
Ref.: Llamado Consultoría e Implementación Sistema RPA

En virtud de las consultas recibidas, procedemos a dar respuesta:

Pregunta 1 – Servicio de Soporte y Mantenimiento

Por este medio le hacemos llegar una consulta relacionada al servicio de Soporte y Mantenimiento que solicitan.

En el mismo mencionan que “se deberá indicar el costo de tareas de soporte y mantenimiento para requerimientos que surjan con posterioridad y que implican complementar o mejorar aspectos de la solución” y luego comentan que “dicho servicio será por un mínimo de 3 meses, extensible a 6 meses, debiéndose indicar el costo hora por mantenimientos evolutivos que surjan vencido dicho plazo”.

En ese sentido y considerando lo que se presenta en el punto 3.7 del pliego, nos interesa saber si cuando se refieren al servicio de Soporte y Mantenimiento vuestro interés es tener un servicio de soporte y mantenimiento correctivo mensual y si adicionalmente, durante los meses del servicio (3 o 6), se debe considerar un paquete de horas de mantenimiento evolutivo.

Respuesta:

Los servicios implementados deberán contar con un servicio de garantía de 6 meses (4.1), en los cuales se aplicarán los niveles definidos en el punto 3.7.

Por otro lado, en el entendido de que puedan surgir modificaciones a los servicios implementados o nuevos servicios complementarios, nos interesa contar con un servicio de soporte y mantenimiento por el período mínimo de 3 y máximo de 6 meses.

Vencido dicho plazo, no nos interesa contar con un servicio de mantenimiento y correctivo mensual, pero se debe cotizar el costo hora por desarrollos puntuales que puedan surgir.



República Administradora de Fondos de Inversión S.A.

Pregunta 2 – Licenciamiento

En relación al punto de precio del licenciamiento, para el caso en donde el software se licencie aun precio único por paquete que incluye varios componentes de la solución, si igualmente se debe proporcionar como información adicional el precio de cada componente en forma individual.

Respuesta:

Si, se debe presentar el precio de cada componente en forma individual.