

# OLKWEB BRUKERFORUM

- Hvor:** Innits lokaler, Storhamargata 44, Hamar
- Når:** 21.03 – 22.03.2018
- Deltakere:** Joseph Brunton, Else Bohlin Nilsen, Anne Kauppi, Ole Johan Brovold, Tone-Beate Trones, Karl Strømsnæs og Roar Torvik
- Deltakere fra Innit:** Daniel Skifjell, Pål Storsveen og Therese Thorkildsen. Innspill dag 1: Petter Hallerby og Kim Sandvold

Oppsatt agenda for de to dagene var følgende:

- 1. Introduksjon**  
Introduksjon til nye medlemmer, dagenes agenda og kort om vedtekter og rullering av medlemmer i forumet.
- 2. Hva er nytt?**  
OLKWEB 3.17 og 3.18, samt status punkter fra oktober.
- 3. GDPR**  
Gjennomgang av hva GDPR vil si for dere. Gjennomgang av endringer som må gjøres i OLKWEB, og presentasjon av mulige løsninger. Diskusjoner om hvordan endringene kan løses på best mulig måte. I tillegg er noen stikkord GDPR opp mot opplæringsloven og personvernombud.
- 4. Videre fremdrift**  
Hva Innit har av tanker for videre fremdrift for kommende leveranser.
- 5. Forslagskassen og saker**  
Gjennomgang av utvalgte saker fra forslagskassen.
- 6. Mobilapplikasjon**  
Innit presenterer tanker og idéer.

## Møtereferat

### Introduksjon og nye medlemmer

Ole Johan Brovold kom inn som nytt medlem på dette møtet. Ole Johan representerer Bilbransjen, og kommer fra Opplæringskontoret for Bilfag Trondheim.

Som det har blitt diskutert ved flere brukerforumssamlinger er det ønsket at nye deltakere skal være representanter fra bransjekontor. Det ble vedtatt at det nye medlemmet som kommer inn ved neste brukerforumsamling er en representant fra ELFOB (El-fagenes opplæringskontor Buskerud).

### Vedtakter for OLKWEB brukerforum

Det ble gjennomgått et par punkter fra vedtektene. Et av punktene gikk blant annet på rulleringsplanen. Det vil ikke bli noen som rulleres ut fra Brukerforumet før våren 2019.

Det var noen spørsmål knyttet til stedfortreder på brukerforumsamlingene. Det ble diskutert litt frem og tilbake, men konkludert med at en stedfortreder ikke er ønsket. Dette grunner i blant annet:

- Personene i Brukerforumet er gjerne håndplukket av Innit
- For forumets arbeidsmåte og dynamikk er det fordelaktig å ikke ha for mye variasjon. En person som stiller i én gang vil nødvendigvis ikke være oppdatert på tidligere saker, eller tanker.
- Møtedatoene avtales et halvt år frem i tid, slik at det skal være rikelig med tid for å ombooke eventuelle overlapp.

### Hva er nytt – og hva kommer?

Det ble i januar 2018 sluppet versjon 3.17 av OLKWEB. Det ble gjort en kort gjennomgang av hovedpunktene i denne versjonen. De er som følger:

- Oppgaver/innleveringer – det er nå mulig å lage «minifagprøven» og lignende mappeoppgaver.
- Ressurscenter-knappen er flyttet til administratormenyen under navnet oppe til høyre. Dette gjelder kun konsulentbrukere, ansatte og lærlinger har fortsatt knappen i toppmenyen når de er innlogget.
- For de som benytter seg av Norsk Industri-integrasjonen er det nå kommet et forbedret grensesnitt. Dette må aktivt aktiveres under

«innstillinger for OLKWEB». Ved aktivering må de ønskede ressursene knyttes opp mot planene på nytt.

