

Brukerforumsamling 29.-30.03.2017

Tilstede: Karl Strømsnæs, Joseph Brunton, Else Bohlin Nilsen, Trond Bjørnsen, Arvid Høgøy, Roar Torvik, Anne Kauppi og Tone Beate Trones. Therese Thorkildsen og Daniel Skifjell Larsen fra Innit.

Dato: 29.-30.03.2017

Hvor: Clarion Hotel Stavanger

Oppsatt agenda:

Dag 1

- Introduksjonsrunde for nye medlemmer
- Medlemmer er ute av forumet og må erstattes
 - Potensielle kandidater
- Hva har skjedd siden sist
- Større leveranser
- Månedsliveranser
- Status hjertesaker som ble meldt inn ved forrige møte
- Roadmap OLKWEB
- Annet:
 - Meldinger ut av systemet – åpne for andre mottakere
 - Grå felt i kontrakten – fyll ut godskriving?
 - Mobilapp for faglige ledere
 - OLKWEB-dagene

Dag 2

- Gruppeworkshops
- Oppsummering

Møterefertat

Introduksjon og potensielle nye medlemmer

Det har vært utbytte av Per Kopperdal, da han har gått over i ny jobb, noe som gjør at Anne Kauppi representerer Sogn Opplæringskontor i brukerforum. I tillegg er Tone Beate Trones ny inn i brukerforumet fra Trondheim Kommune.

Trond Bjørnsen har sitt siste møte med brukerforumet, og vi takker han for mange fine år, og hans innsats.

Solfrid Gerhard har gitt seg i brukerforumet. Det ble diskutert potensielle kandidater for å erstatte Solfrid, og som skal inn til neste brukerforummøte, høsten 2017.

Det blir foreslått å se på branskontorer, slik som eksempelvis:

- Restaurant/hotell
- Service og Samferdsel

- Bilfag
- Frisørfag

Det ble enighet om at Innit vil utarbeide en liste over de forskjellige fagområdene, samt potensielle kandidater. Denne ettersendes til brukerforum, slik at medlemmene der kan se over og komme med innspill og forslag til kandidater selv.

Det ble også tatt opp at bransjer nødvendigvis ikke er det viktigste å fokusere på, men heller vektlegge kvalifiserte personer innenfor forskjellige områder i OLKWEB. Eksempelvis tilskudd, læreplanoppbygging og lignende.

Hva har skjedd siden sist?

Det har vært flere oppdateringer, i form av «øvrige endringer» (de såkalte «småsakene»), hvor det blir plukket ut mindre forslag og ønsker registrert inn via kundeservicen til Innit, og i forslagskassen. Disse er deretter blitt stemt frem av brukerforum. Disse har fungert bra, og det er enighet om at dette blir løst på en fin måte.

Av de større slippene, er muligheten for å dele læreplaner, som kom i leveranse 3.15 (slipp 13.01.2017). Her er det enighet om at synkronisering av læreplaner må komme som funksjonalitet også. Innit vil skissere opp hvordan vi løser dette best mulig med tanke på automatisk synkronisering/valg om å motta endringer og lignende problemstillinger som ble diskutert.

Per 03.04.2017 er det ett kontor som gjenstår å konverteres.

Status hjertesaker

Det ble ved forrige møte meldt inn en rekke hjertesaker. Status på disse er som følger:

Ferdigstilt:

- Tilgang til meldingssenteret for andre konsulenter (<https://kundeservice.innit.no/support/discussions/topics/8000005623>)
- Vise læreplantilknytninger i rapporten «Lærlingstatistikk»
- Sende kopi av e-postmelding med vedlegg
- Fag (navnet på faget, ikke kode) på alle rapporter (og tilskudd) som har lærlingnavn
- Lærlingen og ansatte med relasjon til lærlingen kan se lærlingens fravær
- Vise kontraktsfestet bedrift i rapporten «Lærlingstatistikk»

I testfase/kommer i neste leveranse:

- Sende SMS/E-post til flere grupper samtidig
- Aktivitet og vurdering smeltes i et dashbordelement, for å vise at det er en relasjon

Gjenstår:

- Forbedringer av lærlingens navigasjon ved dokumentering
- Revidering av vurdering
- Registrere alle typer tilskudd på den enkelte lærling/lærekandidat
- Minifagprøver (skissert opp, ble gjennomgått dag 2, se eget punkt)

Gruppeworkshops

Dag 2 var det satt av tid til blant annet gruppeworkshops. Det ble gjort noen endringer i agendaen slik at det ikke ble utført workshops som planlagt, men mer samlet gjennomgang av skisser fra Innit sin side.

Minifagprøve

Minifagprøve er et forslag som over lang tid er ønsket inn i OLKWEB. Innit har skissert opp et forslag til hvordan dette kan løses, og presentert dette for brukerforumet.

