

SPORTID: ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Как я могу начать использовать SportID?

1. После создания учетной записи Вы получите соответствующее сообщение на Ваш адрес электронной почты.
 - а. Сообщение является ссылкой для создания пароля
 - б. Если письмо не пришло, проверьте папку со спамом
 - с. Если компания создала для Вас учетную запись, Вам больше не нужно регистрироваться.
2. Ваше имя пользователя - это Ваш адрес электронной почты.

Что делать, если я забыл или не получил пароль?

1. Перейдите на страницу SportID
2. Нажмите “Войти”, затем “Забыли пароль”.
3. Введите свой адрес электронной почты в появившееся поле.
4. Ссылка на сброс пароля будет отправлена на указанный Вами адрес.
5. Если ссылка не пришла, обратитесь к нам за помощью по электронной почте info@sportid.com; 09:00-16:00

Почему при входе в систему через Facebook, Google+ или LinkedIn возникает новая учетная запись?

1. Если при регистрации в SportID Вы использовали адрес электронной, отличный от соответствующей учетной записи в социальных сетях, то автоматически будет создана новая учетная запись.
2. Если Вы хотите входить в систему с помощью кнопки социальных сетей, измените адрес электронной почты в среде SportID на адрес электронной почты, который Вы используете в социальных сетях.
3. Если у Вас возникли две учетные записи, пожалуйста, обратитесь по адресу info@sportid.com.

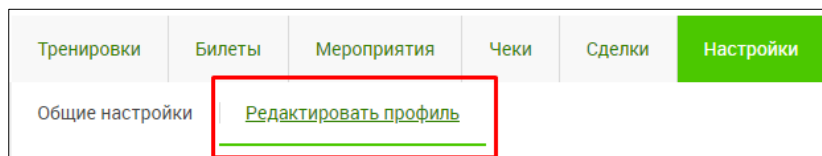
Предупреждения

Найден потенциальный двойной аккаунт

Обратитесь в нашу службу поддержки по адресу info@sportid.ee

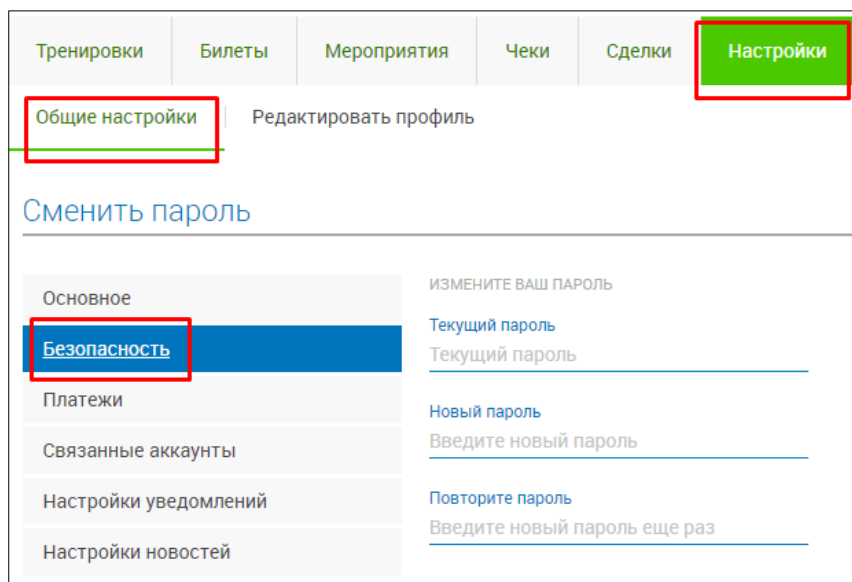
Как я могу изменить свой адрес электронной почты в SportID?

1. [Войдите в SportID.](#)
2. Выберите опцию “Настройки” и затем “Редактировать профиль”.
3. Измените адрес эл. почты и сохраните.

