concernant ses (i.) clients et clients privilégiés ([Informations sur la protection des données pour les clients et clients privilégiés](#)) ainsi que ses (ii.) partenaires franchisés ([Informations sur la protection des données pour les partenaires de distribution \(partenaires franchisés\)](#)). Ces deux politiques couvrent également le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site web.

#### **1. le nom et l'adresse du contrôleur**

Unicity Global Markets GmbH  
Zeughausgasse 7a  
CH-6300 Zug

Vous pouvez nous faire part de vos préoccupations en matière de protection des données en utilisant les coordonnées suivantes :

[privacyEU@Unicity.com](mailto:privacyEU@Unicity.com)

Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données aux coordonnées suivantes : [DPO@Unicity.com](mailto:DPO@Unicity.com)

#### **2. commandes communes**

En ce qui concerne les données personnelles des partenaires de franchise et des clients, Unicity Europe B.V. et Unicity International Inc (1201 North 800 East Orem, UT 84097, USA) sont des contrôleurs conjoints, ce qui signifie que les deux sociétés du groupe décident des finalités et des moyens du traitement. Le contenu de base de l'accord de contrôleur conjoint est à votre disposition sur demande (privacyEU@Unicity.com).

### **3. CRYPTAGE TLS**

Pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les demandes que vous nous envoyez en tant qu'exploitant du site, ce site utilise un cryptage TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse de votre navigateur passe de "http://" à "https://" et que le symbole du cadenas s'affiche dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Si le cryptage TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

### **4. PAIEMENTS CRYPTÉS SUR CE SITE**

Si vous concluez un contrat pour lequel vous devez nous communiquer vos données de paiement (par ex. numéro de compte pour les prélèvements automatiques), nous avons besoin de ces données pour traiter votre paiement.

Le trafic des paiements avec les moyens de paiement courants (Visa/MasterCard, prélèvement automatique) s'effectue uniquement via des connexions TLS cryptées. Vous reconnaisserez une connexion cryptée dans la ligne d'adresse de votre navigateur lorsque celle-ci passe de "http://" à "https://" et que le symbole du cadenas est visible dans la ligne de votre navigateur.

En cas de communication cryptée, les données de paiement que vous nous transmettez ne peuvent pas être consultées par des tiers.

## **II Avis de confidentialité pour les clients et les clients privilégiés**

### **1. partie responsable du traitement des données (Unicity vs. Franchise Partner)**

La note d'information suivante sur la protection des données s'applique aux données personnelles des clients Unicity et des clients privilégiés lorsque ces données nous ont été transmises soit (i.) directement par vous, soit (ii.) par le Partenaire Franchisé qui vous a inscrit en tant que client privilégié.

Pour les données personnelles qui nous ont été transmises, Unicity est le contrôleur de vos données. Si vous décidez d'acheter des produits Unicity directement par le biais d'un partenaire franchisé, vos données personnelles seront également traitées par cette personne, qui servira de contrôleur séparé de vos données.

Veuillez noter que nos Partenaires de Franchise sont indépendants et ne sont pas employés par nous. Par conséquent, Unicity n'est pas responsable de l'utilisation des données personnelles traitées par nos Partenaires de Franchise. Au lieu de cela, les Partenaires de Franchise traitent vos données indépendamment de notre entreprise et peuvent les utiliser à leurs propres fins de marketing liées à Unicity.

Toutefois, les Partenaires de Franchise utiliseront généralement vos données personnelles d'une manière compatible avec la présente déclaration de confidentialité.

## 2. les données personnelles que nous collectons auprès de vous

Lorsque nous utilisons le terme "données à caractère personnel", nous entendons les informations qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier, soit directement, soit en combinaison avec d'autres informations que nous pourrions détenir. Les données suivantes peuvent être collectées :

- **Création d'un compte client privilégié** : votre nom et vos coordonnées (nom de famille, prénom, autre(s) nom(s) le cas échéant, adresse postale, adresse e-mail, numéros de téléphone, informations de paiement)
- **Achat de produits** : comme ci-dessus (création d'un compte client préférentiel)
- **Visite de notre site web** : Lorsque vous visitez notre site web, nous collectons et enregistrons automatiquement des informations techniques sur votre appareil et votre interaction avec notre site web (telles que le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL de référence, le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site, l'heure de la demande du serveur et l'adresse IP). Ces informations nous sont envoyées par votre appareil via l'utilisation de cookies et/ou d'autres moyens techniques. Cliquez sur [Politique en matière de cookies](#) pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies et sur la manière de les désactiver.
- **interactions par d'autres moyens** : par exemple, lorsque vous envoyez un e-mail ou appelez notre service clientèle. Dans ce cas, nous traitons les données qui nous sont fournies à votre propre initiative.

