

1. CHAMP D'APPLICATION

- a. Les présentes Conditions Générales de Vente ("CGV") s'appliquent à tous les contrats conclus entre Unicity Europe B.V., Celsiusweg 60, NL-5928 PR Venlo, Pays-Bas ("Unicity") ou ses Distributeurs indépendants ("Franchise Partners") et les Clients privilégiés ou de détail ("Clients") pour la vente de marchandises effectuée par des moyens de communication à distance. Des accords divergents ne s'appliquent que si Unicity les ont validés par écrit. Unicity se réserve à tout moment le droit de modifier les CGV.
- b. Avec le placement d'une commande, les Conditions Générales de Vente sont considérées comme acceptées par le Client. Le Client atteste également être âgé d'au moins dix-huit (18) ans et acheter les produits commandés uniquement pour son usage personnel.

2. CONCLUSION DU CONTRAT

- a. L'offre d'Unicity constitue une invitation non contraignante au Client à commander des marchandises. En commandant par téléphone ou par écrit les marchandises souhaitées auprès d'Unicity, le Client soumet une offre contraignante pour la conclusion d'un contrat d'achat. Lors de commandes passées par Internet (www.unicity.com) ou par téléphone, Unicity confirme la réception de la commande par e-mail. Cet e-mail de confirmation ne constitue pas une acceptation de l'offre. Un contrat d'achat n'est conclu qu'au moment où les marchandises commandées ont été expédiées au Client, à moins qu'Unicity ait expressément accepté l'offre à une date antérieure.
- b. Les commandes passées en ligne, sur la boutique d'Unicity, peuvent être ajoutées au panier en cliquant sur le lien "Ajouter+". Après avoir saisi les informations requises à l'exécution du contrat, la sélection du mode de paiement et le mode d'expédition, le Client soumet une offre ferme pour conclure un contrat d'achat en cliquant sur le lien "Acheter maintenant".

3. DURÉE ET RÉSILIATION DU CONTRAT POUR LES ABONNÉS (ABONNEMENTS)

Les abonnements peuvent être résiliés à tout moment. La résiliation doit être notifiée à Unicity 10 jours avant la prochaine livraison de l'abonnement.

4. PRIX, PAIEMENT, DÉLAI

- a. Les prix sont définitifs et correspondent à ceux affichés sur le site au moment où le Client passe sa commande. En cas d'expédition, des frais de port sont ajoutés. Ils dépendent du pays de livraison et peuvent être consultés sur le tableau des frais de livraison (Frais de livraison Unicity).
- b. Les livraisons de produits sont effectuées au sein de l'UE. La livraison est effectuée dès que possible (généralement après 10 jours), mais au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle la commande a été acceptée.
- c. En cas de mise à jour du site web ou de la liste de prix, les informations sur les prix antérieurs deviennent caduques.
- d. La compensation avec des contreparties du Client non reconnues ou non légalement

établies est exclue.

- e. Si le recouvrement des créances, en cas de défaut de paiement du débiteur, est confié à une agence de recouvrement, le Client est tenu d'assumer les frais raisonnables encourus pour la créance correspondante. Tous dommages-intérêts supplémentaires d'Unicity n'en sont pas affectés.

5. DROIT DE RÉTRACTATION

- a. Droit de rétractation:
Vous disposez d'un délai de quatorze (14) jours pour vous retirer du présent contrat sans avoir à en indiquer les raisons. Le délai de rétractation est de quatorze (14) jours à compter du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession des biens. Dans le cas d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés dans le cadre d'une commande unique et livrés séparément, le délai compte à partir du jour où vous ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, avez pris possession des dernières marchandises. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez informer

Unicity Global Markets GmbH
Zeughausgasse 7a, CH-6300 Zug
Téléphone : +41 415 111 333
Fax : +41 415 111 335
E-Mail : service.management@unicity.com
unicity.com

de votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou par e-mail). Le formulaire de rétractation se trouvant à la fin des présentes Conditions Générales peut être utilisé à cette fin, mais n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client envoie sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

b. Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant du fait que vous ayez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison par défaut, le moins cher, proposé par nos soins), sans retard excessif et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle Unicity est informé de votre notification de rétractation du présent contrat. Unicity procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire explicite avec vous. Ce remboursement ne vous sera en aucun cas facturé. Unicity peut refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons réceptionné la marchandise ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé la marchandise, en fonction de ce qui se produit en premier. Vous devez renvoyer ou remettre la marchandise à Unicity à l'adresse suivante

Unicity Global Markets GmbH
c/o Fastlog AG
Rampe 6
Luterbachstrasse 1
CH-4552 Derendingen

immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informé de la rétractation du présent contrat. Le délai est respecté si le Client renvoie les produits avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours. Le Client ne paye la perte de valeur de la marchandise que si cette perte est due à une manipulation qui n'est pas nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise.