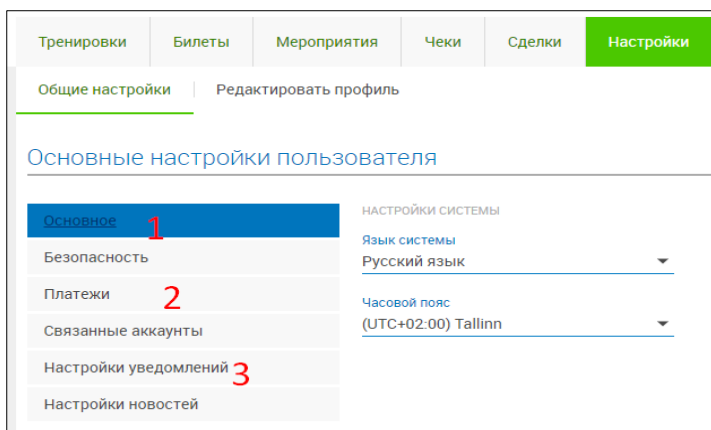


Как я могу изменить свой пароль в SportID?

1. Чтобы изменить пароль, выберите раздел “Настройки” в среде SportID, затем “Общие настройки” и после - “Безопасность”.



2. Заполните необходимые поля.
3. В общих настройках Вы также можете изменить язык **(1)** системы, связать свой личный банковский счет с учетной записью SportID **(2)** и включить / отключить различные связанные с системой электронные письма **(3)**.



Обзор личной учетной записи

ОБЩИЙ БАЛАНС
0.44€

← Остаток спортивного кредита, предоставляемого работодателем

Личный баланс	0.44€	← Название компании, которая предлагает Вам кредит
SportID International OU	0.00€	← Дата, когда новый кредит поступит на Ваш аккаунт SportID
Следующая выплата	01.02.2019	← Ваш план компенсации (какая сумма начисляется и в какой период)
План компенсации	75.00€ / Каждый месяц	← Процент компенсации: например, если процент компенсации составляет 50%, то при цене услуги 10€ работодатель оплачивает 5€ и сотрудник 5€
Компенсруемый процент	100%	← Категории, которые работодатель компенсирует своим сотрудникам. Наведите курсор, чтобы просмотреть детали
Чеки принимаются	Да	
Компенсруемые категории	7/8	

Работодатель добавил мне спортивный кредит. Что это значит?

Кредит это деньги, которые работодатель выделяет для использования услуг в среде SportID.

Учет средств ведется при помощи Вашего кредитного аккаунта в системе SportID. Кредит добавляется на Ваш аккаунт в соответствии с настройками, которые устанавливает работодатель. Например, в первый день месяца или квартала. Залогом Вашего кредитного аккаунта является дебетовый аккаунт работодателя.

Порядок использования

Наличие предоплаты в должном размере на аккаунте работодателя является важнейшим условием для беспрепятственного использования кредита сотрудником предприятия. Например, работодатель сделал предоплату в размере 1000€, но компенсирует 15 сотрудникам 100€ в месяц (общие затраты 1500€). Это значит, что в случае, если все сотрудники решат использовать кредит, то средства закончатся раньше, чем все успеют сделать желаемые покупки.

SportID оповещает предприятия о необходимости внести предоплату на аккаунт предприятия заблаговременно, чтобы у сотрудников не возникло неудобств с использованием услуг. Это особенно актуально в период наиболее активного использования (начало/конец месяца/квартала), так как в данный период вероятность недостачи средств повышается. В таком случае, сотрудники не могут более использовать предоставленный работодателем кредит и следует связаться с представителем предприятия (отдел кадров, бухгалтерия).

Заключение

Сотрудникам предприятия не начисляются реальные деньги, а кредит в заданной работодателем сумме.

У кредита нет денежного значения, если на дебетовом аккаунте работодателя отсутствует предоплата. Например, сотрудники получают кредит ежеквартально в размере 100€, но его нельзя использовать, если предприятие не внесло предоплату в должном размере.

Хочется купить массаж или СПА-услугу, но не удается оплатить через SportID?

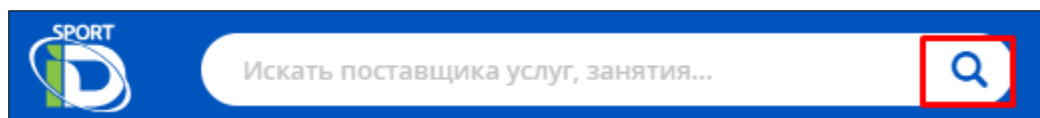
[Как распознать услуги, освобожденные от налога на специальные льготы в SportID?](#)

[Когда снимаются деньги за купленные услуги с моего аккаунта SportID?](#)

1. Плата за услуги взимается в момент покупки или когда поставщик услуги отмечает Ваш билет в системе как использованный.

Где найти список поставщиков услуг?