## 3. les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Afin d'exécuter notre contrat avec vous, dans des cas tels que :**
  - Création et gestion de votre compte client  
Cela permet d'exécuter notre contrat avec vous et de respecter les obligations légales, y compris les exigences comptables et fiscales.

- Traitement de votre commande de produits  
Lorsque vous passez une commande, nous utilisons vos données personnelles pour honorer votre commande. Nous vous contacterons par e-mail pour vous envoyer une confirmation de votre commande et de l'état de votre paiement. Ceci afin de remplir nos obligations contractuelles envers vous.
  - Livrer et traiter les retours de produits
  - Traitement des paiements
- Pour remplir nos obligations légales, par exemple dans des cas tels que :
    - à des fins fiscales et comptables ;
    - répondre aux demandes des autorités ou d'autres organismes publics, comme l'exige la loi
  - Sur la base de nos objectifs commerciaux légitimes, dans des cas tels que
    - analyses statistiques et marketing, maintenance et développement
    - pour protéger l'intégrité et la sécurité de nos services
    - pour améliorer l'expérience des utilisateurs sur nos sites web ;
    - pour faire respecter nos politiques et nos droits ; et
    - pour vous envoyer des informations et des publicités sur des produits similaires que vous avez déjà achetés
    - récompenser nos meilleurs Partenaires de Franchise dans le cadre de différentes actions de communication

Veuillez noter que vous pouvez avoir le droit de vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@unity.com](mailto:privacy@unity.com).

- Sur la base de votre consentement :
  - Unicity peut vous envoyer du marketing direct concernant d'autres produits et services proposés par nous ou par nos partenaires franchisés. Ceux-ci ne seront envoyés que si vous avez donné votre accord ou si cela est autrement autorisé par la loi. Vous avez la possibilité de refuser le marketing direct : (i) en suivant les instructions de la communication elle-même, ou (ii) en nous contactant à l'[adresse](mailto:adresse_privacy@unity.com) [privacy@unity.com](mailto:privacy@unity.com), ou (iii) en modifiant les paramètres de votre profil dans votre bureau Unicity.
  - Votre Partenaire de Franchise peut également vous envoyer du marketing direct concernant d'autres produits et services que nous proposons. Cela ne se produit que si vous avez donné votre accord à votre Partenaire de Franchise pendant le processus d'achat ou

d'inscription. Vous avez la possibilité de refuser le marketing direct en : (i) suivant les instructions de la communication elle-même, ou (ii) en contactant directement votre Partenaire de Franchise, ou en modifiant vos paramètres de profil dans votre bureau Unicity.

#### **4. comment nous partageons ou transférons vos données personnelles**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec

- les partenaires franchisés sous lesquels votre achat est traité. Notez que nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que cette personne a mis en place des mécanismes de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles.
- Les entreprises liées ou associées au sein du groupe Unicity ainsi que les représentations et les preneurs de licence de l'une de ces entreprises ;
- les fournisseurs qui nous fournissent des services pour nous permettre d'exercer notre activité et d'améliorer nos services et votre expérience client ; et
- Les agences gouvernementales.

Cette transmission a lieu aux fins susmentionnées ou pour satisfaire à certaines obligations légales auxquelles nous sommes soumis.

Nous transférons également des données à caractère personnel vers d'autres juridictions si cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus, y compris vers des juridictions qui peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données que la juridiction dans laquelle vos données ont été initialement collectées. Par exemple, nous pouvons transférer vos données aux États-Unis parce que notre société mère y est établie.

Si nous transférons vos données personnelles vers d'autres pays ou juridictions, nous protégerons ces données conformément aux exigences légales. À cette fin, nous avons mis en œuvre des clauses contractuelles types, approuvées par la Commission européenne, pour régir les transferts transfrontaliers, comme l'exigent et l'autorisent les articles 46 à 49 du RGPD.

