

TERMINOS Y CONDICIONES PLATAFORMA MI ÁGUILA

Mi Águila, es una plataforma tecnológica propiedad de la compañía Mi Águila Group S.A.S., que presta sus servicios de manera exclusiva a la empresa de servicio público de transporte terrestre automotor especial Mi Águila Transportes S.A.S, la cual tiene como objeto brindar un servicio VIP dirigido a ejecutivos, donde se les permita acceder a viajes inmediatos o reservas, igualmente ofrece la posibilidad de planear el desplazamiento de los empleados y socios de la compañía cliente para mejorar la movilidad de la misma. El objetivo es ofrecer una herramienta de disminución y control de sus costos de movilización, ofrecer seguridad a los usuarios y comodidad con vehículos de alta gama a un precio asequible.

OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el uso de la estructura tecnológica MI ÁGUILA, que comprende: administrador web (Sitio Web), aplicación móvil Mi Águila y aplicación móvil Águilas, propiedad de MI ÁGUILA GROUP S.A.S., con NIT 900.850.867-1 con domicilio en la Carrera 15 No 80-90 Piso 2 Bogotá y dirección de e-mail soporte@miaguila.com. La Estructura Tecnológica está dirigida exclusivamente a usuarios avalados por un contrato de prestación de servicios de transporte firmado entre Mi Águila Transportes S.A.S. y una empresa cliente legalmente constituida en Colombia. Al acceder y utilizar la estructura tecnológica Mi Águila ("Usuario") reconoce que ha leído y aceptado estas Condiciones Generales de Uso y se compromete a cumplir con todos sus términos y condiciones. Asimismo, el Usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de esta estructura tecnológica estará sujeto a las Condiciones Generales de Uso que se encuentren en vigor en el momento en que acceda a la misma.

MI ÁGUILA GROUP S.A.S. y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones Generales de Uso, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Así mismo, MI ÁGUILA GROUP S.A.S. y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S. se reserva el derecho de suspender, interrumpir o dejar de operar la estructura tecnológica en cualquier momento.

CONTENIDOS

A través de la aplicación Mi Águila, MI ÁGUILA GROUP S.A.S. y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., facilita al Usuario un servicio de transporte en dos modalidades, una de reserva y otra de inmediatos.

El Administrador Web (Sitio Web), facilita al administrador de la plataforma y al Usuario el acceso a diversos contenidos, información y datos proporcionados

por Mi Águila Transportes S.A.S., en relación con el Servicio de Transporte, al igual que brinda la oportunidad de gestionar los servicios de transporte tanto de reservas como de viajes inmediatos.

MI ÁGUILA GROUP S.A.S. y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., se reserva el derecho a modificar en cualquier momento la presentación, la configuración y ubicación del Administrador Web, así como las correspondientes condiciones de acceso y uso.

MI ÁGUILA GROUP S.A.S. y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., no garantiza que los Contenidos proporcionados a través de la Aplicación y/o Administrador Web serán en todo caso correctos, completos o actualizados.

MI ÁGUILA GROUP S.A.S., es responsable de todo el funcionamiento de la estructura tecnológica usada por Mi Águila Transportes S.A.S., la cual asume toda la responsabilidad sobre la prestación de los servicios de transporte que sean contratados.

El Usuario exonera a MI ÁGUILA GROUP S.A.S., de cualquier responsabilidad derivada del servicio de transporte prestado por MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., y gestionado a través de la estructura tecnológica.

ACCESO Y USO

El acceso a la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA estará limitado a mayores de 18 años. El Usuario no podrá autorizar a terceros a utilizar su cuenta, ni podrá permitir a personas menores de 18 años el acceso a la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA a través de su cuenta, ni tampoco podrá permitir que personas menores de 18 años reciban servicios de transporte a menos que los menores vayan acompañados por el Usuario Avalado para el servicio de la cuenta.

El usuario reconoce y acepta que el acceso y uso de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA está bajo su exclusiva responsabilidad.

MI ÁGUILA GROUP S.A.S y MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., no serán en ningún caso responsables del uso que el Usuario y/o terceros pudieran hacer de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse del mismo.

El Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA de conformidad con la legislación aplicable y las presentes Condiciones Generales de Uso.

El Usuario deberá abstenerse de:

1. hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o Sitio Web.
2. Acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA
3. Utilizar la Aplicación y/o Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA.
4. Provocar daños en la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA o en los sistemas de sus proveedores o de terceros.
5. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de MI ÁGUILA GROUP S.A.S. Y/O MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., de sus proveedores o de terceros
6. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de MI ÁGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., terceros proveedores y otros usuarios
7. Reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los Contenidos presentados en la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA.
8. Obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto. El Usuario únicamente podrá acceder a la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA a través de los medios autorizados.
9. MI ÁGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación Mi Águila incompatible con su dispositivo.

