



Colegio Marqués de Batalla

## Informe individual de Tendencias Personales

Nombre: **PAULINA DIAZ HERNANDEZ**



## Índice

Test de Tendencias Personales: resumen	3
Introducción general	4
<b>I. Tendencias Personales Generales</b>	<b>4</b>
I.1. Tendencia a la agresividad	4
I.2. Nivel de intimidación - victimización	5
I.3. Liderazgo	6
<b>II. Tendencias personales específicas</b>	<b>7</b>
II.1. Ritmo de vida	7
II.2. Emotividad	7
II.3. Enfoque intelectual	8
II.4. Tendencia social	9
II.5. Autonomía	10
II.6. Versión	11
II.7. Nivel de Responsividad	12
II.8. Coeficiente de Adversidad	13
II.9. Visión informativa	15
II.10. Asertividad	16
II.11. Ambiente interior	17
<b>Conclusión</b>	<b>19</b>

...

Alumno: **PAULINA DIAZ** 5ºPrimaria B

## Test de Tendencias Personales: resumen

### I. Tendencias Personales Generales

Baja Tendencia a la agresividad	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Alta Tendencia a la agresividad
Bajo Nivel de intimidación - victimización	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Alto Nivel de intimidación - victimización
Baja Tendencia al Liderazgo	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Alta Tendencia al Liderazgo

### II. Tendencias Personales Específicas

Ritmo de vida lento	4	3	2	1	0	1	<b>2</b>	3	4	Ritmo de vida rápido
Emotividad baja	4	3	2	1	0	1	2	3	<b>4</b>	Emotividad intensa
Enfoque realista concreto	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Enfoque idealista abstracto
Tendencia individualista	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Tendencia colectiva
Dependencia	4	3	2	1	0	1	2	3	<b>4</b>	Autosuficiencia
Introversión	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Extroversión
Nivel de proactividad alto	4	3	2	1	0	1	2	3	<b>4</b>	Nivel de proactividad bajo
Baja tolerancia a esfuerzo y frustración	4	3	2	1	0	1	<b>2</b>	3	4	Alta tolerancia a esfuerzo y frustración
Visión analítica	4	3	2	1	0	<b>1</b>	2	3	4	Visión sintética
Aceptación	4	3	2	1	0	1	2	3	<b>4</b>	Dominancia
Relajación	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Tensión

## Introducción general

En el Sistema HABILMIND consideramos que el aprendizaje es el resultado de la conjunción armónica de 3 diferentes factores que interactúan profundamente: Cognitivos, Socio-Emocionales y Fisis-neurológicos. A este modelo lo hemos llamado **El Triángulo del Aprendizaje**.

El test de rasgos de personalidad (o de Tendencias Personales) presenta de manera gráfica aquellos elementos conductuales que se han convertido en hábitos y que afectan las principales actitudes ante el aprendizaje, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones.

Estos rasgos de personalidad se han formado por:

- o La aportación de factores genéticos, propios de la química personal y que no son necesariamente heredados.
- o Los estilos de comportamiento familiar, donde se aprenden reacciones ante los estímulos ambientales.
- o Decisiones personales conscientes o inconscientes, a lo largo de la vida.

En otras palabras es una mezcla de *la personalidad recibida*, *la personalidad aprendida* y *la personalidad elegida*.

Utilidad del test:

- o Confirmar de manera objetiva y técnica las percepciones que los padres y educadores tienen de sus hijos/alumnos.
- o Proporcionar una "radiografía" confiable de los recursos y obstáculos principales para el aprendizaje, la conducta social e intrapersonal, el análisis de problemas y la toma de decisiones.
- o Estimular una mayor conciencia en los alumnos de la raíz de sus reacciones conductuales, a veces problemáticas y a veces efectivas.
- o Derivar las intervenciones educativas oportunas para que los padres y maestros puedan ayudar a formar una personalidad elegida más rica en sus hijos/alumnos.

**Isauro Blanco Pedraza**

Director Pedagógico de HABILMIND

## I. Tendencias Personales Generales

### I.1. Tendencia a la agresividad

		Resultado obtenido										
Baja Tendencia a la agresividad	4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4	Alta Tendencia a la agresividad		
<p><b>Nivel ALTO de agresividad</b></p> <p><b>Alto nivel</b> de expresión energética; puede ser explosivo. Este perfil mal orientado es el más propenso al bullying escolar. Puede manifestar escasa compasión o sensibilidad ante los demás. Si ha iniciado ya algunas manifestaciones de hostilidad hacia personas débiles o hacia los animales, es necesario intervenir de manera inmediata para canalizar esta fuerza, pues con el tiempo, se incrementa la insensibilidad ante el dolor que provoca a los demás.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <b>Metodología de atención:</b></li> </ul> <p>La forma de prevenir o atender conductas de bullying radica en el crecimiento de la autoestima, el reforzamiento personal y la asertividad; por otro lado, es necesario trabajar el autocontrol, la tolerancia y la formación de sentimientos altruistas y de educación social y cívica (empatía, comprensión y solidaridad).</p> <p>Es necesario el trabajo de manera sistemática en el entrenamiento de la asertividad tanto a la hora de resolver conflictos cotidianos, como en su estilo de comunicación. Recomendamos su participación activa en juegos y deportes de carácter cooperativo. En lo relativo a los juegos y deportes competitivos no debemos tanto evitar su participación, sino ayudarle a afrontarlos de manera pacífica, es decir, en vez de "sermonear" debemos ayudarle a anticipar respuestas adecuadas y las consecuencias a sus actos. Es importante, por tanto, potenciar la reflexividad (pensar antes de actuar), el entrenamiento en relajación mediante la respiración profunda y generar estrategias de respuesta funcionales y alternativas a sus respuestas agresivas</p>												

El nivel de agresividad es el resultado de la combinación de diferentes tendencias personales: altos niveles en el ritmo rápido de vida, la proactividad y la dominancia.

La agresividad bien orientada es un factor útil y se traduce en combatividad natural, importante para enfrentar las dificultades de la vida y superar obstáculos en el logro de un objetivo saludable. La sana competitividad que aparece como sentido de superación, de búsqueda de mejores horizontes personales, deportivos o profesionales es una ramificación de la agresividad. La capacidad para superar fracasos temporales y asumir las propias debilidades sin ser víctima de ellas es otra forma de manifestación de la agresividad.

Sin embargo, también puede convertirse en hostilidad, que, en el caso de los niños y adolescentes, se manifiesta como "bullying" o acoso social. La diferencia entre la agresividad y el bullying no está en el origen sino en el objetivo y en la orientación.

Este fenómeno social es un comportamiento ligado a la agresividad física, verbal o psicológica; es una acción de prevaricación individual o social que viene ejercida en forma continua, por parte de una persona o de un grupo como acosadores a una víctima predefinida. No se trata de los conflictos o litigios normales que se presentan entre los chicos, sino de la aplicación preordenada, sistemática de violencia física y/o psicológica hacia compañeros débiles o incapaces de defenderse, orillándolos frecuentemente a condiciones de sujeción, sufrimiento psicológico, aislamiento o marginación.

El acosador no encuentra la contención necesaria a su impulsividad y agresividad en un contexto en el cual se siente a sus anchas y le parece que no hay reglas o sanciones significativas. Además, no encuentra adultos que lo sepan escuchar y que lo ayuden a tomar conciencia y salir de su guión, mediante relaciones sociales más constructivas.

En el bullying, perseguidores y víctimas carecen de habilidades relacionales porque no las han desarrollado individualmente o porque les ha faltado la oportunidad de sentirse incluidos en contextos caracterizados educativamente.

En las instituciones escolares, los profesores deben mantener una atención constante en la canalización de esta energía intensa acumulada para darle una polaridad positiva a los niños y adolescentes.