#### **5. combien de temps nous conservons vos informations personnelles**

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement susmentionnés. Cela signifie, par exemple, que nous ne conservons plus vos données à caractère personnel lorsque notre relation (contractuelle) avec vous prend fin, à moins qu'une conservation supplémentaire ne soit autorisée ou nécessaire en vertu de la législation applicable.

#### **6. enfants**

Unicity n'adresse pas la vente de ses produits aux enfants. Ses partenaires franchisés ne sont pas non plus autorisés à s'adresser à des mineurs (de moins de 18 ans). Par conséquent, nous ne collectons ou ne traitons pas sciemment les données personnelles d'enfants de moins de 18 ans.

Si vous pensez qu'un enfant nous a fourni ses/leurs données personnelles, nous vous demandons de nous contacter.

## 7. vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de faire corriger les données à caractère personnel inexacts que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également avoir le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, de transférer vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement ou de faire effacer vos données à caractère personnel.

Si vous avez un problème ou une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@unity.com](mailto:privacy@unity.com).

En cas de violation de la législation sur la protection des données, la personne concernée peut déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (autorité néerlandaise de protection des données). Vous trouverez les coordonnées en cliquant sur le lien suivant : <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

## 8. modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

Nous pouvons de temps à autre apporter des modifications à la présente déclaration de confidentialité. Nous publierons toute nouvelle version de la présente déclaration de confidentialité sur notre site web.

## **III Informations sur la protection des données pour les partenaires de franchise (partenaires de distribution)**

### 1. responsable du traitement des données

L'information suivante sur la protection des données s'applique aux données personnelles de nos partenaires franchisés pour lesquels Unicity est le responsable des données.

En raison de la nature du marketing de réseau, les Partenaires Franchisés qui font partie de votre ligne ascendante (comme par exemple le Partenaire Franchisé qui vous a introduit chez Unicity ainsi que les Partenaires Franchisés dans l'organisation de la ligne ascendante qui ont chacun été introduits personnellement chez Unicity) peuvent recevoir vos données personnelles - car

vous faites partie de leur organisation de distribution. Ces Partenaires de Franchise peuvent utiliser ces informations en tant que responsables des données, séparément d'Unicity, afin de vous former et de vous encadrer pour soutenir votre activité Unicity. Cependant, les Partenaires de Franchise utiliseront généralement vos données personnelles d'une manière compatible avec la présente déclaration de protection des données. Pour plus de détails, vous pouvez contacter directement le Partenaire de Franchise.

Dans la présente politique, lorsqu'il est fait référence à la "ligne ascendante", il s'agit du Parrain et des personnes qui font partie de la ligne ascendante du Parrain au sein du réseau de Partenaires de Franchise. Ces personnes font partie de votre organisation de vente et auront donc accès à vos données personnelles conformément à la présente politique.

## 2. les données personnelles que nous collectons auprès de vous

Lorsque nous utilisons le terme "données à caractère personnel", nous entendons les informations qui vous concernent et qui nous permettent de vous identifier, soit directement, soit en combinaison avec d'autres informations que nous pouvons détenir. Les données suivantes peuvent être collectées :

- **Inscription en tant que partenaire de franchise** : Nous collectons le prénom, le nom, la date de naissance, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone portable ou fixe, le numéro de fax (en option), et les données d'adresse (rue, rue 2 (en option), code postal, ville). En option : coordonnées bancaires pour les paiements de commissions. Facultatif : conjoint nos données d'entreprise qui sont pertinentes pour votre activité Unicity.
- **Création et gestion de votre compte de Partenaire de Franchise** : comme ci-dessus (inscription en tant que Partenaire de Franchise) ;
- **Lorsque vous achetez ou retournez des produits**, nous collectons votre adresse d'expédition/de facturation et vos informations de paiement pour l'achat ou le remboursement ;
- **Lors de l'inscription à notre newsletter**, nous collectons votre adresse e-mail ;
- **Inscription à nos événements** : Nous collectons votre numéro de téléphone, l'adresse de facturation et les données de paiement si l'événement est payant ;
- **Visite de notre site web** : Lorsque vous visitez notre site web ou utilisez nos applications, nous collectons et enregistrons automatiquement des informations techniques sur votre appareil et votre interaction avec notre site web (comme le type et la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, l'URL de référence, le nom d'hôte de l'ordinateur accédant au site, l'heure de la demande au serveur et l'adresse IP). Ces informations nous sont envoyées par votre appareil via l'utilisation de cookies et/ou d'autres moyens techniques. Cliquez sur [Politique en matière](#)

[de cookies](#) pour en savoir plus sur notre utilisation des cookies et sur la manière de les désactiver.

