

Brukerforumsamling 04.-05.10.2017

Tilstede: Karl Strømsnæs, Joseph Brunton, Else Bohlin Nilsen, Arvid Høgøy, Roar Torvik og Anne Kauppi. Therese Thorkildsen, Pål Storsveen og Daniel Skifjell Larsen fra Innit.

Ikke tilstede: Tone Beate Trones

Dato: 04.-05.10.2017

Hvor: Innit, Hamar

Oppsatt agenda:

Dag 1

Oppstart kl 10:00. Holder på til kl 16/17

- Introduksjon til agenda for dagene
- Nytt medlem
- Hva har skjedd siden sist?
 - 3.16
 - Status av punkter fra forrige møte
- Populære forslag i forslagskassen
- Fremdrift
 - 3.18 og 3.19
- Presentasjon av morgendagens workshop-temaer

Dag 2

Oppstart kl. 09:00 – 14:00

Gruppevis workshops. Oppgavene blir presentert dag 1.

Det vil bli en kreativprosess, hvor vi deler oss i to grupper. Det blir fokus på å forbedre/videreutvikle en eksisterende funksjonalitet som er i OLKWEB i dag, eller se på en ny funksjonalitet. Begge gruppene skal i etterkant presentere forslagene sine.

Møtereftrat

Nye og avtroppende medlemmer

Brukerforumet og Innit ble ved forrige brukerforumsamling enige om å fokusere på bransjekontorer ved innhenting av nye medlemmer. Ole Johan Brovold fra Opplæringskontoret for Bilfag i Trondheim er nytt medlem, og vil delta på sin første samling våren 2018.

Det var også siste møte for Arvid Høgøy. Vi takker Arvid for mange år med gode innspill og engasjement.

Det ble også diskutert videre hvordan ordningen skal være med tanke på rulling av medlemmer. Flere av de sittende medlemmene har lik fartstid i forumet, og det ble diskutert hvorvidt det vil være hensiktsmessig for forumet å bytte så mange på én gang. Innit tar dette med seg, og gjør en vurdering av hvordan rullingene blir fremover, og hvorvidt det må gjøres noen justeringer av vedtektene.

Hva har skjedd siden sist?

Siden forrige møte har det vært både slipp av versjon 3.15 (øvrige endringer) og 3.16, i tillegg til mindre slipp.

OLKWEB 3.15 – delrelease ble sluppet 24.04.2017, og var en slipp som omfavnet ønsker fra forslagskassen, og som ble diskutert med brukerforumet. Den omfavnet følgende:

- Mulighet til å sende SMS og e-post til flere grupper og personer samtidig
- Dashbordelement som samlet kommende aktiviteter og vurderinger
- PDF av enkeltnotater og journalinnlegg
- Mulighet for å legge til manglende fag ved oppretting av en lærling

Se hele versjonsloggen for 3.15 her: <https://innit.gitbooks.io/versjonslogg-olkweb-3/content/olkweb-315/315-ovrige-endringer-april.html>

OLKWEB 3.16 ble sluppet 20.06.2017 og var av større karakter. Denne omfavnet mange elementer, og mange store ting.

- Klikkbare siste hendelser
- Ny selvhjelpsfunksjon
- Justeringer av dashbordelement så den husket "vis bare mine"
- Filterhukommelse i enkelte lister
- "Vis bare mine"-filter på dashbordelementet kommende aktiviteter
- Datointervall på foreslått dato ved manglende vurdering
- Endringer av ordlyder

I tillegg til disse ble det implementert en synkronisering av læreplandeling. Dette gjør det nå mulig å dele læreplanmaler på tvers av kontorene (kan slås av i innstillinger).

Det ble også gjort en rekke justeringer på vurderingsskjemaet slik at det nå også er mulig å sette gjennomføringsstatus på mål direkte fra vurderingsskjemaet.

Se hele versjonsloggen for 3.16 her: <https://innit.gitbooks.io/versjonslogg-olkweb-3/content/olkweb-316.html>

I tillegg til disse to større leveransene, har det kommet følgende:

- Visning av dato for fag-/svenneprøve med status på lærlingens profil
- Gruppering av like hendelser i "siste hendelser" dashbordelementet
- Filter på kurs/sertifikatrapporten som gjør det mulig å se hvilke lærlinger «har ikke kurs XX»
- Vedlegg i ressurscenteret presenteres i en liste nedover, fremfor horisontalt
- Bedriftsrelasjon er gjort til klikkbar lenke på ansatte sin profil
- Justert grensesnittet for tagging av kompetansemål i detaljvisningen av dokumentasjon

Småleveranser

Fra tidligere har det vært en rutine med småleveranser, altså at Innit samler opp forslag fra forslagskassen, og fra kurs og kundemøter. Disse har blitt sendt ut til prioritering og vurdering hos brukerforumet. Per oktober 2017 ser man at forslagskassen ikke nødvendigvis rommer så mange «småsaker» lengre (saker med omfang av 1-2 arbeidstimer). Innit har derfor foreslått å heller fokusere på de større leveransene, og heller sende ut en liste med småsaker når det er dukket opp nok aktuelle saker slik at brukerforumet kan se over disse.