## I.2. Nivel de intimidación - victimización

		Resultado obtenido										
Bajo Nivel de intimidación - victimización		4	3	2	1	0	1	2	<b>3</b>	4		Alto Nivel de intimidación - victimización
<p><b>Nivel ALTO de intimidación - victimización</b></p> <p>Tiende a someterse a personas dominantes o ceder injustificadamente ante situaciones intensas porque pierde la capacidad de pensar con claridad y decidir con objetividad. Puede ser víctima de personalidades absorbentes y sufrir bullying o acoso porque demuestra mucha debilidad social.</p> <p>En eventos importantes, nuevos o poco familiares (exámenes, hablar en público, tratar con personas desconocidas) se bloquea y cancela procesos de pensamiento adecuados para la generación de alternativas de solución; las posibilidades de improvisación se pierden y, por lo tanto, el resultado es de fracaso. Si, las personas presentes ríen o se burlan, la sensación es terrible e incrementa naturalmente el sistema de creencias bloqueadoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Metodología de atención:</b></p> <p>Es necesario un trabajo sistemático en la asertividad; una intervención importante es el deporte competitivo grupal, sobre todo en posiciones de "ataque simbólico" (por ejemplo, jugar como delantero en el fútbol).</p> </li> </ul>												

En la infancia y adolescencia se fundamentan las estructuras sociales que condicionarán las relaciones posteriores tanto personales como laborales. Por esta razón es muy importante detectar las raíces de tales tendencias a fin de propiciar lazos saludables, que es uno de los objetivos centrales de la educación.

En este grupo de tendencias personales se analiza el nivel de sumisión ante las personas o las situaciones; detecta también la posición emocional ante figuras de autoridad o ante personas intensas, vehementes o dominantes. Las reacciones frecuentes son: timidez, silencio, absorción de la situación, miedo u confusión mental para encontrar respuestas efectivas.

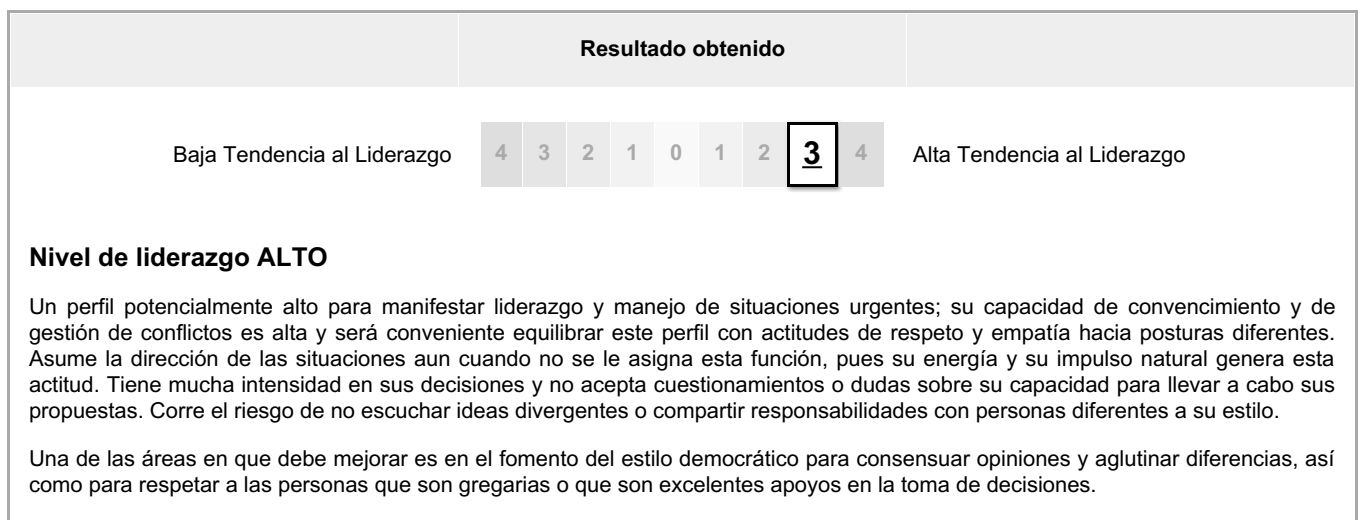
Responde con silencio e introversión ante el dolor o la molestia y da la impresión de que no le importa o no le afecta lo que sucede, cuando, en el fondo, es un bloqueo de respuesta emocional. Si el medio ambiente es poco sensible o cruel, incita a la burla, al sarcasmo y a la ampliación de la causa que provoca el dolor.

El sistema de creencias que sustenta el nivel de intimidación-victimización genera sentimientos de impotencia y minusvalía ante los retos o estímulos del medio ambiente; considera que el mundo exterior está permanentemente en contra; asume una autocensura crónica; la persona se descalifica cuando tiene que tomar decisiones o disentir en opiniones; la inseguridad que se deriva de estas condiciones provoca conductas erróneas que refuerzan al sistema de creencias: un círculo vicioso constante.

Si no se atiende adecuadamente esta tendencia, puede proyectar su dolor en la provocación hacia personas más débiles o indefensas, como una forma de válvula de escape. Es por esto, importante intervenir a temprana edad, en cuanto se detecta este perfil. La frustración continua genera fuertes cargas de ira que se pueden traducir en explosiones de hostilidad.

La intimidación-victimización produce gestos, posturas y expresiones faciales que son visibles a los demás, pero inconscientes para el sujeto. En la etapa de la infancia y la adolescencia, cuando la socialización es primitiva y no tiene referentes, es común que se inicien circuitos negativos de acoso-intimidación; desde el primer día de clases los niños o adolescentes perciben estas señales no verbales y reaccionan con enganches conductuales de resultados negativos. Los mensajes inconscientes de intimidación provocan las reacciones de los mecanismos latentes del acoso. Este circuito no disculpa la necesaria intervención educativa en ambos polos de reacción.

### I.3. Liderazgo



El liderazgo es un perfil altamente valorado en la vida laboral y social. Es posible detectar desde temprana edad esta tendencia resultante de una conjunción de factores que requieren de orientación y atención para que no deriven en manipulación inadecuada.

Este perfil es el resultado de ritmo rápido de vida, tendencia colectiva, autosuficiencia, extroversión, proactividad, visión sintética y dominancia. Estas fuerzas sintonizadas producen que las acciones de una persona tengan una resonancia en el grupo y provoquen un efecto de contagio, de estímulo y amplificación de emociones. Si el contenido de esa fuerza es positiva, encontramos un líder a quienes los demás acuden en busca de la convicción y claridad necesaria para hacer frente a una amenaza, superar un reto o alcanzar un objetivo. Los líderes calificados como "negativos" tienen las mismas posibilidades sólo que los contenidos de su liderazgo proceden de pensamientos, sentimientos o creencias torcidas que dan por resultado acciones nefastas.

Dado que los líderes determinan de manera implícita la norma emocional del grupo en el que están, canalizan la riqueza o la miseria psicológica generada y almacenada en el subconsciente colectivo.

Desde muy temprana edad los líderes manifiestan su impacto: asumen las decisiones, encauzan conductas grupales y hacen explícitas las necesidades de su entorno. De pequeños, se aprecian esas tendencias como manipulación, dirección de juegos y promotores de emociones.

El liderazgo asume muchas facetas, según las actividades en las que se ven involucradas las personas: puede haber líderes académicos, deportivos, sociales, ideológicos; aunque todos tienen en común la característica de que son personas resonantes (contagian, estimulan, amplifican y deciden). Todos los grupos humanos buscan automáticamente a sus líderes y les otorgan naturalmente poderes decisivos para mantener equilibrio; sobre todo en situaciones difíciles o ambiguas, el grupo necesita del líder que asuma el riesgo de decidir y enfrentar las conductas derivadas de la decisión.

Las habilidades de comunicación y convencimiento son elementos siempre presentes en los líderes y es quizá, la mejor herramienta para lograr su resonancia; cuando la fluidez semántica y las expresiones no verbales son potentes y sincronizadas logran inclusive el fenómeno social conocido como *carisma*.

Una de las tareas sociales importantes es educar los líderes potenciales que aparecen en todos los grupos sociales y darle a

cada uno la orientación a esa abundancia para que sea utilizable y se convierta en efectividad.

## II. Tendencias personales específicas

Proponemos las tendencias personales como polos de enfoque de la vida, conductas o actitudes que asumimos ante los diferentes estímulos.

Ninguna tendencia es negativa o positiva en sí misma, sino que adquiere su valor por el equilibrio entre la fuerza de las cualidades y la disminución de las deficiencias. El trabajo educativo consiste en enseñar a los niños o adolescentes a aprovechar los puntos fuertes de sus tendencias y limitar las áreas negativas.