Skissene tok utgangspunkt i forslaget registrert her:

<https://kundeservice.innit.no/discussions/topics/8000004709>

Skissene tar høyde for at man kan opprette tekstbokser (konsulent eller ansatt/faglig leder/instruktør etc.) med følgende:

- Beskrivelse av oppgaven
- Vurderingskriterier
- Frist for oppgave (start – slutt, evt sted)
- Mulighet til å legge til deltakere

Deretter vil lærlingene kunne levere en oppgave i flere deler, slik at man får med de viktige punktene i forskjellige tekstbokser for å fylle inn:

- Planlegging av oppgaven
- Praktisk gjennomføring av oppgaven
- Dokumentasjon
- Egenvurdering

Alle boksene vil i tillegg ha mulighet for vedleggsopplasting.

Når oppgaven er levert vil det være mulig for faglig leder/instruktør/konsulent å gi tilbakemelding i form av kommentar og vurderingskriterier. Samt signere/låse oppgaven og hente PDF.

Det er også ønskelig at disse oppgavene skal kunne hektes mot læreplanmål, hvordan det eventuelt løses er ikke skissert opp av Innit enda. Det blir også vurdert hvorvidt det skal være fleksibelt nok til å bygge lignende oppgaver med andre type tekstbokser for lærlingene å fylle ut, slik som for eksempel mappeoppgaver. De tilbakemeldingene som ble gitt blir utgangspunkt for videre skissering.

Vurdering

Med utgangspunkt i hjertesaken om justeringer av vurdering (ref:

<https://kundeservice.innit.no/support/discussions/topics/8000005717>). Ble det diskutert en del rundt vurdering. Følgende punkter ble tatt opp:

- Kommentarer må komme tydeligere frem. En «Vis alle kommentarer»-funksjon som ekspanderer målene, og viser alle kommentarer, er ønskelig
- Fanen «Kommentarer» bør omdøpes til «Generelle kommentarer». Disse er synlige for alle deltakerne i vurderingen til enhver tid

- Møtereferatet bør være mulig å fylle ut til enhver tid, og kan lagres uten å signere skjemaet
- Tilgjengeliggjøre e-post/SMS-knapper fra vurderingsskjemaet, slik at de er mulig å sende ut fra både signert, og usignerte vurderingsskjemaer

Annet

Sende melding til personer som ikke er registrert i OLKWEB

Det er ved flere anledninger rapportert inn behov for å legge til mottakere som ikke er registrert i OLKWEB ved utsending av e-post og SMS. Det ble tatt opp med brukerforumet, og registrert at det også herfra er ønsket. Innit skal estimere dette.

Grå felt i kontrakten

Det er kommet tilbakemeldinger fra forskjellige kontorer at de gråfeltene, slik som godskrivning og lærefag, ikke må fylles ut på lærekontrakten som genereres i OLKWEB. Innit har ikke ville ta det bort, uten å forhøre seg med brukerforum, da det er mange kontorer som fint benytter dette uten problemer.

Det ble enighet om at det må være innstillingsbasert, slik at kontorene selv kan styre hvorvidt de ønsker å benytte seg av denne utfyllingen eller ei.

Mobilapplikasjon for faglige ledere

Det har kommet en del innspill siden forrige brukerforum møte, at det kanskje burde vært en mobilapp for faglige ledere. I brukerforum er det mange som mener at en app kan være gunstig for å få mer aktivitet hos de faglige lederne, og at de enklere kan følge opp lærlingene.

Diskusjonen gikk på hvorvidt det er lønnsomt å tilpasse OLKWEB sin mobilversjon, fremfor å utvikle en ny app. Responsivitet på iPad/tablets er høyst viktig – uavhengig av om en slik mobilapplikasjon kan lages eller ikke. Det er noe Innit vil måtte jobbe med fremover.

Det enes om at vurderinger ikke skal utføres i en slik app. En eventuell app for faglige ledere skal vektlegge det at faglige ledere skal kunne gi tilbakemeldinger på dokumentasjon, og sette godkjenninger på kompetansemål.

Notat på lærlingen kan også være en del av appen.

Innit setter opp en kravspesifikasjon på en slik applikasjon, deretter vil dette bli spilt videre til brukerforum, for å se hva det vil gå på bekostning av i en eventuell roadmap.

Gjennomgående design, flyt og tilbakemeldinger i systemet

Som en digresjon til mobilapplikasjon til faglige ledere, og responsivitet i OLKWEB ble det tatt opp blant annet det at systemet at man fokuserer litt på det gjennomgående designet. Eksempelvis at alle «Lagre»-knapper har lik farge, og plassering.



En generell forbedring av tilbakemeldinger i systemet er også noe som fokuseres på. Det å gi en trygghet i at ting blir lagret, uavhengig om det er dokumentasjoner, tagging av læreplanmål, møtoreferater eller agendaer.