CONDICIONES ADICIONALES PARA EL ACCESO Y USO

El acceso a la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA estará sujeto en todo caso al registro que haga la empresa cliente que suscriba contrato de transporte con MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., de cada uno de los usuarios autorizados.

Los datos introducidos por la empresa cliente deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

El acceso y uso de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA estará sujeta al registro de la empresa cliente y el acceso se reputará realizado por el administrador que la misma designe para tal fin, de acuerdo al contrato de transporte suscrito con Mi Águila Transportes S.A.S., quien responderá en todo caso de tal acceso y uso.

Los Usuarios debidamente registrados y autorizados, serán responsables en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma.

En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a MI ÁGUILA GROUP S.A.S y/o a MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., a fin de que éstas procedan inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma.

En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable y pagará los gastos y/o daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN

Las tarifas, condiciones de pago y facturación, serán gestionadas de acuerdo a lo estipulado en el contrato que cada cliente suscriba con MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., identificada con NIT. 900.850.867-1, así como los contenidos reflejados para lo que refiere este ítem en la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA, siendo MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., la directa y exclusiva responsable.

Cuando el viaje se realiza bajo la modalidad de pago de tarjeta de crédito personal, el usuario contará con 5 días hábiles para reportar alguna novedad, inconformidad o similar; De lo contrario se da por sentado que está conforme con la misma. Los cobros de dichos viajes se realizan desde su finalización e inclusive un par de días después, adicionalmente puede ser cobrado total o parcialmente (varios cobros). Al ingresar una tarjeta de crédito personal, está autorizando el cobro de sus viajes mediante las modalidades mencionadas cuando lo seleccione dentro de la solicitud.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de

datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a MI ÁGUILA GROUP S.A.S.

Cualquier uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos insertados en la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA distinto de los aquí expresamente previstos y los que se describan en el contrato de transporte suscrito por la empresa cliente que avala al usuario, estará sujeto a la autorización previa de MI ÁGUILA GROUP S.A.S. y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S.

PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales (en lo sucesivo, los Datos) que LA EMPRESA CLIENTE Y EL USUARIO AUTORIZADO proporcionen por medio de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA es responsabilidad de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., y MI ÁGUILA GROUP S.A.S. Para más información consultar la Política de Privacidad.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

MI ÁGUILA GROUP S.A.S., pone a disposición de Mi Águila Transportes S.A.S., la estructura tecnológica necesaria para el desarrollo de su actividad como empresa de transporte y en el entendido que los usuarios de esta estructura se acogen a las condiciones contractuales que acepta la empresa cliente que los avala como Usuarios Autorizados para hacer uso de los servicios ofrecidos por Mi Águila Transportes S.A.S., será esta quien atendiendo las disposiciones del contrato, manuales de usuario y demás condiciones que hacen parte integral del Contrato de transporte, como lo son las normas civiles y comerciales que regulan la materia de Transporte, cumpla con las garantías allí consignadas.

Por lo anterior, MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., es el responsable de toda la operación del servicio de transporte gestionado a través de la ESTRUCTURA TECNOLÓGICA.

NOTIFICACIONES

MI ÁGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Aplicación MI ÁGUILA, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario LA EMPRESA CLIENTE al momento del Registro, mediante SMS, a través de correo ordinario a la dirección facilitada en el Registro. El Usuario podrá notificar a MI ÁGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S. mediante el envío de un correo electrónico a la dirección soporte@miaguila.com o en la Carrera 15 Número 80 - 90 Piso 2 o al teléfono de atención al usuario 57 (1) 7458868.

CESIÓN

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones asumidos en las presentes Condiciones Generales de Uso sin el previo consentimiento escrito de MI AGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S.

MI AGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S. podrá ceder, con el consentimiento previo del Usuario, las presentes Condiciones Generales de Uso a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

CÓDIGOS PROMOCIONALES.

MI AGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., podrá, a su discreción, crear códigos promocionales que podrán ser canjeados por crédito de Cuenta u otros elementos o beneficios relacionados con los Servicios de Transporte, con sujeción a cualquier condición adicional que MI AGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., establezca sobre la base de cada código promocional.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso, así como la relación entre MI AGUILA GROUP S.A.S y/o MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S. y el Usuario, se regirán e interpretarán con arreglo las leyes de Colombia. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de Colombia para la interpretación o controversia derivada de las presentes Condiciones Generales de Uso o la relación entre las mismas.