### II.1. Ritmo de vida

		Resultado obtenido										
Ritmo de vida lento		4	3	2	1	0	1	<b>2</b>	3	4		Ritmo de vida rápido
<b>Ritmo de vida RAPIDO</b>												
<p>Procesa la información antes de que sea expuesta de manera completa, por lo mismo puede perder datos importantes; impulsividad e impaciencia para los ritmos lentos o medianos; dificultada para las metas a mediano o largo plazo. Manifiesta brillantez en el corto plazo. Decisiones rápidas con pocos datos. Hace fácilmente amigos y se adapta rápidamente a nuevos ambientes por diferentes que éstos sean. Sus emociones son intensas, pero sale rápidamente de ellas sin que dejen mucha huella en su memoria. Los afectos son inmediatos, pero poco estables en el tiempo. Se agota fácilmente en los esfuerzos de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Cualidades:</b>            Adaptabilidad a personas y ambientes; escaso resentimiento emocional; comprensión inmediata de las situaciones y personas; captación rápida de conceptos. Intuición y creatividad.         </li> <li> <b>Debilidades:</b>            Escasa profundidad en conceptos y aprendizajes; inconsistencia; impaciencia; impulsividad.         </li> <li> <b>Metodología de atención:</b>            Incrementar la autodisciplina, el cuidado por los detalles; solicitar reflexión antes de las decisiones o de comentarios, sobre todo sobre las consecuencias o secuelas de las acciones.         </li> </ul>												

El ritmo de vida se refiere al tiempo invertido entre la percepción de un estímulo y la respuesta que damos. En la cultura actual se valora exageradamente la rapidez y se le equipara con eficacia; sin embargo, la lentitud de respuesta tiene mucha relación con la reflexión y la medida para reunir la información necesaria y procesarla con mayor conciencia de causas y efectos. El ritmo de vida normalmente lo condiciona la genética (nacemos rápidos o lentos en nuestras reacciones) aunque es posible modificar el ritmo con trabajo sistemático.

### II.2. Emotividad

		Resultado obtenido										
Emotividad baja		4	3	2	1	0	1	2	3	<b>4</b>		Emotividad intensa
<b>Emotividad ALTA</b>												
<p>Sus reacciones emocionales ante los estímulos son intensas, independientemente de su origen, pues su alto nivel de emotividad plasma sus respuestas. Presenta conductas emocionales polarizadas y si su ritmo de vida es rápido, los cambios pueden ser intempestivos y, para la mayoría, inexplicables.</p>												

La manifestación de las emociones tienen expresiones físicas evidentes: si es ira, los gritos o la violencia aparecerán (si está mal educada, la persona puede agredir físicamente); si es tristeza, el llanto desconsolado es notable; la alegría se manifiesta en explosiones de euforia. Con frecuencia, las demás personas con niveles de emotividad baja o media pueden calificar la emotividad alta como “exagerada” o “desproporcionada”; sin embargo, es el patrón de respuesta de esta tendencia personal.

Este tipo de emotividad se somatiza y se traduce en molestias orgánicas; los principales sistemas afectables son el sistema digestivo, cardiovascular, nervioso y muscular, por lo que encierra un grado de atención importante por la afección a la salud.

El **nivel alto** de emotividad interfiere con la claridad en los procesos de pensamiento y en la toma ponderada de las decisiones, por lo que debe mantenerse en alerta cuando hay sobrecarga emocional de cualquier tipo, pues seguramente habrá distorsión en el manejo de la información.

◦ **Cualidades:**

Transparencia en sus sentimientos; manifestaciones efusivas cuando las emociones son positivas; entusiasmo y contagio de actividades que aborda con pasión. Entrega sin límites a lo que considera valioso. Calidez en el trato.

◦ **Debilidades:**

Pérdida de objetividad en el manejo de información cuando hay interferencia emocional. Manifestaciones intensas que afectan el respeto a los demás o hacen perder la dignidad.

◦ **Metodología de atención:**

Promover la relajación consciente que permita equilibrar las respuestas ante los estímulos y no pierda el control ni el respeto por el otro. Desarrollar la reflexión y toma de conciencia tanto sobre su estado emocional como sobre las consecuencias. Ayudarle a identificar aquellas señales fisiológicas (latido rápido del corazón, aumento de la temperatura corporal, sudoración...) previas a la pérdida de control emocional como signo de alarma que le permita regular su conducta a tiempo, mediante un cambio estimular y/o la relajación (para la que puede apoyarse en la respiración profunda).

Este factor se refiere a la respuesta emocional interna ante un estímulo externo; tiene componentes genéticos (intensidad personal, temperamento, características neurológicas) que forman el punto de partida para la educación del carácter. Muchos problemas sociales tienen su origen en una emotividad descontrolada y caótica, En el otro extremo, una emotividad débil o disminuida genera apatía, falta de motivación y lejanía social.

La emotividad sigue ciertos patrones en su funcionamiento que dependen básicamente de:

- Emociones repetitivas que se han formado por ciclos reforzados; por ejemplo, una persona que responde con miedo ante situaciones nuevas, tiende a producir esta emoción en todas las condiciones semejantes y forma así un patrón de respuesta que se refuerza con la repetición. El funcionamiento de estos procesos se dan sobre todo por respuestas de las emociones derivadas de la debilidad: miedo, ira, en especial. Estos estereotipos son los que califican popularmente “la forma de ser” de las personas: “Es una persona tranquila; se molesta por todo; es muy alegre...”
- Emociones aprendidas que se fincan por la enseñanza y apoyo de adultos; normalmente son respuestas aprendidas ante situaciones críticas: energía, valentía.
- Ambiente cultural: se aprecian diferencias notables entre los pueblos del Norte con los del Sur, condiciones urbanas o rurales, nativos o migrantes.

Con frecuencia se le pretende asignar a la emotividad un valor inalterable, casi fatídico; sin embargo, la emotividad es un terreno sujeto a cultivo educativo. Por su importancia en la vida diaria debe considerarse como uno de los polos de atención educativa.

### II.3. Enfoque intelectual

		Resultado obtenido									
Enfoque realista concreto		4	3	2	1	0	1	2	3	4	Enfoque idealista abstracto
<p><b>Enfoque realista BAJO, abstracto ALTO</b></p> <p>Manifiesta una inclinación a la reflexión, a la introspección y al análisis; estas características proporcionan grandes cualidades de previsión y planeación. En los equipos de trabajo, las personas con este estilo son importantes para el planteamiento de alternativas razonables y sólidas para la solución de problemas.</p> <p>Se encierra en un mundo de ideas y en la ensoñación; con frecuencia es una forma de evasión de los problemas reales. Los niños o</p>											



adolescentes con este estilo manifiestan problemas de atención.

Prefiere asignaturas o actividades orientadas al mundo del pensamiento y la especulación: filosofía, antropología, matemáticas teóricas, análisis económicos o sociales. Ante los problemas, tiene un enfoque detallado, abstracto; con frecuencia genera muchas alternativas de análisis y resulta difícil manejarlas para llegar a una respuesta convergente.

La introspección genera un universo interior rico y complejo que con frecuencia aísla del exterior; disfruta del silencio y de la soledad; utiliza pocas palabras pero cargadas de significado y su vocabulario es conceptual, abstracto.

Es un estilo poco práctico en la vida diaria, con escasas habilidades manuales o técnicas; su sentido de orientación espacial es pobre. Sus pasatiempos se inclinan a la lectura, juegos de estrategia, la admiración de la naturaleza en todas sus formas, pero no al deporte o actividades sociales con muchas personas.

Tiene intereses altruistas genéricos: medio ambiente, respeto de los derechos humanos, en especial infantiles; Establece jerarquías adecuadas en cuanto a necesidades, acciones y proyectos.

◦ **Cualidades:**

Reflexión; respeto a los demás, en especial a los niños y ancianos; consideración por las necesidades de los demás; habilidades estratégicas.

◦ **Debilidades:**

Escasas capacidades prácticas; en la vida diaria comete errores elementales; problemas de atención cuando tiene en mente ideas dominantes. Riesgo de "procrastinación" (posponer el enfrentamiento a los retos importantes).

◦ **Metodología de atención:**

Propiciar el trabajo en equipo con otras personas de enfoque práctico para enriquecer su estilo; monitorización de las situaciones donde puede aparecer la procrastinación, ayudando a enfrentar los retos según las prioridades; será de gran ayuda el manejo de agenda.

La personalidad tiene en el enfoque intelectual otro factor predominante. Lo que un ser humano piensa, se traduce posteriormente en una emoción para terminar en una conducta consciente o inconsciente.