6. GARANTIE DE SATISFACTION / PLAINTES

- a. En plus du droit de rétractation légal, Unicity offre à tous les Clients qui ne sont pas satisfaits avec les produits commandés, le droit de les restituer dans un délai de 60 jours à compter de la date de la facture pour un remboursement intégral du prix d'achat. Pour ce faire, vous devez demander un numéro d'Autorisation de Retour de Marchandise (RMA). Dans le cadre de la garantie de satisfaction du Client, les frais de livraison et de retour sont toujours à la charge du Client. Les frais engendrés par la marchandise retournée en port dû seront facturés dans leur intégralité.
- b. Retour des commandes/produits dans le cadre de la garantie des produits Feel Great Unicity de 90 jours : Chaque client/Member peut retourner les produits Feel Great Unicity Balance et Unicity Unimate une fois dans un délai de quatre-vingt-dix (90) jours après l'achat, pour quelque raison que ce soit, afin d'être remboursé. Outre le renvoi du produit restant non utilisé dans son emballage d'origine, il faut également envoyer une feuille de suivi Feel Great dûment remplie, documentant l'utilisation réelle des produits au cours des 30 premiers jours, ainsi qu'une lettre signée demandant le remboursement et indiquant la raison de l'insatisfaction. Si le même produit (sur la base de la formulation du produit) est commandé à nouveau, la garantie des produits ne s'appliquera plus.
- c. La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement extrajudiciaire des litiges liés à des achats en ligne (plateforme RLL), à l'adresse suivante : www.ec.europa.eu/consumers/odr. Nous ne sommes ni tenus ni prêts à prendre part à une procédure de règlement des litiges.

7. GARANTIE EN RAISON DES DÉFAUTS

- a. En cas de défaut, l'acheteur peut exercer ses droits légaux.
- b. Si le catalogue, les pages web ou d'autres documents contenant des informations sur les prix contiennent des erreurs évidentes (fautes d'orthographe ou de calcul), Unicity se réserve le droit de facturer le prix correct.
- c. En outre, Unicity décline toute responsabilité en cas de violation du contrat par négligence légère. Il en est de même pour la violation du contrat par des personnes auxiliaires.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CLIENTS PRIVILÉGIÉS & DE DÉTAIL

UNICITY

Suisse | Valable à partir de Octobre 2024

8. LOI APPLICABLE / LIEU DE JURIDICTION

- a. Pour toutes divergences d'opinion et tout litige survenant dans le cadre de la relation commerciale, le droit allemand s'applique exclusivement aux Clients allemands, le droit autrichien exclusivement aux Clients autrichiens et le droit suisse exclusivement aux Clients suisses, dans tous les pays à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises.
- b. En principe, le lieu de juridiction est le lieu de résidence du Client. Si le Client est une société ou un entrepreneur individuel, le lieu de juridiction est la capitale du pays dans lequel le Client réside (sous réserve de modification).

9. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles du Client ("Données du Client") sont utilisées conformément au Règlement (UE) 2016/679 (GDPR de l'UE) et à toute réglementation locale applicable en matière de protection de la vie privée. Plus de détails sont disponibles dans la Politique de confidentialité d'Unicity.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

CLIENTS PRIVILÉGIÉS & DE DÉTAIL

Suisse | Valable à partir de Octobre 2024

UNICITY

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Veillez remplir et renvoyer ce formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

Unicity Europe Global Markets GmbH

Zeughausgasse 7a

CH-6300 Zug

Téléphone : +41 415 111 333

Fax : +41 415 111 335

E-Mail : service.management@unicity.com

Par la présente, je (nous) (*) déclare (déclarons) que je (nous) (*) me (nous) rétracte (rétractons) de mon (notre) (*) contrat sur la vente des biens suivants (*) / pour la prestation des services suivants (*) :

Commandé
le (*) / reçu le (*) :

Nom du (des)
consommateur(s) :

Adresse du (des)
consommateur(s) :

Date :

Signature du (des)
consommateur(s) :
(uniquement si ce
formulaire est envoyé
en version imprimée
sur papier)

(*) Veuillez supprimer les mentions inutiles