- **interactions par d'autres moyens : par exemple**, lorsque vous envoyez un e-mail ou appelez notre service clientèle. Dans ce cas, nous traitons les données que vous nous fournissez à votre propre initiative.

### **3. les finalités pour lesquelles nous utilisons vos données à caractère personnel**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- **Afin d'exécuter notre contrat avec vous, dans des cas tels que :**
  - Exécution de notre contrat de partenariat de franchise avec vous. Ceci afin d'exécuter notre contrat avec vous et de respecter les obligations légales, y compris les exigences comptables et fiscales.
  - Traitement de votre commande de produits  
Lorsque vous passez une commande, nous utilisons vos données personnelles pour honorer votre commande. Nous vous contacterons par e-mail pour vous envoyer une confirmation de votre commande et de l'état de votre paiement. Ceci afin de remplir nos obligations contractuelles envers vous.
  - Livrer et traiter les retours de produits
  - Traitement des paiements
  - Application de nos politiques et de nos droits
- **Pour remplir nos obligations légales, par exemple dans des cas tels que :**
  - à des fins fiscales et comptables ;
  - répondre aux demandes des autorités ou d'autres organismes publics, comme l'exige la loi
- **Basé sur nos objectifs commerciaux légitimes, dans des cas tels que**
  - pour communiquer avec vous dans le cadre de notre relation commerciale
  - de transmettre vos données de performance de vente aux franchisés de votre ligne ascendante, car ces informations sont pertinentes pour le paiement de leurs commissions
  - analyses statistiques et marketing, maintenance et développement
  - pour protéger l'intégrité et la sécurité de nos services ;

- pour améliorer la convivialité de nos sites web ;
- pour vous envoyer des informations et des publicités sur des produits similaires que vous avez déjà achetés

Veuillez noter que vous pouvez avoir le droit de vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles. Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse [privacy@unicity.com](mailto:privacy@unicity.com).

- **Sur la base de votre consentement :**

- Unicity peut vous envoyer du marketing direct concernant d'autres produits et services proposés par nous ou par nos partenaires franchisés. Ceux-ci ne seront envoyés que si vous avez donné votre accord ou si cela est autrement autorisé par la loi. Vous avez la possibilité de refuser le marketing direct en : (i) suivant les instructions de la communication elle-même ; ou (ii) en nous contactant à l'adresse [privacy@unicity.com](mailto:privacy@unicity.com) ; ou (iii) en modifiant vos paramètres de messagerie dans votre profil Unicity Office.
- Vos sponsors peuvent également vous envoyer du marketing direct concernant d'autres produits et services que nous proposons. Cela ne sera envoyé que si vous avez donné votre accord à vos sponsors pendant le processus d'achat ou d'inscription. Vous avez la possibilité de refuser le marketing direct en : (i) suivant les instructions de la communication elle-même, ou (ii) en contactant directement votre sponsor, ou (iii) en modifiant vos paramètres de messagerie dans votre profil Unicity Office.

#### **4. comment nous partageons ou transférons vos données personnelles**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec

- les partenaires franchisés de votre organisation en amont, chacun ayant été personnellement parrainé (comme par exemple le partenaire franchisé qui vous a introduit chez Unicity, ainsi que chaque partenaire franchisé personnellement parrainé dans l'ordre ci-dessus). Nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que ces personnes ont mis en place des mécanismes de sécurité appropriés pour protéger vos données personnelles.
- Sociétés liées ou associées au sein du groupe Unicity ;
- les fournisseurs qui nous fournissent des services pour nous permettre d'exercer notre activité et d'améliorer nos services et votre expérience client ;
- Et les agences gouvernementales.

Nous partageons ces informations aux fins susmentionnées et/ou pour satisfaire à certaines obligations légales.

Nous transférons également des données personnelles vers d'autres pays si cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus, y compris vers des pays qui peuvent ne

pas offrir le même niveau de protection des données que le pays dans lequel vos données ont été initialement collectées. Par exemple, nous pouvons transférer vos données vers les États-Unis, où Unicity a son siège social. Les partenaires franchisés de votre ligne ascendante peuvent également être basés aux États-Unis ou dans d'autres pays en dehors de l'UE.