El origen del enfoque intelectual es genético y se asienta posteriormente por la estimulación académica tanto familiar como escolar. Este factor funciona como un filtro para percibir la realidad; la gama de captación va desde una apreciación realista, concreta, donde los datos tangibles adquieren mayor peso y contundencia en la toma de decisiones, hasta el enfoque idealista, abstracto que valora más la reflexión y el mundo de las ideas.

Los patrones de pensamiento y los sistemas de creencias tienen su origen en el enfoque intelectual: la lógica consciente o inconsciente con la que tomamos decisiones en la vida, la naturaleza de la vida social, la percepción de sí mismo, depende de la forma en que estructuramos el pensamiento.

En el área académica, la preferencia o rechazo a una asignatura o carrera profesional está fuertemente condicionada por el enfoque intelectual dominante. Igualmente, la efectividad en una metodología de estudio o trabajo depende de una visión intelectual concreta o abstracta.

## II.4. Tendencia social

		Resultado obtenido											
Tendencia individualista		4	3	2	1	0	1	2	3	4	Tendencia colectiva		
<p><b>Tendencia individualista de nivel BAJO - Tendencia colectiva de nivel ALTO</b></p> <p>Su rendimiento es marcadamente superior cuando aprende o trabaja en grupo; a nivel individual genera distracciones en su imaginación, pierde organización y tiene dificultad para jerarquizar los elementos esenciales y discriminarlos de los factores irrelevantes.</p> <p>Al trabajar en grupo ordena sus pensamientos cuando expone sus ideas y se expande la creatividad; en cambio, en el trabajo individual, se diluye su imaginación, se dispersa en sus actividades y baja considerablemente su rendimiento.</p> <p>Suele ser ruidoso y expresivo en su interacción social, generando distracciones para los compañeros de estilo individualista. Depende de un ambiente emocional cálido y receptivo para ser efectivo; esta dependencia ocasiona una fragilidad y condiciona sus ejecuciones diarias.</p>													

El estilo colectivo deriva frecuentemente en una comunicación dispersa, superficial o de escasa utilidad práctica. La preferencia social se queda en intercambios cargados de sentido del humor, de anécdotas que no tienen que ver con el objetivo del grupo de trabajo o estudio. Esta falta de disciplina intelectual crece en la medida en que no se controla, llegando a reuniones de corte social o divertido, pero con poca utilidad de trabajo o aprendizaje.

Manifiesta grandes habilidades para la comunicación y exposición de ideas a grupos o auditorios numerosos, donde adquiere un encanto personal y un atractivo psicológico que refuerza a sus ideas, aunque, en ocasiones, les puede faltar solidez y profundidad. Se centra mucho en el cómo más que en el qué.

- **Cualidades:**

Buena relación con diferentes estilos de aprendizaje y carácter; mediador, líder social; sentido del humor y de la oportunidad.

- **Debilidades:**

Dependencia del grupo para aprender o trabajar con eficacia; el encanto personal suple la profundidad o solidez de sus ideas. Peligro de dispersión y superficialidad.

- **Metodología de atención:**

Propiciar más reflexión y habilidades de evaluación (juicio crítico, análisis de problemas) para dar solidez a sus ideas. Permitir tiempos de trabajo en silencio y autonomía para equilibrar su estilo.

Como en los otros factores de las tendencias personales, no existe un juicio de valor sobre los polos de la tendencia social, sino una preferencia, una inclinación, que siempre requiere de educación y equilibrio para obtener los mejores resultados en la vida.

Los polos de la tendencia social son: individualista o colectivo. Este factor influye de manera determinante en la eficacia del aprendizaje. Hay alumnos que aprenden mejor solos que en grupo; en cambio otras personas adquieren mayores habilidades al interactuar con compañeros. A priori no existe una ventaja competitiva en cualquiera de estos polos de preferencia social.

Para un profesor es importante conocer a cada uno de sus alumnos para proponer el mejor ambiente y estrategia de aprendizaje. Independientemente de la marcada elección de tendencia social, es conveniente desarrollar ambos estilos a fin de tener un menú variado y versátil de medios para el aprendizaje. Mientras más se intensifique o se haga rígido un polo, empobrece las posibilidades de eficacia en situaciones donde no es posible la elección.

## II.5. Autonomía

	Resultado obtenido									
Dependencia	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Autosuficiencia
<p><b>Nivel de dependencia BAJO - Nivel de autosuficiencia ALTO</b></p> <p>Este perfil valora altamente la autonomía en la elaboración de juicios y en la toma de decisiones; por lo mismo, no suele consultar o consensuar, sino que elabora todos los procesos de manera personal y simplemente los comunica, en el mejor de los casos.</p> <p>Tiene problemas con la autoridad, sobre todo si considera abrumadora su intervención por la intensidad o la frecuencia; cuando este estilo se siente presionado, reacciona con rebeldía y ataques a las figuras de autoridad; incluso puede aglutinar a otras personas para resistir con mayor fuerza a las órdenes o normas que considera inadecuadas.</p> <p>Si su carga intelectual es elevada, elabora razonamientos complejos y difíciles de rebatir cuando enfrenta otras figuras de autoridad; si la respuesta que recibe es emotiva, se provoca un conflicto serio que pone en entredicho las estructuras en las que se encuentra.</p> <p>No es influenciado por los criterios o ideas de otras personas; tampoco es víctima de manipulaciones sociales; más bien, este perfil se constituye en foco de influencia para otras personas con tendencias dependientes; sabe utilizar recursos intelectuales, emocionales o físicos para controlar a otras personas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Cualidades:</b> <p>Carácter fuerte; autonomía ideológica y de convicciones morales; consistencia interior.</p> </li> <li>◦ <b>Debilidades:</b> <p>Propensión a cuestionar la autoridad en forma sistemática; puede manipular a otras personas con tendencias dependientes.</p> </li> <li>◦ <b>Metodología de atención:</b></li> </ul>										

Es fundamental establecer las normas con autoridad moral más que por presión; trabajo en el respeto a las diferencias individuales para evitar el abuso hacia las personas débiles o frágiles. Verificar la tendencia a manipular y prevenirla con métodos reflexivos.

El rasgo de autonomía se refiere a la capacidad para aprender o trabajar basándose en criterios propios, individuales o más bien, la tendencia para seguir normas y convenciones sociales, sobre todo basadas en un principio de autoridad.

En un polo se ubica la autosuficiencia que es la inclinación natural para actuar por iniciativa propia, con tiempos y ritmos personales, sobre las condiciones propuestas por otras personas. Desde la infancia se advierte la independencia con la que actúan y deciden, ignorando muchas veces órdenes o procedimientos establecidos. Esta característica genera problemas de obediencia y mientras más se pretenda una sumisión, la insurrección es mayor. Consideran que la negociación es prioritaria cuando las ideas provienen de otra persona. La vitalidad y energía suelen ser intensas y, por esa razón, aparecen conflictos interpersonales frecuentes.

El factor de autonomía tiene una función importante en el tipo de liderazgo que se genera: el derivado de la dependencia es colegiado, comparte opiniones, escucha a la mayoría. Normalmente busca el consenso y aprobación por mayorías. El liderazgo proveniente de la autonomía es autocrático, dominante y firme. Si en el grupo existen otras personas de su estilo, aparecen confrontaciones frecuentes por el choque de personalidades.

En el polo opuesto está la dependencia, que da valor a una estructura clara y definida de funciones y organigrama de operatividad. La iniciativa y la creatividad no son características dominantes, sino más bien la actitud expectante y de obediencia a las instrucciones, costumbres y procedimientos establecidos. Tiene respeto por las jerarquías y su equilibrio emocional depende del ambiente que le rodea, creado por las personas relevantes.

En el aspecto intelectual, considera las opiniones y juicios de personas a las que les concede valor antes de formar su criterio o tomar una decisión. Sabe escuchar a los demás y no discute si hay diferencia de opinión.

