

OLKWEB BRUKERFORUM

- Hvor:** Innits lokaler, Storhamargata 44, Hamar
- Når:** 30.-31.10.2019
- Deltakere:** Else Bohlin Nilsen, Joseph Brunton, Karl Strømsnæs, Sabine Lutterbach, Tone Beate Trones, Ole Johan Brovold og Anne Kauppi.
- Deltakere fra Innit:** Daniel Skifjell, Therese Thorkildsen

Oppsatt agenda for de to dagene var følgende:

1. **Velkommen og introduksjon**
2. **Hva er nytt siden sist – og hvordan har det vært jobbet med systemet**
OLKWEB 3.21, 3.22 & 3.23
3. **Brukerforumet**
Struktur, format og sammensetning.
4. **Mobilapplikasjoner**
Vi forteller litt om prosessen, hva som ligger bak, hvordan går veien videre. Presentasjon av status og appen.
5. **Læreplaner 2020**
Litt om tankene fra UDIR sin side – diskusjon rundt dette
6. **Kommune- og fylkessammenslåing 2020**
Hva blir gjort i OLKWEB, hvordan påvirkes dere
7. **Intern opplæringsplan**
Gjennomgang og tanker
8. **Elektronisk signering**
Gjennomgang av OLKWEB, felter og praksis i dag
9. **Hva skjer ?**
Om det er noen som har noe input til hva som beveger seg i fagopplæring
10. **Planen fremover i OLKWEB**
Hvilke tanker har Innit for veien videre
11. **Håndtering av innspill og ønsker**

Møtereferat

Introduksjon til møte og gjennomgang av agenda

En liten introduksjon til møte, og det ble introdusert hva som har skjedd siden sist, i OLKWEB 3.21, 3.22 og 3.23. Disse endringene er også lagt ved i vedlegg 1.

Mobilapplikasjoner

Mobilapp til lærlinger er et aktuelt tema, og Innit fortalte litt om hva som ligger bak det å lage en mobilapp slik som er gjort. Appen bygger på en teknologi som er annerledes enn selve OLKWEB, og er et steg i å modernisere løsningen. Brukerforumet ble deretter presentert med hvordan appen ser ut nå, og hva som er veien videre før den blir sluppet.

Det ble også diskutert litt rundt hvilke funksjoner som på sikt kan være aktuelt, og rundt en mobilapp for instruktører/faglige ledere/etc.

Det var gode tilbakemeldinger på appen slik den ble presentert, og var en enighet både i forumet, og hos Innit, at det ikke legges til noe mer funksjonalitet per nå – men det bare justeres og gjøres klart for slipp.

Nye læreplaner 2020

Karl hadde en gjennomgang av arbeidet hos UDIR, og ga både forumet og Innit en oversikt over hvordan den nye strukturen blir. Kjerneelementer og tverrfaglige områder «erstatte» det som i dag er mer hovedområde-basert. Dette vil helt klart ha en påvirkning på læreplanene i OLKWEB. Innit har også vært i dialog med UDIR for de tekniske ressursene som trengs, og har fått tilsendt mye av dette. Det vil derfor bli arbeidet med skisser til neste forumsmøte, slik at disse kan diskuteres rundt. Det bør også være klart til høsten 2020.

Dette er et stort område i OLKWEB, og det er flere andre områder, som læreplanmaler, læreplan på lærling, vurdering og intern opplæringsplan, som må sees i sammenheng med dette.

Intern opplæringsplan / Intern plan for opplæring

Ved forrige brukerforum (våren 2019) ble det diskutert mye rundt intern opplæringsplan. Basert på innspillene, og maler som var blitt oversendt hadde Innit utarbeidet en skisse og forslag til hvordan dette kan løses i OLKWEB. Det dukket også opp litt spørsmål under utarbeiding av skisser – noe

som ble diskutert mye rundt på forumsmøtet. Med bakgrunn i tilbakemeldinger på skissene og svar på spørsmålene vil Innit jobbe videre med skissene og ha en dialog med forumet på disse.

Elektronisk signering

Et punkt som ble diskutert ved forrige møte og. Navngivning av felter i OLKWEB var et aktuelt tema, men det ble benyttet på flere måter, og sammen ble det ikke fastsatt en konkret endring av ordlyd på felter som tidligere har vært knyttet mot lærekontrakten i PDF.

Det ble dog enighet om at PDF av lærekontrakten utgår, og at mye av metdataen som ligger på fag-/svenneprøve er overflødig og kan utgå.

