

# OLKWEB BRUKERFORUM

- Hvor:** Innits lokaler, Storhamargata 44, Hamar
- Når:** 27.-28.03.2019
- Deltakere:** Joseph Brunton, Else Bohlin Nilsen, Anne Kauppi, Roar Torvik, Karl Strømsnæs, Sabine Lutterbach og Ole Johan Brovold
- Deltakere fra Innit:** Daniel Skifjell, Therese Thorkildsen, Kim Sandvold og Tomasz Rudowski (dag 1)

Oppsatt agenda for de to dagene var følgende:

- 1. Velkommen og introduksjon**  
Introduksjon av nye ansatte på Innit, dagens agenda.
- 2. Hva er nytt siden sist – og hvordan har det vært jobbet med systemet**  
OLKWEB 3.19 delrelease, OLKWEB 3.20 & 3.21
- 3. Mobilapplikasjoner**  
Status – hva skjer?
- 4. Fokusoppgaver**  
Liten gjennomgang av de oppgavene Innit ønsker å prioritere
- 5. Innmeldte saker**
  - Elektronisk signering – VIGO
  - Frister for oppmelding til fagprøve
  - Sletting/anonymisering av brukere
  - Interne opplæringsplaner
  - SMS-utsending – kostnader og tofaktor
  - Ordet ressurser
  - Flere lærlingtyper (fagbrev på jobb+)
  - Tilskudd
- 6. Forslagskassen**  
Det blir gjennomgang og diskusjon rundt utvalgte saker fra forslagskassen

## Møtereferat

### Introduksjon og nye medlemmer

Innit introduserte litt interne omstruktureringer, hvor det er satt et eget team som arbeider med opplæringsystem. I dette teamet er det to nye medlemmer, Kim Sandvold og Tomasz Rudowski.

### Hva er nytt – og hva kommer?

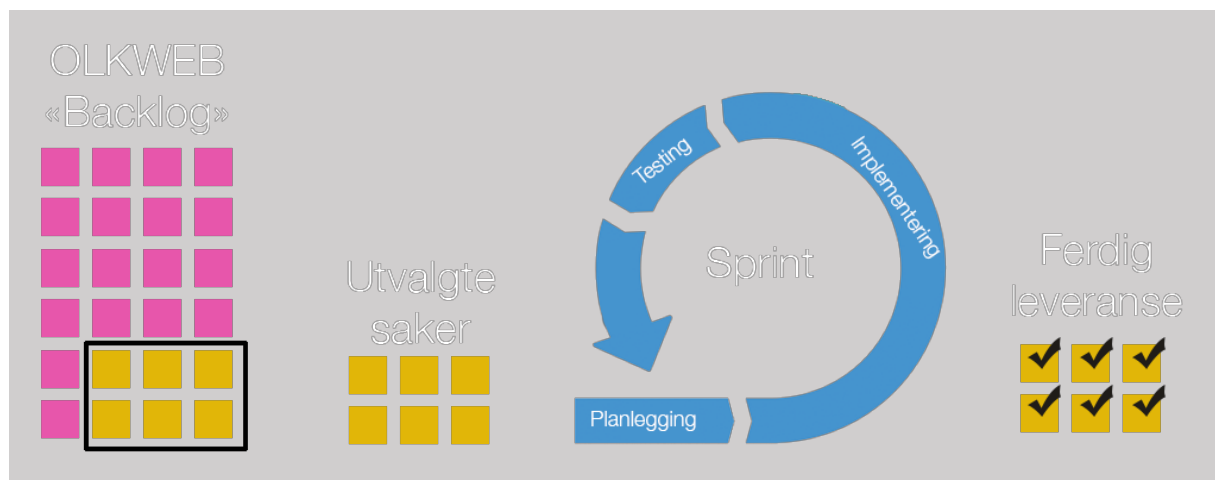
Ved forrige brukerforum tydeliggjorde Innit at fokuset fremover ville være å forbedre det som allerede er av funksjonalitet i OLKWEB. De forskjellige oppgavene som er løst siden forrige møte er prioritert etter tilbakemeldinger fra forumet, ting som selv er observert, men også bakgrunn av hva som blir rapportert inn av spørsmål og tilbakemeldinger i kundeservicen.