Status hjertesaker

Ved brukerforummøtet 28.-29.09.2016 ble det satt opp en liste med hjertesaker, de fleste av disse er per 04.10.2017 implementert. Status på hjertesakene er som følger:

Implementert:

- Sende kopi av e-post
- Revidering av vurdering
- Sende SMS/e-post til flere grupper og personer samtidig
- Tilgang til meldingssenteret for andre konsulenter (<https://kundeservice.innit.no/support/discussions/topics/8000005623>)
- Vise læreplantilknytninger i rapporten «Lærlingstatistikk»
- Sende kopi av e-postmelding med vedlegg
- Fag (navnet på faget, ikke kode) på alle rapporter (og tilskudd) som har lærlingnavn
- Lærlingen og ansatte med relasjon til lærlingen kan se lærlingens fravær
- Vise kontraktsfestet bedrift i rapporten «Lærlingstatistikk»
- Aktivitet og vurdering smeltes i et dashbordelement, for å vise at det er en relasjon

I testfase/under utvikling:

- Minifagprøve

Gjenstår:

- Forbedring av lærlingens navigasjon ved dokumentering
- Registrering av alle typer tilskudd på den enkelte lærling/lærekandidat

Kommende leveranse

OLKWEB 3.17 slippes i løpet av oktober 2017. Her har vi fokus på minifagprøve, denne ble presentert for brukerforumet under møtet. Det gjenstår noen modifiseringer, og en grundig testfase.

I tillegg til dette kommer følgende mindre punkter med denne leveransen:

- Mulighet til å avlyse en aktivitet
- Summering av timer på kompetansemål, som igjen vises på hovedområdet
- Innstilling slik at kommunevåpen dukker opp på venstre siden i PDFer

Videre utvikling

Det ble gjennomgått en god del forslag fra forslagskassen, i tillegg til forslag utenfor kassen. Disse ble notert ned, og ettersendes til brukerforumet slik at forumet kan prioritere de. Med bakgrunn i prioriteringen av saker vil Innit sette opp en fremdriftsplan med de kommende leveransene. Denne ettersendes.

Workshops

Dag to ble det gjennomført workshops hvor forumet ble delt i to grupper. Ene gruppen fokuserte på aktiviteter, og den andre gruppen fokuserte på rollestyring. De to gruppene presenterte deretter hva de hadde kommet frem til i løpet av workshopen.

Aktivitetsworkshop:

I aktivitetsworkshop var fokuset på å se på dagens løsning, og hvordan vi sammen kan skape en mer ideell løsning. Hvilke forbedringer kan gjøres. Gruppen kom opp med følgende:

- Endre klokkefunksjonen fra dagens løsning, til å kunne velge mellom hele/halve timer
- «Åpen påmelding» - kan denne fjernes?
- Eksportere deltakerliste til en gruppe
- Fjerne «oppgave/prøve» - den erstattes av ny modul «minifagprøve/innleveringer»
- Ha en iCal-funksjon inne på enkeltaktiviteter
- Mulighet for kommentarboks/oppsummering på aktiviteter
- Mulighet for å sende aktivitetsdetaljer med kommentar til deltakere på e-post
- Ønsker varsel på lærlingens profil ved aktiviteter
- «Blåse opp» forhåndsvisning av vedlegg på aktiviteten
- Vise aktiviteter som skjer på lærlinger synligere hos faglig leder

Rollestyringsworkshop:

Det blir igjen uttrykt et behov for å kunne skille på tilganger, både på konsulent, men også på ansatt-roller. Gruppen som så på disse tingene kom opp med følgende:

Konsulenter:

- Definere egen tilskuddsansvarlig som kan redigere og ha skriverrettigheter i tilskuddet
- Ha andre konsulentroller som da kun eventuelt har leserettigheter
- Ha én type konsulent som kan endre på innstillingene på installasjonen

Ansatte:

- Faglige ledere bør kunne ha litt flere rettigheter enn alle de andre rollene som er definert
- Ansatte bør kunne laste opp kurs/sertifikater på lærlingene

I tillegg til dette ble det diskutert hvorvidt ansatte bør ha tilgang til å kunne redigere på læreplanene tilknyttet lærlingene sine. Det var litt delte meninger om dette i forumet, men det er en problemstilling Innit stadig er borti. Dersom det er noe som skulle bli tilgjengelig ble det tatt opp noen punkter:

- Må være innstillingsbasert – slik at man kan styre det på kontoret hvorvidt man ønsker å benytte denne funksjonaliteten
- De ansatte kan eventuelt opprette en plan fra bunnen av, slik at de ikke skaper krøll i læreplanene som opplæringskontoret har tildelt lærlingen

Generelle punkter

Andre punkter som ble tatt opp. Noen av disse finnes i forslagskassen, og noen er innspill underveis på møtet.

- Kommentarfelt på «manglende fag»
- Implementerte oppsummerings/kommentarboks på aktivitet
- Implementere en egen «Infoboks» på forsiden for kontoret
- Mulighet for å sende tilskuddsbrev på e-post til bedriftene
- Tilegne kontaktperson på bedriftsavdeling
- Signeringsfelt på vurderingsPDF – slik at man kan printe ut PDFen og signere på papir, eller benytte elektronisk signatur, eksempelvis med iPad.
- Fjerne arbeidsavtale og lærekontrakt fra lærlingens visning
- Bildevisning i dokumentasjonen bør ha en bedre bildevisning
- Gjøre det mulig å vise en skiftplan/fritekst felt i lærlingens profil
- Standardhilsen på SMS og E-post
- Kun vise aktive relasjoner på lærlingens profil – dersom man har egendefinerte relasjonstyper
- Rapport som viser kurs/sertifikater for ansatte
- Mulighet til å markere personer som «testpersoner» i systemet
- Visualisering av hendelser i lærlingens kalender

Neste møte er satt til 21.-22.03.2018