Kommune- og fylkessammenslåing 2020

For de fleste vil man ikke ha store endringer i OLKWEB etter fylkessammenslåingen. Noen kontorer slår seg sammen som bakgrunn av dette, men de vil ha en egen dialog med Innit rundt det. Utover dette vil det bli løst slik at man bare frem til 2020 vil kunne registrere lærekontrakter i OLKWEB på de gamle fylkene, mens fra 2020 vil man kun kunne registrere lærlinger på de nye fylkene. Det vil også si at alle de allerede registrerte lærlinger vil bli liggende med det fylket de ble registrert på i forkant av sammenslåingen.

I fylkesfilteret som ligger i tilskuddet vil man kunne velge mellom både gamle og nye fylker. Dette grunnet de tidligere kontraktene som ligger inne med de gamle fylkene. Det nye fylkesnavnet vil da være et «paraply-filter» for å se alle kontraktene som ligger under det nye fylket, og de gamle.

Eksempelvis vil *Viken*, som nytt fylke omfavne både de tidligere kontraktene registrert i både Buskerud, Akershus og Østfold – men også de nye som blir registrert rett på Viken. Mens dersom man ønsker kan man velge å se kun «Østfold» for å se lærlingene registrert på det gamle fylket.

Brukerforumet – format og struktur

Det var ønskelig fra Innit sin side å ta en prat om formatet og strukturen på brukerforumsamlingene. Dette går naturlig nok også på sammensetningen av forumet.

For både forumet og Innit er det med en fordeling mellom yrker viktig, per i dag dekker vi en del områder, men ikke alle. Det ble også diskutert rundt størrelsen på forumet, og det var en enighet i at *hvem* som sitter i forumet er

viktigere enn antallet. Rullering slik det har vært, og hyppig utbytting av medlemmer skaper en dårlig flyt og lite kontinuitet. Innit må dog si ifra om et medlem ikke bidrar nok, og eventuelt bytte ut.

Når det gjelder strukturen og formatet på møtene var denne samlingen god. Det er en økt gevinst for både deltakerne i forumet og Innit om man løfter diskusjonen ett hakk – slik at vi snakker om større ting, fremfor for mye detaljer på en spesifikk liten ting. Det er også ønskelig fra forumet sin side at Innit er flinkere til å involvere mellom de 2 møtene i året.

Hva skjer i bransjen

Det ble gjennomgått litt hva som skjer i bransjen og hvordan den beveger seg. Forumet kom med mye god informasjon her.

Planen fremover

Innit presenterte et par av punktene som både arbeides med nå, og ligger på planen fremover.

- Som følge av fylkessammenslåingen har vi noen sammenslåinger av kontorer, dette er en større jobb som tar noe tid og. Fylkessammenslåingene gjør også at det må gjøres en utviklingsjobb slik at OLKWEB håndterer dette riktig, ref. punktet om kommune- og fylkessammenslåing. Det blir også gjort et arbeid slik at de nye postnummerne og stedene fra Bring blir liggende i OLKWEB.
- Det arbeides med mobilapplikasjon til lærlingene, denne skal ferdigstilles og slippes, og i etterkant av dette går Innit i gang med en mobilapplikasjon til instruktør/faglige ledere.
- Intern plan for opplæring vil arbeides videre med basert på tilbakemeldinger på skissene, og oppdaterte versjoner vil sendes til deltakerne i brukerforumet for tilbakemeldinger.
- De nye læreplanene og den nye læreplanstrukturen fra høsten 2020 vil være et stort fokusområde. Dette vil påvirke flere aspekter av OLKWEB, slik som læreplanmaler, læreplan på lærling, vurdering og intern plan for opplæring.
- I tillegg til dette vil det også gjøres en jobb når OLKWEB Skole avvikles fra høsten 2020. De skolene som ønsker kan benytte seg av OLKWEB

som verktøy, og det vil da være behov for å konvertere data mellom løsningene.

- Det vil også bli arbeidet med «ting som skjer under panseret», altså ytelsesforbedringer, justeringer og lignende som ikke nødvendigvis er synlig for brukerne.

Flere av disse punktene er av større karakter, og vil arbeides med frem mot høsten 2020. Både fylkessammenslåingene og de nye læreplanene er noe som er nødvendig for at OLKWEB skal kunne benyttes av brukerne. Det vil også ha en betydning for annen utvikling i OLKWEB fremover, og omfanget av saker som kan implementeres.

Håndtering av innmeldte saker

Det er gjort en avgjørelse på at Innit i hyppigere grad skal dele potensielle innmeldte saker fra forslagskassen med forumet, fremfor å kun ha en gjennomgang i møtene. På den måten kan forumet være litt mer levende, og de som har meldt inn saker vil kunne få en raskere tilbakemelding.

I tillegg til de sakene som i etterkant av dette møtet nå blir sendt ut til deltakerne i forumet, finnes det allerede prioriterte saker som er ønsket inn – fra tidligere lignende runder.