Det er sluppet totalt 4 oppdateringer med ny eller endring i funksjonalitet siden forummøtet. I tillegg til dette er det sluppet mindre leveranser med justeringer og rettinger.

Hva som er kommet siden forrige brukerforummøte ligger vedlagt i vedlegg 1. Det er som vanlig også notert i versjonsloggen til OLKWEB som er lenket opp i bunnen av systemet til enhver tid, ved nye versjoner vises den i melding på dashbordet. Ellers finner her: <https://innit.gitbook.io/olkweb-versjonslogg/>

### Arbeidsflyt

Det ble presentert for brukerforumet hvordan teamet arbeider med oppgaver. Dette illustrert i figuren under.



Alt som ligger av arbeidsoppgaver i OLKWEB, stort som smått, ligger i det som betegnes som en «backlog». Det er arbeidslisten. Denne prioriteres og lever ettersom behov, leveranser og feilrettinger kommer.

Hver leveranse/versjon består av et utvalg av disse sakene. Deretter har man en periode hvor det kun er disse utvalgte sakene som er i fokus, dette kalles for en sprint, hvor teamet planlegger, implementerer og tester. I figuren er det illustrert som en sirkel som viser at utviklingsløpet kan gå rundt og rundt, dette fordi ting kanskje må justeres på underveis i utviklingen og testingen. Når alt er testet og ferdig slippes en oppdatert versjon av systemet, og dere som brukere får beskjed på dashbordet.

Disse sprintene er gjerne planlagt fremover i tid, med prioriterte oppgaver og estimeringer av tid disse tar. Dette er avgjørende for at hver leveranse skal kunne bli sluppet til planlagt tid. Ved møter som eksempelvis brukerforum, eller andre situasjoner hvor det kommer opp aktuelle problemstillinger, lovkrav eller innspill må hver sprint gjennomgås og eventuelt omprioriteres.

Det vil si at ting som opprinnelig har vært planlagt og prioritert vil kunne bli flyttet til en senere leveranse, da andre ting med høyere prioritet blir tatt.

## Mobilapplikasjoner

Status på mobilapplikasjonene ble gjennomgått. Status ved brukerforumet er at arbeidet på mobilapplikasjonen til lærlingen er i gang. Det er laget et API (programmeringsgrensesnitt) for å kunne snakke med OLKWEB. Det vil si at bakgrunnsarbeidet er i god gang. Det jobbes parallelt med å spikre applikasjonsflyten, for best mulig opplevelse av applikasjonen.

Applikasjonsflyten baserer seg på funksjonalitet og behovene som er kartlagt i samtaler med lærlinger.

Foreløpige flytskisser ble presentert for brukerforumet dag 2. Disse viser ikke det endelige designet, men de rene funksjonene, hvordan strukturen er, hva slags responser de forskjellige knappene skal ha, og lignende.

## Fokusoppgaver

Som ved forrige brukerforum ønsker Innit å fortsette ha fokus på det som går på forbedring av systemet, både funksjonelt som dere som brukere ser – men også det som går i «bakgrunnen» slik som lastetid, optimalisering. Et eksempel på dette er utbyggingen av vinduet som kommer opp når man ønsker se en dokumentasjon som kom i OLKWEB 3.21.

I tillegg til dette er fokuset i stor grad mobilapplikasjon. Det er ønskelig å se på mer egenstyrte filtreringer og visninger i lister, samt det å kunne sende nytt passord til en bruker.

## Innmeldte saker

### Elektronisk signering

Elektronisk signering av lærekontrakter i VIGO er noe som er kommet for å bli. Dette gjør at enkelte områder i OLKWEB bør sees på.