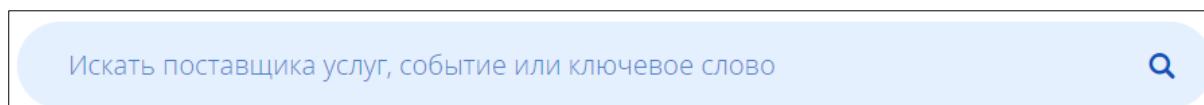
Поставщиков услуг можно найти при помощи верхней строки поиска в среде SportID.



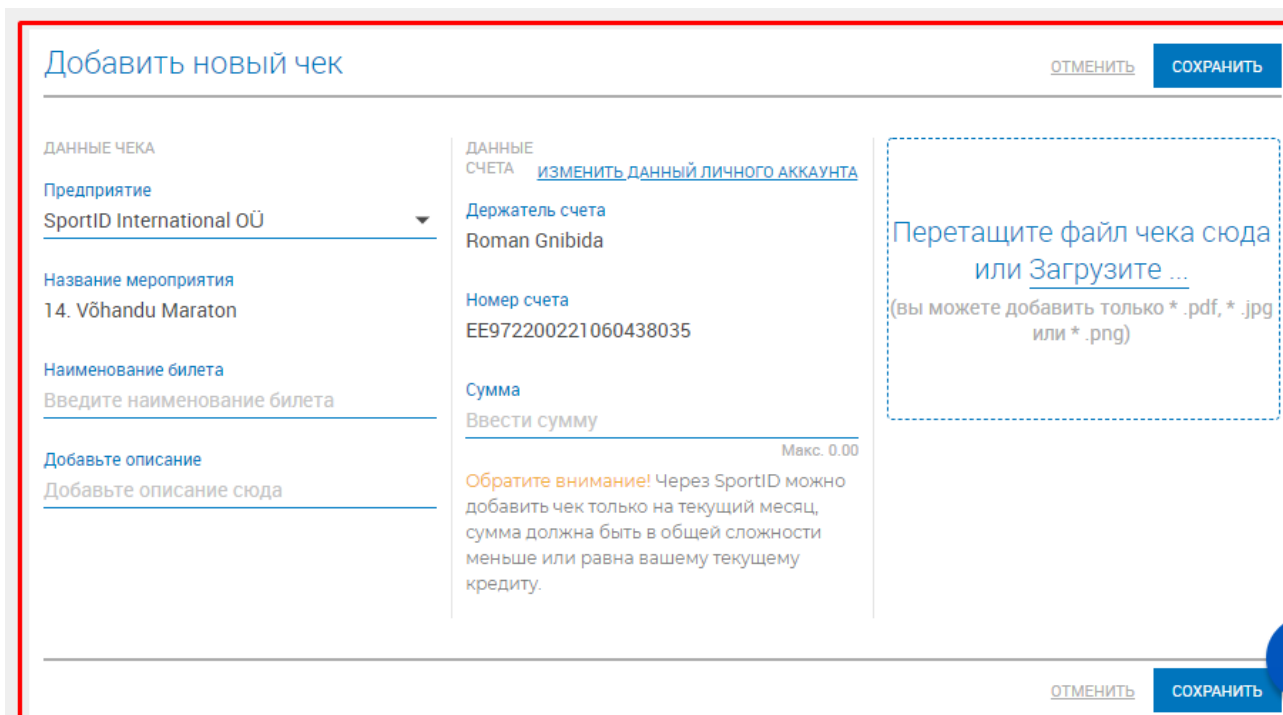
Где я могу найти события, в которых могу принять участие.

Выбрав “Увеличительное стекло”, Вы также сможете зарегистрироваться на мероприятия.

Для этого введите в поиск название желаемого мероприятия.



Оплатите услугу и добавьте чек на странице организатора в SportID, чтобы вернуть плаченную сумму на свой банковский счет из суммы спортивного кредита (в соответствии со своим планом компенсации).



Что делать, если желаемого поставщика услуг нет в списке?