Ny funksjonalitet siden brukerforumet våren 2019:

OLKWEB 3.21

Dashbordelementet «Manglende vurdering»

Fjernet lærlinger som ikke har aktiv læretid fra dashbordelementet «Manglende vurderinger»

Endret på boksene med informasjon

Det er endret på oppsett på boksene som popper opp med informasjon og valg i følgende settinger:

Distribuering av læreplanmal til lærlinger

- Ved sletting av hovedområde (både på lærlingens plan, og læreplanmaler)
- Ved sletting av kompetansemål (både på lærlingens plan, og læreplanmaler)
- Ved sletting av delmål (både på lærlingens plan, og læreplanmaler)
- "Oppdatert fra mal" inne på lærlingens læreplan (via profil)
- Ved endring av status på vurderingsskjemaet (oppsummering og signering)

Tagging av lærlinger

Funksjonaliteten «Tagger» fungerer nå også opp mot lærlinger. Per nå vil det ikke være markert i lærlinglisten hvilke lærlinger som har hvilke tagger, dette fordi listen inneholder mye informasjon fra før av. Det er dog mulig å kunne filtrere på tagger. Dette kan man lese mer om i [brukerveiledningen her](#).

Forbedret hastighet ved visning av dokumentasjon

Det er byttet ut visningsbildet som dukker opp når man klikker på knappen med blyanten på via lærlingens læreplan, og i vurdering. Dette for å forbedre tiden det tar for at denne skal åpne seg og vise. Forskjellen mellom den som har vært tidligere og den nåværende er at den tidligere hentet inn all dokumentasjon - og man kunne bla nedover til andre kompetanse- og delmål for dokumentasjon. Den nåværende visningen viser *kun* dokumentasjon knyttet mot det aktuelle målet.

Fjernet Norsk Industri-boksen

Ressursboksen fra Norsk industri er ikke synlig på læreplaner som ikke har ressursen tilknyttet. For de som ikke har Norsk Industri-integrasjon vil den heller ikke være synlig på læreplanmalene.

Filter for lærefag i bedriftslisten

Man kan nå filtrere på lærefag i listen over bedrifter. På den måten vil man kjapt få se hvilke bedrifter som har gitte fag. Dette er gitt at lærefag er registrert på bedriftene. Hvordan man **registrerer lærefag på bedriftene kan du se her**.

PDF av dokumentasjon

Det er nå mulig å ta ut PDF av all dokumentasjonen til en lærling innenfor et hovedområde. Dette gjør man ved å gå til menyknappen på hovedområdet - velge "Hent PDF versjon av hovedområde".

Oppgave/innlevering: Oppgavesett

Det er lagt til en egen fane under "oppgave/innlevering" som heter "Oppgavesett". Her kan man administrere de forskjellige oppgavesettene som er opprettet, samt lage nye.

Det er også gjort noen endringer knyttet til det å lage nye oppgavesett. Dersom en ansatt oppretter et oppgavesett - vil det kun være synlig for h*n selv, og andre ansatte i den bedriften vedkommende er i. På den måten skilles de fra andre ansatte sine sett - og det vil være færre sett å velge i for den ansatte ved oppretting av ny oppgave/innlevering.

Vurdering

Det er tilføyd litt forskjellig i vurdering:

Se hvem som har satt vurdering Man vil nå kunne se hvem av deltakerne som har satt vurdering (lærlingene står ikke i listen da det kun er de som kan vurdere seg selv). Det vil stå med navn, og antall vurderinger de har satt. Nedover i listen vil man kunne ta musepekeren over en vurdering satt i bedriftens vurdering, og se hvem som har satt den.

Endre utvalg Når man klikker på endre utvalg har man nå fått mulighet til å velge å krysse av/på et helt hovedområde av gangen for å fjerne eller inkludere målene under området i vurderingsskjemaet.

Justert visning av agenda Dersom det ikke er skrevet noen agenda er boksen som viser innholdet justert, slik at den blir "riktig".

Innstilling for tidspunkt og tidsbruk Det er lagt til en innstilling som viser klokkeslett hver vurdering er satt - dette vises da når man tar musepekeren over en satt vurdering. I tillegg til dette vil det være en visning over agendaen som viser tid brukt på å sette vurderingene, både for lærling og ansatt. Denne tidsberegningen tar utgangspunkt i når første vurdering ble gjort - og tid siste mål ble vurdering. Dette er kun synlig i signerte vurderinger - og er kun synlig for konsulenter.

Innstilling for å vise forrige vurdering i nytt skjema Dersom man ønsker å se hva den forrige vurderingen var, når man oppretter et nytt vurderingsskjema, kan man slå på en innstilling for dette under "innstillinger for OLKWEB".