I møtet ble det enighet om at det må være en gjennomgang av navngivning på ting som for eksempel «Sendt til fylket» og andre punkter av lignende karakter – slik at står i stil med prosessen som gjøres i VIGO, og prosessen opplæringskontorene må gjennom.

I tillegg til dette vil det bli gjort en gjennomgang av importfilene som kan importeres inn i OLKWEB, er det områder man kan forbedre slik at det blir minst mulig dobbeltarbeid.

### Frister for oppmelding til fagprøve

Det er vært endring i lovverket, og fag-/svenneprøven skal som hovedregel gjennomføres før læretidslutt, men ikke tidligere enn tre måneder før læretidslutt.

OLKWEB har i dag påminnelse til oppmelding til 90 dager før læretidslutt i rapport og dashboard. Dette må endres til 120 dager før læretidslutt – med mulighet til å filtrere på 150 og 180 i rapporten.

### Tofaktorautentisering ved pålogging

Det var meldt inn forespørsel på å endre rekkefølgen ved pålogging via tofaktorautentisering. I dag vil den foreslå, og har forhåndsvalgt SMS. Spørsmålet her lå på hvorvidt man skal ha e-post som forhåndsvalgt, eventuelt at man skal endre det slik at ingen av valgene er forhåndsvalgt – men man må ta et aktivt valg. Dagens løsning blir ikke endret på, da brukere er vant til denne flyten.

### Sletting av brukere

Et tema som ble tatt opp, som er diskutert ved tidligere, er sletting av brukere. Slik Innit ser er dette grunnlag for en workshop. Det er flere ting å ta høyde for, blant annet arkiveringsloven, lovverk mtp. klager på læreløpet, tilskuddsstrøm. Dette må kartlegges og tas høyde for.

Det ble diskutert behovet rundt en mulighet til måtte arkivere før en eventuell sletting kan gjennomføres, dette for å forhindre feilslettinger. Når det gjelder å kunne masse slette vil det være aktuelt å se på en mulighet til å få rapporter, og deretter kunne slette flere. Det vil være anonymisering som blir gjort, da noe data er grunnlag for flere av rapportene som genererer statistikk.

### **Interne planer**

Det ble diskutert rundt hvilke behov det ligger i interne planer. Innit fikk også oversendt en rekke eksempler på interne planer som foreligger i dag for å se hvordan man i dag bygger de opp. Det er tydelig klare forskjeller, men det er de samme behovene i å kunne periodisere målene.

Det ble diskutert rundt at dette kan være en mulighet å gjøre på læreplanmalene, for deretter å kunne endre dette på hver enkelt lærling. Innit vil ta med seg tilbakemeldingene og utarbeide forslag og flyt.

### **Fagbrev på jobb og andre lærlingstyper**

Etter en gjennomgang av fagbrev på jobb er det gjort tydelig fra brukerforumet sin side at Fagbrev på jobb i stor grad er mer eller mindre lik lærlingstypen som finnes i OLKWEB i dag. Det er et annet navn, og må kunne skiller ut fra de vanlige lærlingene.

Det ble også prat på TAF/YSK.

Innit vil se på hvordan Fagbrev på jobb kan gå inn i OLKWEB, da strukturen vil måtte endres på. Dette vil da også trolig kunne gjøre det enklere å se på øvrige lærlingstyper på sikt.

### **Ordet «Ressurser»**

Etter forvirring hos lærlinger mellom ressurscenter og ressurser fra Norsk Industri, ble det enighet om at *Ressurser fra Norsk Industri* endres til *Læremidler fra Norsk Industri*.

### **Innmeldte tilskuddssaker**

Endring av hvilket valg som blir foreslått ved registrering av trekk/tillegg på en lærling. Det er i dag fylke, men ble foreslått å endre til bedrift. Dette blir ikke gjennomført, da det er mange brukere som er vant til dagens løsning. Det som vil være aktuelt å se på er å legge til en filterhukommelse, slik at den det huskes hva man har valgt tidligere.