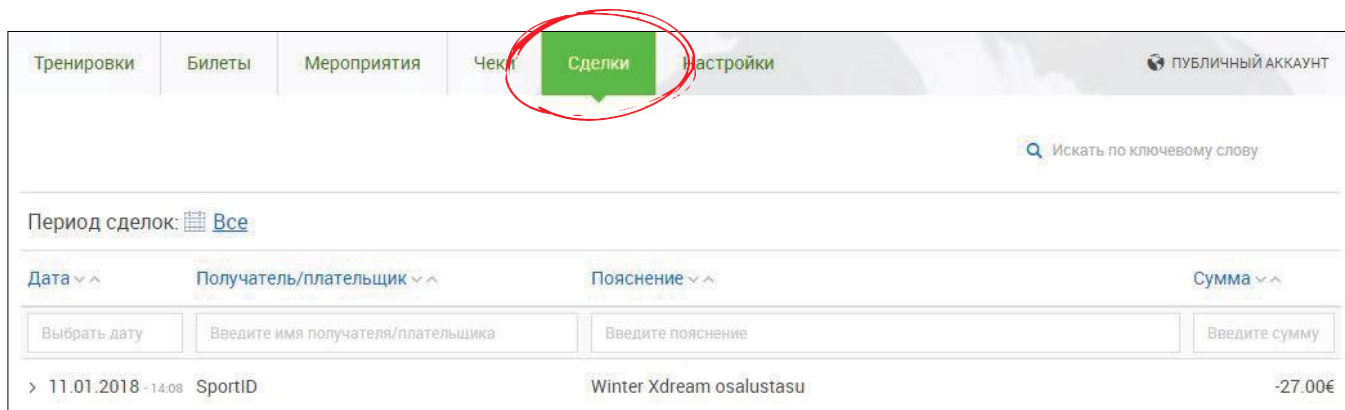
Отправьте электронное письмо с запросом по адресу info@sportid.com. Мы свяжемся с поставщиком услуг и попробуем добавить его в нашу систему.

Как купить услуги поставщиков услуг, не присоединившихся к SportID, используя спортивный кредит?

Прежде всего, покупку надо сделать за свои собственные средства и, **если работодатель разрешает**, загрузить уже оплаченный чек в систему. [Подробнее здесь.](#)

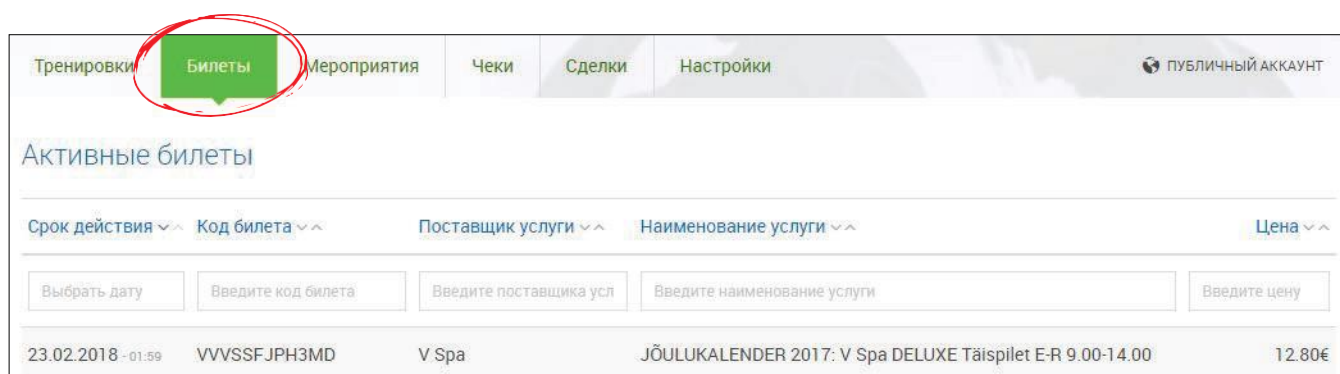
[Как просмотреть историю сделок моей учетной записи?](#)

При выборе SportID выберите “Сделки”.



[Как долго действует купленный мной билет?](#)

Срок действия билета будет показан при покупке билета и после покупки в разделе “Билеты”.



[Почему я не могу купить билет в SportID?](#)

1. Поставщики услуг могут выбрать, предлагать ли клиентам вариант предварительной покупки билета (рисунок 1) или нет (рисунок 2).
 - а. Если у услуги нет кнопки “Купить билет”, то в среде SportID купить билет нельзя.
 - б. В этом случае Вы можете оплатить услугу на месте, используя предоставленный кредит.



Как я могу использовать деньги, находящиеся на моем аккаунте SportID?