OLKWEB 3.22

Ny brukerveiledning

Versjonsloggen er oppdatert til en nyere versjon. Brukerveiledningen er også oppdatert til en nyere versjon - med en sortering som skal gjøre det oversiktlig å finne frem til det man leter etter. Den nye versjonen er ikke støttet som PDF-nedlastning, og knappen med brukerveiledning som PDF utgår derfor.

Fagbrev på jobb

Fagbrev på jobb er innført som en egen lærlingtype. Dette er synliggjort i alle lister, rapporter og filtere.

Sende nytt passord

Muligheten for å sende et nytt passord til lærlinger og ansatte er nå tilgjengelig. Dette kan man gjøre under "Endre lærling". Det blir da satt et autogenerated passord, dette kan lærling/ansatt motta på enten e-post eller SMS.

Endring av footer i bunnen av OLKWEB

Det er nå lagt opp en annen footer/bunn i OLKWEB. Her vil man finne litt mer informasjon enn det man gjorde i den tidligere. Opplæringskontorets kontaktinformasjon blir synlig for alle brukere, samt at informasjon om apper blir synliggjort.

Utvidet dashborelementet «Kommende aktiviteter» for lærlinger

Dashbordet inneholder nå informasjon om alle kommende hendelser - dvs. både aktiviteter, vurdering og oppgave/innleveringer. Aktiviteter med åpen påmelding vil også dukke opp som forslag til ting man kan melde seg på.

Legge inn kommentarer fra vurdering i møtereferat

Det er mulighet til å legge til kommentarer som blir satt gjennom vurderingen (i snakkeboblen ved målet) i møtereferatet. Det blir liggende i en tabell, for å vise hvilket mål, kommentaren og hvem som har lagt igjen i kommentaren.

Fjernet hendelser fra ressurscenteret

Fjernet hendelser som skjer i ressurscenteret i «siste hendelser»-boksen på dashbordet til lærlingene. Det har vært hendelseslogg på når ressurser har blitt lagt til og slettet. Dette er nå borte fra lærlingene.

Gruppetilhørighet på ansatte

Det er lagt til et spørsmål om man ønsker å fjerne ansatte fra grupper når man avslutter de. Dette er standard huket på.

Tekstmaler

Det er mulig å legge inn tekstmaler som man kan bruke opp forskjellige steder i systemet. Dette finnes i administratormenyen oppe til høyre. Disse malene vil man kunne hente ut forskjellige steder i systemet. Det er også mulig å legge inn en signatur der, denne signaturen vil kun være synlig for deg selv. Obs. Dersom man ønsker å kunne bruke signatur på SMS og E-post bør man ha to forskjellige maler da formatering av tekst ikke vil være mulig på SMS.

Malene er kun for konsulenter, og det er lagt til på følgende steder (oppdatert 03.06.2019):

Ansatte og bedrift:

- sms/e-post fra ansattlisten
- sms/e-post fra ansattprofil
- sms/e-post fra bedriftslisten
- sms/e-post til lærlinger via bedrift
- sms/e-post til ansatte via bedrift
- sms/e-post til lærlinger via ansatt sin profil

Lærlinger og lærlingtyper:

- sms/e-post fra listen alle lærlingtyper
- sms/e-post fra listene til de forskjellige lærlingtypene
- sms/e-post fra profil på alle lærlingtyper

Aktiviteter og vurdering:

- Beskrivelse på aktivitet
- sms/e-post til deltakerlisten på aktivitet
- sms/e-post til deltakerlisten på vurdering

Annet:

- sms/e-post fra meldingssenteret
- sms/e-post fra grupper
- sms/e-post fra alle rapporter med sms/e-post-mulighet

Endring av ikon for profilbilde

Dersom man ikke har profilbilde på ansatte og lærlinger vises det initialene til vedkommende, fremfor det tidligere profilbildeikonet.

Endret frist for oppmelding til fagprøve

Dashbordelementet, og rapporten over hvem som må meldes opp til fagprøve har blitt utvidet til å være 120 dager, fremfor 90. Det er også lagt på filter for 150 og 180 dager.

Innstillinger for kurs/sertifikater

Det er kommet innstillinger som gjør at man gi ansatte tilgang til å administrere kurs/sertifikater inne på lærlingene de har en relasjon til. Det er også en innstilling som gjør at lærlingene kan selv legge til kurs/sertifikater. Dersom lærlingene skal kunne gjøre dette selv er det påkrevd med vedlegg.

Obs. De kan kun velge mellom eksisterende kurs/sertifikater lagt inn i systemet av dere som er konsulenter. Hvordan man gjør dette kan man se i brukerveiledningen [her](#).