

POL-04	MI AGUILA GROUP / MI AGUILA TRANSPORTES	
FECHA DE APROBACION: 28/02/2019		
VERSION: 1	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S., Empresa legalmente constituida y debidamente habilitada para la prestación del servicio público de transporte terrestre automotor especial.

Dirección:	Carrera 15 Nro. 80-90 Piso 2 Bogotá D.C.
Teléfono fijo:	(571) 7458868
Correo electrónico:	soporte@miaguila.com

2. FINALIDADES Y TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES: Los datos personales que MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S recolecte, almacene, use, circule y suprima, serán utilizados para alguna de las siguientes finalidades:

2.1. En relación con la naturaleza y las funciones propias de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S:

El Tratamiento de los datos se realizará con la finalidad de garantizar la correcta prestación del servicio de transporte, para lo cual se usa una estructura de tecnología e informática, en la cual se registran desplazamientos, sitios de origen y destino de los viajes, gastos de movilización, números de contacto del usuario final y de la empresa cliente, datos tarjeta de crédito y demás que contemplan la naturaleza del servicio, en las diferentes áreas de la compañía.

2.2. En relación con el funcionamiento de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S

2.2.1. Recurso Humano:

El Tratamiento de los datos se realizará para la vinculación, desempeño de funciones o prestación de servicios, retiro o terminación, dependiendo del tipo de relación jurídica entablada con MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S.

2.2.2. Proveedores y Contratistas de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S:

El Tratamiento de los datos se realizará para los fines relacionados con el desarrollo el proceso de gestión contractual de productos o servicios que MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S requiera para su funcionamiento de acuerdo a la normatividad vigente.

2.2.3. Seguridad en instalaciones de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S:

El Tratamiento se realizará para la vigilancia y seguridad de las personas, los bienes e

POL-04	MI AGUILA GROUP / MI AGUILA TRANSPORTES	
FECHA DE APROBACION: 28/02/2019		
VERSION: 1	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

instalaciones de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S.

3. DERECHOS DE LOS TITULARES:

3.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros ante datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

3.2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S como Responsable y Encargado del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3.3. Ser informado por MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S como Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular.

3.4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

3.5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.

3.6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. DATOS SENSIBLES:

El Titular tiene derecho a optar por no suministrar cualquier información sensible solicitada por MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S, relacionada, entre otros, con datos sobre su origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de salud.

5. DATOS DE MENORES DE EDAD:

El suministro de los datos personales de menores de edad es facultativo y debe realizarse con autorización de los padres de familia o representantes legales del menor.

POL-04	MI AGUILA GROUP / MI AGUILA TRANSPORTES	
FECHA DE APROBACION: 28/02/2019		
VERSION: 1	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

6. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

7. CASOS EN QUE NO SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

7.1. Información requerida por MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

7.2. Datos de naturaleza pública.

7.3. Casos de urgencia médica o sanitaria.

7.4. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

7.5. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:

Para realizar peticiones, consultas o reclamos con el fin de ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos o revocar la autorización otorgada, el Titular o sus causahabientes pueden utilizar cualquiera de los siguientes canales de comunicación:

En la sede de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S:	Carrera 15 Nro. 80-90 Piso 2 de Bogotá D.C. De lunes a viernes en el horario de atención al público (8:00 AM a 12:00 PM)
Teléfono Fijo	(571) 7458868
Correo electrónico:	soporte@miaguila.com
Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos:	Las peticiones, consultas o reclamos que se reciban a través de los distintos canales serán direccionadas al área respectiva de MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S responsable del Tratamiento.

POL-04	MI AGUILA GROUP / MI AGUILA TRANSPORTES	
FECHA DE APROBACION: 28/02/2019		
VERSION: 1	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS:

9.1. Consultas

Se absolverán en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible responder la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

9.2. Reclamos

Los Titulares o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos de este Organismo debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o que adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S, a través de cualquiera de los canales de comunicación descritos anteriormente; y éste deberá contener la siguiente información:

9.2.1. Nombre e identificación del Titular

9.2.2. La descripción precisa y completa de los hechos que dan lugar al reclamo

9.2.3. La dirección física o electrónica para remitir la respuesta e informar sobre el estado del trámite

9.2.4. Los documentos y demás pruebas que se pretendan hacer valer.

En caso de que MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S no sea competente para resolver el reclamo presentado ante la misma, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Si el reclamo resulta incompleto, MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurrido un (1) mes desde la fecha del requerimiento, sin que el peticionario presente la información solicitada, se entenderá que ha desistido de aquél.

Una vez recibido el reclamo completo, MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S incluirá en la respectiva base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, y si no fuere posible responder en dicho

POL-04	MI AGUILA GROUP / MI AGUILA TRANSPORTES	
FECHA DE APROBACION: 28/02/2019		
VERSION: 1	POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	

término, MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que aquél se atenderá, sin llegar a superar, en ningún caso, los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y PERIODO DE VIGENCIA DE LAS BASES DE DATOS DE MI ÁGUILA TRANSPORTES S.A.S:

La presente política rige a partir de su expedición y las bases de datos sujetas a Tratamiento se mantendrán vigentes mientras ello resulte necesario para las finalidades establecidas en el punto 2 de la misma.

Bruno Ocampo González
Representante Legal
MI AGUILA TRANSPORTES S.A.S.

Firmada y comunicada a los 23 días del mes de febrero de 2019.