1. Эти деньги можно использовать для приобретения товаров и услуг у поставщиков и для участия в мероприятиях/соревнованиях.
 - a. Перед покупкой ознакомьтесь с перечнем и описанием поставщиков услуг или мероприятий соответствующей странице в среде SportID.
 - b. Компенсированные категории выбраны и настроены со стороны работодателя.

2. При оплате услуг на месте обязательно упомяните, что желаете произвести оплату, используя SportID, и предъявите удостоверяющий личность документ.

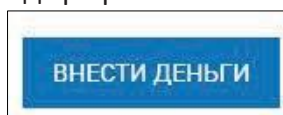
Что такое личный аккаунт и как его использовать?

На личный аккаунт можно добавлять деньги, чтобы:

- a. быстро доплачивать суммы сверх компенсации или пользоваться скидками в среде SportID
- b. Приобретать услуги, которые не компенсируются работодателем
- c. Приобретать услуги, если средства, предоставленные работодателем, уже закончились.

Как я могу добавить деньги на свой аккаунт SportID?

1. В SportID под профилем пользователя есть синяя кнопка “Внести деньги”.



2. Нажав на нее, Вы сможете указать соответствующую сумму и внести платеж через Ваш банк.
 - a. При переводе денег на свой счет всегда нажимайте кнопку “Возврат к продавцу”, чтобы система SportID узнала, что платеж состоялся.
 - b. Если кнопка “Возврат к продавцу” не была нажата, или деньги не дошли до аккаунта по какой-либо другой причине, отправьте квитанцию об оплате на адрес info@sportid.com и

мы свяжем деньги с Вашим аккаунтом.

- с. При оплате через банк, Вы должны указать индивидуальный номер ссылки, который можно увидеть под “Внести деньги”, в разделе “используйте простой платеж”.

The screenshot shows a user interface for adding funds to a company account. On the left, a 'TOTAL BALANCE' section displays '1.00€'. Below it, a table lists account details: 'Личный баланс' (0.00€), 'SportID International OÜ' (1.00€), 'следующий платеж' (01.02.2018), 'План компенсации' (75.00€ / Каждый месяц), 'Возможно использовать' (100%), 'Accepts receipts' (Да), and 'Компенсируемые категории' (6/7). A red circle highlights a blue button labeled 'ВНЕСТИ ДЕНЬГИ'. An arrow points from this button to the right-hand side of the interface, which is titled 'Добавить средства на аккаунт предприятия'. This section prompts the user to 'Выберите сумму' and 'Введите сумму'. It also includes dropdown menus for 'Выберите страну' (Эстония) and 'Выберите оператора платежа', and a 'Выбрать способ оплаты' dropdown. A blue button labeled 'ОПЛАТИТЬ' is visible at the bottom right of this section. A link labeled 'ИЛИ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРОСТОЙ ПЛАТЕЖ' is also present.

[Могу ли я покупать билеты/услуги для друга/члена семьи, используя мой аккаунт SportID?](#)

Все билеты/услуги персонализированы. Поставщики услуг проверяют, совпадает ли персональный идентификационный код человека, который купил билет, с личным идентификационным кодом лица, использующего услугу.

[Если меня удалили из группы предприятия в SportID, то что станет с моим личным аккаунтом? Что станет с купленными мной билетами.](#)

1. **Ваша личная учетная запись останется.** Вы можете войти в систему с тем же адресом электронной почты и паролем.
2. Имя пользователя (адрес электронной почты) можете изменить, написав о своем желании на info@sportid.com или измените его на странице SportID, войдя в раздел “Редактировать профиль” (рисунок 3).
3. **Любые предварительно купленные билеты остаются действительными до истечения срока действия.**

Тренировки	Билеты	Мероприятия	Чеки	Сделки	Настройки	ПУБЛИЧНЫЙ АККАУНТ
------------	--------	-------------	------	--------	------------------	-------------------

Общие настройки Редактировать профиль

Изменить профиль

Основные данные профиля	ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ	ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Контактная информация	Имя <input type="text"/>	Э-майл <input type="text"/> 3
Физические показатели	Фамилия <input type="text"/>	
	Личный код <input type="text"/>	
	ИДЕНТИФИКАТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	
	Идентификатор пользователя <input type="text"/>	

СОХРАНИТЬ

Не нашли ответа на Ваш вопрос? Поможем!

Если Вы не нашли ответа на свой вопрос, обратитесь, пожалуйста, по адресу info@sportid.com