Kjønn i .CSV-uttak.

Inkludere kjønn i uttak av listene på tilskudd. Gjelder kun excellister.

Låsing av brukere – gjøre det mulig å låse hele perioder, fremfor én og én. For de som har mange lærlinger i dag er det tungvint.

## Forslagkassen

Det ble gjennomgått en god del saker innmeldt i forslagskassen. Hvilke som ikke ble tatt vil man kunne se i selve forslagskassen her:

<https://kundeservice.innit.no/support/discussions/forums/8000054580/nottaken>

Øvrige forslag som det er interessant å se på/diskusjon rundt listes opp her:

### **Merknad på bedrift**

Muligheten for et merknadsfelt inne på bedriften, i lik linje som det i dag finnes på ansatte og lærlinger.

Et ønske om å kunne revurdere informasjonen i lærlinglisten

Det å se konsulent er ikke like aktuelt for alle, da kan det være mer aktuelt å se for eksempel faglig leder. Dette forslaget tar oss over på et av de punktene Innit har i fokusområder. Det å kunne velge selv hvilke kolonner man ønsker å se i denne type lister. Da kan man tilpasse til hva man selv har interesse av.

### **Automatiske e-poster til ansatte**

Ikke spesielt interessant for de flere. Om så må det være en mulighet til å skru av, slik at det ikke oppleves som spam.

Det er dog ikke noe som blir prioritert inn i OLKWEB nå, det vil være mer fokus på mobilapplikasjon til faglige ledere, og derfra se på notifikasjoner inn i OLKWEB når det skjer.

### **Fjerne «ingen vurdering» fra vurdering**

Dette blir tatt bort fra mål som ikke skal vurderes (gjelder i hovedsak for de som ikke har på delmålsvurdering. Dette ble sluppet i 3.21.

### **Kommentarer på gjennomføring**

Mulighet til å få med kommentarene som settes på gjennomføring i PDF på vurdering. I dag blir ikke kommentarene med noe sted, annet i systemet. Det vil da være mulig å se på en løsning som gjør at man kan se gjennomføringskommentarene i både PDF av vurdering, og PDF av læreplanen.

### **Kommentarer fra vurdering i møtereferat**

Mulighet til å få de kommentarene som settes i snakkeboblene ved siden av hvert mål inn i møtereferatet. På den måten får man samlet alle kommentarene, og kan også utarbeide et møtereferat med disse. Dette er noe som arbeides med.

### **Fødselsnummer**

Dette er aktuelt for de fleste rapporter som har noe med VIGO å gjøre. I tillegg gjøre det mulig registrere fødsels- og personnummer på ansattbrukere. Det er i dag kun mulig via personregisteret.

### **Påmelding av deltakere**

Et forslag som går på det at ansatte skal kunne melde sine lærlinger på aktiviteter som konsulenter eier. Dette er noe som må kunne velges i hver aktivitet, og må diskuteres litt rundt.

### **Dokumentasjonsrapport**

Ønske å kunne se kolonne for hvorvidt en lærling er meldt opp til fagprøve eller ei.

### **Vurderingsliste**

Implementere en mulighet til å sende SMS/E-post fra denne er ønskelig.

### **Summering av totalbeløpet på tilskudd inne på en lærling**

Noen kontorer utbetaler tilskuddet etter endt læreløp, ikke per periode, det vil da være hensiktsmessig å se på hvorvidt man kan vise en summering av totalbeløp for alle perioder inne på hver lærling.

I tillegg til dette, inkludere læretid start og slutt i tilskuddrapporten (ved uttak til excel).

## **Andre ting:**

### **Bibliotek for maler**

Muligheten for å kunne ha en form for et bibliotek med tekstmaler som benyttes i forskjellige anledninger. Dette for å slippe skrive de samme mailene og SMSene om igjen. Det er også mulig å se på det som går på for eksempel agenda for vurderingssamtale og lignende. Det vil da kunne hentes fra der man står. Dette er noe som blir sett videre på.

