

Segurança da Informação e Proteção de Dados

1. Objetivo

Assegurar a existência de sistemas, processos e controles suficientes para o atendimento às regulamentações e legislações vigentes no Brasil de forma proteger a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações sensíveis armazenadas, transmitidas e/ou manipuladas pelos nossos colaboradores, prestadores de serviço, terceirizados e sistemas informatizados.

2. Escopo

É responsabilidade de todos os colaboradores, permanentes ou temporários, prestadores de serviços e terceirizados o pleno cumprimento desta política.

3. Conceito - Risco Cibernético

Risco cibernético refere-se aos potenciais resultados negativos associados aos ataques cibernéticos, que são tentativas de comprometer a confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados ou sistemas tecnológicos.

4. Diretrizes

Nossas políticas, procedimentos, normas, processos e controles de segurança da informação são baseados na ABNT NBR ISO/IEC 27002:2013 e temos como diretrizes adicionais:

- Disseminação da cultura da proteção das informações para clientes e a todos os colaboradores, permanentes ou temporários, prestadores de serviços e terceirizados;
- Classificação, análise e monitoramento das informações sensíveis e acessos à sistemas;
- Implementação de controles e procedimentos de Segurança da informação, assim como o monitoramento de incidências e/ou falhas de controles;
- Tratamento e classificação dos incidentes de segurança da informação e reporte às alçadas competentes;
- Testes internos e externos para detecção de falhas e vulnerabilidades de segurança;
- O desenvolvimento e/ou aquisição de softwares, aplicações, produtos e serviços seguem as boas práticas de segurança da informação;
- Mitigar a interrupção do serviços do Picpay, atuando de forma ativa e preventiva com a devida aplicação de ferramentas de segurança;
- Implementação e manutenção de sistemas, processos e controles para a mitigação de riscos de cibernéticos;
- Adoção de novas tecnologias e/ou inovação que armazene, transmita ou manipule informações sensíveis deverá observar as boas práticas de segurança da informação;
- Realização de backup dos dados da operação do PicPay e servidores;
- Disseminação da cultura de bom uso dos recursos computacionais utilizados pelos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros;
- Implementação de controles e procedimentos de Segurança da Informação para prestadores de serviços, inclusive aos dedicados à computação em nuvem;

Área Responsável	Fórum Aprovação	Última aprovação	Próxima Revisão	Página
Segurança da Informação	Conselho de Administração	24/05/2020	24/05/2021	1

Segurança da Informação e Proteção de Dados

- Desenvolvimento e manutenção de um Plano de Continuidade do Negócio e Gerenciamento de Crises em casos de incidentes críticos de segurança; e
- Serão aplicadas as medidas administrativas cabíveis para os casos de não cumprimento desta política.

Área Responsável	Fórum Aprovação	Última aprovação	Próxima Revisão	Página
Segurança da Informação	Conselho de Administração	24/05/2020	24/05/2021	2