

ANEXO I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

1. Objetivo de la Integración

El objetivo de esta integración es poder conectar los sistemas del STM con el servicio de SMS mediante una interfaz SOAP. Esto permitirá el envío y seguimiento de mensajes SMS de forma automatizada, facilitando tanto la gestión de envíos masivos como la trazabilidad de cada mensaje. La solución deberá posibilitar consultar la respuesta de los mensajes enviados, así como el estado de entrega de cada uno.

2. Operaciones Disponibles

La integración deberá exponer tres operaciones principales que se detallan a continuación.

A. Deliver Messages

Propósito: esta operación se encargará de enviar uno o varios mensajes SMS a los destinatarios indicados. Se requiere la autenticación mediante credenciales (usuario y contraseña) para autorizar el envío.

Elementos Clave:

- Autenticación: Se incluyen los elementos username y password para validar la solicitud.
- Datos del Mensaje: La operación recibe un conjunto de mensajes, donde cada mensaje incluye
 - phone: Número de teléfono destino.
 - schedule: (Opcional) Fecha/hora programada para el envío.
 - text: Contenido del mensaje SMS.
 - uniqueId: Identificador único asignado al mensaje, que permite su seguimiento posterior.

Funcionamiento: Al invocar esta operación, el servicio procesa los datos enviados, realiza la autenticación y, en caso de éxito, encola o envía inmediatamente los SMS. La respuesta de la operación incluirá información de confirmación, como identificadores y estados iniciales del envío.

B. Get Messages Response

Propósito: esta operación está orientada a obtener información relacionada con los mensajes que han sido enviados o procesados. Esto permite confirmar la recepción de la solicitud de envío y obtener detalles necesarios para el seguimiento interno.

Elementos Clave:

- Autenticación: Al igual que en la operación anterior, se utilizan username y password para validar la solicitud.
- Identificadores de Mensajes: Se envía uno o varios identificadores (messageIds) correspondientes a los mensajes para los cuales se requiere obtener información.

Funcionamiento:

La respuesta de esta operación proporciona datos de confirmación y de identificación de los mensajes enviados, permitiendo que el sistema pueda relacionar la solicitud inicial de envío con el proceso de respuesta y, de ser necesario, realizar posteriores consultas de estado.

C. Get Messages Status

Propósito: Esta operación permite consultar el estado de entrega de uno o varios mensajes previamente enviados. La información obtenida es esencial para el monitoreo del proceso de envío y para la gestión de incidencias o reintentos en caso de error.

Elementos Clave:

- Autenticación: Se requieren las credenciales (username y password) para autorizar la consulta.
- Consulta de Estado mediante Identificadores: La operación acepta múltiples elementos de messageIds, cada uno correspondiente a un mensaje específico cuyo estado se desea conocer.

Funcionamiento:

Al ejecutar la operación, el servicio devuelve el estado actual de cada mensaje. Los estados pueden indicar, por ejemplo, que el mensaje ha sido entregado, que se encuentra en cola o que

se ha producido un error. Esta información es fundamental para la trazabilidad y la gestión de la operativa de envío de SMS.

3. Requerimientos Técnicos y Consideraciones

- **Interfaz SOAP o REST:** La comunicación se establece mediante llamadas SOAP u opcionalmente REST.
- **Seguridad:** Todas las operaciones deben incluir mecanismos de autenticación (ya sea username y password o API KEY/ OAuth OIDC/ JWT) mediante canales seguros (HTTPS) para proteger la transmisión de información sensible.
- **Transformación y Validación de Datos:** El conector se encargará de mapear los datos del sistema a los formatos requeridos por el servicio prestado por los distintos operadores para el envío de SMS, validando que cada elemento (número de teléfono, contenido del mensaje, identificador único, etc.) cumpla con las especificaciones definidas.
- **Manejo de Errores:** Se implementarán estrategias para el manejo de excepciones, registro de errores y reintentos automáticos en caso de fallos transitorios, garantizando la resiliencia y confiabilidad del proceso.
- **Trazabilidad y Auditoría:** Se dispondrá de mecanismos de registro (logging) de cada transacción realizada a través del servicio, lo cual permitirá realizar auditorías y análisis en caso de incidencias.
- **Identidad remitente:** El número remitente del mensaje debe ser de Uruguay y el mismo cada vez que se invoque el envío de un mensaje, pudiendo ser un número específico para cada operadora telefónica, pero manteniendo las condiciones antedichas.