## II.6. Versión

	Resultado obtenido									
Introversión	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Extroversión
<p><b>Nivel de introversión BAJO - Nivel de extroversión ALTO</b></p> <p>El nivel alto de extroversión y el bajo nivel de introversión genera un perfil volcado al exterior de sí mismo; atención a todos los estímulos que se presentan sin dar tiempo a la reflexión sobre ellos o a un adecuado procesamiento; responde con espontaneidad e ingenuidad a todos los mensajes que recibe sin dilación; la impulsividad califica a sus reacciones.</p> <p>Se involucra gustosamente en todas las actividades de grupo, sobre todo si incluyen comunicación: suele hablar profusamente, en voz alta, ríe con frecuencia y ruidosamente. Manifiesta sus emociones y pensamientos sin ningún filtro, con muchos adjetivos y exageraciones.</p> <p>No tiene sentido del ridículo y disfruta de todas las situaciones rodeadas de humor. Se convierte fácilmente en el centro de atención de los grupos sociales por ser un hábil conversador y por hacer reír a los demás.</p> <p>No guarda los secretos ni es discreto con la información que recibe; por el contrario, se involucra intensamente en rumores y aporta inconscientemente generalizaciones indebidas que incrementan el contenido del rumor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Cualidades:</b> Expresivo, sincero, amplias habilidades de comunicación con diferentes estilos de personalidad; espontáneo.</li> <li>◦ <b>Debilidades:</b> Indiscreto, exagerado, escasa reflexión; impulsividad.</li> <li>◦ <b>Metodología de atención:</b> Promover el silencio y la reflexión para equilibrar su tendencia al exterior.</li> </ul>										

La personalidad humana tiene impulsos para volcar su riqueza, así como una orientación de su energía psíquica, sea bajo la presentación de ideas, emociones o conductas. A esta orientación la llamamos versión.

Como en los factores anteriores, la versión oscila entre dos polos opuestos que generan el dinamismo personal y que se manifiesta en su esfera interna o hacia el exterior; de este modo, utilizaremos los conceptos de introversión o extraversión para explicar esta área de las tendencias personales.

La introversión canaliza pensamientos, sentimientos e impulsos hacia el mundo interior, los genera y los procesa en la intimidad y en el silencio, por lo que su riqueza reflexiva y su capacidad de meditación es alta; considera que este mundo interior no puede ser compartido y que se distorsiona al manifestarlo. Con frecuencia ni siquiera se advierten signos o mensajes no-verbales, por lo que parece que no hay dinámica emocional, sin embargo, existe un enorme movimiento interior. El signo más evidente de esta versión es el silencio y el aislamiento de los grupos sociales, sobre todo cuando éstos son ruidosos o intensos en sus manifestaciones.

La introversión genera actitudes de prudencia, distancia, respeto a las jerarquías; guarda celosamente los secretos y las confidencias; sabe escuchar con atención, aunque no da retroalimentación abundante; la capacidad de reflexión es alta y tiende a rumiar sus pensamientos y emociones, por lo que profundiza en ellos y matiza con mucha riqueza sus producciones interiores. Hacia el exterior es mesurado, escueto, lacónico, sin intensidad, discreto en sus palabras, movimientos y gustos. Utiliza vocabulario conceptual, abstracto y esencial; sus juicios son ponderados, evita los prejuicios y la expresión espontánea de ideas y emociones.

La extroversión, por el contrario tiene en la manifestación externa el escenario común de sus procesos de pensamiento, emotividad y conductas; no retiene para sí casi nada, sino que la comunicación es frecuentemente el medio de producir ideas y emociones. Sobre todo si es de ritmo rápido, este estilo es impulsivo, indiscreto y locuaz, por lo que pierde profundidad en sus ideas y en su forma de trabajo. La espontaneidad y el vocabulario florido, a veces procaz, el volumen alto de voz y la rapidez son características de su patrón de lenguaje.

La extroversión se manifiesta en la espontaneidad, la cercanía social; busca la igualdad de posiciones y no guarda distancia al tratar con los demás; su sentido del humor es versátil; improvisa y se adapta con rapidez a las situaciones sociales; estas características propician éxito social. Tiene muchos amigos y fácilmente entabla relaciones con los demás, siendo él quien inicia normalmente las transacciones. No le gusta la soledad ni las actividades con resultados a largo plazo que dependan de sosiego o reflexión.

## II.7. Nivel de Responsividad

		Resultado obtenido											
Nivel de proactividad alto		4	3	2	1	0	1	2	3	4	Nivel de proactividad bajo		

**Nivel de proactividad BAJO. Nivel de reactividad ALTO**

El alto nivel de reactividad genera un perfil dependiente de los factores externos en cuanto a toma de decisiones: es influenciado por las opiniones o ideas de otras personas que sean de rasgos intensos o dominantes. Considera los puntos de vista de los demás y suele cambiar de opinión según escucha criterios diferentes; ante la vista de los demás puede parecer inconsistente en sus decisiones o ideas.

Con frecuencia pospone el enfrentamiento a los retos difíciles o complejos en espera de que "algo" o "alguien" resuelva los enigmas que enfrenta. Un alto nivel de reactividad genera expectativas casi mágicas ante el futuro y su posterior "desilusión"; si la emotividad también es alta, la sensación de impotencia se impone ante los retos, pues normalmente no aplica la energía o el tiempo necesarios para su adecuada solución.

Se apega con frecuencia a sistemas de creencias deterministas: mala suerte, experiencias pasadas, aceptación de horóscopos o mitologías con escasa aceptación científica, pero con presencia social. Esta victimización propiciada por circunstancias del pasado son una fuente de indecisión y pobre postura personal para enfrentar el futuro. Por esta misma condición, realiza profecías sobre sí mismo que luego se encarga de cumplir y utilizar como prueba de su creencia anterior.

Es altamente influenciado por opiniones de personas con fuerte presencia psicológica o con autoridad moral; igualmente, cede con facilidad ante la presión de los grupos sociales. Es manipulable por corrientes de moda, música o líderes de opinión; es factible que participe en comportamientos de "complejo de masa" donde pierde la conciencia de sus actos por la sumisión a la fuerza de los grupos.

Por otra parte, forma equipo con facilidad y participa en los proyectos con entusiasmo; acepta razones y propuestas sin terquedad alguna; no se cuestiona ante lo que ha decidido y propone sus ideas pensando siempre en el respeto a los demás; manifiesta sus emociones sin intensidad y con grandes dosis de autocontrol.

- **Cualidades:**

Fácil integración en los grupos; carece de terquedad o de oposición intensa; está atento a las señales de la realidad y percibe

finamente las emociones de los demás. Respeto y autocontención social.

- **Debilidades:**

Manipulable, cambiante ante las opiniones de los demás. Expectativas mágicas; indecisión.

- **Metodología de atención:**

Establecimiento de planes y proyectos por escrito, con fechas y mediciones observables. Es conveniente que exponga primero sus ideas antes que los demás para que fije su postura y evite la exagerada influencia que recibe.

El factor de responsividad marca la tendencia de la personalidad humana para el enfrentamiento a situaciones desconocidas o difíciles; las condiciones o los estímulos que enfrentamos automáticamente activan un ambiente emocional interno de seguridad o inseguridad; esta respuesta, a su vez, activa pensamientos, sentimientos y conductas coherentes con el nivel de confianza experimentado.

Este ingrediente de las tendencias personales está formado por diferentes actores:

- Sistemas de creencias sobre la propia capacidad (autoconcepto, autoestima); percepción de la situación o reto que se enfrenta (sentido previo de éxito o fracaso);
- Experiencias previas referentes a la situación o reto: si se ha experimentado anteriormente una adecuada resolución, el ser humano cuenta con un bagaje que ayuda a enfrentar con mayores probabilidades de bienestar un nuevo reto. Igualmente, si las condiciones anteriores no fueron resueltas con eficacia, se disminuye la posibilidad de enfrentar nuevos retos con seguridad.
- Nivel de retroalimentación: las personas relevantes refuerzan positiva o negativamente el nivel de confianza, pues inciden en los sistemas de creencias de manera relevante. Los mensajes recibidos de las figuras de autoridad moral, suelen convertirse en programaciones que se activan automáticamente en cuanto nos encontramos frente a situaciones equivalentes.
- Condiciones genéticas provenientes de la fuerza psicológica: las personas con una personalidad más suave tienden a percibir la realidad con mayores peligros; por lo mismo, cuidan su postura con la previsión, el aporte de medios de apoyo y una búsqueda de aliados.

La combinación de estos actores genera una postura de proactividad o reactividad.

La seguridad se caracteriza por un enfoque proactivo ante los problemas; no pospone el enfrentamiento a los retos o dificultades, más bien se estimula ante ellos y los resuelve con aplomo y firmeza. Puede llegar, incluso, a caer en la "pronoia": postura de confianza excesiva que no considera riesgo alguno ni prevé posibles contratiempos. Podría parecer que la seguridad tiene sólo connotaciones positivas, pero no es así: sobre todo en situaciones desconocidas, es necesario tener una dosis de inseguridad para anticipar peligros y planear con alternativas en caso de error.