- Oppsummering av timer på delmål vises nå på kompetansemålet
- Egen innstilling for å benytte logo på venstre side av PDF-er. Dette gjøres ved å velge installasjonstype «Kommune» under «innstillinger for OLKWEB».
- Det er mulig å legge til instruktør på en aktivitet.
- Det er mulighet for å avlyse en aktivitet.
- Utvidet informasjon i excellisten man finner i aktiviteter
- Dashbordelementet «kommende vurderinger og aktiviteten» omfavner også hendelser som inkluderer ansattbrukere.
- Det er lagt til en «fjerne/slett»-knapp på profilbilder.
- Filter for å filtrere på hvilke kurs/sertifikater lærlinger *ikke* har.
- Vedlegg i ressursenteret ligger nå i en vertikal liste, fremfor horisontal, slik som tidligere.
- Det er lagt til hurtiglenker under «innstillinger for OLKWEB» slik at man enkelt kan navigere seg til rett sted i listen.

Alle nye versjoner har også en versjonslogg hvor de nye endringene blir lagt ut og beskrevet. Dette finnes i bunnen av OLKWEB, nede til høyre, og [her](#).

Det ble ved forrige brukerforumssamling (oktober 2017) gjennomgått en del saker fra forslagskassen. De aktuelle sakene ble deretter sendt ut til forumets medlemmer for avstemning og prioritering. Dette har dannet grunnlaget for OLKWEB 3.18. I listen nedenfor vises de nye endringene i 3.18, samt prioriteten de fikk av brukerforumet:

- Standard dashbordelement for ansatte (pri1)
- Valg om signeringsfelt på vurderings-PDF (pri2)
- Synliggjøre egenskaper (pri3)
- Bildevisning i form av gallerivisning i dokumentasjon, og andre steder i systemet (pri4)
- Kommentarfelt på «manglende fag» på en lærling, og synlig i rapport (pri6)

- Valg om å kopiere deltakere ved kopiering av en aktivitet (pri7)
- Datointervaller og lærefag i rapporten «Gjeldene/Aktive kontrakter» (pri8)
- Sende velkomstmelding ved en senere anledning (via rapport og profilene) (pri9)
- Datojustering ved oppretting av lærekontrakt (sluttdato justeres automatisk) (pri10)
- Kurs/sertifikat-rapport over ansatte (pri14)
- Gjøre det mulig å lage egen velkomstmelding per kontor (pri15)
- Tilgjengeliggjøring av iCal-fil på enkeltaktiviteter (pri18)

### **I tillegg til dette kommer**

- Mulighet til å kunne styre synlighet på hovedområder, eksempelvis på hovedområder som «lærlingens utvikling», slik at de kun vises i vurdering
- Påmeldingsfrist på aktiviteter
- En «lagre utvalg»-knapp i bunnen av listen i vurdering
- Filter for lærefag i rapporten «Kurs/Sertifikaten» for lærlinger

OLKWEB 3.18 slippes etter påsken.

## **GDPR**

Det er ingen hemmelighet at GDPR er i vinden i disse tider, og at OLKWEB er et system som også er berørt av dette. Det ble holdt et innlegg av Petter Hallerby, Daglig Leder Innit Utvikling AS for brukerforumet om «Hva GDPR er i korte trekk». Her ble det presentert det viktigste, i fem punkter;

### **1. Gi samtykke**

Personopplysninger skal kun samles inn og behandles iht. det formål som enkeltpersonen har gitt samtykke til. Dvs. at enkeltpersonen skal informeres om hva opplysningene skal benyttes til.

### **2. Trekke tilbake samtykket**

Enkelt personer skal kunne gi og trekke tilbake samtykke til behandling av personopplysninger. Dvs. at enkeltpersoner også skal kunne stoppe videre behandling av personopplysninger og kreve at disse slettes.

### 3. **Innsyn**

Enkeltpersoner skal kunne be om tilgang til å lese hva et selskap har registrert om dem og samtidig ha en rett til å be om at ufullstendig eller ukorrekt informasjon rettes opp.

### 4. **Eksport av opplysninger**

Enkeltpersoner skal kunne be om at personopplysninger eksporteres i et maskinlesbart format.

### 5. **Varsel ved datainnbrudd**

Enkeltpersoner skal bli varslet dersom det oppstår datainnbrudd.

For å oppsummere så er det altså ikke Innit sin oppgave å utlevere opplysninger om en person som er registrert i vår kundes registre, det er det kunden selv som må gjøre. Innit vil derimot tilrettelegge for at oppgaver forbundet med det nye regelverket skal kunne gjøres og løses på en så enkel måte som mulig – og innenfor de lover og regler som gjelder.