### **Godkjenning av dokumentasjon for ansatte**

En bedre måte for ansatte å kunne markere en dokumentasjon som «sett» eller «godkjent» enn å måtte skrive en kommentar på alle dokumentasjoner. Dette for å kunne få ryddet opp i dashbordelementet «dokumentasjon som venter tilbakemelding». Det vil gjøres en gjennomgang på dette og se hvordan det best mulig kan løses.

Ny funksjonalitet siden brukerforumet høsten 2018:

## OLKWEB 3.19

### Personvern og brukervilkår

OLKWEB ble oppdatert med samtykkemodul som gjør at man kan legge inn personvern og brukervilkår, samt styre hvem disse skal gjelde for. Rapporter som viser samtykkestatus ble også implementert.

### Passordendring

Muligheten for å lage egne passord på andre brukere enn seg selv ble tatt bort. Dette for å forhindre at noen logger seg inn som andre.

## 3.19 delrelease

### Tydeliggjøring av låste kontoer

Alle låste kontoer tydeliggjøres i lærling og ansattlisten, i tillegg til inne på profilen til brukerne. Dersom noen med en låst konto prøver logge seg på vil de også få beskjed om at kontoen sin er låst, og at de må kontakte opplæringskontoret for å evt. Få den låst opp.

### Avlyse aktivitet etter tidspunkt for aktivitet

Det er nå også mulig å avlyse en aktivitet, selv etter tidspunktet for aktiviteten er passert.

### Innstilling på hvorvidt man skal sende velkomstmelding ved opprettelse av brukere

Det er nå kommet en innstilling på hvorvidt man standard skal ha på avhukingen for «Send velkomstmelding» eller ei. Den står standard på til man eventuelt slår den av. Innstillingen heter «Ferdig avhuket for «Send velkomstmelding» ved opprettelse av nye brukere».

### Endringer ved opprettelse av ansatte

Boksen hvor man oppretter ansatte har fått noen endringer. Det står nå «Velg bedrift» fremfor den første bedriften i listen. Dette for å forhindre at man registrerer på feil bedrift.

### Summering av fravær

I rapporten «Fravær» er det nå en kolonne ekstra som viser totalt antall dager i fravær på de lærlingene som har fravær. Dette blir også med i .CSV-filen. I tillegg vil man kunne se en summering av fravær inne på hver enkelt lærling sin profil, under «fravær». Summeringen er også synlig for lærling og lærlingens relasjoner.

### Ved avslutning av en bedrift fjernes relasjonen til ansatte

Det er blitt rettet opp i slik at når man nå avslutter en bedrift som har ansatte, vil de ansatte få denne relasjonen avsluttet. De kan dermed hentes opp igjen og knyttes til nye bedrifter på et senere tidspunkt om ønskelig.

### Rapporten «Dokumentasjon» er utvidet

I rapporten «Dokumentasjon» kan man nå filtrere på status, samt at man kan velge å se kolonne for nåværende bedrift. Denne må dog velges under kolonner. Dette er også med i .CSV-filen.



### **Søkefelt utvidet til å søke på kontraktsfestet bedrift**

Det er nå mulig å kunne søke på bedriftsnavn og få opp lærlinger som enten ikke har startet i bedriften enda, eller som er ferdig i bedriften men ikke er arkiverte. Eksempelvis vil man da om man registrerer lærlinger før læretiden starter kunne finne også disse ved å søke på lærebedriftens navn.

### **Filter for lærefag i rapporten «Kurs/sertifikater» på ansatte**

#### **Endringer i globalsøkefeltet**

Søkefeltet i toppen av OLKWEB som søker på lærlinger uavhengig av hvor man befinner seg i systemet er nå endret på. Det vil nå kun vise aktive lærlinger, og man må selv filtrere om man ønsker å se inaktive og. Globalsøkefeltet bryr seg ikke om filter satt i lærlinglisten, og søker blant alle aktive lærlinger.