Cuando el nivel de proactividad es alto también puede generar actitudes temerarias que se refuerzan mientras más se enfrentan peligros, sobre todo físicos. Confían exageradamente en su buena suerte y diluyen el efecto de las experiencias negativas, por lo que parece que no aprenden de los errores.

El futuro o situaciones desconocidas atraen a las personas con alto nivel de confianza y huyen sistemáticamente de la rutina o de la repetición de actividades.

El nivel alto de reactividad genera suspicacia ante situaciones o personas desconocidas; las experiencias negativas refuerzan las dudas internas y las defensas ante lo que puede considerar como amenaza simplemente por ser desconocido. Necesita pruebas objetivas y continuadas de seguridad para "bajar la guardia". Esta situación con genera disminuye la atención completa a asuntos objetivos por dirigirla a peligros imaginarios.

Este perfil maneja con sensatez y prudencia los asuntos complicados, aunque no funciona bien en los conflictos o bajo condiciones de urgencia o improvisación, a menos que tengan relación con experiencias pasadas. Necesita tener en mente un plan preconcebido para actuar en situaciones nuevas, pues de otro modo entra en confusión y genera angustia por no tener un modelo de acción. Su dependencia de los patrones para interactuar le hace predecible y estable. No genera ni participa en conflictos, por lo que es un elemento lubricante de los equipos de trabajo.

Piensa mucho en el futuro y pretende tener, por lo menos, lo que actualmente disfruta; es previsor y ahorrativo, prefiere tener una visión clara de las perspectivas y se abstiene de cambios sin planeación; considera consecuencias o secuelas de las acciones y considera los detalles de los pasos a dar.

Con frecuencia espera que "las situaciones mejoren" y deja a factores ajenos a su influencia la decisión del curso que siguen los acontecimientos. Cuando no asume la dirección de los factores del cambio, corre el riesgo de ser víctima "del destino o de la mala suerte".

## II.8. Coeficiente de Adversidad

		Resultado obtenido										
Baja tolerancia a esfuerzo y frustración		4	3	2	1	0	1	<b>2</b>	3	4		Alta tolerancia a esfuerzo y frustración
<p><b>Nivel ALTO de tolerancia - Nivel ALTO de resiliencia</b></p> <p>Manifiesta un gran temple ante las dificultades, gracias a la mediación ejercida por sus educadores, para no permitir la claudicación ante los retos difíciles o desagradables que ha encontrado.</p> <p>Su alto coeficiente de adversidad le proporciona una herramienta de gran utilidad para superar las deficiencias iniciales en cualquier trabajo o en escenarios desconocidos. Acepta el error como una forma de aprendizaje y no lo considera como fracaso, primera creencia que ayuda en la resiliencia efectiva y rápida. Difícilmente pierde el contacto con el reto propuesto, independientemente del grado de complejidad que presenta; es más, suele incentivar su entusiasmo conforme crece el problema y no cesa en su empeño hasta concluir la solución.</p> <p>Tiene un nivel alto de paciencia, persistencia y control emocional; no permite interferencias en el proceso de un trabajo o meta propuesta. Al tener una objetividad protegida para enfrentar dificultades, su rendimiento es superior al promedio; sus habilidades intelectuales se fortalecen por su nivel de tolerancia y ubican su perfil en el 5% superior de la población.</p> <p>En ocasiones, su fortaleza emocional puede generar obstinación y unilateralidad ante situaciones de escasa posibilidad de éxito (se rompe, pero no se dobla).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Cualidades:</b> <p>Persistente y paciente; gran sentido de logro profesional o personal; se propone metas de alto nivel de complejidad, que normalmente alcanza; no se desalienta con las dificultades o fracasos temporales. Su recuperación emocional es rápida cuando ha tenido pérdidas o problemas.</p> </li> <li>◦ <b>Debilidades:</b> <p>Terquedad en situaciones cerradas, donde lo aconsejable sería cambiar de foco de atención; posibilidad de pagar precios muy altos (salud, relaciones, tiempo) por el logro de objetivos propuestos de manera unilateral .</p> </li> <li>◦ <b>Metodología de atención:</b> <p>Ayudar a relativizar ante los altos estándares de perfeccionismo y la excesiva autoexigencia personal, interviniendo sobre el sistema de creencias. Si bien se trata de una fortaleza personal, llevada al extremo puede resultar desbordante para el propio individuo lo que hace importante vigilar a los estudiantes con los valores más altos</p> </li> </ul>												

A diferencia de otros factores de las tendencias personales que tienen una connotación neutral, éste es un ingrediente necesario en la educación de las personas. El éxito en la vida está en gran parte determinado por el coeficiente de adversidad: cómo enfrenta una persona los problemas y supera los contratiempos; predice la efectividad: motivación, creatividad, productividad, aprendizaje, energía, esperanza, vitalidad, persistencia, respuesta al cambio.

Este coeficiente forma parte del predictor global de éxito, porque incluye, como resultado total:

- Los pensamientos elegidos para interpretar los hechos adversos que enfrentamos de forma más útil para la felicidad individual y social.
- Las emociones que gestionamos para responder equilibradamente a los estímulos difíciles de la vida.
- Las aspiraciones y el talento que sustentan las motivaciones más profundas, cuando éstas son puestas a prueba.

Desde muy temprana edad, el ser humano inicia la formación de este sistema defensivo ante los problemas de la vida, que no son previsible ni se pueden evitar. La calidad de enfrentamiento o de recuperación estructura la resiliencia: capacidad para cicatrizar las heridas del alma, para resistir al sufrimiento o para no ser afectado de manera negativa y permanente por las condiciones hostiles en la existencia.

En la primera infancia el coeficiente de adversidad depende básicamente de los padres, en especial de la madre, que le proporciona al niño la adquisición de los recursos internos que impregnan el carácter (formas de reacción ante las agresiones de la existencia); igualmente le da al infante la posibilidad de regresar a los lugares donde se encuentran los afectos convertidores en guía de resiliencia.

Posteriormente, la escuela y la sociedad son factores que inciden determinantemente en la elevación del coeficiente de adversidad mediante la exposición gradual a dificultades y frustraciones que fortalecen el sistema defensivo interior. La sobreprotección que ejercen muchos padres debilita gradual pero inexorablemente el coeficiente de adversidad y deja sin recursos a la persona para hacer frente a las dificultades o problemas.

Las decisiones están regidas por dos principios, frecuentemente opuestos: el principio del placer que responde sólo a las

preguntas. “me gusta” o “no me gusta”. Cuando este principio regula la conducta, la tolerancia ante el esfuerzo y la frustración tendrá un nivel bajo. El otro principio es el de la realidad y responde a las preguntas: “¿es conveniente?” o “¿es necesario?” Las personas reguladas por este principio desarrollan un carácter templado y resistente a las dificultades.

No existen formas vicarias o simuladas para aprender a enfrentar la frustración: es indispensable permitir que las dificultades y problemas propios de cada edad sean resueltas por el niño o adolescente; es el acompañamiento y el diálogo de los adultos el que permite la mediación adecuada para que la experiencia dolorosa se convierta en aprendizaje positivo y en un incremento del coeficiente de adversidad.

La sociedad contribuye a este coeficiente mediante la autoestima colectiva, la identidad cultural, el humor social y la honestidad del gobierno del propio país.