## **GDPR i OLKWEB**

I henhold til skrivet som ble sendt ut til alle opplæringskonsulenter i OLKWEB 01.02.2018. Ble det diskutert løsninger rundt punkter i OLKWEB.

### **Personvernserklæring**

Som Brukerforumet fikk en introduksjon til under møtet er mye av nøkkelen til GDPR knyttet opp mot samtykke, og en personvernserklæring. Det vil si at opplæringskontorene må gjøre rede for hvilken informasjon som samles om brukerne i systemet, samt hva de brukes til. Se eksempelvis som beskrevet i avsnittet nedenfor om journal.

I tillegg til dette vil det være aktuelt å nevne ting som at leverandør har innsyn ved supportering. Dette loggføres.

### **Journal**

Journalen som finnes i OLKWEB gjør det mulig for konsulenter å legge inn sensitiv informasjon, om man måtte ønske dette selv om systemet ikke oppfordrer til det. Det ble diskutert litt rundt hvorvidt det å ha journalmuligheten er *rett* – og hvorvidt lærlingene burde få direkte innsyn i dette. I henhold til GDPR har alle personer krav på å få innsyn i den informasjonen som måtte være om de, og mulighet til å få rettet opp/komme med kommentarer på dette om de mener det er ukorrekt informasjon.

Det ble diskutert at mye av dette kan løses ved at hvert enkelt opplæringskontor i personvernserklæringen opplyser om journalmuligheten som finnes i OLKWEB, og i tillegg uttrykker at dersom man ønsker innsyn vil man få dette om man ber om det.

### **Totrinnsautentisering**

Totrinnsautentisering er noe Innit ser på som essensielt for de brukerne som har tilgang til andres informasjon, og potensielt sensitiv informasjon. Sammen med Brukerforumet er det spikret at dette er noe som vi ønsker at alle opplæringskontor benytter for sine konsulentbrukere. Det vil da være totrinnspålogging, i førsteomgang ved SMS eller E-post med en kode – så vil man kunne se videre på å utvide dette til andre løsninger som for eksempel BankID og lignende.

For ansattbrukere (faglige ledere, veiledere, instruktører etc.) ble det diskutert hvorvidt man i størst mulig grad kan *unngå* totrinnspålogging. Brukerforumet er bekymret for om en slik pålogging vil gjøre terskelen for pålogging i OLKWEB og oppfølging av lærlingens dokumentasjon større.

Det ble foreslått mulige løsninger hvor ansattbrukere i utgangspunktet logger inn som vanlig – og først blir presentert for en bekreftet pålogging eller totrinnspålogging når de aksesserer informasjon som kan være av sensitiv karakter. Det kan være i tilfeller hvor man skal vurdere, se fravær og lignende. Innit vil se nærmere på hvorvidt dette er en mulig løsning.

For lærlingene vil behovet for en totrinnspålogging ikke nødvendigvis være nødvendig. Lærlingene ser i utgangspunktet kun sin egen informasjon, og det vil være aktuelt å se på en lignende løsning som for ansattbrukerne, at de eksempelvis må bekrefte pålogging når de aksesserer en vurdering.

I tillegg til dette ble det tatt dette med auto-utlogging, det vil være aktuelt å se på en nedjustering av tiden. Dette styres per i dag per kontor.

### **Support/Service**

Et punkt som ble diskutert er hvordan Innit skal kunne tilby samme kvalitet på supportering av OLKWEB. Her ble det diskutert en rekke løsninger, slik som at en bruker for eksempel må godkjenne konsulentene fra Innit når de logger på installasjonen deres. Brukerforumet synes det hørt tungvidt ut, og det kan være problematisk dersom en konsulent ikke befinner seg ved en enhet og får logget inn. Det heller nok derfor mot en løsning som loggfører at en konsulent fra Innit har vært inne, samt at man har samtykke fra

konsulent/bekreftelse på at man kan logge inn. Det øvrige reguleres i databehandleravtalen.