#### **Endring av ordlyd ved opprettelse av aktivitet**

Ved opprettelsen av aktivitet er egenskapen «Publiser» endret til «Publiser på hjemmeside».

#### **Legg til alle mine på oppgave/innlevering**

Man kan nå velge å legge til «alle mine lærlinger» som deltakere i oppgave/innlevering. Dette gjelder både for konsulenter og ansatte. I tillegg blir deltakere som er lagt til borte fra listen hvor man legger til.

#### **Endringer ved maks antall deltakere på en aktivitet**

Det er gjort en endring, slik at om man ønsker å benytte et "maks antall deltakere" på en aktivitet må man nå huke av for det ved oppretting av aktiviteten. Dersom man ønsker å fjerne maksimumsgrensen på et senere tidspunkt fjerner man bare avhukingen

## **OLKWEB 3.19 delrelease 2**

#### **Tydeliggjøring av bedrifttilknytning på lærlinger**

Tydeliggjort bedriftstilknytningen på lærlinger under oversikt over lærlinger tilknyttet en læreplanmal. Det gjelder både i listen hvor man legger til nye lærlinger til planen, men også i oversikten over hvem som er tilknyttet planen.

#### **Vise dato på når en gjennomføring er satt**

Vise dato, i tillegg til hvem som har satt en gjennomføring. Dette er synlig i både læreplanen, og via vurderingen til lærlingen.

#### **Dashbordelement for manglede fag**

Man kan velge ha et dashbordelement som tar for seg lærlinger og lære kandidater som mangler fag.

#### **Tilskuddsendring**

Rapporten for bedriftstilskudd har tidligere kun vist bedrifter som har lærlinger i samme fylke som seg selv. Det vil si at om Bedrift A er registrert i Hedmark, har 5 lærlinger, hvor 2 av disse er registrert med Oppland som fylke - har bedriftslisten kun vist 3 lærlinger på Bedrift A under fylke Hedmark.

Endringen som er gjort gjør at man ved å filtrere på fylke alltid vil få frem bedriftene registrert i det fylket, og alle lærlingene som er registrert i bedriften - uavhengig av hvilket fylke de har.

## OLKWEB 3.20

### Tagging av ansatte

Mulighet for å lage tagger, og tagge ansattbrukere.

### Innstilling for å legge til alle lærlingens relasjoner i en vurdering

Ved å slå på innstillingen "Tillat å legge til alle aktive relasjoner samtidig som deltakere på vurdering" under "innstillinger for OLKWEB", kan man legge til alle lærlingens relasjoner i en vurdering i en handling.

### Merknad på lærlinger og ansatte

Det er implementert en mulighet for å legge til merknader på lærling og ansatte sine profiler.

### Dokumentasjonshistorikk er tilgjengelig for ansatte

Dokumentasjonshistorikk er nå tilgjengelig for ansatte å kunne se. Dette gjelder om lærlingene har fått overført sine dokumentasjoner fra OLKWEB Skole.

### *Rettet opp:*

### Læreplantilknytning i oppgave/innlevering

Visningen av læreplantilknytninger lærlingene gjør i oppgave/innlevering er nå synlige for konsulenter og ansatte også.

### Instruktør blir vist som deltaker på kurs

Instruktører telles nå ikke som deltakere på selve kurset.

## OLKWEB 3.21

### Dashbordelementet "Manglende vurdering"

Fjernet lærlinger som ikke har aktiv læretid fra dashbordelementet «Manglende vurderinger»

### Endret på boksene med informasjon

Det er endret på oppsett på boksene som popper opp med informasjon og valg i følgende settinger:

- Distribuering av læreplanmal til lærlinger
- Ved sletting av hovedområde (både på lærlingens plan, og læreplanmaler)
- Ved sletting av kompetansemål (både på lærlingens plan, og læreplanmaler)
- Ved sletting av delmål (både på lærlingens plan, og læreplanmaler)
- "Oppdatert fra mal" inne på lærlingens læreplan (via profil)
- Ved endring av status på vurderingsskjemaet (oppsummering og signering)

### Tagging av lærlinger

Funksjonaliteten «Tagger» fungerer nå også opp mot lærlinger. Per nå vil det ikke være markert i lærlinglisten hvilke lærlinger som har hvilke tagger, dette fordi listen inneholder mye informasjon fra før av. Det er dog mulig å kunne filtrere på tagger.