Lorsque nous transférons vos données personnelles vers ces autres pays, nous protégeons les données comme l'exige la loi. À cette fin, nous avons mis en œuvre des clauses contractuelles types, approuvées par la Commission européenne, afin de réglementer les transferts transfrontaliers, comme l'exigent et l'autorisent les articles 46 et 49 du RGPD.

## 5. combien de temps nous conservons vos informations personnelles

Nous conservons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement susmentionnés. Cela signifie, par exemple, que nous ne conservons plus vos données à caractère personnel lorsque notre relation (contractuelle) avec vous prend fin, à moins qu'une conservation supplémentaire ne soit autorisée ou nécessaire en vertu de la législation applicable.

## 6. vos obligations en matière de protection des données en tant que partenaire de franchise

En tant que Distributeur indépendant, vous êtes légalement responsable des données personnelles des clients, clients privilégiés et autres partenaires franchisés que vous recevez, collectez, stockez ou traitez d'une autre manière dans le cadre de votre activité Unicity. Pour cette raison, vous vous engagez à respecter les lois en vigueur sur la protection des données. Vous vous engagez également à ne pas utiliser les données personnelles à des fins incompatibles avec le présent avis de confidentialité.

## 7. vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès aux données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de faire corriger les données à caractère personnel inexactes que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également avoir le droit de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, de transférer vos données à caractère personnel à un autre responsable du traitement ou de faire effacer vos données à caractère personnel.

Si vous avez un problème ou une plainte concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@unity.com](mailto:privacy@unity.com).

En cas de violation de la législation sur la protection des données, la personne concernée peut déposer une plainte auprès des autorités de surveillance compétentes. Les coordonnées sont disponibles sur le lien suivant : [www.zg.ch/behoerden/datenschutzstelle](http://www.zg.ch/behoerden/datenschutzstelle).

## 8e bulletin d'information

L'envoi de la newsletter se fait via "MailChimp", une plateforme d'envoi de newsletters de Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave # 5000, Atlanta, GA 30308, USA. Les adresses e-mail des destinataires de notre newsletter ainsi que leurs autres informations décrites dans les présentes instructions sont stockées sur les serveurs de MailChimp aux États-Unis. MailChimp utilise ces informations pour envoyer et évaluer les newsletters en notre nom. En outre, MailChimp peut, selon ses propres indications, utiliser ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple pour l'optimisation technique de l'envoi et de la présentation des newsletters ou à des fins économiques, pour déterminer de quels pays proviennent les destinataires. MailChimp n'utilise cependant pas les données des destinataires de nos newsletters pour les contacter ou les transmettre à des tiers. Nous nous fions à la fiabilité, à la sécurité informatique et à la sécurité des données de MailChimp. MailChimp est certifié sous le bouclier de protection des données US-UE "Privacy Shield" et s'est engagé à respecter les dispositions de l'UE en matière de protection des données. En outre, nous avons conclu un contrat de traitement des données avec MailChimp. Il s'agit d'un contrat par lequel MailChimp s'engage à protéger les données de nos utilisateurs, à les traiter en notre nom conformément à sa déclaration de confidentialité et, en particulier, à ne pas les transmettre à des tiers. La politique de confidentialité de MailChimp peut être consultée ici.

Pour vous abonner à la newsletter, veuillez indiquer votre adresse e-mail ainsi que vos nom et prénom. Ces informations ne seront utilisées que pour personnaliser la newsletter.

Les newsletters contiennent ce que l'on appelle une "balise web", c'est-à-dire un fichier de la taille d'un pixel qui est appelé par le serveur MailChimp lorsque vous ouvrez la newsletter. Cet appel permet tout d'abord de collecter des informations techniques, comme par exemple des informations sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de l'appel. Ces informations sont utilisées pour améliorer les performances techniques des services en fonction de leurs spécifications ou du groupe cible et de ses habitudes de lecture, sur la base de sa localisation (qui peut être déterminée à partir de l'adresse IP) ou des temps d'accès. Les relevés statistiques consistent notamment à déterminer si les newsletters sont ouvertes, quand elles le sont et sur quels liens elles sont cliquées. Pour des raisons techniques, ces informations peuvent être attribuées aux différents destinataires de la newsletter. Ce n'est toutefois ni notre souhait ni celui de MailChimp d'observer les utilisateurs individuels. Les évaluations nous servent plutôt à identifier les habitudes de lecture de nos utilisateurs et à adapter nos contenus en conséquence ou à envoyer d'autres contenus en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