OLKWEB-dagene

Innit presenterte et forslag om å arrangere OLKWEB-dagene. En faglig samling, hvor alle opplæringskontorer kan melde seg på. Dette ble godt mottatt av brukerforum, og Innit vil ta det med seg tilbake, og se videre på å kunne arrangere noe slikt. Det kommer flere beskjeder til alle kontorer om dette.

Logo på PDF

For alle kommuner er det et krav om at logo (kommunevåpenet) presenteres øverst på venstre side av PDFene, fremfor høyre som de blir presentert på i dag.

Autolagring

Autolagring i tekstbokser, slik som eksempelvis ved dokumentasjon, møtoreferatet i vurdering, notater og lignende.

Generell loggføring

Siste hendelser har et behov for å bli forbedret, slik at man kan klikke på hendelsene. Innit har fått inn litt innspill på dette.

Det kan eksempelvis være

- Gruppering av flere hendelser av samme type
- Eventuelt se hendelser gjort av andre konsulenter
 - Hvem som endrer og sletter elementer, eksempelvis lærling personalia, bedriftsrelasjoner og lignende. Kun synlig for konsulenter
- I vurdering
 - Se på når lærlingen har sett en vurdering
 - Når lærling har gjennomført en egenvurdering
 - Når faglig ledere/instruktører har gjennomført egenvurdering (hvem og når)
 - Når faglig leder/instruktør har opprettet og signert en vurdering

Faste roller

Det ble diskutert litt rundt det med å ha «faste roller» i en bedrift. Eksempelvis kan en bedrift ha en fast tilskuddsansvarlig, fadder og lignende. I dag er det noen roller, slik som «standard faglig leder», «kontaktperson» og «Aspirantansvarlig». Eventuelle roller må spikres.

Avlyse en aktivitet

Et innspill som kom under forumet var det å ha muligheten til å avlyse en aktivitet, men fortsatt bevare den (altså ikke slette), for å kunne vise til at aktiviteten er tilbudt. Et alternativ der vil kunne være å markere aktiviteten som «avlyst», ta bort muligheten til å melde seg av og på, samt beholde alt av deltakere, påmeldingsstatus og lignende.

Andre ønsker og innspill som dukket opp underveis i løpet av de to dagene er:

- En egen «logg ut»-knapp ved iPad visningen ville gjort det lettere og mer brukervennlig å finne den
- Er det egentlig hensiktsmessig at faglige ledere kan slette dokumentasjon?
- Med en mulighet for å kunne legge til kurs på ansatte, må det være en egen rapport på dette. I lik linje med rapport for kurs/sertifikat for lærlinger
- Presentere vedlegg i ressurscenteret i en liste, fremfor bortover slik det er nå, for å gi bedre oversikt
- Mulighet for å egendefinerte velkomstmeldingen, per opplæringskontor
- Endre ordlyd på «Send kopi» som finnes i meldingssenteret, til «videresend»
- Ønske om å få på plass en «Send på ny»-funksjon, slik at den sender samme SMS/E-post, til de samme mottakerne
- Bør være med et filter på rapporten «Gjeldende/aktive kontrakter», slik at man for eksempel kan sette et datointervall man ønsker å hente ut
- Endring av ordlyd fra «Sett mål som gjennomført», til "Godkjente mål" på sirkelen i totaloversikten på en lærling sin profil
- «Læreplanmål som venter godkjenning» og «Dokumentasjon uten tilbakemelding» bør være standard dashbordelement for alle ansattbrukere (faglige ledere, instruktører etc.)
- Per i dag kan en lærling bli gjort om til en ansattrolle, det er også nødvendig at det skal kunne gå andre veien. Slik at en ansatt skal kunne bli en lærling.
- Mulighet for å sette mål som godkjent direkte i vurderingsskjemaet, fremfor å måtte gå tilbake til læreplanen
- Enkelte dashbordelementer viser kun det som lærlinger (eksempelevis aktivitet), bør vise alle som deltakere; så aktiviteter som har både lærlinger, ansatte og konsulenter
- «Vis mine» på dashbordelementet for kommende aktiviteter bør implementeres
- Eventuelt se på å lage en innstilling for å bruke SMS som standard for tilsending av nytt passord, ved «Glemt passord»-funksjonen
- Rapporten «Dokumentasjon» hvor man kan sortere ut «Ikke dokumentert på 30 dager» og lignende bør ta høyde for at en dokumentasjon er oppdatert

Det kommer også noen utsagn om at medlemmer i brukerforumet ikke har «hatt tid» til å være noe særlig aktive i forslagskassen, eller hatt et overblikk på de saker som er meldt inn. Innit minner om at i følge vedtektene som ble satt opp med brukerforumet ved forrige møte, skal medlemmene i brukerforum holde seg oppdatert på innrapporterte ønsker, og være aktive i forslagskassen og stemme frem forslag.