



# Assistência – Essencial

To Be a *Good Company*

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Chaveiro</b> 	Conserto Definitivo ou Provisório da Porta de acesso à residência ou confecção da chave	R\$ 200,00 para evento Previsto	Arrombamento ou roubo/furto qualificado no imóvel segurado	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo perda, quebra de chave dentro da fechadura, roubo ou furto das chaves, que impeça a entrada e/ou saída do imóvel segurado	
<b>Encanador</b> 	Vazamentos em tubulações aparentes	R\$ 200,00 para evento Previsto	No caso de alagamento, nos casos em que o imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que estes materiais sejam de PVC, e não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

# Assistência – Essencial

To Be a *Good Company*

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Eletricista	Restabelecimento da energia elétrica ou solução de problemas elétricos	R\$ 200,00 para evento Previsto	Em decorrência de sinistro: ✓ Raio ✓ Danos Elétrico Caracterizado pela sobrecarga de energia. Nos casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência cadastrada ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências.	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo algum tipo de problema elétrico, relacionado a curto-circuito e/ou a interrupção de energia elétrica no imóvel, nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros/torneiras elétricas, ou resistências de chuveiro/torneira elétrica (não blindados).	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

## Serviços e Limites da Assistência Essencial

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Vidraceiro</b>	Conserto de Portas ou janelas externas, contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço	Limite de até R\$ 150,00 por evento.	Ocorrendo algum tipo de problema no imóvel relacionado à quebra de vidros simples de portas ou janelas externas.	2 (duas) intervenções/ano
<b>Desentupimento de Tubulação de Esgoto e Caixa De Gordura</b>	Desentupimento (complementar à mão de obra hidráulica) - Vazamentos ou entupimento em tubulações de esgoto e caixa de gordura	Limite de até R\$ 250,00	Ocorrendo entupimento da caixa de gordura (aparente ou acessível através de tampas ou grelhas removíveis) ou tubulação de esgoto, que cause ou possa causar transbordo, devido à falta de escoamento dos detritos	2 (uma) vez por vigência
<b>Mudança e Guarda de Móveis</b>	Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência, em caso de evento previsto que exija reformas ou reparos à residência	Limite de até R\$ 400,00 para Mudança (Ida e Volta)	Execução de serviços de Mudança e Guarda de Móveis em caso de: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incêndio e Explosão</li> <li>✓ Impacto de Veículos</li> <li>✓ Desmoronamento</li> <li>✓ Alagamento</li> <li>✓ Arrombamento</li> <li>✓ Roubo ou Furto qualificado</li> <li>✓ Vendaval</li> </ul>	2 (duas) intervenções/ano, para mudança até o local provisório para a guarda dos objetos
		Limite de até R\$ 400,00 para Guarda		2 (duas) intervenções/ano, para guarda de objetos e bens até a conclusão da reforma ou reparos no local de risco