La base juridique de la mise à disposition de la newsletter est l'art. 6, al. 1, let. a et 7 GDPR. L'utilisation du fournisseur de services de messagerie MailChimp, la réalisation de relevés et d'analyses statistiques ainsi que l'enregistrement du processus d'inscription reposent sur nos intérêts légitimes conformément à l'art. 6, al. 1, let. f GDPR. Il est dans notre intérêt d'utiliser un système de newsletter convivial et sûr, qui serve à la fois nos intérêts commerciaux et les attentes de nos utilisateurs.

**Résiliation** : vous pouvez à tout moment résilier la réception de notre newsletter, c'est-à-dire révoquer votre consentement. Vous trouverez un lien pour vous désabonner de la newsletter à la fin de chaque newsletter.

Pour plus de détails, veuillez consulter la politique de confidentialité de MailChimp à l'adresse [www.mailchimp.com/legal/terms/](http://www.mailchimp.com/legal/terms/).

## 9. utilisation de vidéos YouTube

Nous avons intégré des vidéos YouTube dans notre site web, qui sont basées sur des sites web de la région.

[www.YouTube.com](http://www.YouTube.com).

Celles-ci sont toutes intégrées dans le "mode de protection des données étendu", ce qui signifie qu'aucune donnée vous concernant en tant qu'utilisateur n'est transmise à YouTube si vous ne lisez pas les vidéos. Ce n'est que lorsque vous lisez les vidéos que les données susmentionnées sont transmises. Nous n'avons aucune influence sur cette transmission de données.

En lisant la vidéo, YouTube reçoit l'information selon laquelle vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. D'autres données sont également transmises. Si vous êtes connecté(e) à Google, vos données sont directement attribuées à votre compte. Si vous ne souhaitez pas une telle attribution à votre profil sur YouTube, vous devez vous déconnecter avant d'activer le bouton. YouTube enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site Web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (également pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée aux besoins et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social de vos activités sur notre site web. Vous disposez d'un droit d'opposition à la création de ces profils d'utilisateur, sachant que vous devez vous adresser à YouTube pour exercer ce droit.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte et du traitement des données par YouTube, veuillez consulter les informations relatives à la protection des données. Vous y trouverez également de plus amples informations sur vos droits et les possibilités de paramétrage pour protéger votre vie privée : [www.google.de/intl/de/policies/privacy](http://www.google.de/intl/de/policies/privacy). Google traite également vos données personnelles aux États-Unis et s'est soumis au Privacy Shield UE-US, [www.privacyshield.gov/EU-US-Framework](http://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

La base juridique de la mise à disposition et de l'utilisation des vidéos YouTube est l'article 6, paragraphe 1 (f) du GDPR.

## 10. SurveyMonkey

Nous utilisons également SurveyMonkey (SurveyMonkey Europe UC, 2<sup>nd</sup> Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin, Irlande) pour mener des sondages. Nous réalisons ces sondages afin d'améliorer continuellement nos services. Votre avis est donc très important pour nous.

Si vous choisissez de participer au sondage, SurveyMonkey recueille des informations sur votre appareil, l'adresse IP, la version de votre système d'exploitation et des informations sur le type de navigateur.

Le traitement de vos données se fait sur la base d'un consentement, art. 6 (1) (a). La participation se fait sur la base du volontariat.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander la suppression de vos données d'enquête, y compris les données à caractère personnel ([Privacy@Unicity.com](mailto:Privacy@Unicity.com)).

SurveyMonkey collecte vos données en notre nom afin de créer des rapports qui nous permettent d'analyser votre satisfaction vis-à-vis de nos services.

Veuillez noter que SurveyMonkey utilise des cookies. Vous trouverez des informations à ce sujet ainsi que sur la durée de stockage ici : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy-policy/>

SurveyMonkey transfère généralement les données vers un serveur situé aux États-Unis et les y stocke. Vous trouverez des informations sur la manière de refuser les cookies ici : [https://help.surveymonkey.com/articles/en\\_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer](https://help.surveymonkey.com/articles/en_US/kb/How-do-I-enable-cookies-on-my-computer).