## II.9. Visión informativa

		Resultado obtenido										
Visión analítica		4	3	2	1	0	<b>1</b>	2	3	4	Visión sintética	
<p><b>Nivel MEDIO de visión analítica - Nivel MEDIO de visión sintética</b></p> <p>Utiliza adecuadamente el manejo de los detalles y la información general, lo cual proporciona un equilibrio para tener mucho éxito académico, siempre y cuando los contenidos conceptuales estén suficientemente claros. Se adapta fácilmente a diferentes tipos de metodología y no encuentra especial dificultad en ninguna asignatura.</p> <p>Acepta la información extensa, minuciosa y la traslada a marcos conceptuales concretos y evidentes; por esta razón tiene habilidades de comunicación general que llega a cualquier auditorio y conecta eficazmente con todo tipo de estilos intelectuales.</p> <p>Aun cuando este estilo tiene un gran equilibrio de fuerzas, experimenta dificultades en condiciones donde es necesaria una actitud de análisis profundo o manejo de información compleja con implicaciones o donde hace falta una extrapolación variada de la información recibida. Igualmente, cuando la cantidad de datos es abrumadora, tiene dificultad para clasificar o encontrar los datos clave que permitan un manejo rápido y efectivo de la información.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Cualidades:</b> <p>Versatilidad para el aprendizaje y capacidad para organizar la información y trasladarla a esquemas de trabajo operativos y prácticos.</p> </li> <li>◦ <b>Debilidades:</b> <p>Tensión cuando el análisis es complejo o las vertientes de información son numerosas. Dificultad en la clasificación y la percepción de las esencias.</p> </li> <li>◦ <b>Metodología de atención:</b> <p>Trabajo con herramientas de clasificación y orden mental que favorezcan el enfrentamiento exitoso a volúmenes importantes de datos o personas, así como a la complejidad de situaciones.</p> </li> </ul>												

La forma preferida para la captación de la información incide determinadamente en las tendencias personales porque opera como un filtro que enfatiza o descarta datos; el análisis de problemas y la toma de decisiones es el campo donde este factor manifiesta su mayor repercusión; afecta también la utilización del tiempo y la consideración de las características de las personas.

Los polos de la visión informativa son el analítico y el sintético; cada uno tiene características diferentes y, a veces, opuestas.

La visión analítica de la información se centra en el dominio de los detalles y en procesos lógicos lineales: relaciones causa-efecto, pensamiento inductivo, mecanismos deductivos; su rigor científico es notable y prioritario cuando elabora planes y acciones; procede paso por paso en su trabajo y verifica con mucha conciencia los resultados obtenidos. Considera las secuelas y consecuencias de sus decisiones, lo cual le proporciona una visión completa y no deja nada a la improvisación o al azar. Prefiere información extensa, proveniente de muchas fuentes, que concierta de manera equilibrada. Con frecuencia este manejo diversificado, amplio y profundo de datos genera un agobio emocional por el tiempo requerido; si, además, su clasificación mental no tiene un alto nivel, sentirá constantemente retraso en el logro de objetivos.

Tarda en tomar decisiones pues siempre busca nueva y más completa información que, en situaciones de urgencia, estropea la oportunidad de una intervención. La falta de jerarquización o de prioridades le resulta especialmente difícil sobre todo si no

tiene elementos de comparación o referencia. Para este estilo es importante el trabajo en equipo donde otras personas puedan subsidiar esta tendencia.

La visión analítica busca la reflexión sobre los datos obtenidos, aunque no siempre logra unificarlos o llegar a una conclusión como resultado del análisis.

Su expresión general es prolífica, a veces redundante, cargada de datos, con exceso de conclusiones y de puntos de vista, lo cual dificulta llegar a un programa de acción concreto.

La visión sintética, por el contrario, busca la información global, general y unitaria; logra obtener rápidamente la esencia de un problema o situación aunque puede perder detalles relevantes que matizan de manera muy diferente la captación inicial. Sus informes son concisos, concentrados, con datos importantes, pocas palabras y orientados a diagramas de flujo, procedimientos específicos, mapas conceptuales donde se pueda apreciar todo con un golpe de vista o con una lectura rápida.

Puede perder información cuando ésta es extensa o detallada, pues siente molestia tratar con muchos datos, con una diversidad de enfoques o con visiones divergentes. Su capacidad de atención disminuye en proporción directa con el tiempo que debe invertir en recibir instrucciones o información.

Asume posiciones ante las personas o situaciones de manera intuitiva y se mueve por percepciones inmediatas, sin comprobar sus puntos de partida. La toma de decisiones, igualmente, está condicionada por este enfoque sintético: pocos datos, importantes, orientados hacia conclusiones rápidas y operativas. No considera todas las implicaciones o secuelas de una decisión, aunque tiene rapidez para adaptarse y corregir los errores sobre la marcha.

Su planeación es amplia y poco detallada; tiene ideas brillantes que logra comunicar con mucha convicción; al hablar aclara sus ideas de un proyecto y no se siente sorprendido por los problemas propios de su falta de claridad en los detalles: genera respuestas inmediatamente y logra convencer a los demás de sus improvisaciones. Si su ritmo de vida es rápido, esta característica se incrementará aun más.

## II.10. Asertividad

		Resultado obtenido										
Acceptación		4	3	2	1	0	1	2	3	4		Dominancia
<p><b>Nivel ALTO de dominancia - Nivel BAJO de aceptación</b></p> <p>Este perfil intenta imponer criterios, opiniones y formas de actuar; no sugiere sino que ordena aun en situaciones intrascendentes; se resiste a la diferencia de perspectivas y se coloca inmediatamente en el polo de verdadero-falso, cuando puede haber una divergencia de posturas sin necesidad de exclusión. La defensa de sus puntos de vista es apasionada y beligerante en muchos casos; espera un consenso con lo que piensa y ataca a las personas que son diferentes.</p> <p>Tiene muchas habilidades para debatir y polemizar; en ocasiones desconcierta por la vehemencia de sus argumentos y la escasa necesidad de discutir: cualquier tema es propicio para despertar una polémica que se va encendiendo conforme encuentra oposición o diferencia. Las personas poco propensas al debate se sienten fácilmente incómodas ante este estilo que les parece intenso e intrusivo. Normalmente propone sus ideas en forma contundente y con una diferencia notable: no existen términos medios y todo se plantea como blanco-negro. Esta postura genera conflictos de intereses y de ideas, que puede terminar en lucha personal.</p> <p>Frecuentemente tiene dificultades con las figuras de autoridad, sobre todo si percibe alguna debilidad o distracción; cuestiona órdenes o normas más por inconsciencia que por desacuerdo con la estructura; esta actitud genera muchos problemas sobre todo si las personas con autoridad carecen de habilidades de mediación y se enfrascan en choques personales.</p> <p>Si se distorsiona su dominancia puede generar bullying o acoso escolar de diferente grado, según la educación recibida sobre todo a nivel de auto-contención y otros factores que se miden en este mismo diagnóstico.</p> <p>El liderazgo es una derivación natural de este estilo; fácilmente asume el mando de los grupos aun cuando no esté en la programación o en el organigrama; sobre todo en situaciones críticas y que se requiere una intervención emergente, este estilo adquiere un protagonismo eficaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ <b>Cualidades:</b> <p>Liderazgo efectivo en situaciones críticas; definido y de criterios nítidos; controla condiciones y establece las reglas de actuación.</p> </li> <li>◦ <b>Debilidades:</b> <p>Manipulador, sobre todo si está bajo tensión; genera polarización de opiniones y discute las órdenes o normas establecidas.</p> </li> </ul>												



Si los adultos no lo educan adecuadamente, cae en el bullying.

◦ **Metodología de atención:**

Desarrollar actitudes de compasión ante los demás, sobre todo las personalidades débiles o vulnerables. Propiciar el aprendizaje cooperativo y la solidaridad.

La asertividad es la cantidad de energía psíquica que aplicamos para controlar a las situaciones o a las personas; esta característica es fundamental para marcar la diferencia entre la hostilidad y la sumisión, característica que afecta, sobre todo, a las relaciones sociales, la integración a los grupos y la intensidad para enfrentar los conflictos. Dado que las diferencias personales entran en juego constante, es necesario conocer los resortes conductuales que condicionan la posibilidad de asumir el control de la propia vida sin ser manipulado o sin manipular a los demás. Esta característica también incide en la forma en que una persona se relaciona con el medio ambiente: influencias de los grupos de compañeros, medios masivos de comunicación, tendencias sociales, reacciones ante el liderazgo.

La capacidad para negociar forma parte esencial de la asertividad pues interviene la flexibilidad para obtener los objetivos propios respetando los derechos y necesidades de la otra persona, expresando los sentimientos y cuidando la sensibilidad de los demás. Este equilibrio entre el respeto a sí mismo y a los semejantes lleva a establecer el contexto adecuado para la negociación, donde el principio de "yo gano-tú ganas" es la base de la equidad. Si se altera este principio y alguien pierde, se plantea el segundo acto para saldar cuentas pendientes que genera una espiral negativa interminable. La neurosis encuentra en estas condiciones el terreno propicio para crecer y contaminar la vida de las personas.