### **Forbedret hastighet ved visning av dokumentasjon**

Det er byttet ut visningsbildet som dukker opp når man klikker på knappen med blyanten på via lærlingens læreplan, og i vurdering. Dette for å forbedre tiden det tar for at denne skal åpne seg og vise. Forskjellen mellom den som har vært tidligere og den nåværende er at den tidligere hentet inn all dokumentasjon - og man kunne bla nedover til andre kompetanse- og delmål for dokumentasjon. Den nåværende visningen viser *kun* dokumentasjon knyttet mot det aktuelle målet.

### **Fjernet Norsk Industri-boksen**

Ressursboksen fra Norsk industri er ikke synlig på læreplaner som ikke har ressursen tilknyttet. For de som ikke har Norsk Industri-integrasjon vil den heller ikke være synlig på læreplanmalene.

### **Filter for lærefag i bedriftslisten**

Man kan nå filtrere på lærefag i listen over bedrifter. På den måten vil man kjapt få se hvilke bedrifter som har gitte fag. Dette er gitt at lærefag er registrert på bedriftene.

### **PDF av dokumentasjon**

Det er nå mulig å ta ut PDF av all dokumentasjonen til en lærling innenfor et hovedområde. Dette gjør man ved å gå til menyknappen på hovedområdet - velge "Hent PDF versjon av hovedområde".

### **Oppgave/innlevering: Oppgavesett**

Det er lagt til en egen fane under "oppgave/innlevering" som heter "Oppgavesett". Her kan man administrere de forskjellige oppgavesettene som er opprettet, samt lage nye.

Det er også gjort noen endringer knyttet til det å lage nye oppgavesett. Dersom en ansatt oppretter et oppgavesett - vil det kun være synlig for h\*n selv, og andre ansatte i den bedriften vedkommende er i. På den måten skilles de fra andre ansatte sine sett - og det vil være færre sett å velge i for den ansatte ved oppretting av ny oppgave/innlevering.

### **Se hvem som har satt vurdering**

Man vil nå kunne se hvem av deltakerne som har satt vurdering (lærlingene står ikke i listen da det kun er de som kan vurdere seg selv). Det vil stå med navn, og antall vurderinger de har satt. Nedover i listen vil man kunne ta musepekeren over en vurdering satt i bedriftens vurdering, og se hvem som har satt den.

### **Endre utvalg**

Når man klikker på endre utvalg har man nå fått mulighet til å velge å krysse av/på et helt hovedområde av gangen for å fjerne eller inkludere målene under området i vurderingsskjemaet.

### **Justert visning av agenda**

Dersom det ikke er skrevet noen agenda er boksen som viser innholdet justert, slik at den blir "riktig".

### **Innstilling for tidspunkt og tidsbruk**

Det er lagt til en innstilling som viser klokkeslett hver vurdering er satt - dette vises da når man tar musepekeren over en satt vurdering. I tillegg til dette vil det være en visning over agendaen som viser tid brukt på å sette vurderingene, både for lærling og ansatt. Denne tidsberegningen tar utgangspunkt i når første vurdering ble gjort - og tid siste mål ble vurdering. Dette er kun synlig i signerte vurderinger - og er kun synlig for konsulenter.



OLKWEB

### **Innstilling for å vise forrige vurdering i nytt skjema**

Dersom man ønsker å se hva den forrige vurderingen var, når man oppretter et nytt vurderingsskjema, kan man slå på en innstilling for dette under "innstillinger for OLKWEB".