## 11. Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse web de Google, y compris la fonction "Conversion Tracking". Google Analytics utilise des "cookies", des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre appareil et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web, les produits que vous avez consultés et les achats que vous avez effectués. Aucune donnée personnelle n'est collectée à cette occasion. Les informations générées par le cookie (y compris votre adresse IP abrégée) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet. Le cas échéant, Google transmettra également ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google utilise vos données, veuillez consulter les règles de confidentialité de Google : [www.policies.google.com/privacy?hl=en-US](http://www.policies.google.com/privacy?hl=en-US)

Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics soit analysé, vous pouvez le désactiver à l'aide d'un module complémentaire de navigateur. Vous pouvez le télécharger ici : [www.tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en](http://www.tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en).

L'utilisation de Google Analytics avec Conversion Tracking se fait sur la base de notre intérêt légitime à une conception adaptée aux besoins, à une évaluation

statistique et à une promotion efficace de notre site web, et que vos intérêts légitimes ne prévalent pas dans ce cas, art. 6 (1) (f) GDPR.

## 12. pixel Facebook

Pixel de conversion Facebook : ce site web contient le "pixel Facebook" du fournisseur Facebook (pour l'UE : Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; au niveau international : Facebook Inc, 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA). Il s'agit d'un petit pixel invisible qui établit une connexion avec les serveurs de Facebook lorsque vous visitez notre site web. Des données personnelles telles que l'adresse IP et d'autres informations telles que le type/la version du navigateur, le système d'exploitation utilisé, la page visitée précédemment, le nom d'hôte de l'appareil accédant, l'adresse IP et l'heure de la demande peuvent être transmises à cette occasion. Cela permet à Facebook d'identifier les utilisateurs de ce site web et d'afficher des publicités ciblées aux utilisateurs qui s'intéressent à ce site web. En outre, le pixel Facebook permet de déterminer si nos publicités Facebook sont efficaces.

En cas de traitement des données en dehors de l'EEE, Facebook est soumis au Privacy Shield UE-US :

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC>

Vous trouverez la politique de confidentialité de Facebook ici :  
<https://www.facebook.com/policy.php>.

Vous pouvez vous opposer à la collecte par le pixel Facebook et à l'utilisation de vos données ici : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

## 13. modifications de la présente note d'information sur la protection des données

Nous pouvons de temps à autre apporter des modifications au présent avis de confidentialité. Nous publierons toute nouvelle version de cet avis de confidentialité sur notre site web.

Version : octobre 20

## IV. Politique en matière de cookies

Cette politique en matière de cookies décrit les différents types de cookies que nous utilisons en relation avec notre site web. Elle décrit également la manière dont vous pouvez les gérer. Nous pouvons modifier cette politique de cookies à tout moment. Les modifications apportées à la présente politique en matière de cookies entreront en vigueur lorsque nous mettrons à disposition la politique révisée en matière de cookies sur ou via ce site web.

## Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur (ou appareil connecté à Internet) par les sites web que vous visitez. Ils sont souvent utilisés pour permettre aux sites web de fonctionner et d'améliorer leur efficacité, ainsi que pour fournir à l'opérateur du site web des informations sur l'utilisation du site.

Par exemple, nous utilisons des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de nos sites web afin d'améliorer votre expérience de navigation sur nos sites. Ils vous permettent de naviguer efficacement entre les pages et de vous connecter aux zones des sites auxquels vous vous êtes inscrit.

## Sur quelle base juridique utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du GDPR. Dans le cadre de l'équilibre des intérêts requis, nous mettons en balance votre intérêt à la confidentialité de vos données personnelles et notre intérêt à la fourniture de ce site web (y compris sa mise à disposition). Dans ces cas, votre intérêt à la confidentialité est secondaire.

## Quels cookies utilisons-nous ?

Notre site utilise les types de cookies suivants : les cookies strictement nécessaires, les cookies de performance et les cookies de fonctionnalité.

Pour plus d'informations sur ces catégories, consultez le [guide des cookies de la CCI](#).