### **Passordendringer**

Som det ble opplyst om i skrivet som ble sendt ut 01.02.2018 vil dagens mulighet for å kunne endre passord på andre brukere forsvinne, både for konsulent, men også for Innit sine administratorbrukere. Alle brukere kan i dag benytte seg av glemt passord-funksjonen og få tilsendt mail eller SMS som hjelper med pålogging.

Et innspill under brukerforumet var at istedenfor å fjerne muligheten for å kunne endre passord på brukere – så kunne man da fått en mulighet for å generere nytt passord/passordlenke på e-post til vedkommende.

### **Bekreftelse på riktig data**

Fordi mange brukere endrer kontaktinformasjonen sin, uten at dette nødvendigvis blir endret i OLKWEB, vil man kunne se på en funksjonalitet for å bekrefte riktig kontaktinformasjon. Eksempelvis benytter nettbanken seg av denne type funksjoner, hvor du en gang i måneden blir spurt om å bekrefte at dataen som er registrert på deg er korrekt.

### **Sikkerhet i løsningen**

For å lettere fange opp om brukeren din i OLKWEB blir benyttet av andre vil man se på en løsning for å gi beskjed per e-post om logger inn på en ny enhet. Andre løsninger som for eksempel Google benytter dette i dag. Om du da blir logget på en ukjent enhet vil du få en e-post på dette – hvor man også kan si at «Dette er ikke meg, logg meg ut fra alle enheten».

### **Mobilapplikasjon**

Innit presenterte skisser til en ny mobilapplikasjon for lærlinger. Det som er spesifisert opp av funksjonalitet som er ønsket inn i den nye applikasjonen er som følgende:

- En enkel måte for lærlingene å kunne dokumentere med bilde, video, tekst og lyd
- En enkel måte å kunne hekte dokumentasjon mot læreplanmålene
- En oversiktlig måte å vise «mine læreplanen» på (en lærling kan ha én eller flere planer)
- En oversiktlig måte å se all «min dokumentasjon»
- Ha mulighet til å sette dokumentasjon til en dato tilbake i tid
- Sette mål til godkjenning
- Lese tilbakemeldinger/kommentarer og se om mål er blitt godkjent

- Se kommende aktiviteter (kurs, møter og lignende)
- Pushnotifikasjoner på følgende:
  - Når man får tilbakemelding på dokumentasjon
  - Godkjenninger av mål
  - Når det er X antall dager til neste aktivitet

Disse funksjonalitetene vil i stor grad gå igjen i en applikasjon for ansatte (faglige ledere, instruktører, veileder og lignende). Brukerforumet stilte seg positive til dette og kom med noen innspill til skissene som vi tar med oss videre.

## Videre fremdrift

Innit tydeliggjorde for brukerforumet at mye av fokuset fremover kommer til å ligge på justeringer i henhold til GDPR. Det blir dog sendt ut forslagene nedenfor, for å kunne planlegge videre fremdrift basert på prioriterte forslag og innspill.

Forslag fra forslagskassen og brukerforumet som sendes ut til avstemning og prioritering er som følger:

### **Utvide ansattbrukere til å kunne administrere mer**

Dette kan være eksempelvis læreplaner, delmål, kurs på andre i bedriften (om du for eksempel er daglig leder) og lignende. Dette forslaget hadde varierende respons, og det er veldig individuelt per opplæringskontor hva de ønsker.

### **Vise gamle vurderinger i vurderingsskjemaet**

Også dette er individuelt, noen har store behov for dette, mens andre ikke. Et alternativ kan være at du kan hente det frem om du ønsker, og kan se både forrige vurdering og kommentar.

### **Utvide adressefelt på bedrift**

Det kan være med for eksempel fakturaadresse. Et videre forslag derfra kan være at man sender tilskudd på e-post til denne adressen. Det var ingen særlige tilbakemeldinger på dette under forumsmøtet, og det skal diskuteres videre med kolleger for å se an behovet.

### **Fritekstfelt på lærling/bedrift/ansatt**

Det kan være for å notere for eksempel skiftplan og lignende.

### **Signatur på e-post**



Ønske om signatur på e-poster som sendes fra OLKWEB. Disse er da individuelle per konsulent.