"La aceptación y empleo adecuado de la propia fuerza psicológica afecta también el sentido de autoestima y del propio sistema de creencias. Las personas que se consideran inferiores actúan con sumisión y juzgan imposible la expresión de algunas emociones, llegando, incluso a cancelarlas; se inclinan con humillación ante los deseos de los demás y encierran los propios en su interior; como no aceptan controlar su propia vida, cada vez se sienten más inseguros y aceptan, además ese estado de inseguridad." ("No diga sí cuando quiere decir no". H. Fensterheim).

Una persona con la asertividad bien calibrada comunica clara y firmemente sus deseos o necesidades y está preparada para reforzar sus palabras con las acciones apropiadas. Maximiza su potencial y lo utiliza para lograr que sus peticiones sean satisfechas, sin violar los intereses de los demás.

Cuando la asertividad se sale de control y exagera su intervención genera la hostilidad, que es una degeneración contaminada por la ira y la venganza; esta mezcla genera una serie de conductas de marcada intensidad:

- Utilización de violencia verbal: gritos, amenazas, insultos, generalizaciones indebidas.
- Manipulación: en casos de tensión se emplea el miedo en todas sus formas como un medio para controlar a las personas.
- Severidad en el empleo de la autoridad: imposición irracional de criterios, decisiones ofensivas para los demás, establecimiento unilateral de tiempos y metas.

La parte negativa opuesta a la hostilidad es la sumisión o pasividad ante los estímulos del medio ambiente: la persona sumisa asume condiciones irracionales y contrarias a su convicción o dignidad, no pide lo que necesita o merece, no acepta su valor personal, considera que es un receptáculo natural de maltrato o abuso. Las manifestaciones más comunes de este polo negativo de la asertividad son:

- Tendencia a la humillación y a la negación de los propios talentos y necesidades; no pide, sólo acepta; no ofrece, sólo espera.
- Aceptación del abuso y silencio ante la irrupción desconsiderada de otras personas.
- Timidez, inseguridad, miedo que atenaza sus capacidades.
- Ira contra sí mismo por no enfrentar proactivamente las situaciones de la vida.

En su fase terminal, la asertividad descontrolada suele estar en la base del bullying entre los niños y adolescentes: la tendencia pasiva o sumisa invita al acosador y expone su fragilidad con señas manifiestas de vulnerabilidad; en cambio el acosador busca la personalidad frágil e indefensa para dar salida a su emotividad torcida y a su inseguridad reactiva.

## II.11. Ambiente interior

		Resultado obtenido											
Relajación	4	3	2	1	0	1	2	3	4	Tensión			

## Nivel ALTO de tensión - Nivel BAJO de relajación

Este perfil produce un nivel alto de tensión ante las situaciones normales de la vida; reacciona con intensidad ante los estímulos y se acerca rápidamente al estrés. Estas condiciones desgastan su energía y se traducen en preocupación (atención a los estímulos antes de que aparezcan) y re-sentimiento (rumia las emociones después de que han pasado los eventos que las activaron).

Manifiesta dificultad para regresar a condiciones de relajación tras enfrentar los acontecimientos difíciles o problemáticos; la tendencia a rumiar emociones provoca sentimientos de culpa, ira acumulada, miedo continuado. Dadas estas situaciones, puede somatizar el estrés: alteraciones en el sistema digestivo, problemas cardiovasculares en la mediana edad, desórdenes en el sueño y la comida, propensión a problemas derivados de un desajuste en el sistema inmunológico. Éste es uno de los puntos que más requiere de atención para que no se asiente el estrés en la estructura psíquica.

En las áreas de su interés tiene una motivación intrínseca muy alta que le hace dedicar mucho tiempo y energía en las actividades que le importan. En la infancia o adolescencia, puede manifestar hiperactividad o movimiento continuo que agota a las personas que le rodean.

Su capacidad de atención se puede ver disminuida cuando los niveles de tensión se elevan, dado que las cargas emocionales intensas absorben casi toda la energía disponible para otras actividades. Cada vez que se reúne con personas semejantes o que está en situaciones sobre-estimulantes, se incrementa aún más su nivel de tensión y se desajusta su conducta; esta condición sobre todo se da en la infancia y adolescencia.

- **Cualidades:**

Vive y manifiesta con intensidad las emociones gratificantes; alto nivel de motivación cuando se interesa personalmente.

- **Debilidades:**

Desgaste por el estrés generado; rumia emociones; somatización de los altos niveles de tensión.

- **Metodología de atención:**

Es fundamental el trabajo en el aprendizaje de la relajación consciente para modificar su sistema de creencias, que es el asiento del estrés.

Uno de los factores que afectan marcadamente las conductas y el aprendizaje es el ambiente interior: el nivel de relajación o tensión con la que se vive influye en el enfoque de los problemas o en el trato con otras personas; el nivel de atención y aprendizaje es modificado según el ambiente interior; la misma salud física es el resultado de este factor personal que contiene elementos genéticos, familiares, culturales y ambientales. Ciertamente la calibración del ambiente interior es un aprendizaje fundamental que incide en la inversión adecuada de tiempo y energía para resolver problemas o dificultades.

Los polos del ambiente interior son la relajación y la tensión: para tener efectividad en todas las actividades, el ser humano necesita invertir tiempo y energía en intensidad suficiente para obtener los resultados esperados en el menor tiempo posible y con poca inversión de energía; a fin de cuentas, la vida está regida por este principio de economía existencial.

La tensión creativa es la reacción necesaria para lograr metas y objetivos: es como la cuerda de un violín que necesita estar en la tensión precisa para dar la nota; si tiene más tensión, se rompe y si tiene poca tensión, está desafinada. Esta metáfora ilustra el concepto del ambiente interior. Cualquiera de los polos genera un problema y sólo el equilibrio (dosis y oportunidad) entre ellos es el origen de la eficacia. El nivel de motivación se deriva de la tensión creativa, sobre todo la motivación intrínseca que nace de la misma actividad o de la pasión que se proyecta por una meta o por un objetivo, independientemente de las gratificaciones derivadas de una acción o conducta.

El polo de la tensión se caracteriza por una inversión exagerada de energía en la solución de un problema; esta reacción la conocemos como estrés. Hans Selye fue un pionero en el estudio de estas conductas y la bautizó como distress. Cuando respondemos a los estímulos con estrés el cuerpo también se involucra con cambios en el ritmo cardíaco, la respiración se agita y entrecorta, se secreta mayores cantidades de adrenalina para atender un estímulo agigantado por la mente; en tales condiciones se altera el sueño y el apetito; prácticamente todo el equipo psíquico y físico se conjugan para generar un estado de alerta que obliga a utilizar las reservas de energía. La derivación natural es un desgaste que se traduce en cansancio psicológico y físico.

La relajación, por otra parte, es el ambiente interior que propicia objetividad y calma ante la dificultad, el reto o la ambigüedad para utilizar la energía y el tiempo mínimos y obtener los mejores resultados.

Un alto nivel de relajación puede llegar a una falta de respuesta a los estímulos exteriores; esta pasividad es el fruto de una cancelación emocional que paraliza los recursos personales y bloquea las opciones de solución. En condiciones de miedo o peligro extremo las personas experimentan una negación de la realidad como forma de defensa para no caer en condiciones abrumadoras; puede llegar incluso a la cancelación de la respuesta y caer en sueño o evasión de la realidad.

El nivel de motivación es bajo y reacciona con un ritmo lento a las exigencias y palabras de los demás;

Los mensajes no verbales de la relajación son de bajo nivel, desconcierta a los demás porque su cara no refleja respuesta (cara de jugador de póker) y si lo hace, es lenta y escasa.

Detrás de las respuestas de estrés o relajación están los sistemas de creencias referentes al propio poder, a la interpretación de las experiencias de éxito o fracaso, a las expectativas de las figuras de autoridad y la importancia que se le da a la situación específica que se enfrenta.

## Conclusión

El ser humano es complejo en su estructura y, por esta razón, reúne al mismo tiempo características aparentemente opuestas; de la complejidad resulta la dificultad para entender muchas conductas que salen de una lógica lineal. Además, esta naturaleza está en evolución y cambio constante que obliga a estar permanentemente atentos a las señales emitidas para actuar en consecuencia.

Para todo educador, la comprensión afectuosa de los resortes conductuales es una base sólida para la intervención oportuna; éste ha sido el objetivo plasmado en esta herramienta pedagógica.