## Cookies strictement nécessaires

Ils sont indispensables pour que vous puissiez naviguer sur nos sites et pour que les fonctions des sites fonctionnent correctement. Sans eux, les services que vous avez demandés, comme la navigation entre les pages, ne peuvent pas être fournis.

Nous utilisons les cookies strictement nécessaires suivants sur tous nos sites web, sauf indication contraire :

Nom du cookie	Objectif	Durée de vie
GDPR_CONSENT	Bannière de consentement GDPR	35 ans
_unityToken_v5	Jeton de connexion pour la vérification de l'utilisateur via les propriétés web	Réunion
PHPSESSID	Gère la session de l'utilisateur via des cookies basés sur PHP	Réunion
arShopVersionMatch	Version de l'application pour effacer l'état initial si la version de localStorage et la version du cookie ne correspondent pas	Réunion
refId	ID de référence pour les utilisateurs anonymes, pour se connecter sous un utilisateur enregistré	Réunion

## Cookies de performance

Ces types de cookies nous permettent de collecter des informations sur la manière dont vous utilisez nos sites web. De tels cookies nous indiquent par exemple quelles sont les pages les plus visitées sur notre site web et nous aident à enregistrer les difficultés rencontrées par les visiteurs avec notre site web. Ils nous permettent également de voir les schémas généraux d'utilisation du site web et non l'utilisation par une seule personne. Vous trouverez quelques exemples dans le tableau ci-dessous :

Nom du cookie	Objectif	Durée
_ga, _gat, _gid	Les cookies Google Analytics collectent des données statistiques agrégées afin d'améliorer la présentation et la navigation du site.	1 an

## Fonctionnalité des cookies

Ces cookies enregistrent des informations sur les choix que vous avez faits et nous permettent de mémoriser vos préférences. Si nous vous connaissons et que nous avons enregistré vos données, nous pouvons utiliser ces informations pour établir votre profil sur la base de votre utilisation d'Internet et de vos choix. Par exemple, si vous accédez à notre site web via un lien dans un e-mail que nous vous avons envoyé, ces cookies nous permettent de suivre votre parcours web.

Nom du cookie	Objectif	Durée
_cfduid	Cookie Cloudflare pour passer outre les restrictions d'IP de l'utilisateur pour l'accès au site web	1 an
_cfduid	Maxmind pour la géolocalisation IP et la prévention de la fraude en ligne	1 an

## Cookies de ciblage ou de publicité

Nous utilisons des sociétés de publicité tierces pour diffuser des annonces lorsque vous visitez notre site web. Ces entreprises peuvent placer ou reconnaître un cookie unique sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Ces cookies sont utilisés pour fournir des publicités qui sont plus pertinentes pour vous et vos intérêts. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre d'annonces que vous voyez et pour mesurer l'efficacité de la campagne publicitaire. Ils se souviennent que vous avez visité un site web et ces informations sont partagées avec d'autres organisations, telles que les annonceurs.

Nom du cookie	Objectif	Durée
DSID, IDE	Solution de gestion et de service publicitaire DoubleClick pour la gestion des programmes publicitaires numériques	1 an
fbp, _ga, _gcl_au, _gid bounceClientVisit491V cean	Cookies utilisés par Crazy Egg, un outil d'analyse de la manière dont les visiteurs utilisent le site. Il fournit des outils visuels tels que des cartes de chaleur et des cartes de défilement qui aident Unicity à optimiser les pages pour les visiteurs sur la base de l'utilisation et du comportement réels.	1 an

## Contrôle

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, à moins que vous ne modifiez les paramètres de votre navigateur Internet. Si vous souhaitez limiter, bloquer ou supprimer les cookies installés par l'un de nos sites web, vous pouvez généralement le faire via les paramètres de votre navigateur. Ces paramètres se trouvent généralement dans le menu "Options" ou "Préférences" de votre navigateur Internet. Si vous paramétrez votre navigateur Internet de manière à bloquer tous les cookies, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à tout ou partie de notre site.

Si vous supprimez les cookies liés à ce site, nous ne nous souviendrons pas de choses vous concernant, y compris de vos paramètres de cookies, et vous serez traité comme un premier visiteur lors de votre prochaine visite sur le site.

## Plus d'informations

Pour plus d'informations sur les cookies, consultez le site : [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org).

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique en matière de cookies, veuillez envoyer un e-mail à [privacy@unictiy.com](mailto:privacy@unictiy.com).