### **Markering av mål i læreplanen**

Forslag om å bruke en såkalt «hoved-effekt» på læreplanene på lærling, og i læreplanmalene. Tanken er da at når man tar musepekeren over et mål, vil man kunne se en mørkere farge på målet, slik at det skiller seg ut fra de resterende. Eventuelt legge til en forskjell i farge på annenhver mål nedover i planen slik at det er lettere å følge, også på ipad.

### **Kommentarer på fravær – synlig for ansatte og lærling**

Dette er et forslag som har skapt mye entusiasme i forslagskassen. Etter diskusjoner med forumet er det igjen tatt opp, og vurderes. Det er dog krav til at om det skal være synlig for «alle», så må det være et aktivt valg man haker av på når man oppretter fraværet.

### **Styre hvorvidt et mål skal godkjennes eller ei**

Gjøre det mulig å kunne styre hvorvidt et mål skal kunne settes som godkjent/gjennomført eller ei. Tanken er da at man styrer dette på lik linje som andre egenskaper på målene (slik som synlighet, dokumentasjon og vurdering).

### **Tagging/stillingstitler på ansatte og lærlinger**

Gjøre det mulig å merke lærlinger med en form for «tagg» som gjør at man kan filtrere på de – og enkelt se hvilken stillingsstittel/tagg de har.

### **Legge faglig leder i kopi**

Gjøre det mulig å legge til faglig leder, eller en annen relasjon som kopi ved utsending av e-post til lærlinger.

### **Egen info-boks på forsiden**

Legge til en egen info-boks på forsiden som konsulenter kan administrere. Litt slik som Innit i dag benytter for å kunne gi beskjeder.

### **Standardhilsen på SMS**

Ha en standardhilsen på SMS, for eksempel «Denne SMSen kan ikke besvares».

### **Mulighet for å sende møtedetaljer – med oppsummering på e-post**

Mulighet for å kunne sende PDF med oppsummering fra en aktivitet på e-post til deltakerne.

### **Mulighet for «Send på nytt» på SMS og e-post**

Mulighet for å kunne velge en melding i meldingssenteret, og deretter «Send på nytt», med samme innhold til samme mottakere.

### **Tilegne vurdering på lærlingrelasjoner**

Ved knytting av lærlingrelasjoner kan man få et valg om hvorvidt vedkommende skal være deltakende i vurdering – og kan sette vurderinger i vurderingssamtalen. En type funksjonalitet som dette vil bidra til mer administrasjonsarbeid.

### **Kontaktperson på avdeling**

Legge til en kontaktperson på avdeling, på lik linje som på bedrift i dag.

### **Legge til et oppsummeringsfelt på aktivitet**

Lage et oppsummerings- eller møterefertatfelt på aktivitet.

### **Fritekstfelt på vurdering**

Ha et eget fritekstfelt på vurdering som gjør det mulig å skrive inn «Sted» for hvor samtalen skal være – og inkludere dette i iCal-filen man kan laste ned.

### **Synliggjøre hvilke deltakere som setter vurdering**

Implementere et ikon som viser *hvem* av deltakerne som har satt vurderinger i vurderingsskjemaet.

### **Endre visning av «Legg til deltaker» i aktivitet og vurdering**

Endre lister der man legger til deltakere, eksempelvis i vurdering og aktivitet, slik at det står «Legg til deltaker» fremfor første navnet i listen

### **Øvrige forslag som dukket opp under de to dagene:**

- Ønske om å benytte en annen tekstbehandler i OLKWEB enn den som benyttes i dag
- Mulighet til å kunne sortere på læreplaner inne på en lærling
- Ved bytte av lærlingstype, eller oppretting av ny kontrakt – få spørsmål om man ønsker å ha med dokumentasjon og læreplan fra gammel kontrakt/eksisterende lærlingstype
  - Konsekvenser kan være at ny(e) lærebedrift får innsyn i dokumentasjon lærling har gjort om tidligere lærebedrift
- Endre lister der man legger til deltakere, eksempelvis i vurdering og aktivitet, slik at det står «Legg til deltaker» fremfor første navnet i listen
- Graf som viser hvor langt en lærling er i læreløpet sitt / nedtelling på læretid



OLKWEB

- Automatisk lagring i systemet, spesielt på møtereferater